

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

ABRIL 2022



DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Oferta alojativa.**
- o **Perfil del viajero.**
- o **Reputación de la oferta del destino.**
- o **Distribución.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **Abril 2022 + Evaluación futura (mayo y junio)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 de abril de 2022**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida (abril)

1.1. Oferta hotelera



Precio Medio hab/noche

(*Región de Murcia,
Costa Cálida)



73,37 €

Hoteles disponibles

(*Región de Murcia,
Costa Cálida)



103

Reputación media

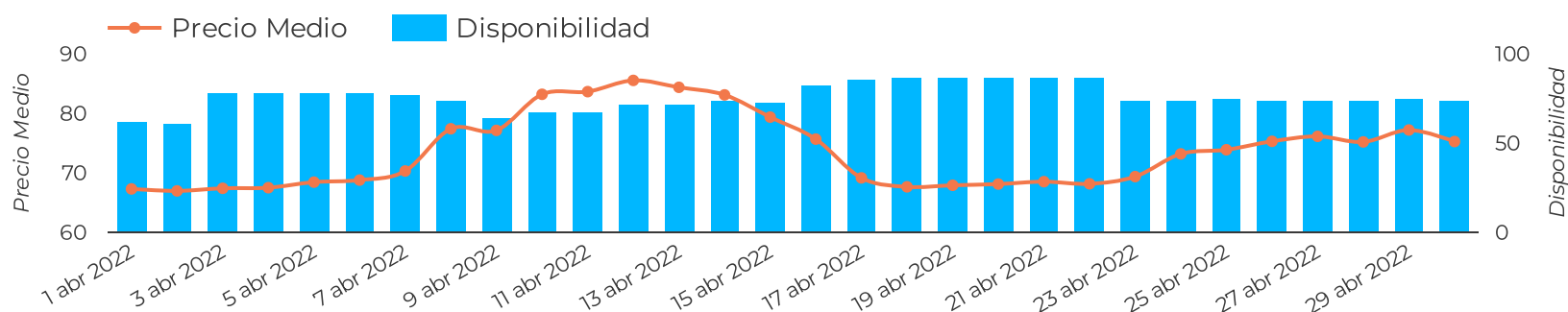
(*Región de Murcia,
Costa Cálida.
Reputación sobre 10)



8,22

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 12 abril

85,52 €

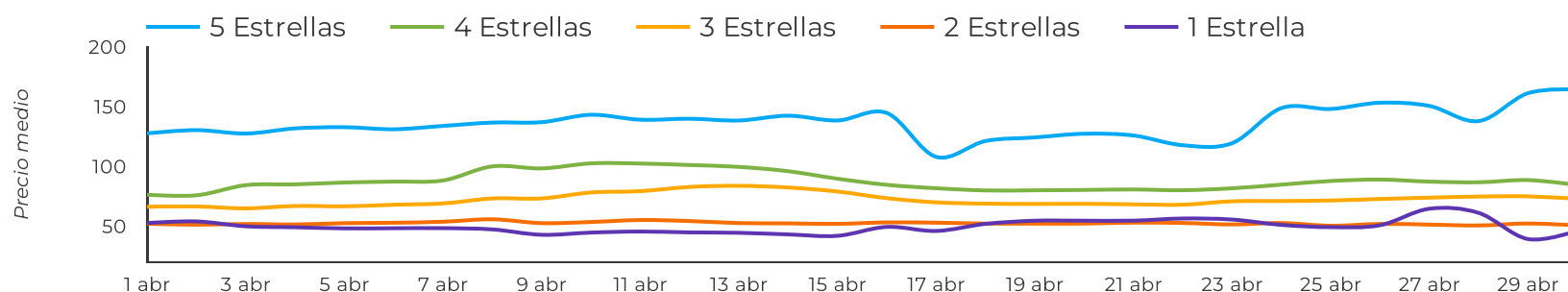
GAP

18,23 €

Precio MIN 1 abril

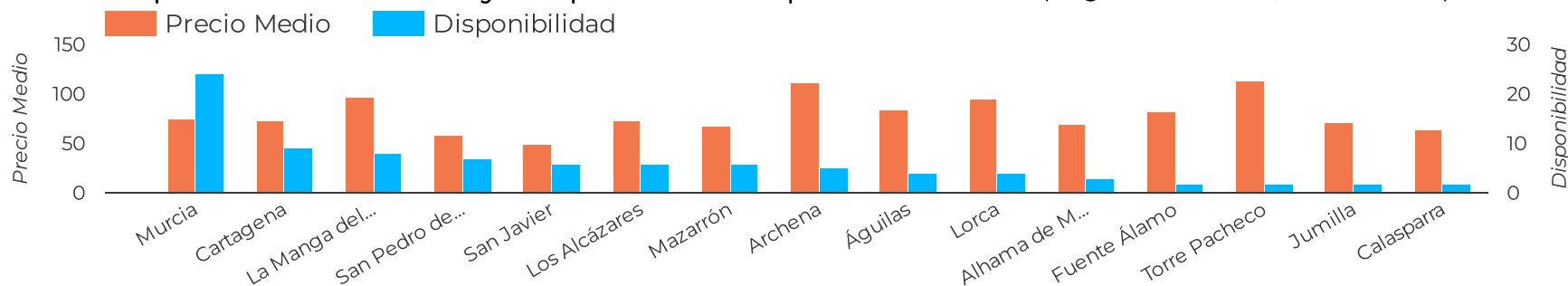
67,29 €

Evolución del Precio Medio por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)





Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 10 Municipios por Disponibilidad

Top 10 Municipios por Precio medio

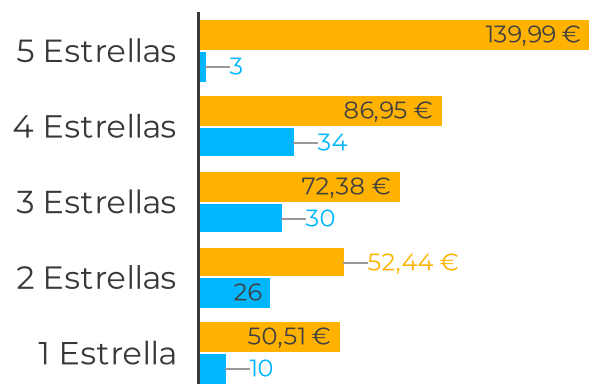
Municipios	Disponibilidad	Precio Medio
1. Murcia	24	75,68 €
2. Cartagena	9	72,79 €
3. La Manga del Mar Menor	8	96,08 €
4. San Pedro del Pinatar	7	58,49 €
5. Mazarrón	6	68,54 €
6. Los Alcázares	6	73,94 €
7. San Javier	6	49,13 €
8. Archena	5	112,19 €
9. Águilas	4	84,64 €
10. Lorca	4	95,84 €

Municipios	Precio Medio	Disponibilidad
1. Torre Pacheco	112,81 €	2
2. Archena	112,19 €	5
3. La Manga del Mar Menor	96,08 €	8
4. Lorca	95,84 €	4
5. Bullas	91,68 €	1
6. Águilas	84,64 €	4
7. Fuente Álamo	82,71 €	2
8. Murcia	75,68 €	24
9. Los Alcázares	73,94 €	6
10. Cartagena	72,79 €	9

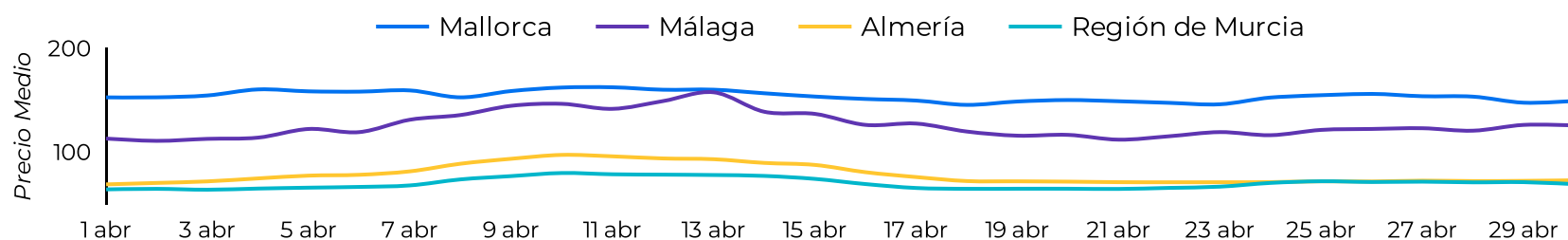
Índices de destinos competidores

Precio Medio y Disponibilidad media por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)

Destino	Precio Medio	Disponibilidad
Mallorca	162,95 €	730
Málaga	162,83 €	378
Valencia	111,85 €	195
Benidorm	99,31 €	167
Almería	83,22 €	102
Tarragona	82,9 €	186
Región de Murcia	73,37 €	103



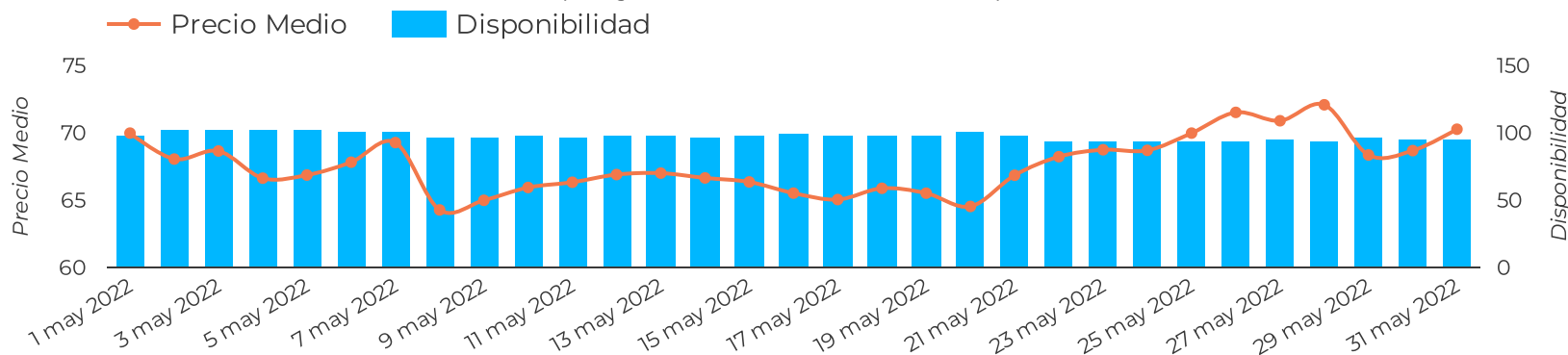
Evolución del Precio Medio en destinos competidores





Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (mayo)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 28 mayo

72,08 €

GAP

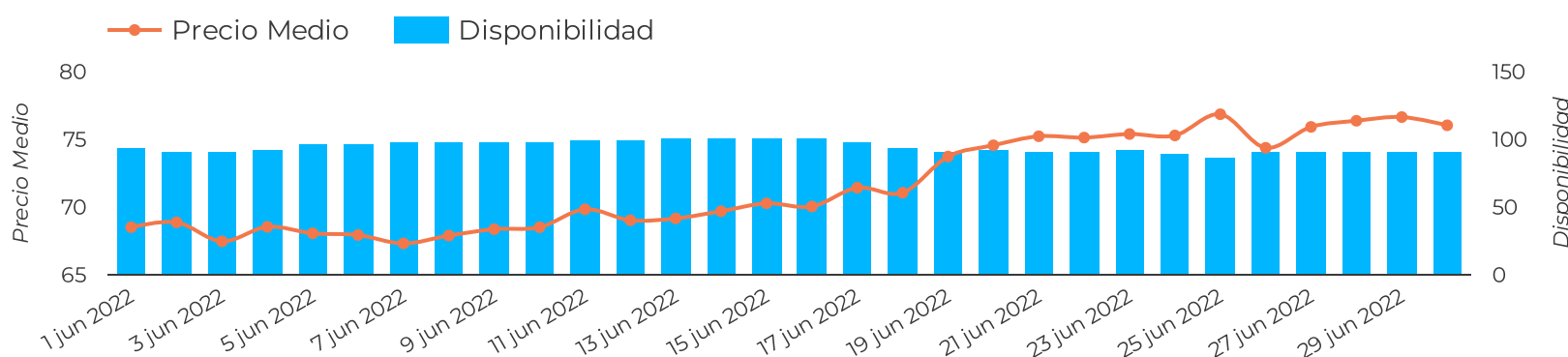
7,81 €

Precio MIN 8 mayo

64,27 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (junio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 25 junio

