Informe Big Data Enero 2022

Región de Murcia - Costa Cálida

itrem
instituto de turismo región de murcia

Costa Cálida
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consiente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permia tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Oferta alojativa.**
- **Perfil del viajero.**
- **Reputación de la oferta del destino.**
- **Distribución.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **Enero 2022 + Evaluación futura (Febrero y marzo)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 de enero de 2022**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida (enero)

1.1. Oferta hotelera

Precio Medio hab/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

59,61 €

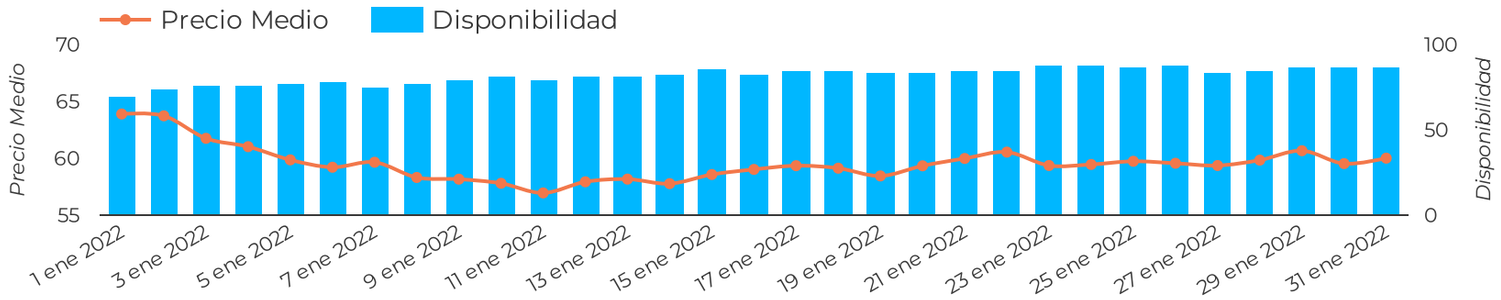
Hoteles disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

91

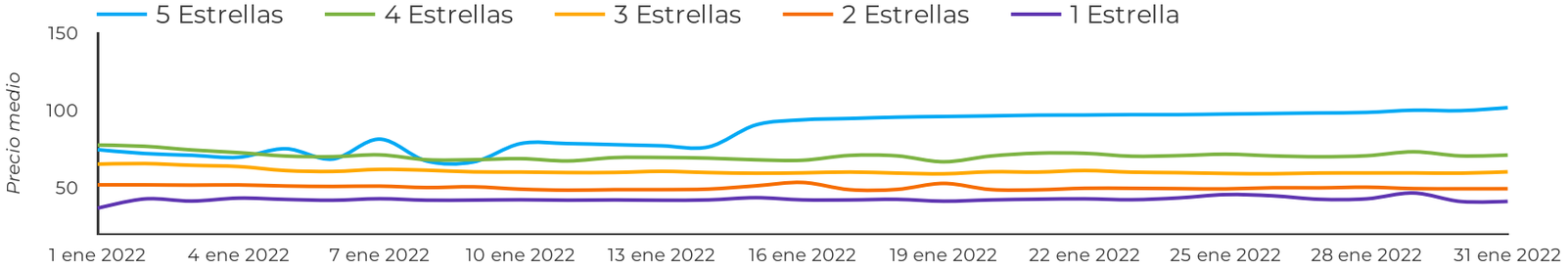
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

8,24

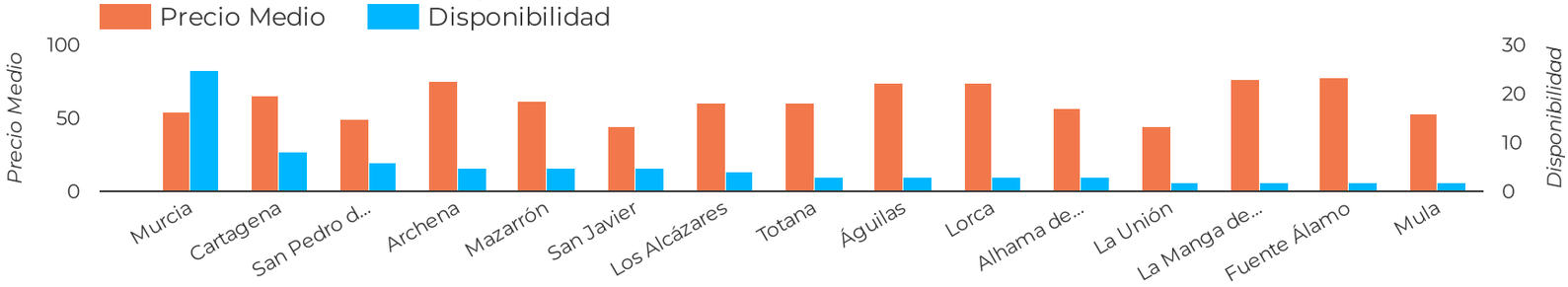
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 10 Municipios por Disponibilidad

	Municipios	Disponibilidad	Precio Medio
1.	Murcia	25	54,89 €
2.	Cartagena	8	65,82 €
3.	San Pedro del Pinatar	6	49,36 €
4.	San Javier	5	44,66 €
5.	Mazarrón	5	62,34 €
6.	Archena	5	75,6 €
7.	Los Alcázares	4	59,97 €
8.	Alhama de Murcia	3	56,47 €
9.	Totana	3	60,8 €
10.	Lorca	3	73,68 €

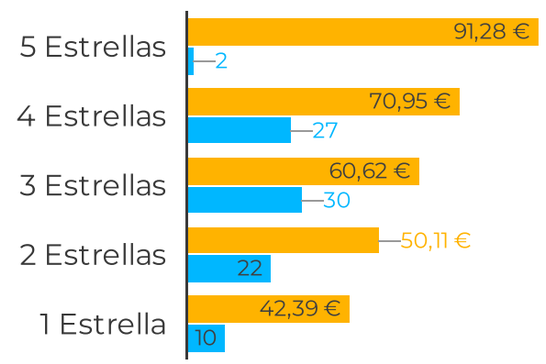
Top 10 Municipios por Precio medio

	Municipios	Precio Medio	Disponibilidad
1.	Fuente Álamo	77,32 €	2
2.	La Manga del Mar M...	75,97 €	2
3.	Archena	75,6 €	5
4.	Torre Pacheco	74,65 €	1
5.	Águilas	73,98 €	3
6.	Lorca	73,68 €	3
7.	Fortuna	70 €	1
8.	Cartagena	65,82 €	8
9.	Santomera	64,8 €	1
10.	Puerto lumbreras	63,9 €	1