76,85 €

GAP

9,54 €

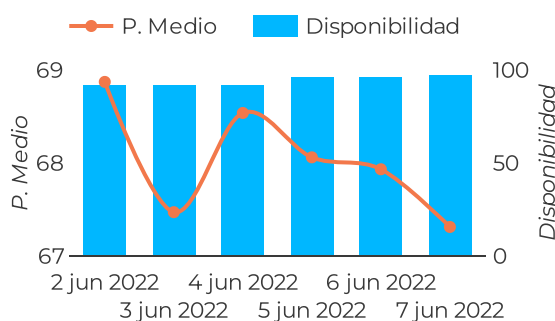
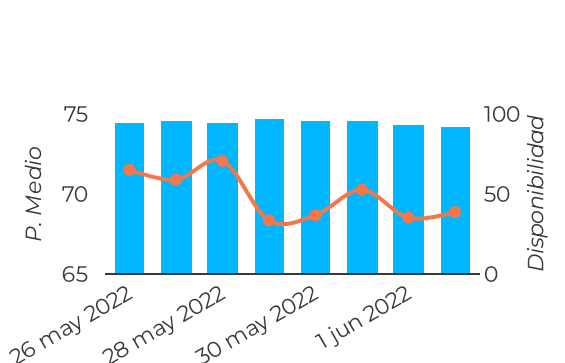
Precio MIN 7 junio

67,31 €

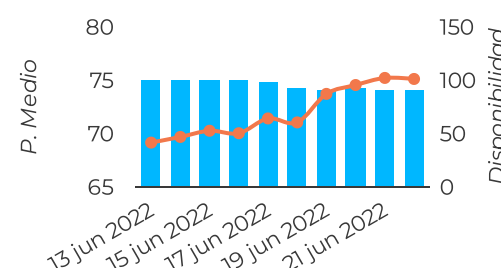
Fechas relevantes

Segunda Pascua - Festivo en Cataluña

Día de Castilla la Mancha



Corpus Christi - Festivo en varias Comunidades



1.2. Apartamentos



Precio Medio/noche

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



80,53 €

Apartamentos disponibles

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



1.214

Reputación media

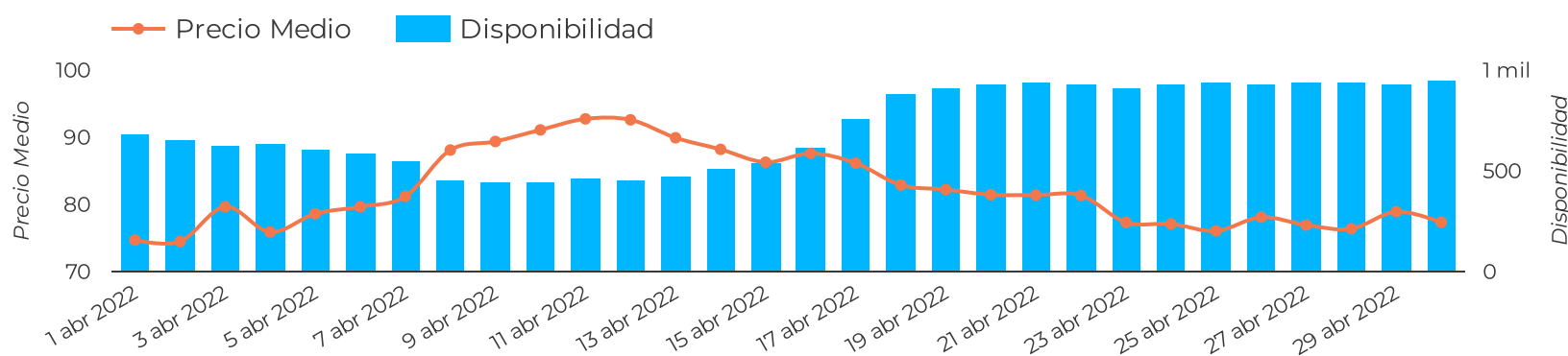
(*Región de Murcia, Costa Cálida.
Reputación sobre 10)



8,27

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 12 abril

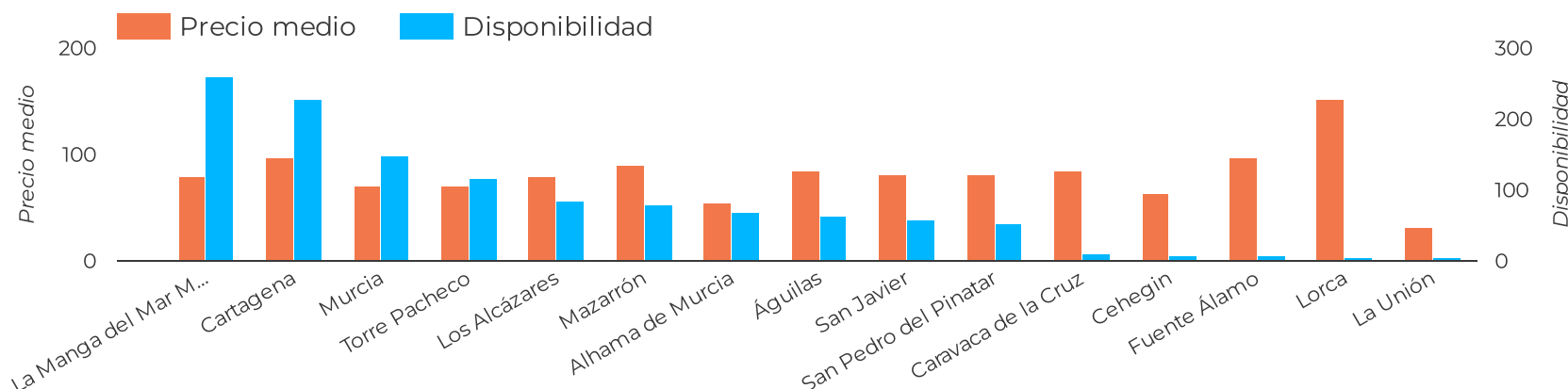
92,73 €

Precio MIN 2 abril

74,48 €

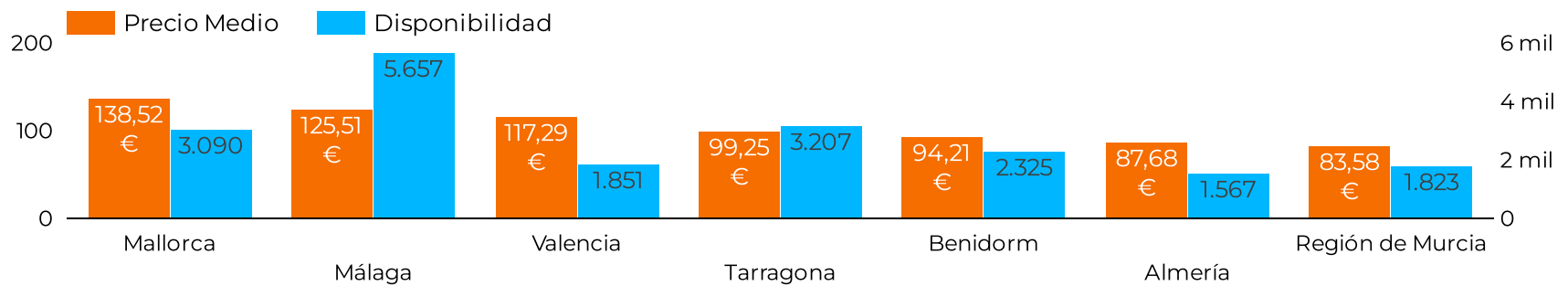
GAP 18,25 €

Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad (*Región de Murcia, Costa Cálida)



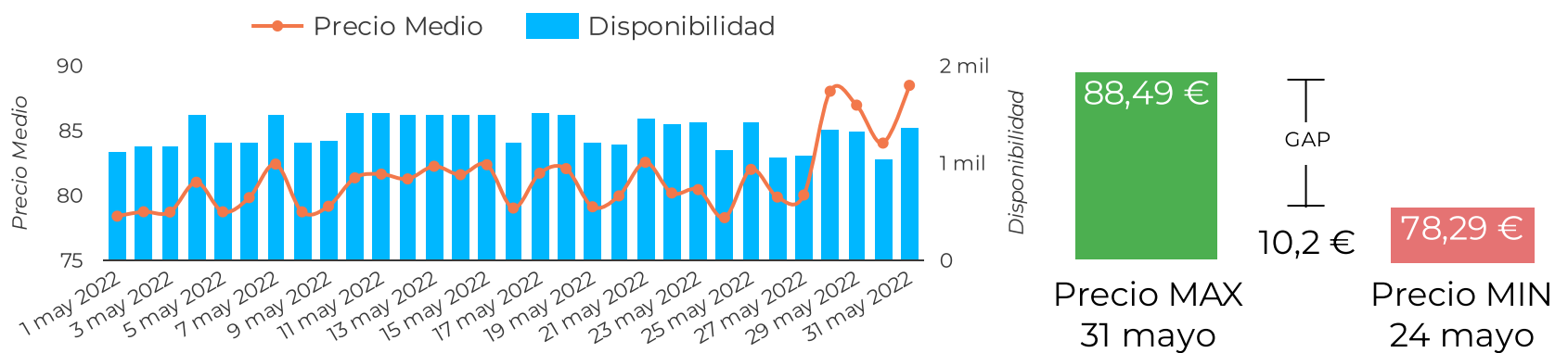


Índices de destinos competidores



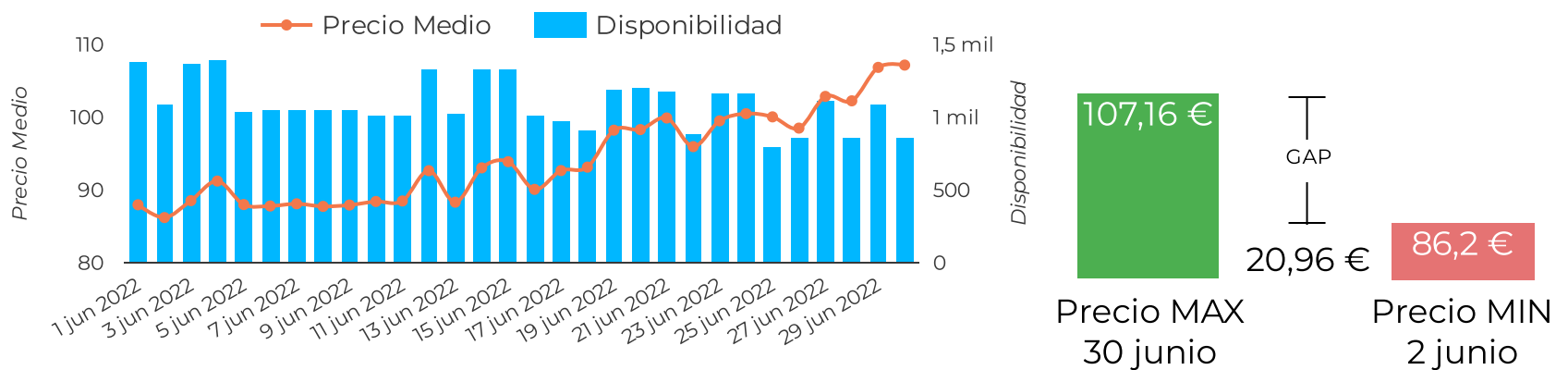
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (mayo)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (junio)

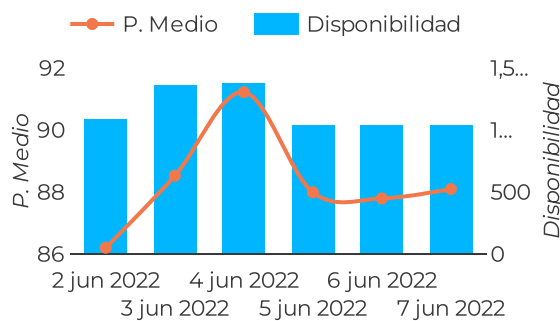
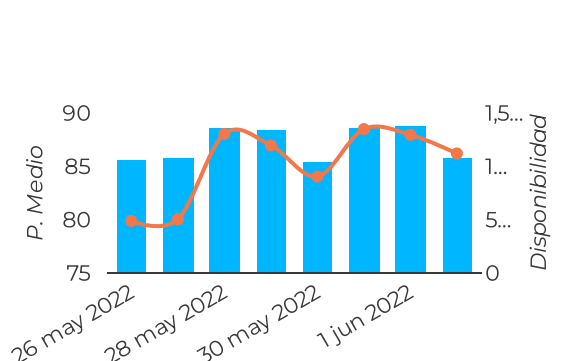
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