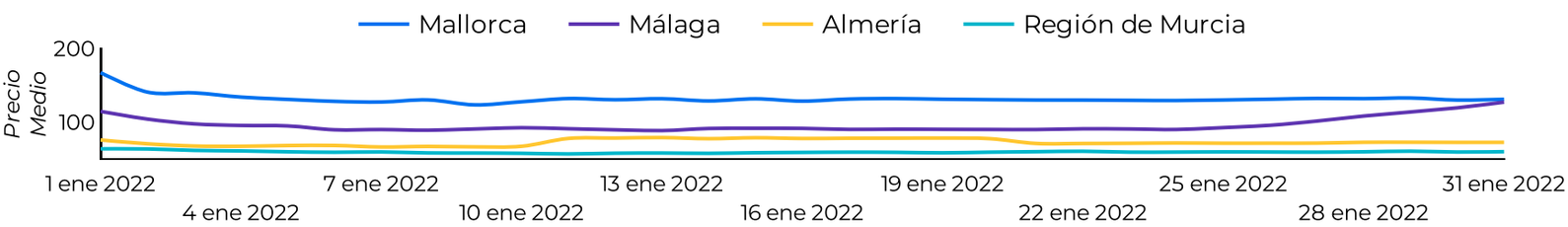
Índices de destinos competidores

Destino	Precio Medio	Disponibilidad
Mallorca	132,57 €	143
Málaga	96,12 €	313
Benidorm	91,74 €	65
Valencia	76,52 €	171
Almería	73,31 €	58
Tarragona	72,68 €	79
Región de Murcia	59,61 €	91

Precio Medio y Disponibilidad media por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)

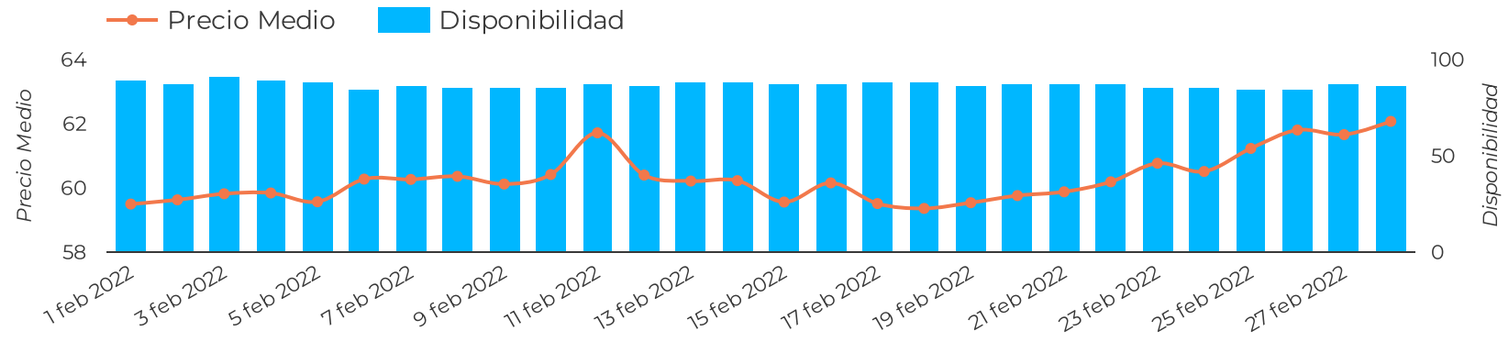


Evolución del Precio Medio en destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



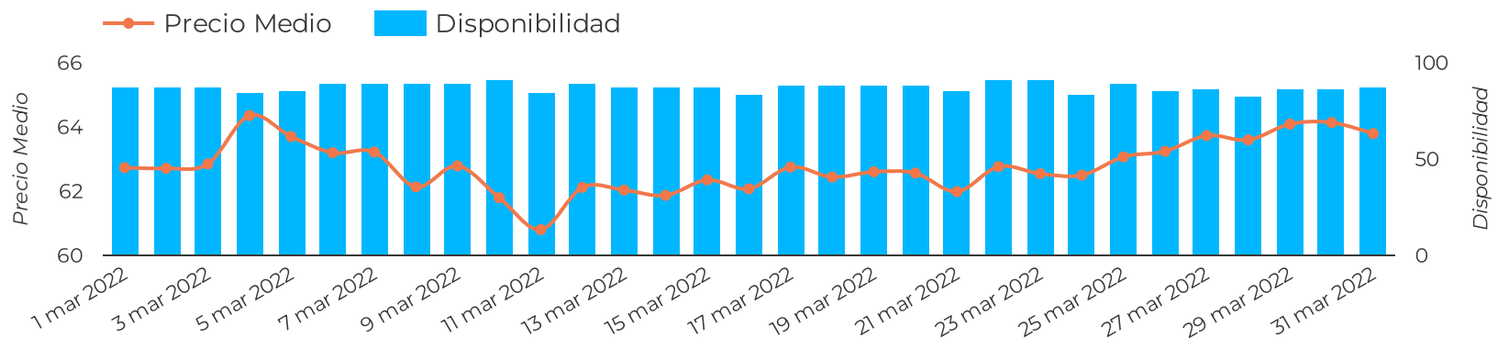
Precio MAX 28 febrero 62,07 €

GAP 2,71 €

Precio MIN 1 febrero 59,36 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (marzo)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



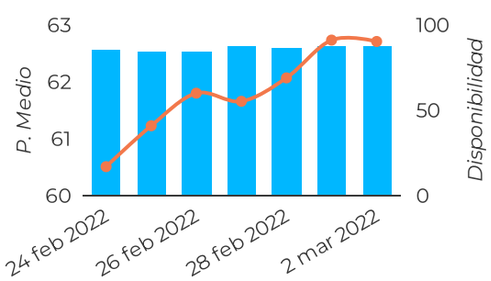
Precio MAX 30 marzo 63,79 €

GAP 2,99 €

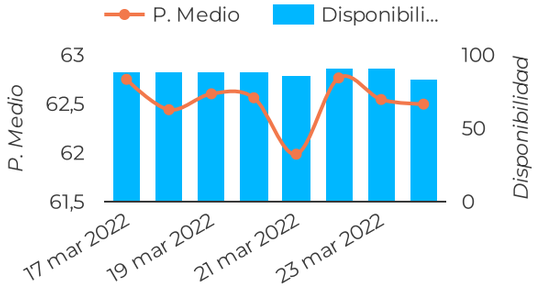
Precio MIN 11 marzo 60,8 €

Fechas relevantes

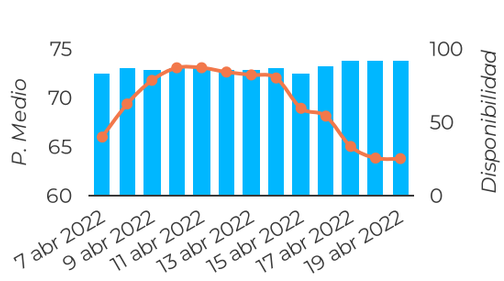
Día de Andalucía



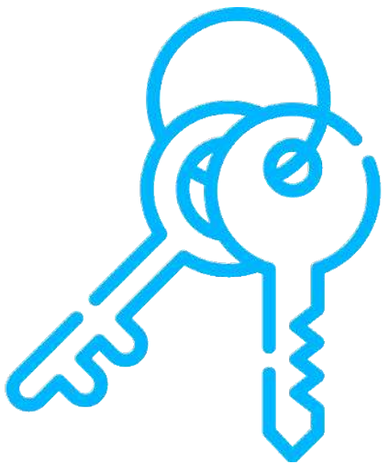
San José (C. Valenciana)