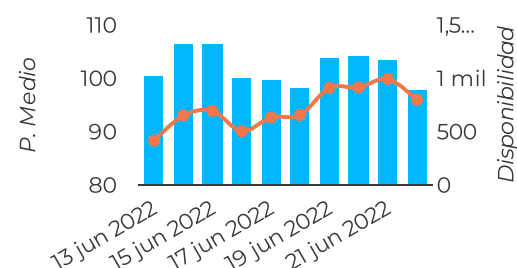
Fechas relevantes

Segunda Pascua - Festivo en Cataluña

Día de Castilla la Mancha



Corpus Christi - Festivo en varias Comunidades



1.3. Viviendas de uso turístico



Precio Medio/noche

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



161,58 €

Viviendas disponibles

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



558

Reputación media

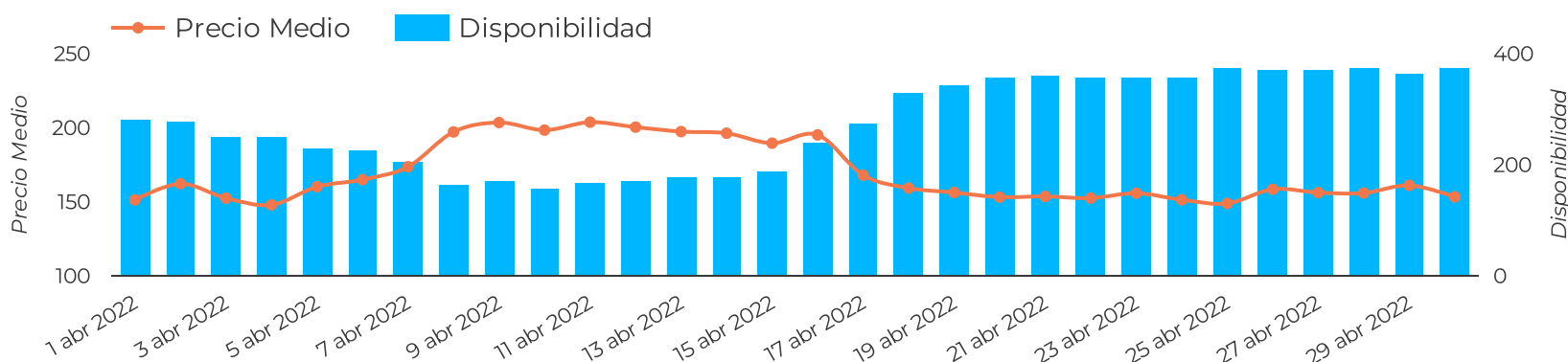
(*Región de Murcia, Costa Cálida.
Reputación sobre 10)



8,54

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 11 abril

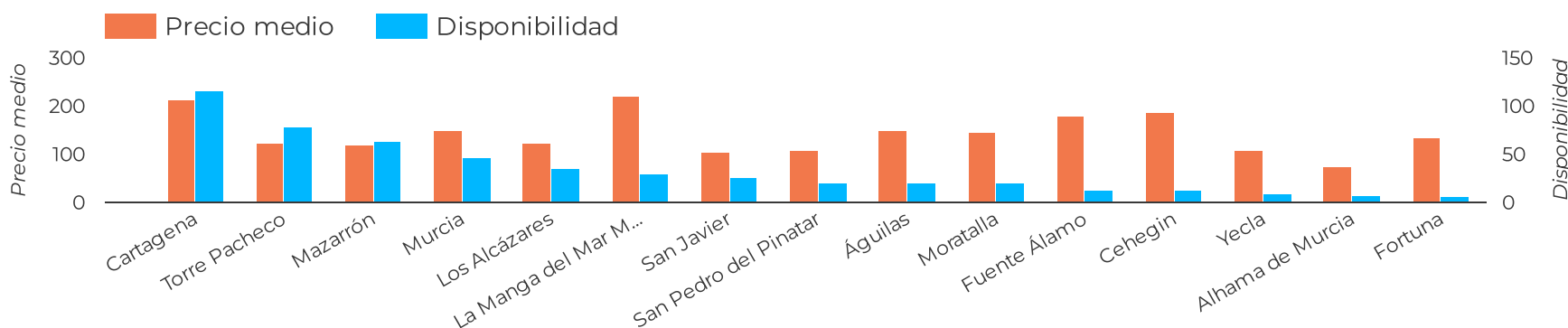
203,73 €

Precio MIN 4 abril

147,9 €

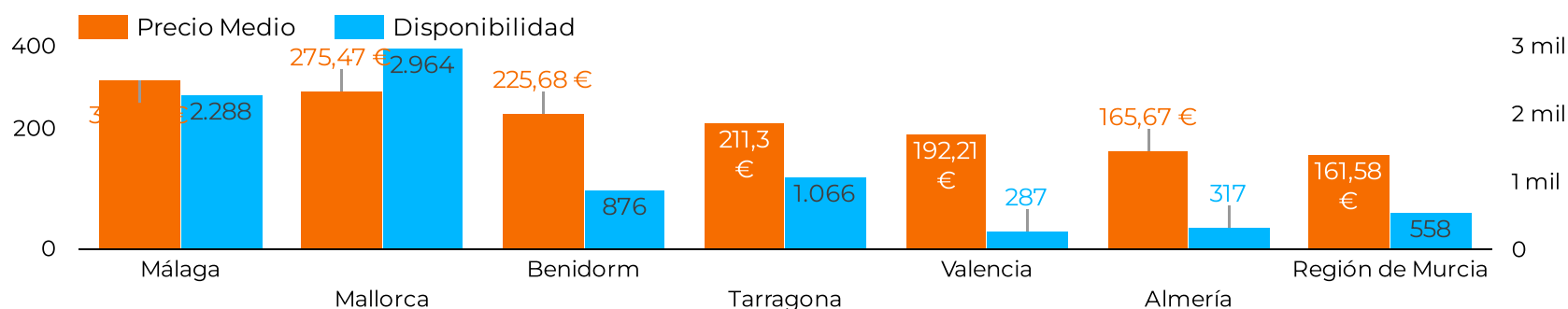
GAP 55,83 €

Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



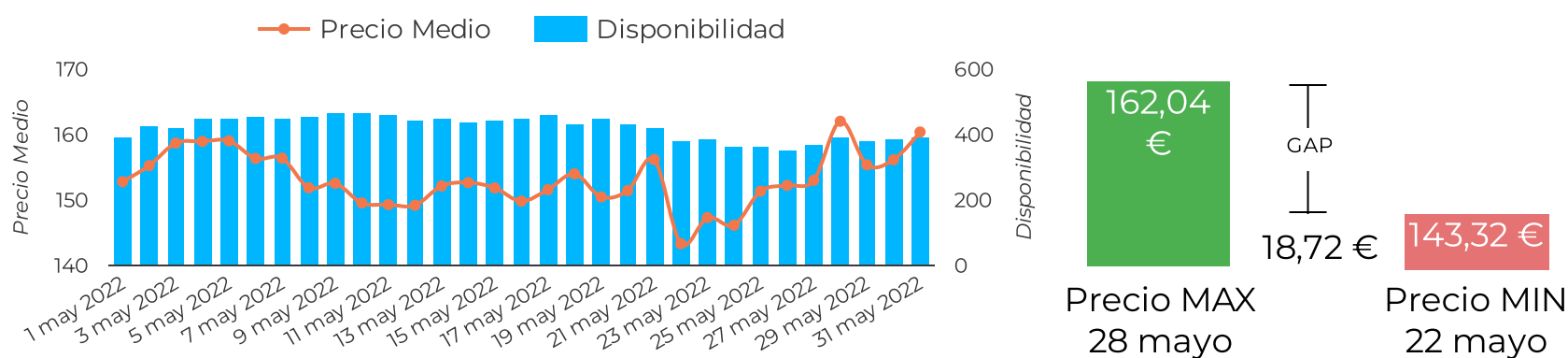


Índices de destinos competidores



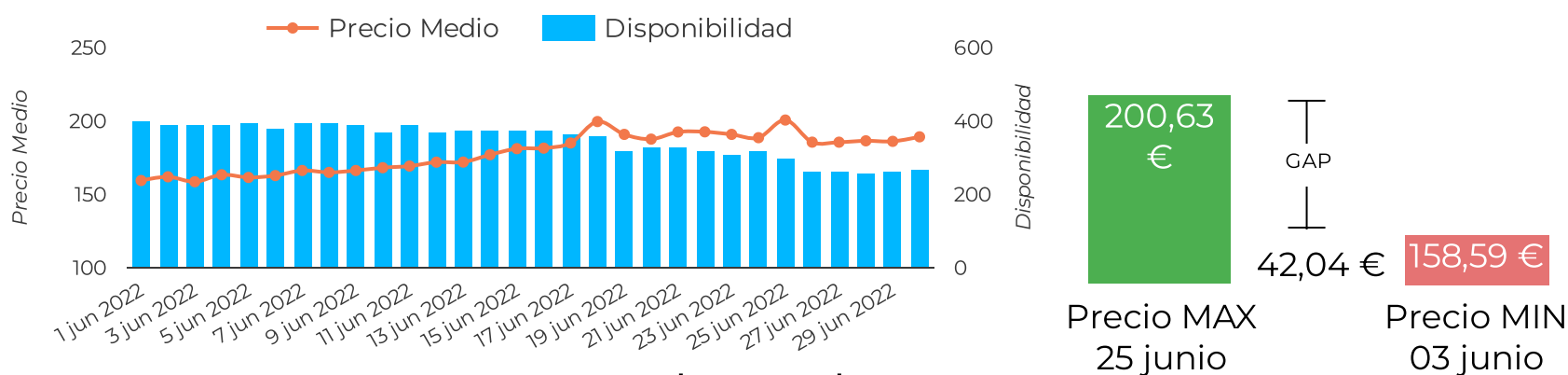
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (mayo)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (junio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

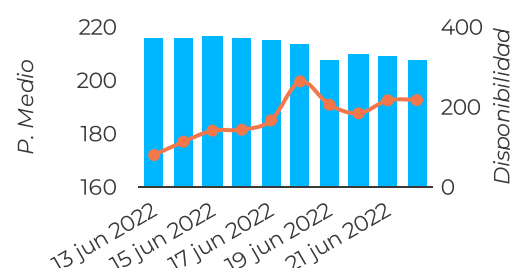
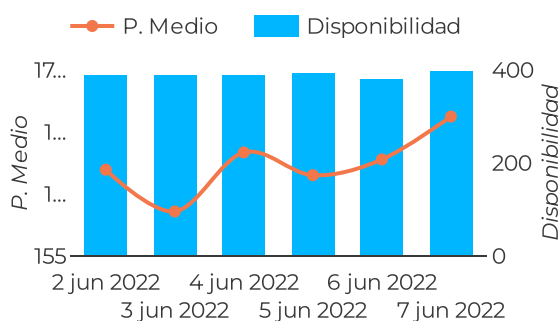
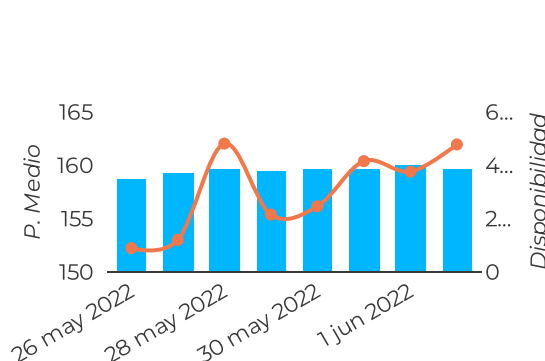


Fechas relevantes

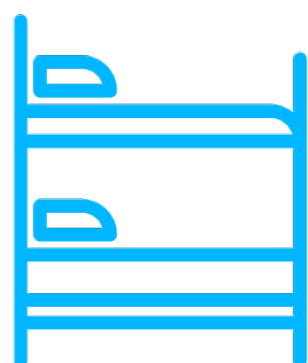
Día de Castilla la Mancha

Segunda Pascua - Festivo en Cataluña

Corpus Christi - Festivo en varias Comunidades



1.4. Hostales, Pensiones, Albergues Hospederías Rurales y B&B



Precio Medio/noche

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



56,16 €

Hostales - Pensiones y B&B disponibles

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



61

Reputación media

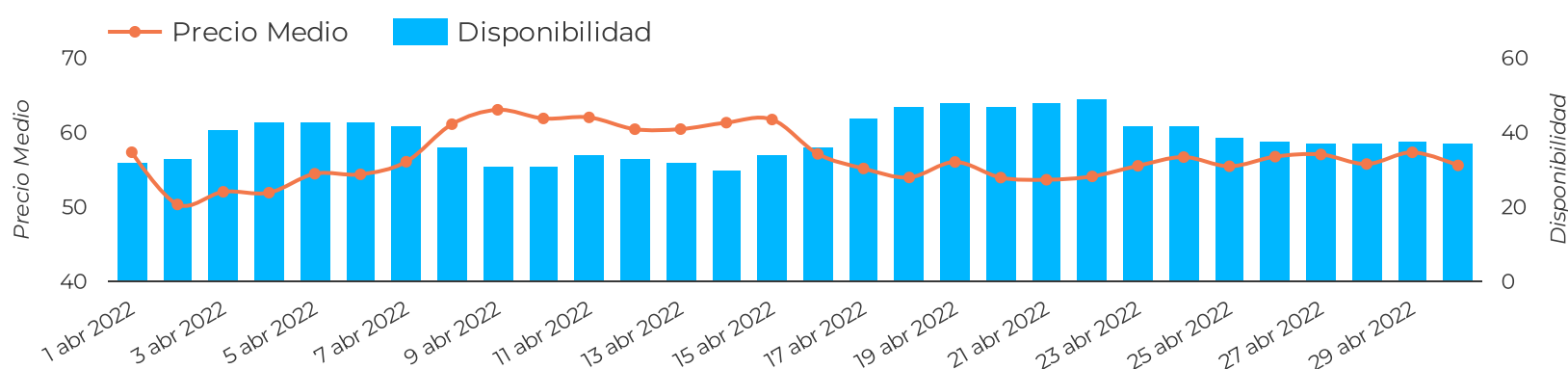
(*Región de Murcia, Costa Cálida.
Reputación sobre 10)



8,34

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 9 abril

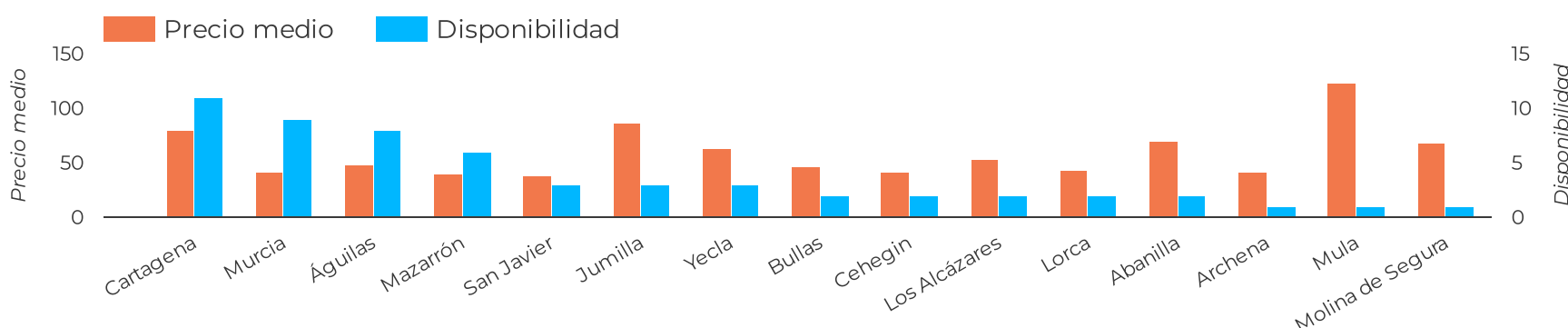
63,02 €

Precio MIN 2 abril

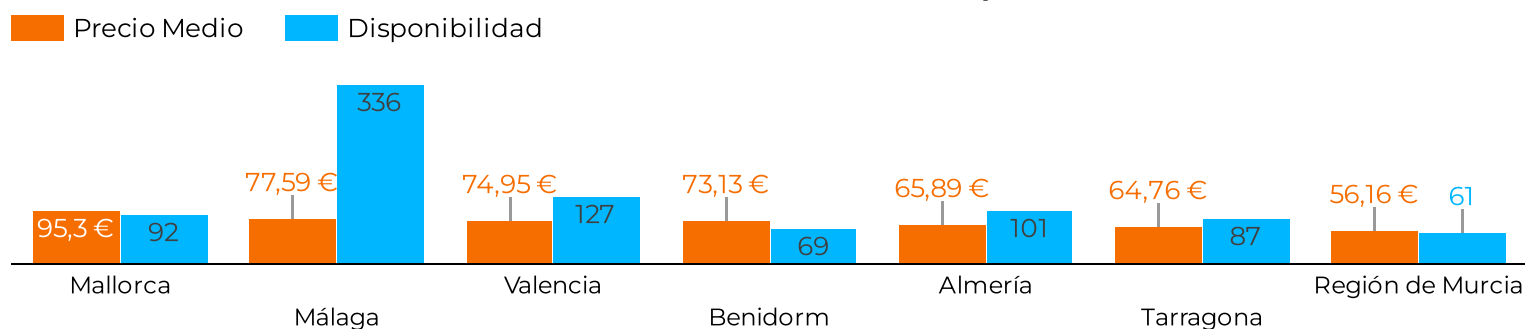
50,31 €

GAP 12,71 €

Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia - Costa Cálida)

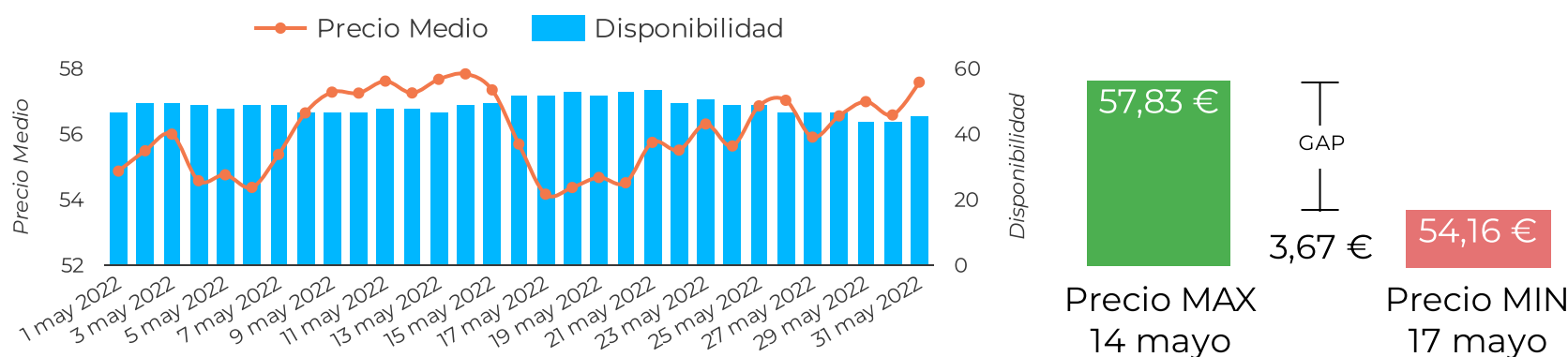


Índices de destinos competidores



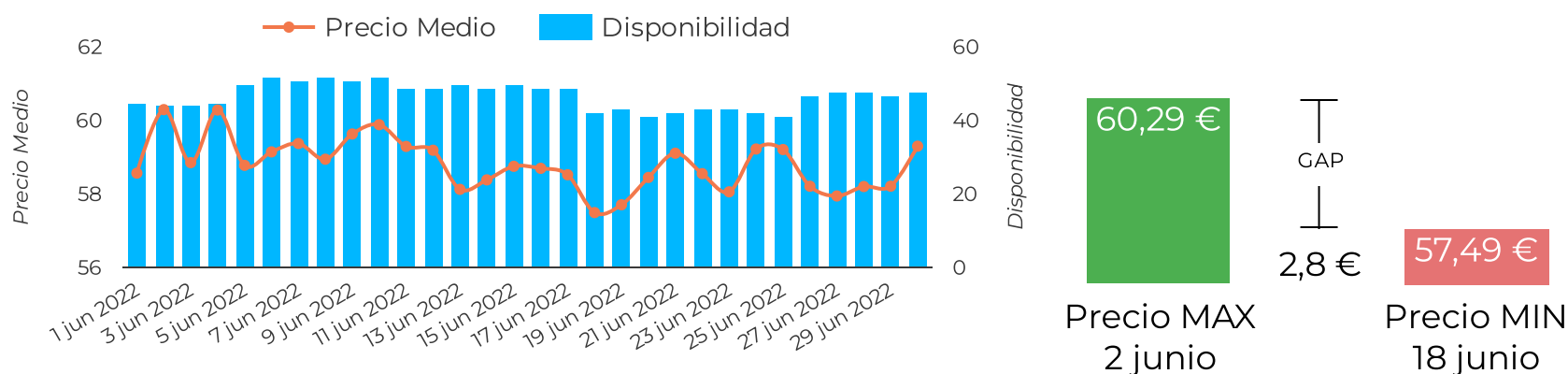
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (mayo)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (junio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

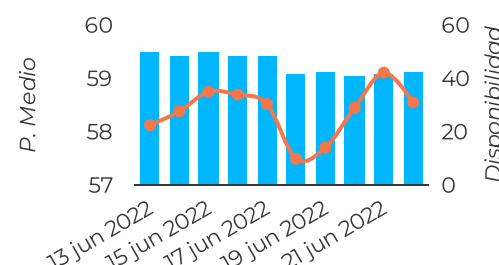
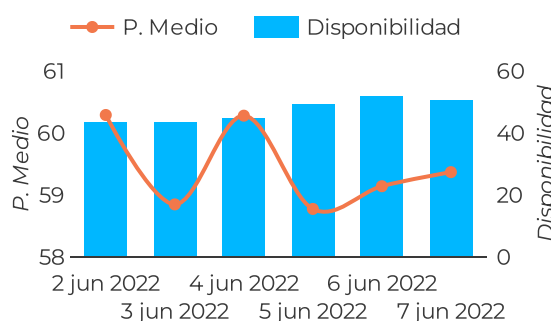
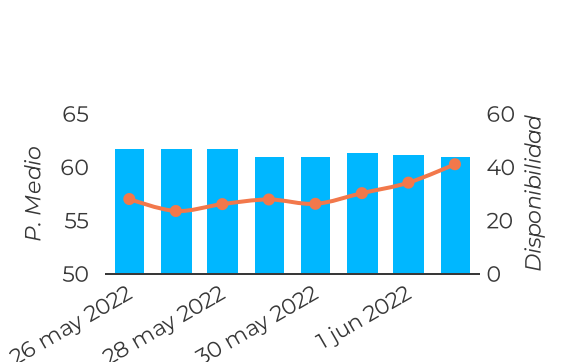


Fechas relevantes

Día de Castilla la Mancha

Segunda Pascua - Festivo en Cataluña

Corpus Christi - Festivo en varias Comunidades



1.5. Casas Rurales



Precio Medio/noche

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



160,45 €

Casas Rurales disponibles

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



33

Reputación media

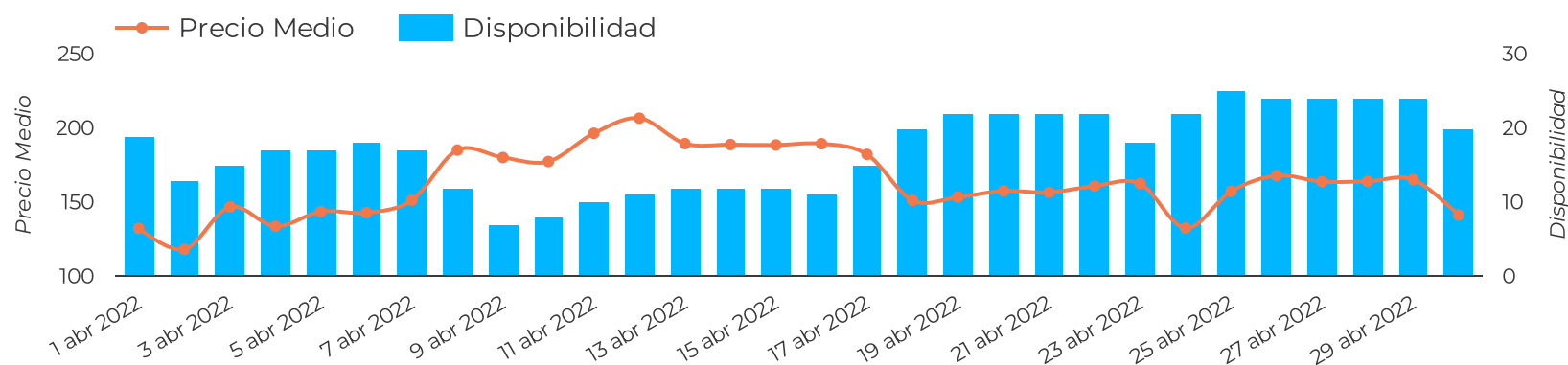
(*Región de Murcia, Costa Cálida.
Reputación sobre 10)