Semana Santa



1.2. Apartamentos



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

78,44 €

Apartamentos disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

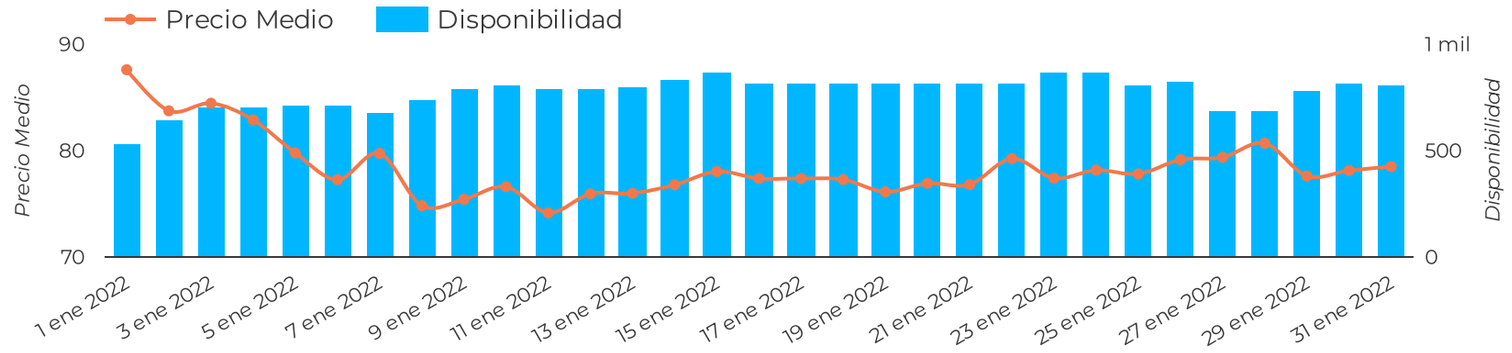
981

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

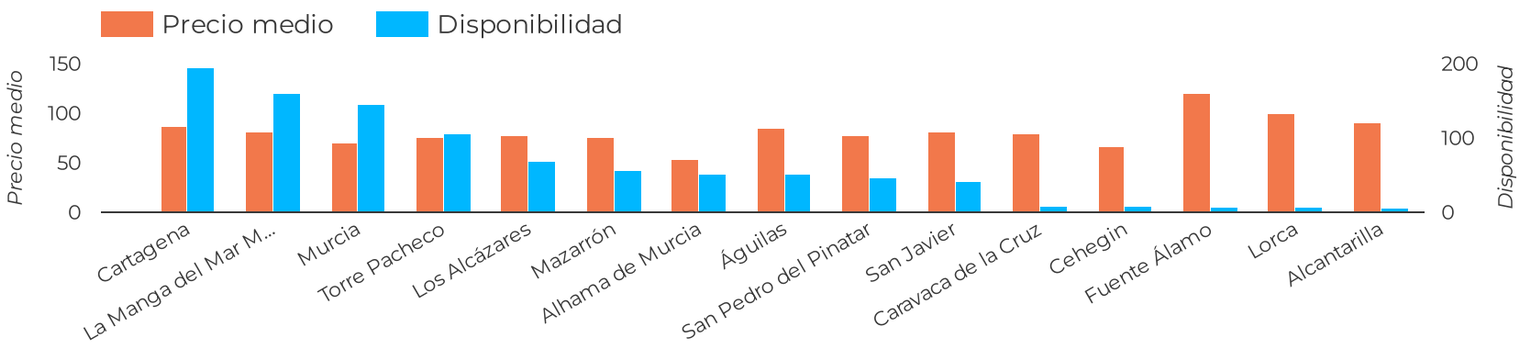
8,46

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

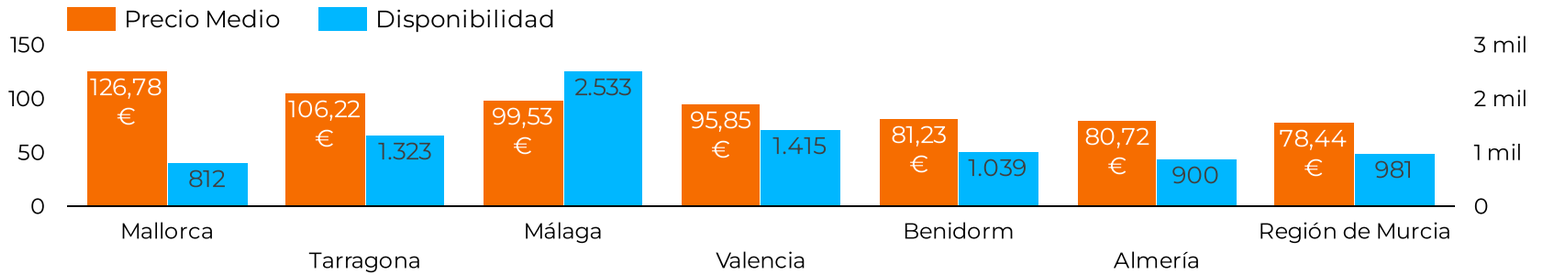
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

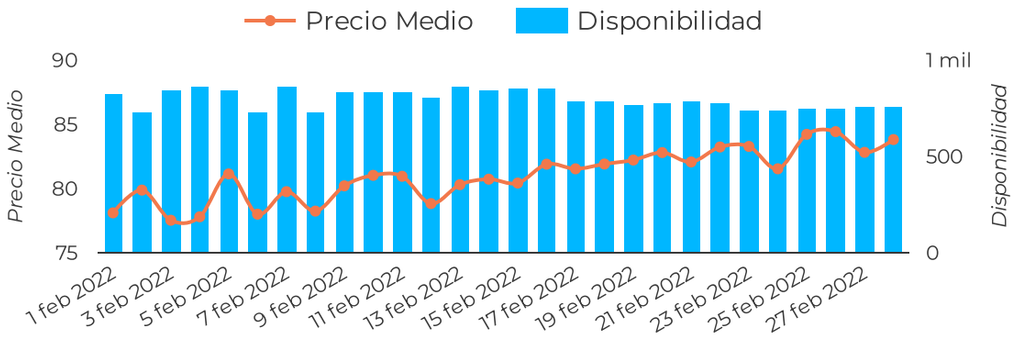


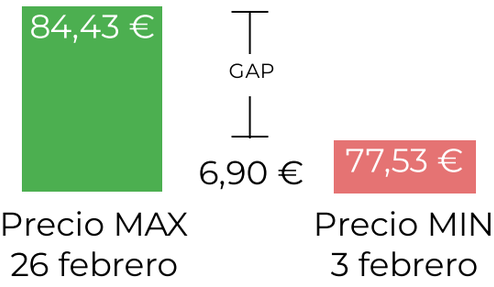
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