0

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 12 abril

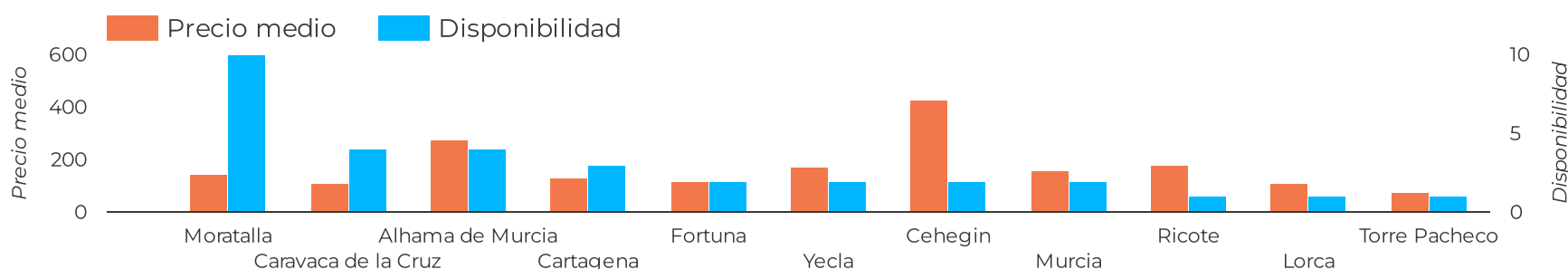


Precio MIN 2 abril



GAP 88,51 €

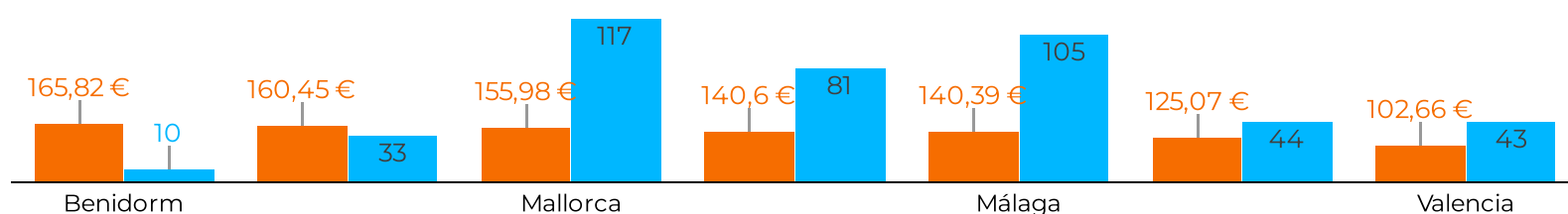
Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)





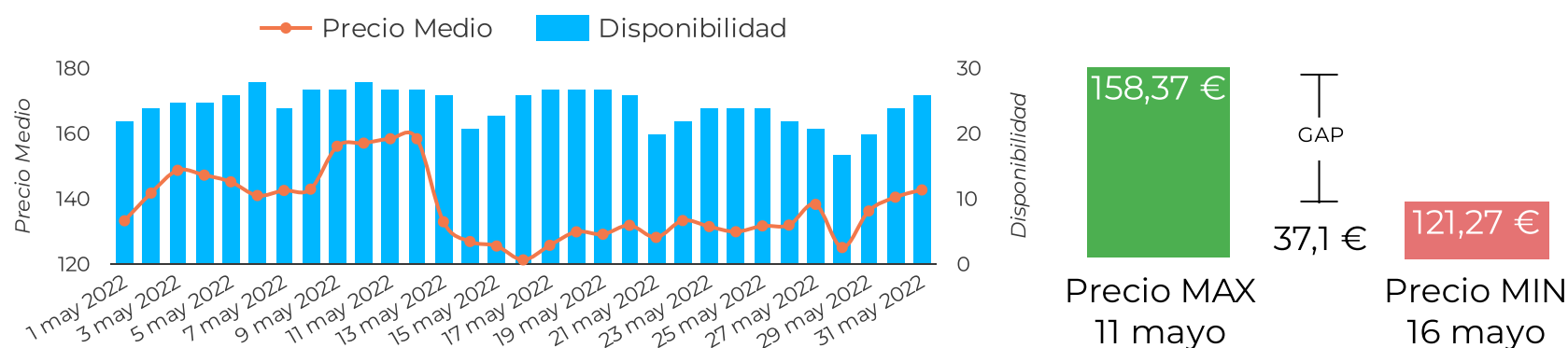
Índices de destinos competidores

Precio Medio Disponibilidad



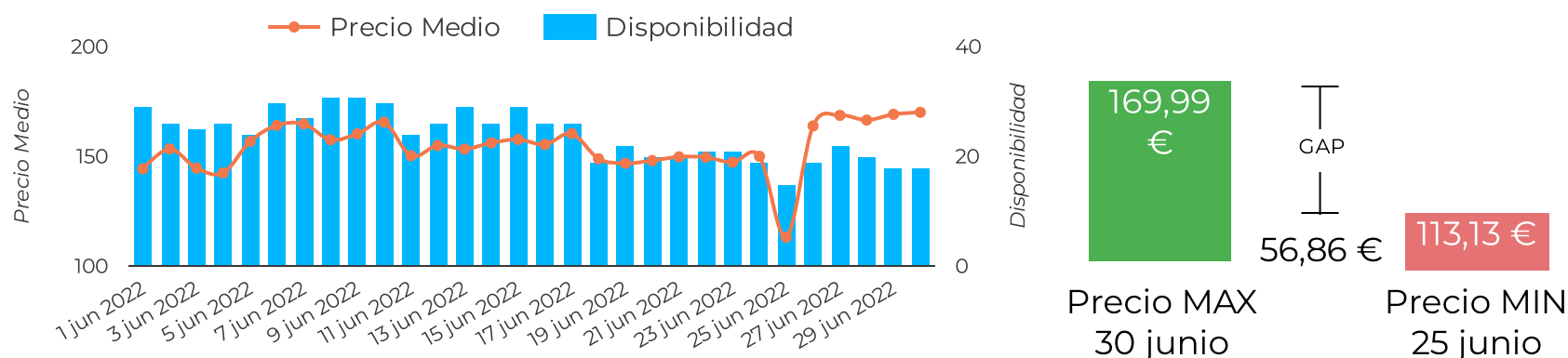
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (mayo)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (junio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

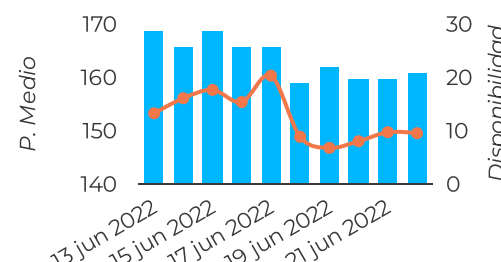
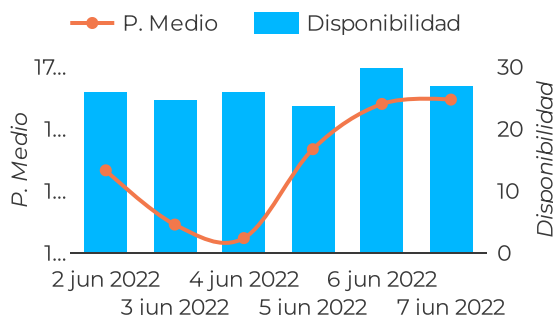
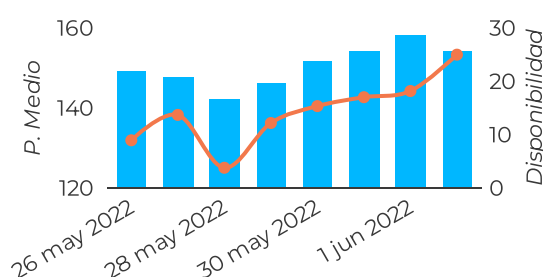


Fechas relevantes

Día de Castilla la Mancha

Segunda Pascua - Festivo en Cataluña

Corpus Christi - Festivo en varias Comunidades



1.6. Campings



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



63,82 €

Campings disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



7

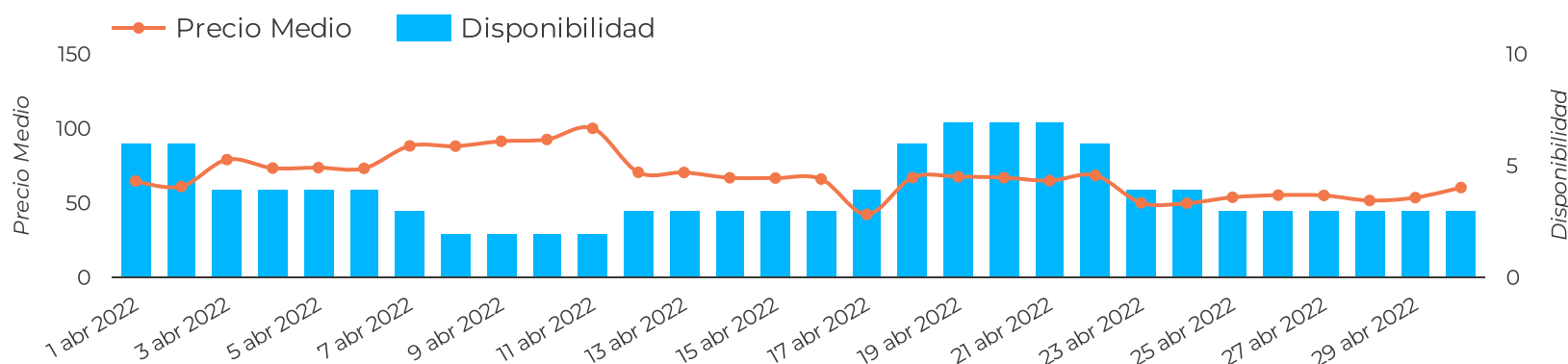
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida.
Reputación sobre 10)



7,85

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 11 abril



100,06 €

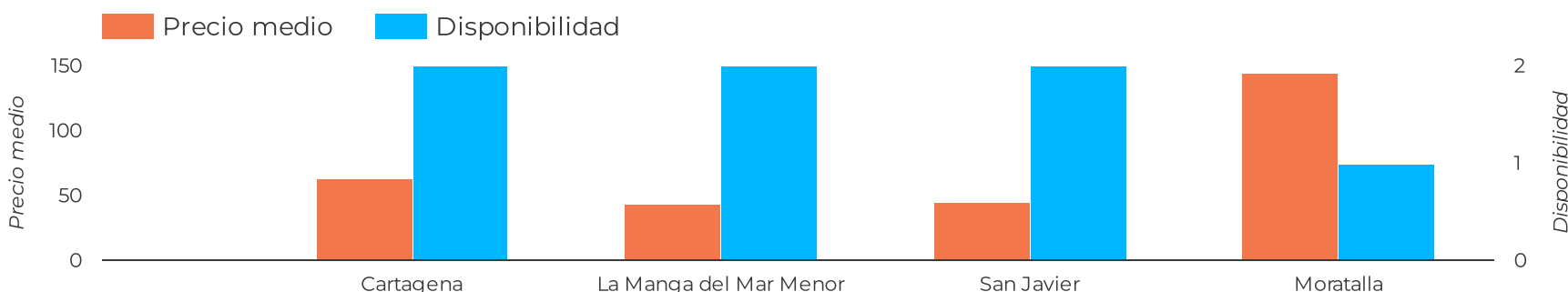
Precio MIN 17 abril



42,3 €

GAP 57,76 €

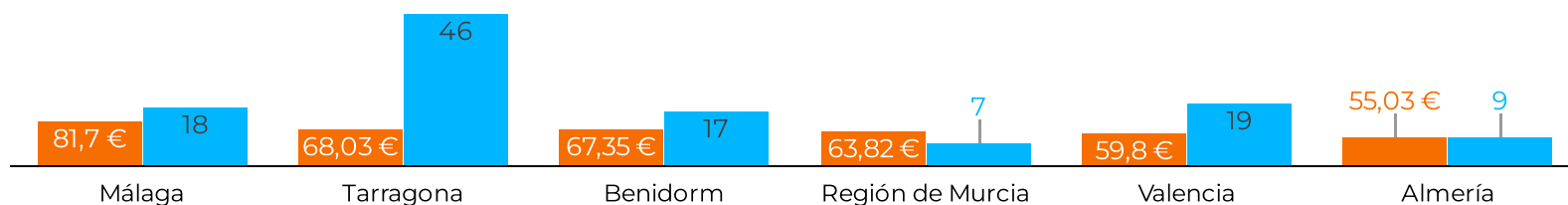
Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)