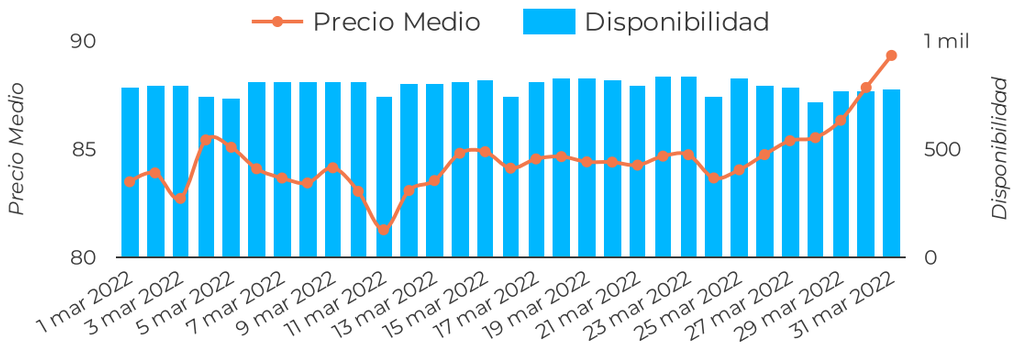
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

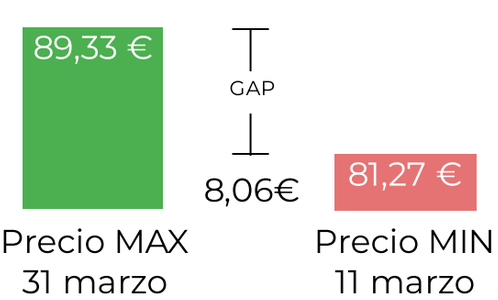




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (marzo)

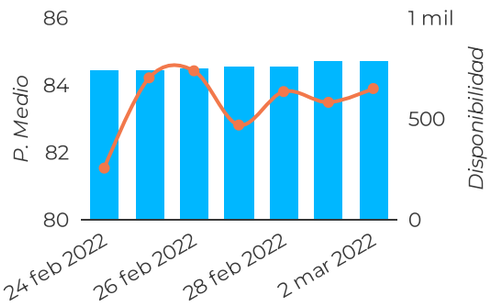
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



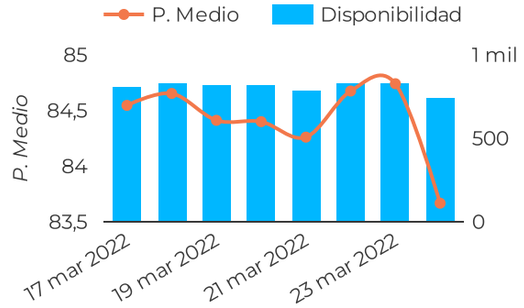


Fechas relevantes

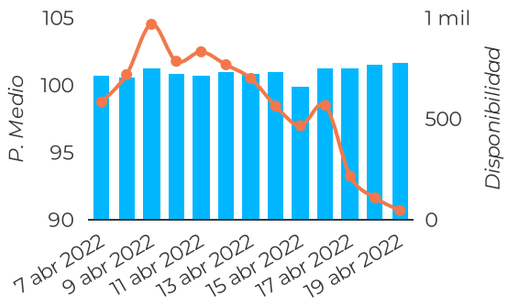
Día de Andalucía



San José (C. Valenciana)



Semana Santa



1.3. Viviendas de uso turístico

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

149,42 €

Viviendas disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

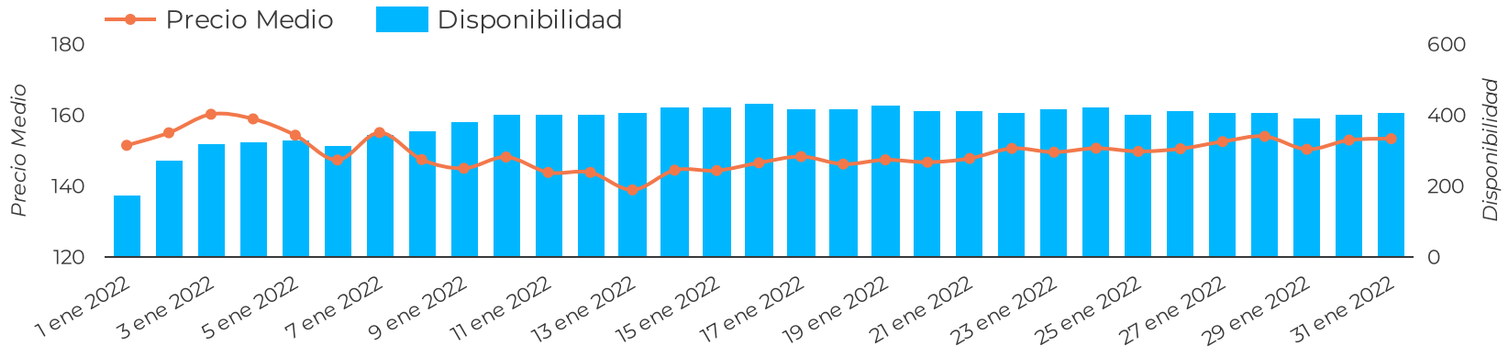
481

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

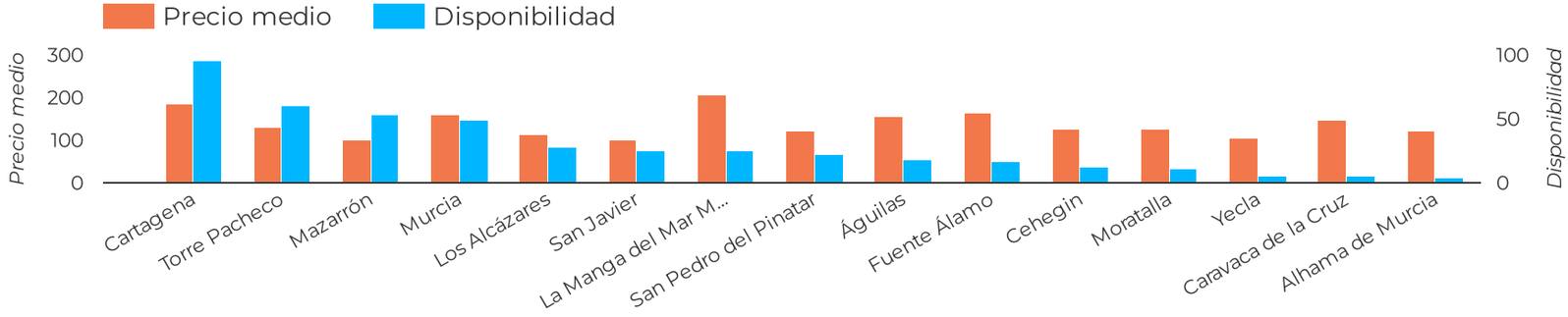
8,59

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

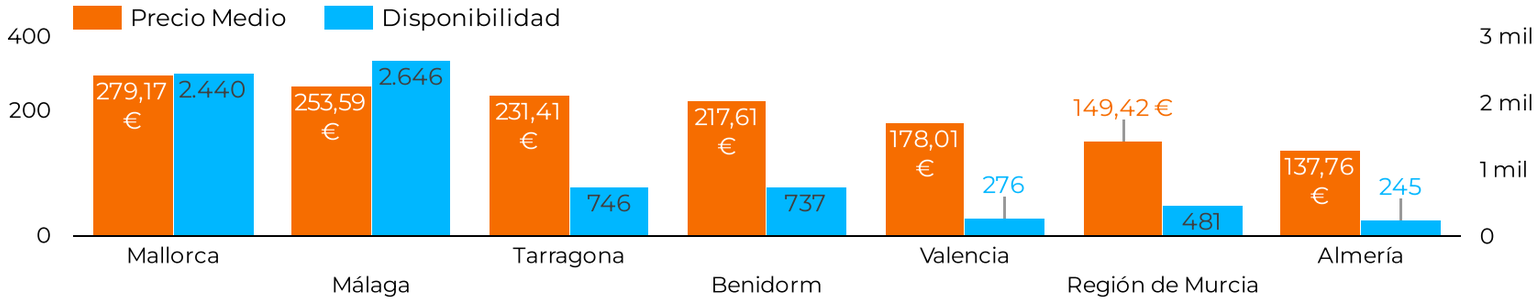
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

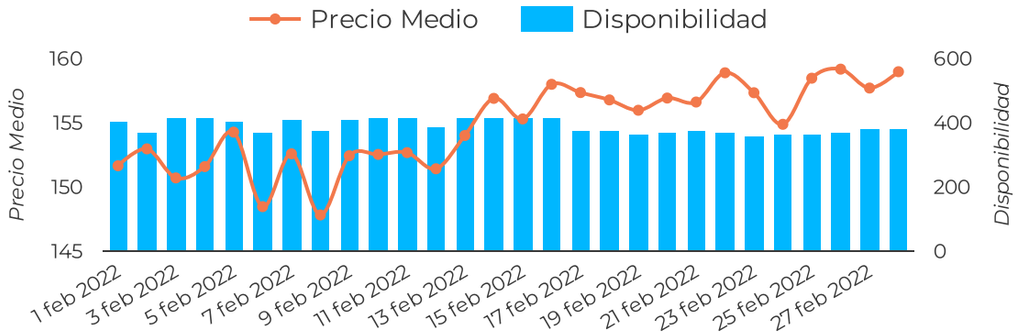


Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



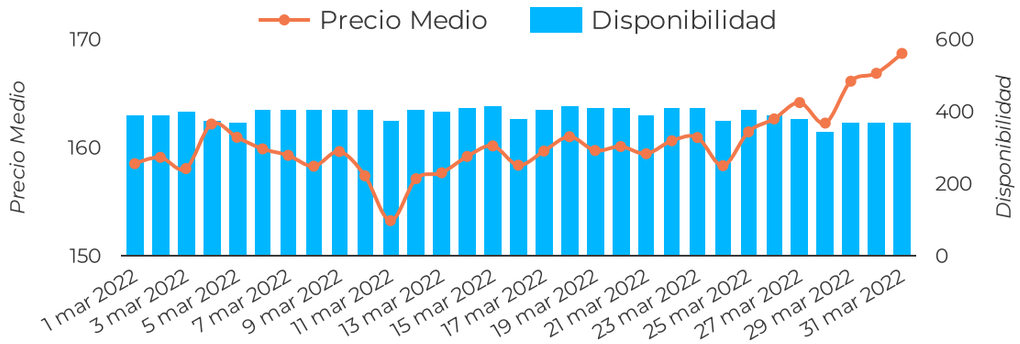
158,97 €
Precio MAX
28 febrero

GAP
11,16 €

147,81 €
Precio MIN
8 febrero

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (marzo)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



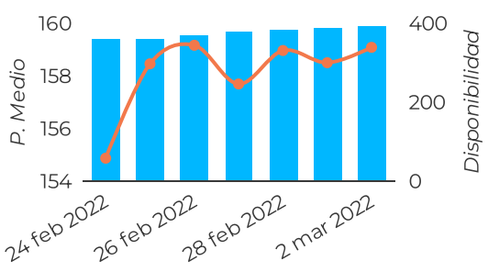
168,68 €
Precio MAX
31 marzo

GAP
15,44 €

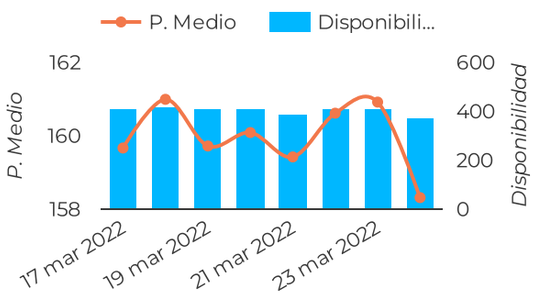
153,24 €
Precio MIN
11 marzo

Fechas relevantes

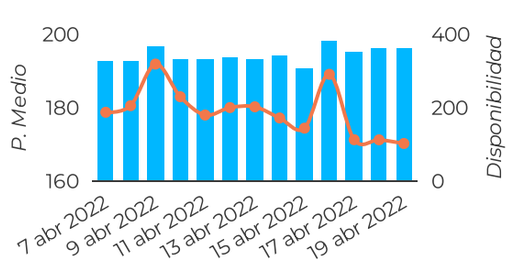
Día de Andalucía



San José (C. Valenciana)



Semana Santa



1.4. Hostales, Pensiones, Albergues y B&B

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

53,27 €

Hostales - Pensiones y B&B disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