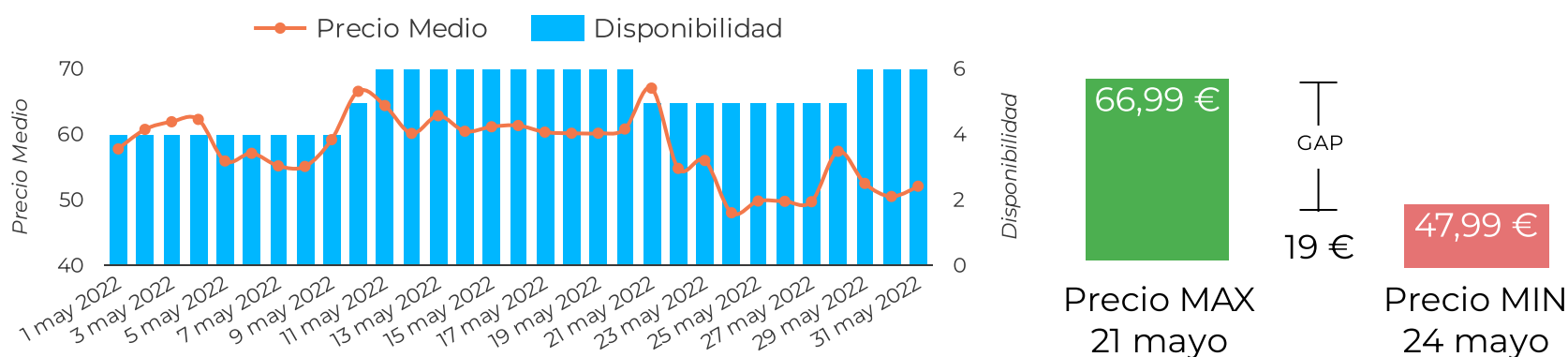
Índices de destinos competidores

Precio Medio Disponibilidad



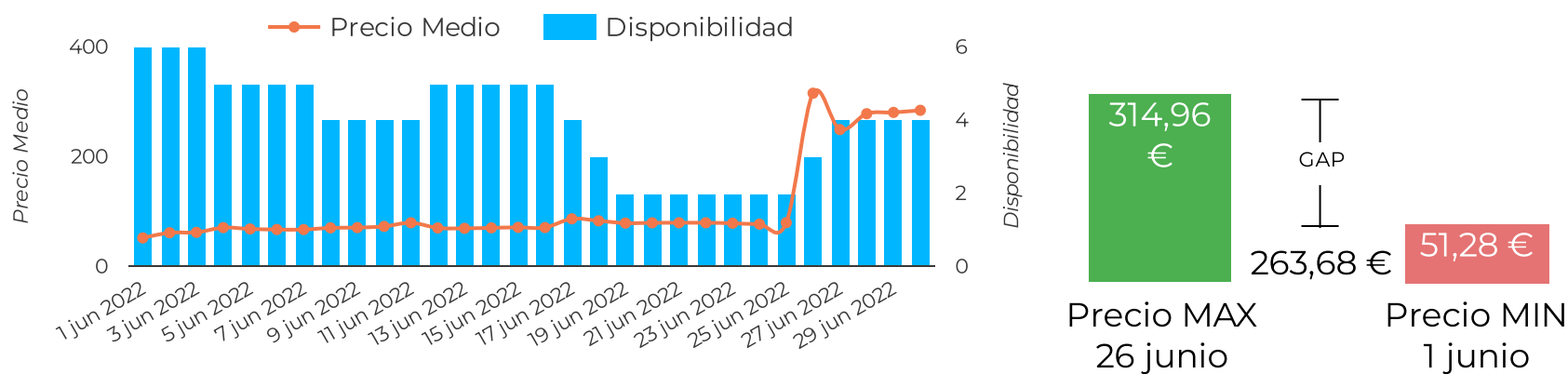
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (mayo)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (junio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

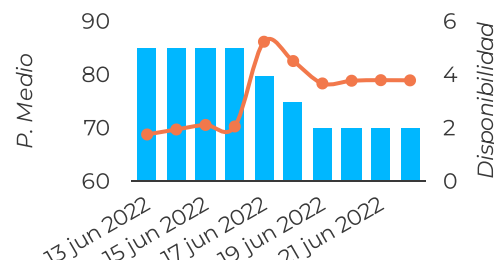
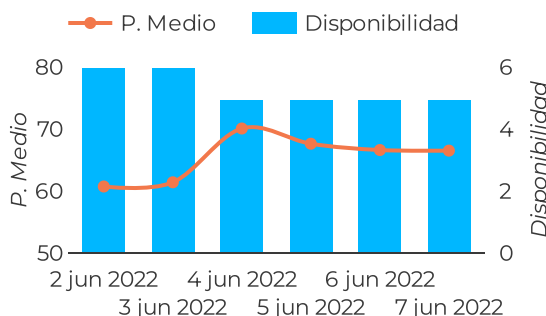
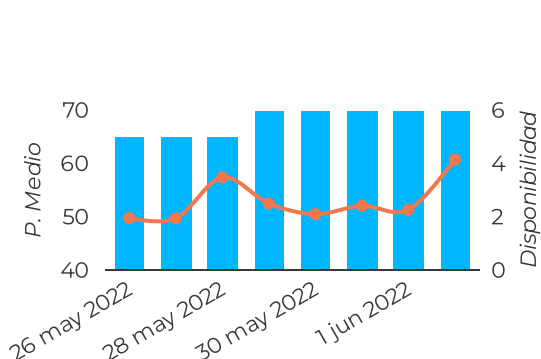


Fechas relevantes

Segunda Pascua - Festivo en Cataluña

Día de Castilla la Mancha

Corpus Christi - Festivo en varias Comunidades



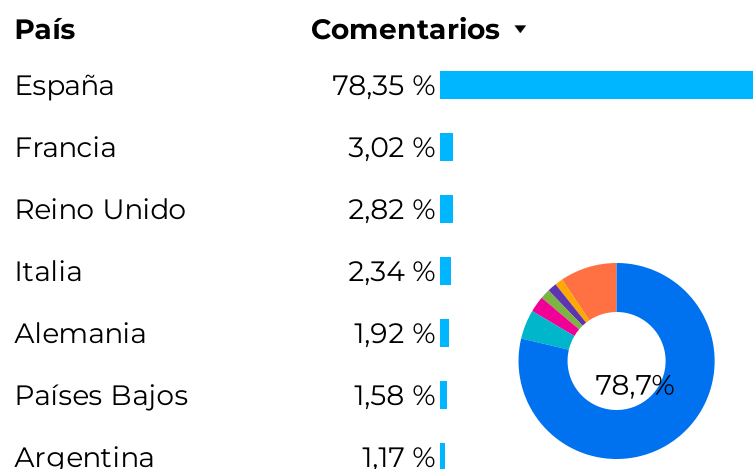
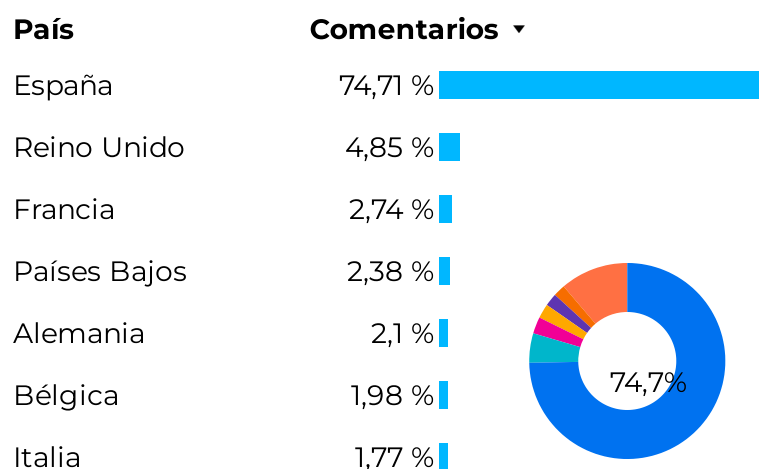


2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

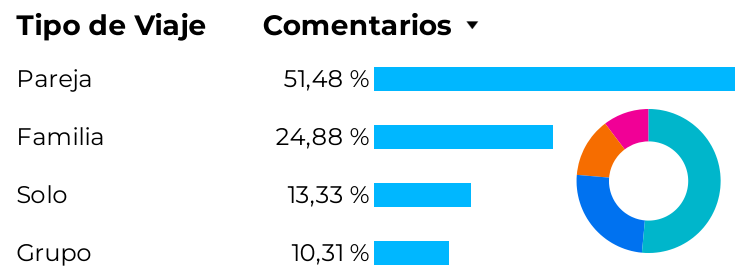
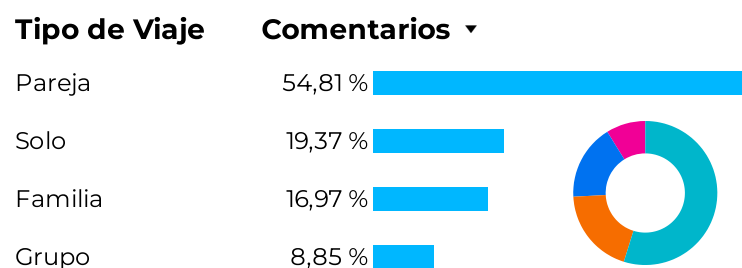
Enero - Marzo 2022

Abril 2022

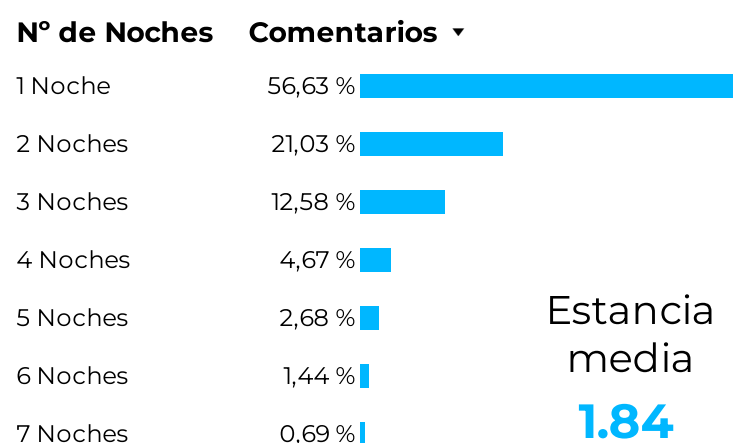
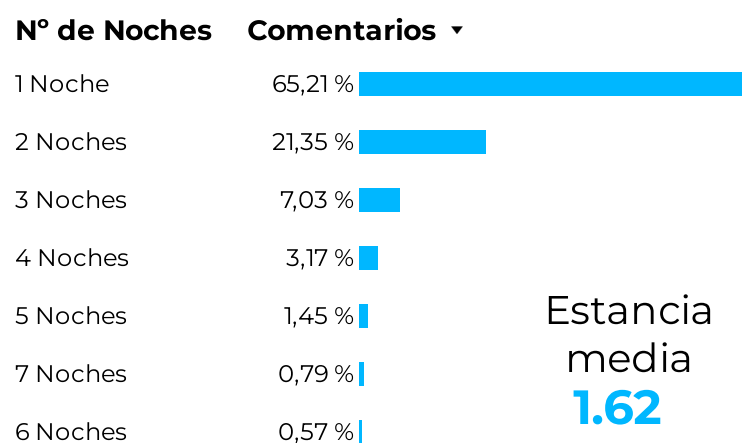
Nacionalidad de los visitantes



Tipo de viaje



Estancia





Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2022 (Enero - Abril)

Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios ▾
1.	España	75,24 % 
2.	Reino Unido	4,56 % 
3.	Francia	2,79 % 
4.	Países Bajos	2,26 % 
5.	Alemania	2,07 % 
6.	Italia	1,85 % 
7.	Bélgica	1,83 % 
8.	Suecia	0,76 % 
9.	Argentina	0,71 % 
10.	Irlanda	0,66 % 
11.	Suiza	0,62 % 
12.	Estados Unidos de América	0,52 % 
13.	Portugal	0,43 % 
14.	Finlandia	0,42 % 
15.	Polonia	0,32 % 
16.	Noruega	0,32 % 
17.	Ucrania	0,28 % 
18.	Brasil	0,27 % 
19.	Austria	0,24 % 
20.	Rumanía	0,22 % 