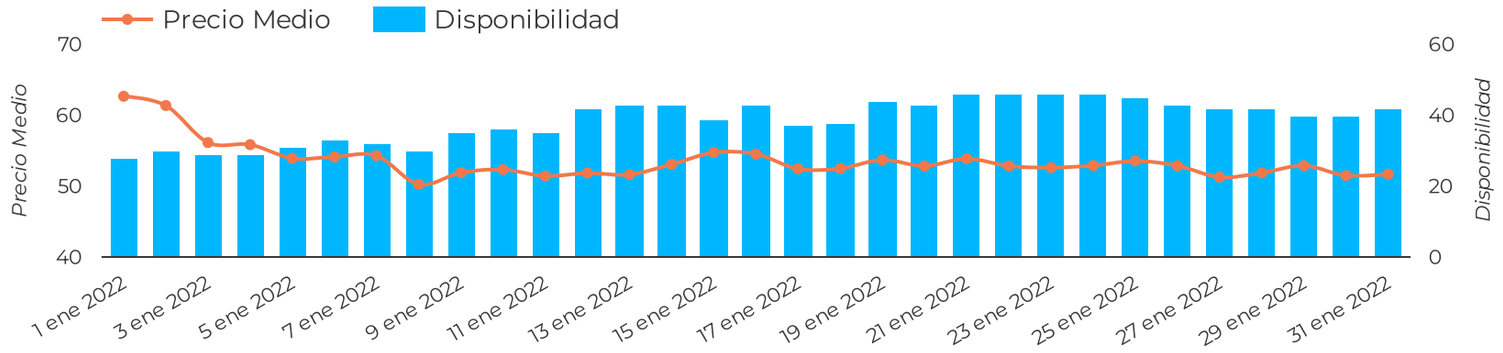
50

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

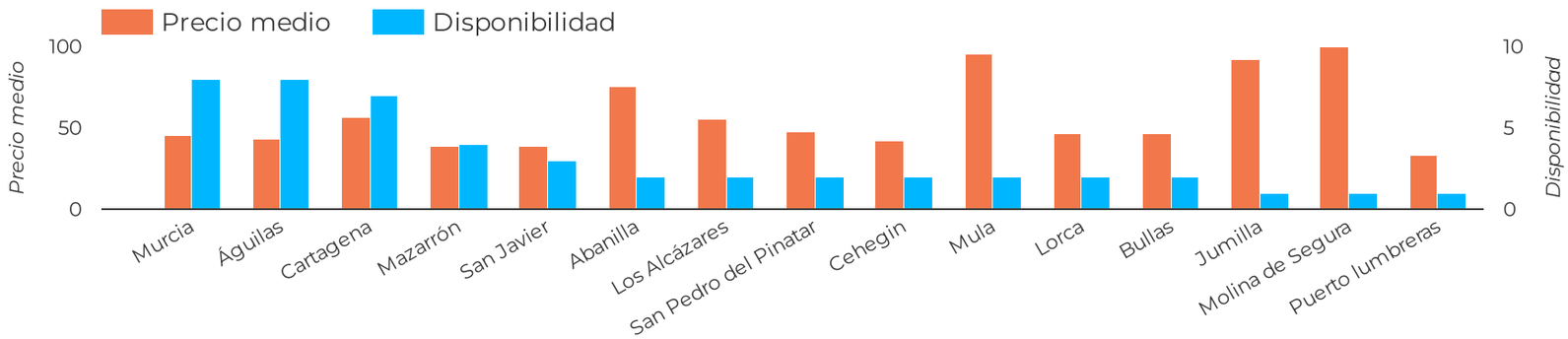
8,27

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

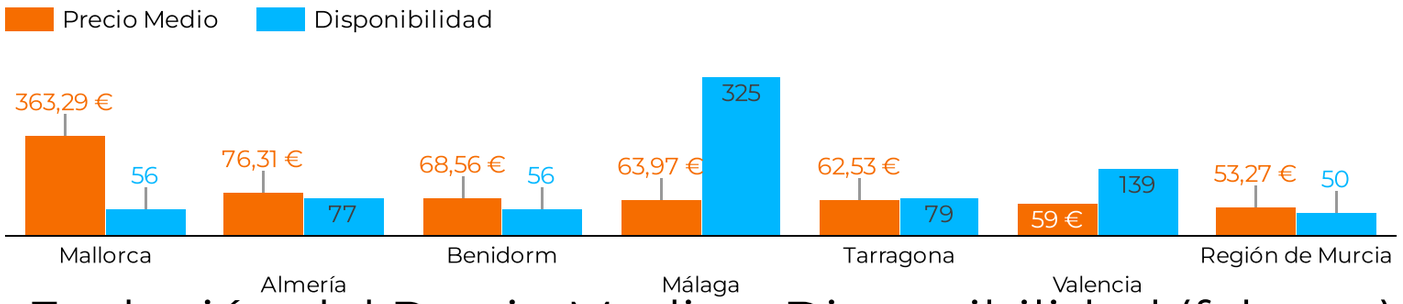
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia - Costa Cálida)

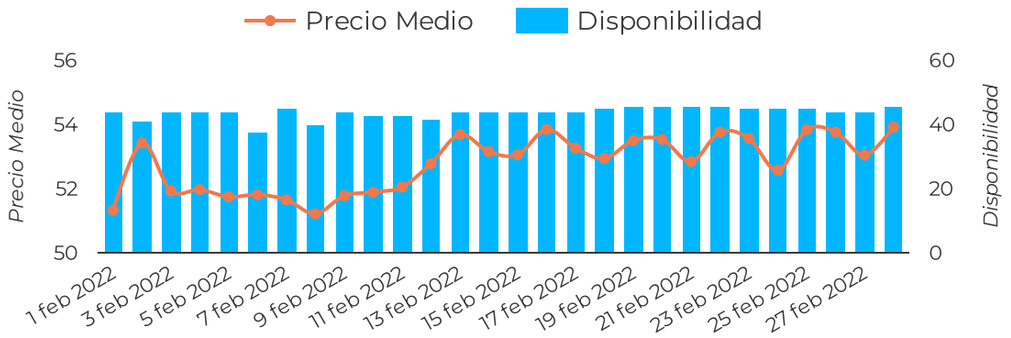


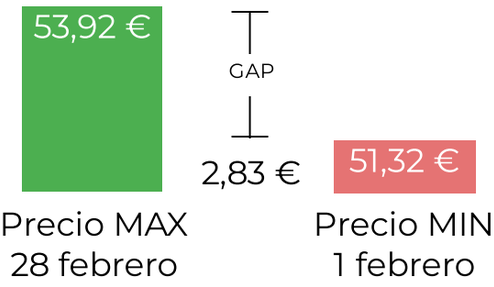
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

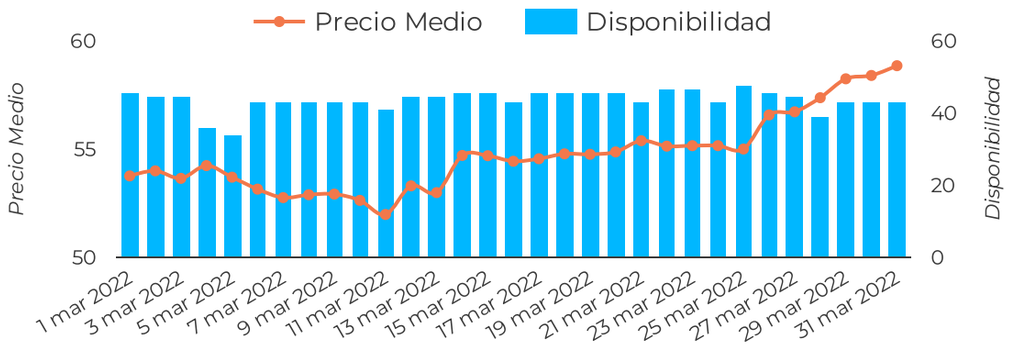
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

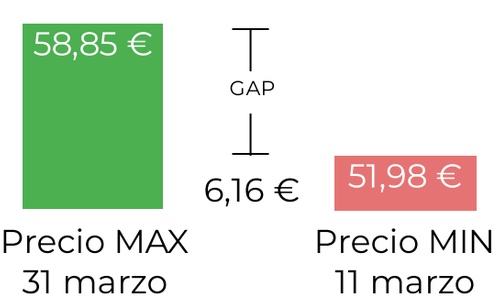




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (marzo)

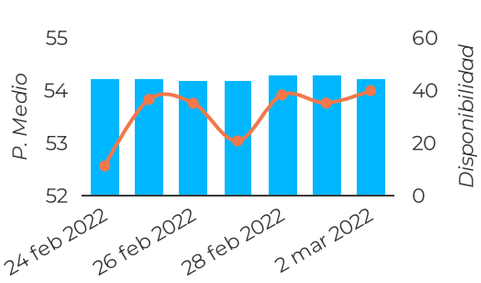
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



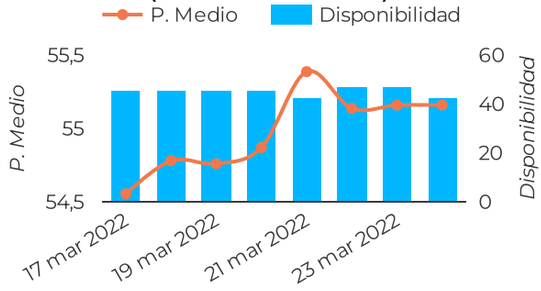


Fechas relevantes

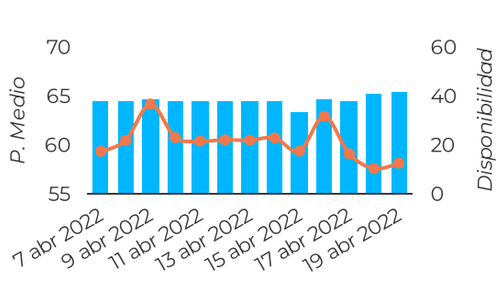
Día de Andalucía



San José (C. Valenciana)



Semana Santa



1.5. Casas Rurales

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

179,58 €

Casas Rurales disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

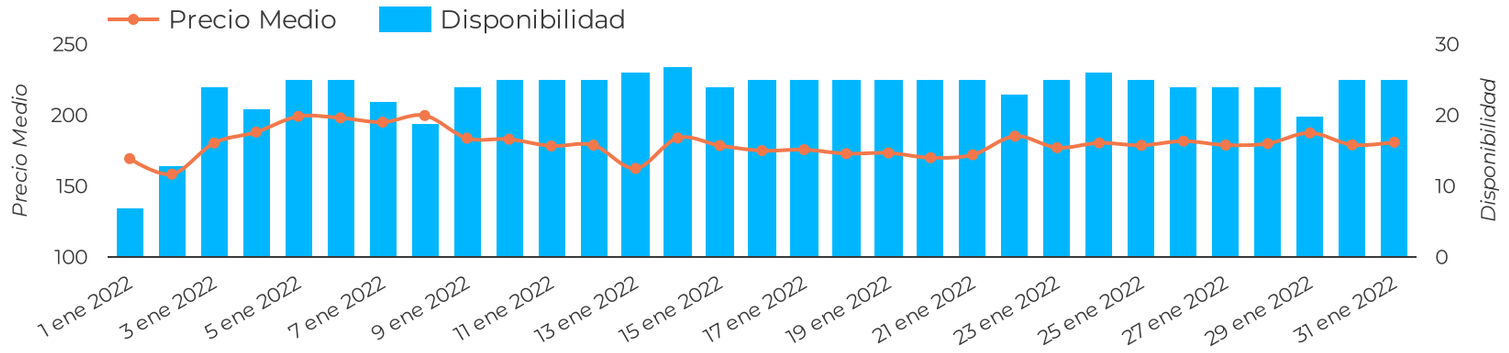
31

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

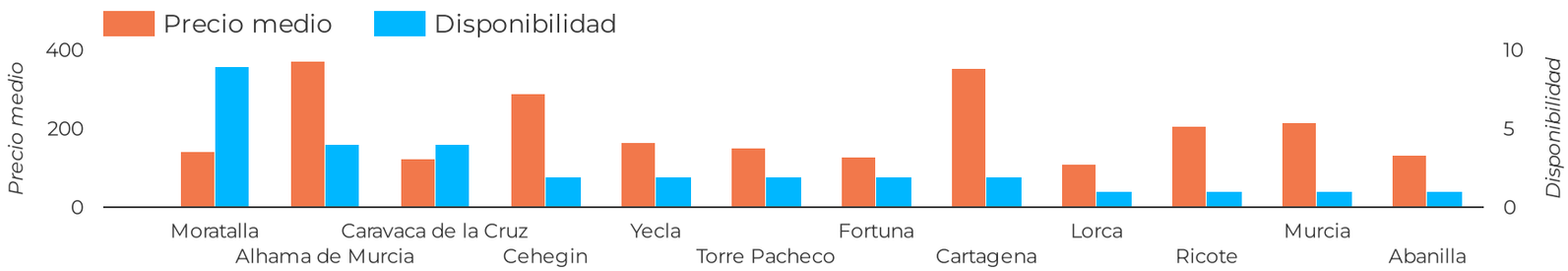
9,08

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

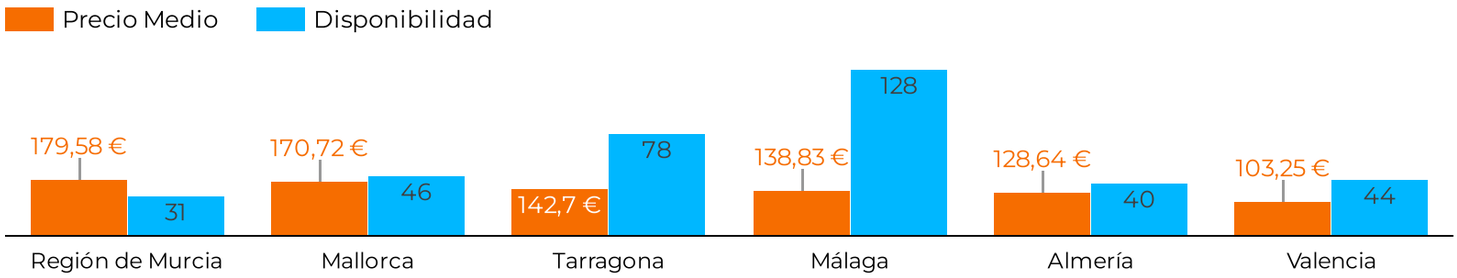
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