4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Abril 2022



Hoteles

25

Puntuación

8,14

Opiniones

1.455

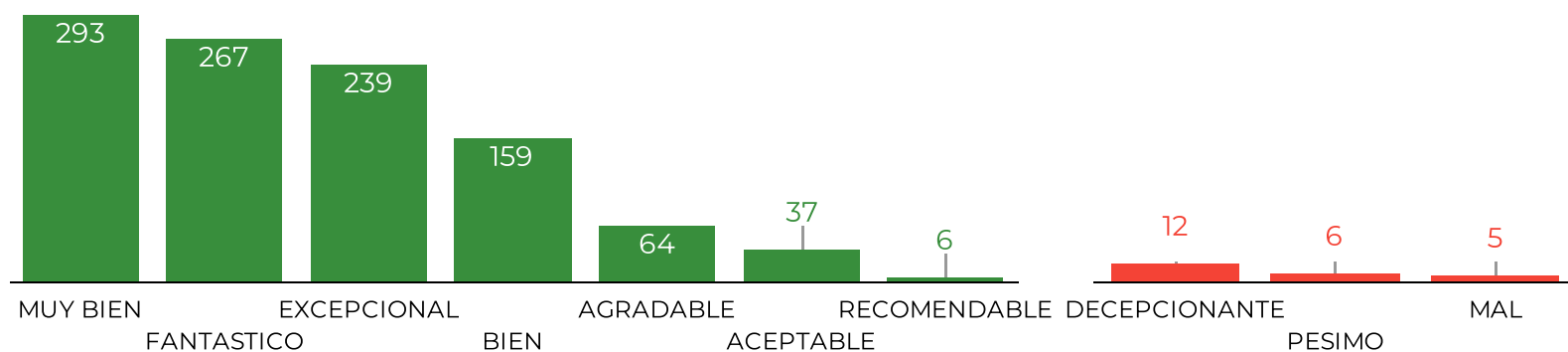
Reputación media por Nacionalidad

	Nacionalidad	Puntuación
1.	España	8,17
2.	Francia	7,91
3.	Reino Unido	8,2
4.	Italia	8,26
5.	Alemania	7,54
6.	Países Bajos	8,13
7.	Argentina	8,76
8.	Bélgica	7,79
9.	Suecia	7,22
10.	Irlanda	8,43

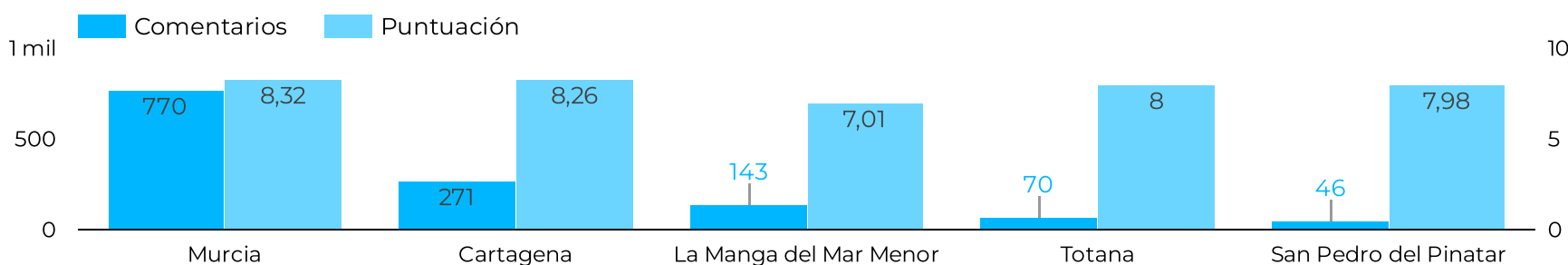
Valoración por categoría

Categoría ▾	Puntuación
4 Estrellas	7,65
3 Estrellas	8,29
2 Estrellas	8,08
1 Estrella	8,41

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes



926

Puntuación

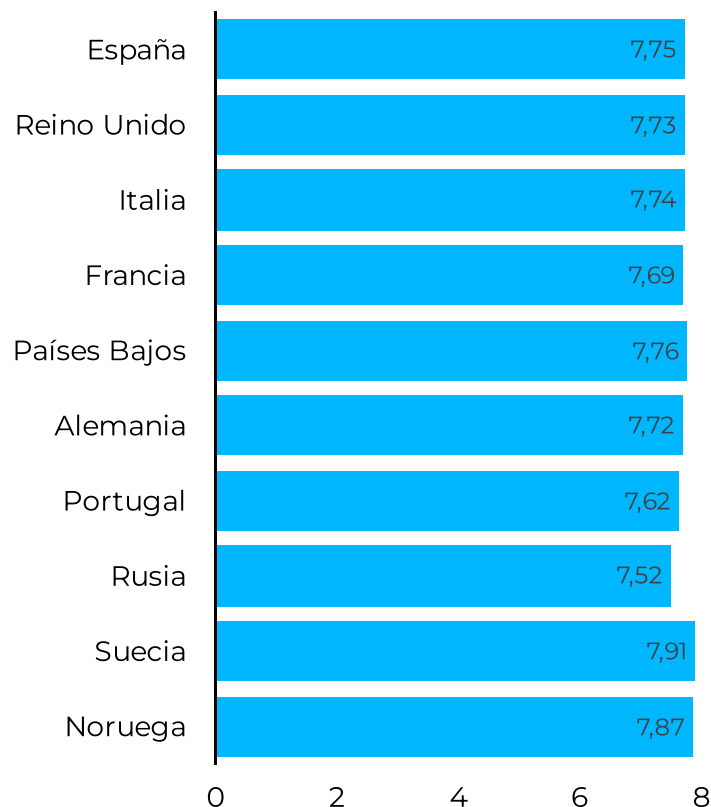
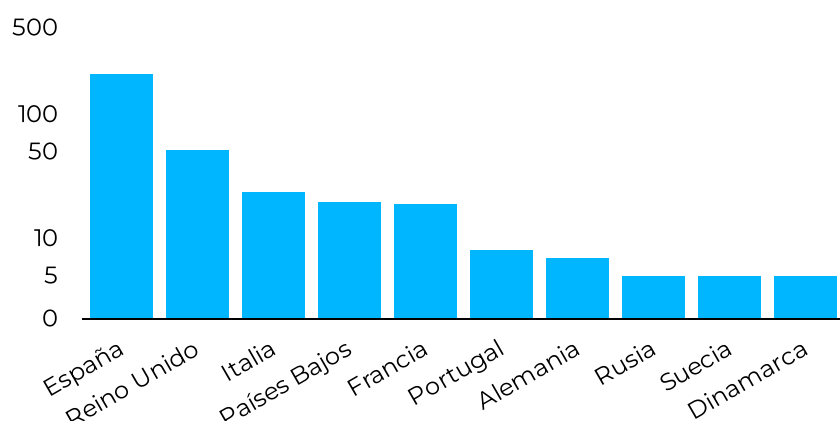
7,73

Opiniones

60.338

Valoración media por nacionalidad en restaurantes

Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Puntuación media

7,73

Servicio

7,81

Comida

7,49

Calidad/Precio

7,08

Top 5: Comentarios en restaurantes

	Restaurante	Comentarios ▾	Reputación
1.	LA PEQUENA TABERNA	1.743	8
2.	EL PILON DE LA NEGRA	1.632	10
3.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	1.429	9
4.	RESTAURANTE SALZILLO	1.427	9
5.	EL PASAJE DE ZABALBURU	1.229	9

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés



473

Puntuación

8,51

Opiniones

2.143

Playas



84

Puntuación

8,31

Opiniones

553

Tours y actividades



42

Puntuación

9,38

Opiniones

255

Golf



16

Puntuación

8

Opiniones

80

Top 5 Opiniones en Monumentos y puntos de interés

	Monumento	País	Opiniones
1.	Catedral de Santa María	España	184
2.	Real Casino de Murcia	España	120
3.	Faro Cabo de Palos	España	90
4.	Batería de Castillitos	España	82
5.	Calle Mayor (Cartagena)	España	62

Top 5 Opiniones en Playas

	Playas	País	Opiniones
1.	Calblanque	España	98
2.	Isla del Fraile	España	37
3.	Cala Cortina	España	36
4.	Cuatro Calas	España	33
5.	Cocedores	España	20

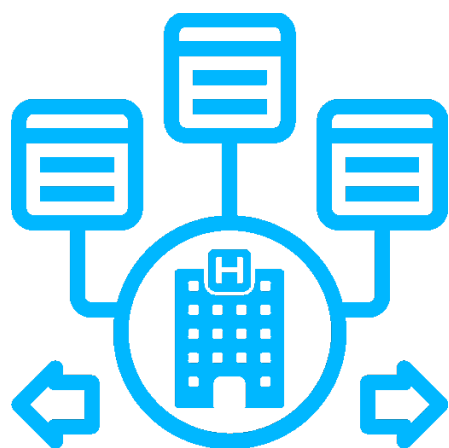
Top 5 Opiniones en Tours

	Tours	País	Opiniones
1.	Cañón de Almadenes Rafting	España	76
2.	La Manga - Ruta en velero	España	30
3.	Río Segura - Rafting	España	15
4.	Terra Natura	España	13
5.	Tour virtual - Judería Lorca	España	12

Top 5 Opiniones en Campos de Golf

	Campos de Golf	Opiniones
1.	La Torre Golf	11
2.	El Valle Golf Resort	11
3.	Alhama Signature Golf	9
4.	La Manga Club Resort	8
5.	Lorca Golf Club	7

5. Distribución - Región de Murcia - Costa Cálida (abril)



Precio Medio solo hotel

(*Región de Murcia ,
Costa Cálida)



81,66 €

Disponibilidad media por canal

(*Región de Murcia,
Costa Cálida)



48

Reputación media

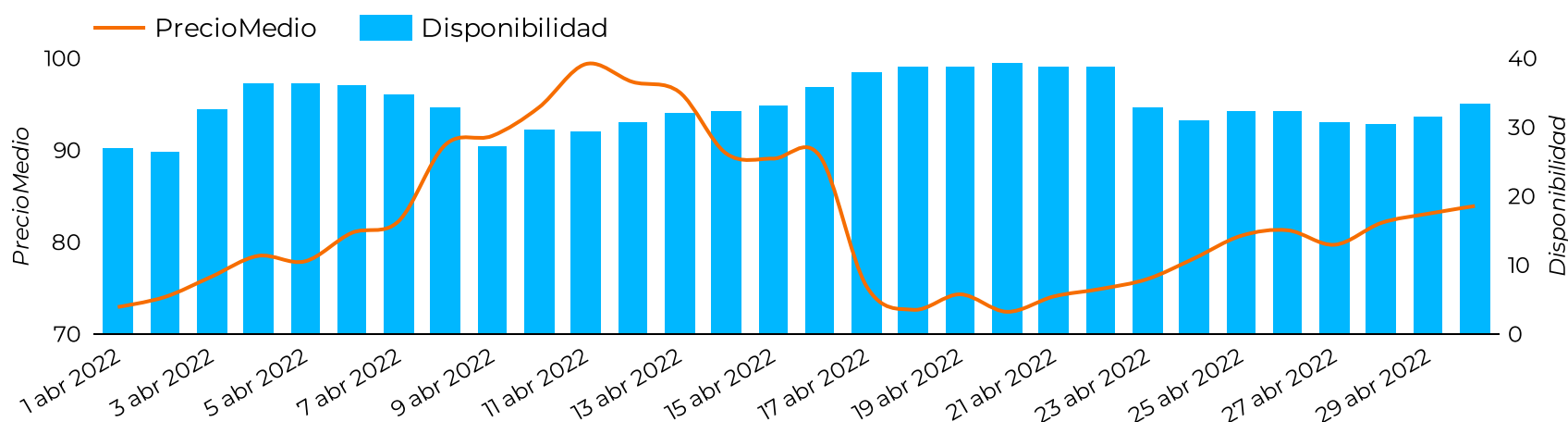
(*Región de Murcia
- Costa Cálida)



7,86

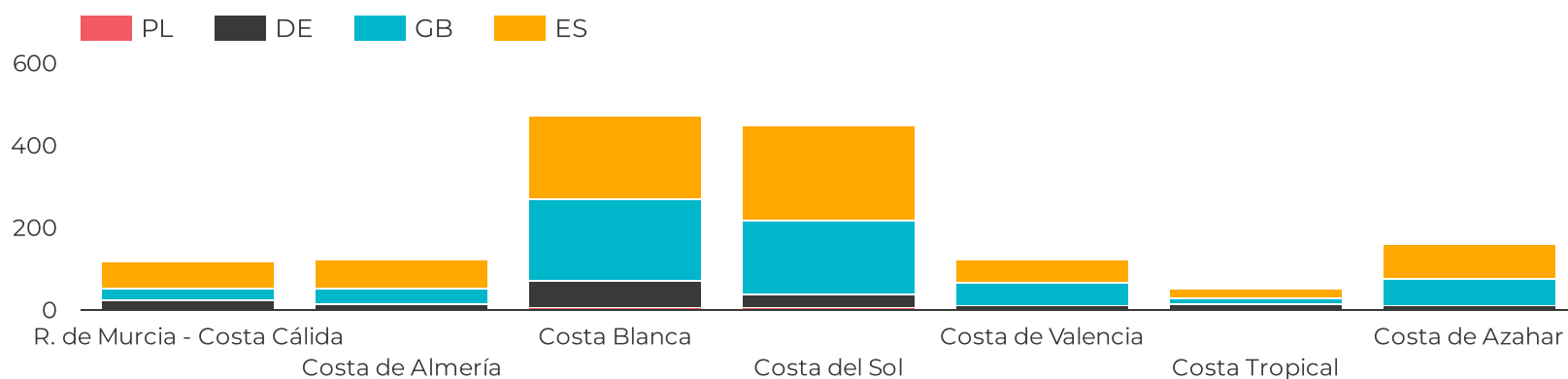
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad media

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Estudio disponibilidad en los mercados principales

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



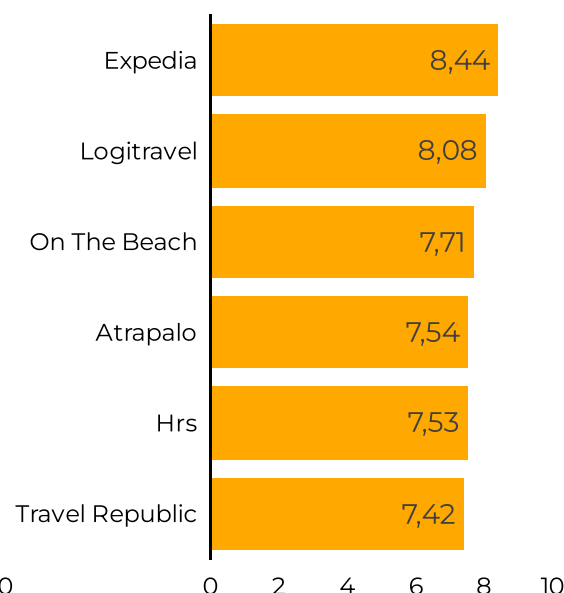
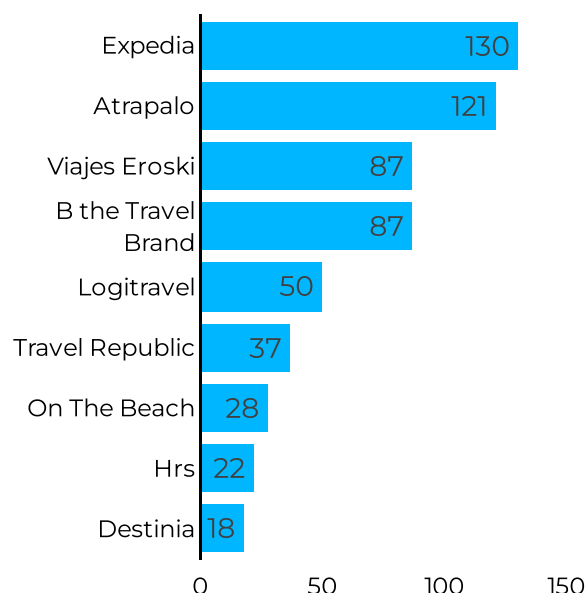
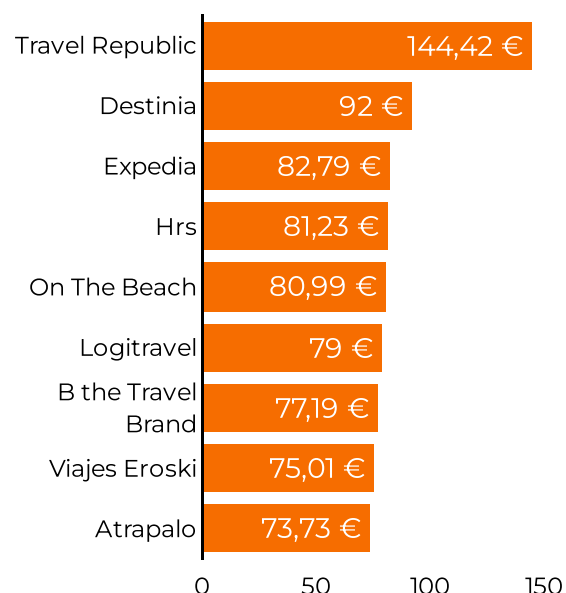


Abril

Top Turoperadores por Precio Medio

Top Turoperadores por Disponibilidad

Top Turoperadores por Reputación



Índices de destinos competidores

(*Región de Murcia - Costa Cálida reputación sobre 10)

Destinos	Precio Medio ▼	Disponibilidad
Costa del Sol	164,15 €	159
Costa de Valencia	105,95 €	50
Costa Blanca	101,77 €	153
Costa de Almería	83,76 €	53
Costa de Azahar	81,89 €	66
Región de Murcia	81,66 €	48
Costa Tropical	76,99 €	22

Estudio precio medio en los mercados principales

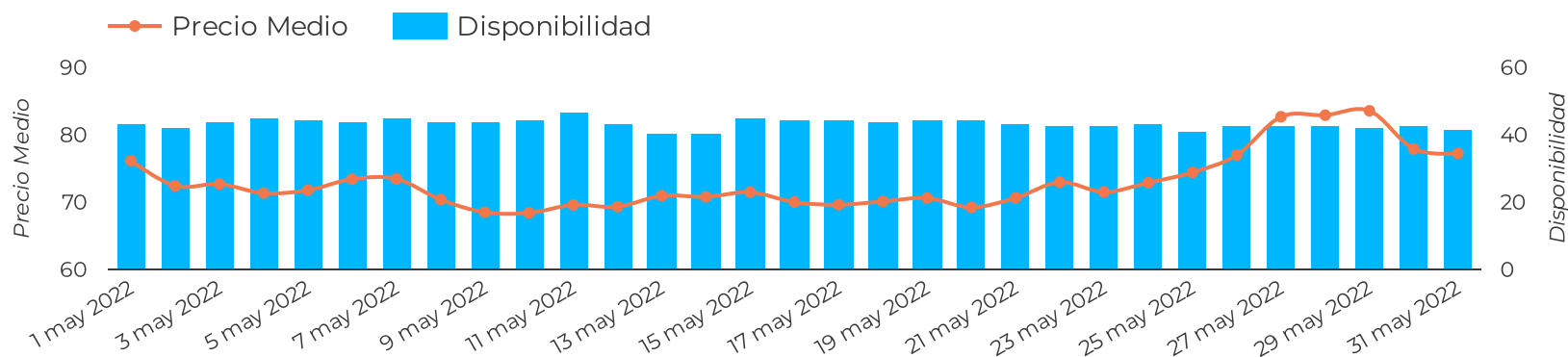
(*Región de Murcia - Costa Cálida)

Mercado	R. de Murcia - Costa Cálida	Costa del Sol	Costa de Valencia	Costa de Azahar	Costa de Almería
PL	-	133,46 €	-	-	-
DE	81,23 €	299,82 €	70,25 €	70,43 €	90,02 €
GB	112,75 €	153,02 €	122,53 €	117,89 €	110,75 €
ES	77,54 €	164,06 €	100,84 €	69,05 €	78,23 €



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (mayo)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 29 mayo

83,55 €

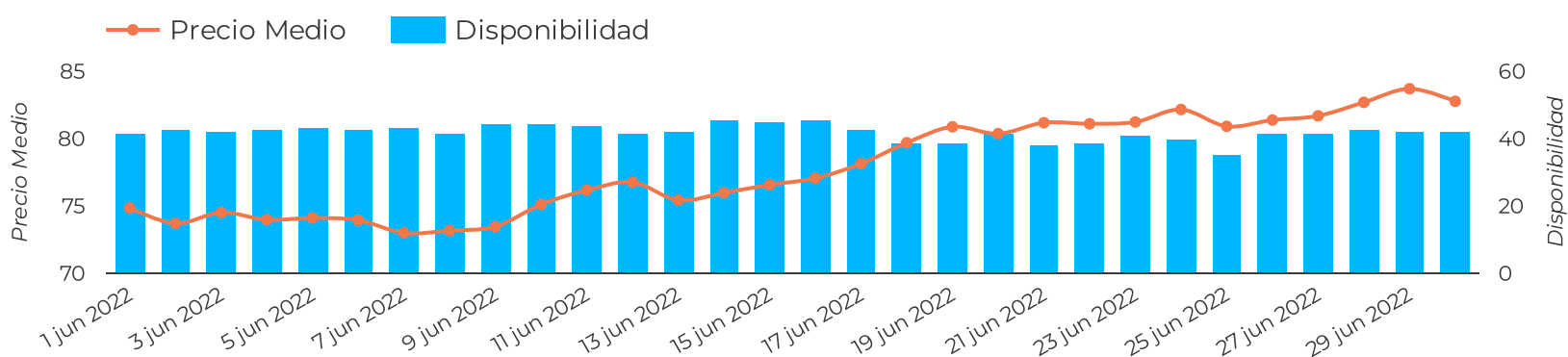
GAP 15,16 €

Precio MIN 10 mayo

68,39 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (junio)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 29 junio

83,7 €

GAP 10,71 €

Precio MIN 7 junio

72,99 €

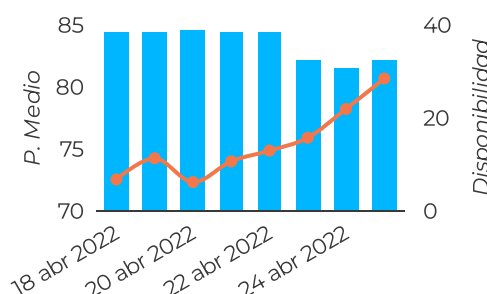
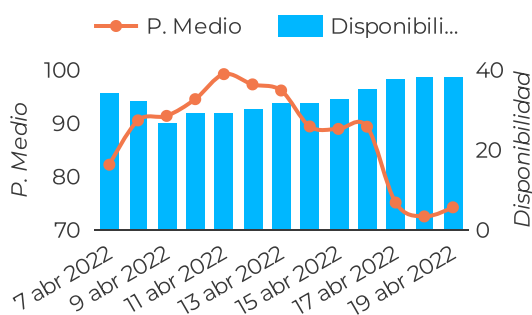
Fechas relevantes

Cataluña - Lunes de Pascua

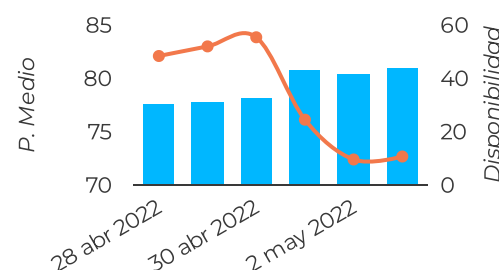
Día de Aragón

Día de Castilla y León

Semana Santa



Puente de mayo



INDICADORES

Oferta Alojativa

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología (hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue - hospedería rural y B&B, casa rural y camping) y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Precio medio resto alojamientos: Representa el precio medio por unidad alojativa y noche, en régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue- hospedería rural y B&B, casa rural y camping.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Distribución

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación de la comercialización de la Región de Murcia y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas. Los datos son referentes al destino Región de Murcia en extracciones de disponibilidad de establecimientos para el periodo señalado. Los datos extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino.

Los indicadores y evolución de la distribución del destino de la Región de Murcia se extraen utilizando los siguientes criterios:

Precio medio: Representa el precio medio por unidad alojativa en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción. El precio medio es extraído siguiendo el criterio de "solo hotel". La etiqueta Sin categoría; incluye apartamentos, villas, y otros alojamientos sin categoría oficial incluidos en los paquetes del operador.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos utilizando las plataformas on-line seleccionadas. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10. Se recopilan aquí los datos de las principales plataformas de comercialización del destino. (Edreams, Lastminute, Bthetravel Brand, Travelrepublic, Logitravel, On the beach, Destinia, Hrs, Expedia) representando el ranking del Top 5.



Smart Office DTI

Región de Murcia

itrem.es
nexo@murciaturística.es