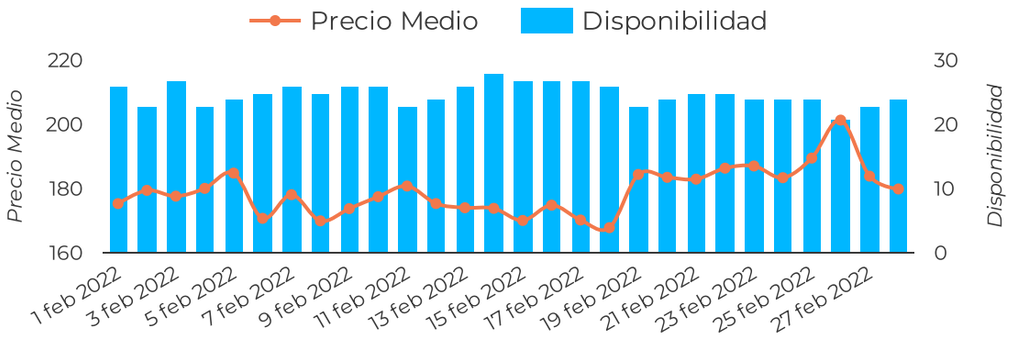


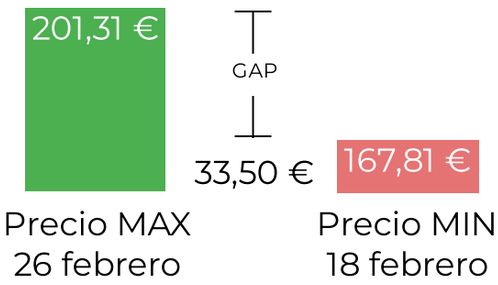
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

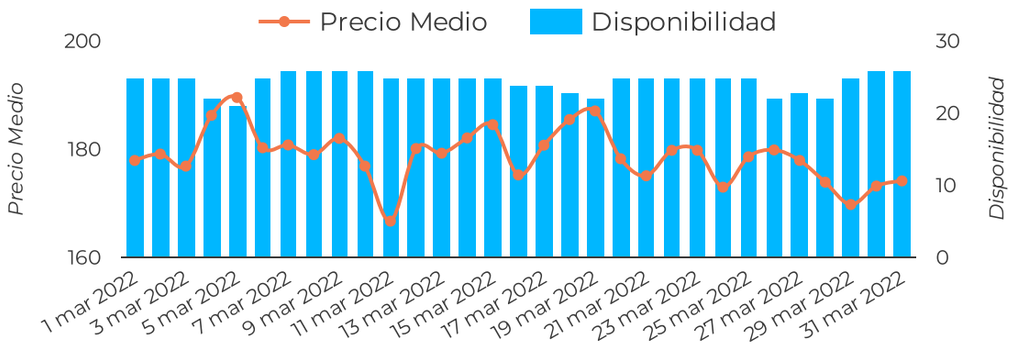
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

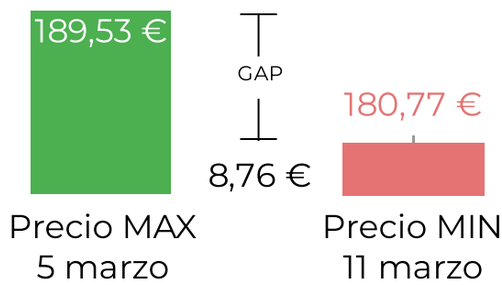




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (marzo)

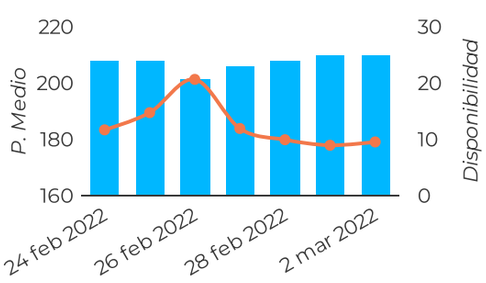
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



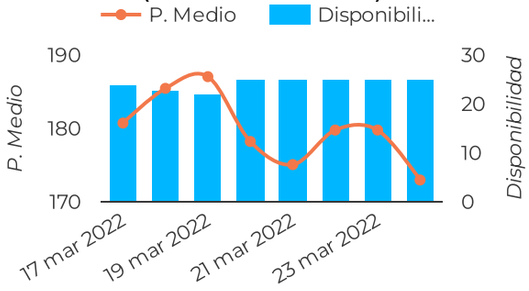


Fechas relevantes

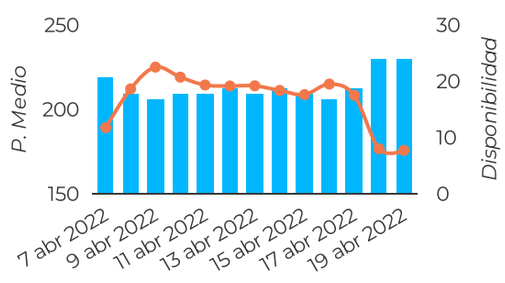
Día de Andalucía



San José (C. Valenciana)



Semana Santa



1.6. Campings

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

52,47 €

Campings disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

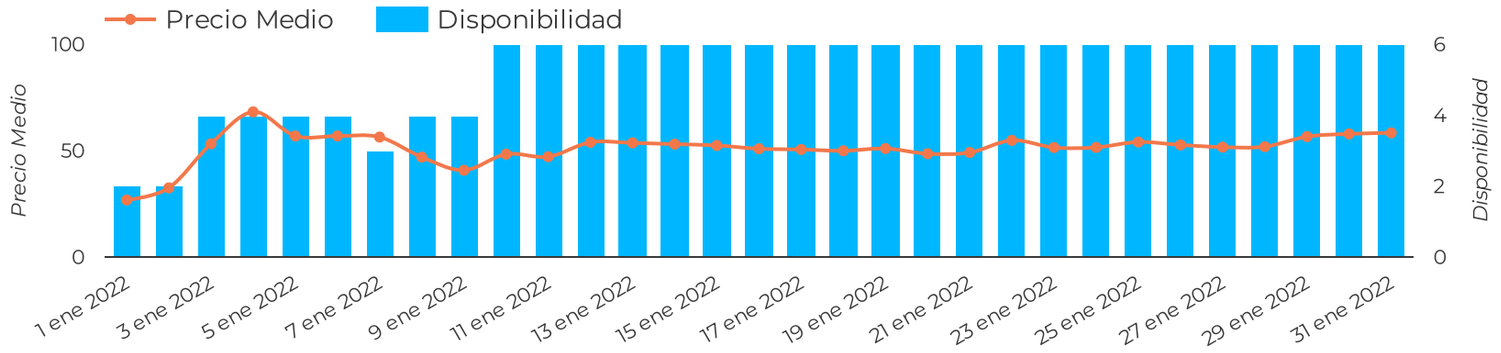
6

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

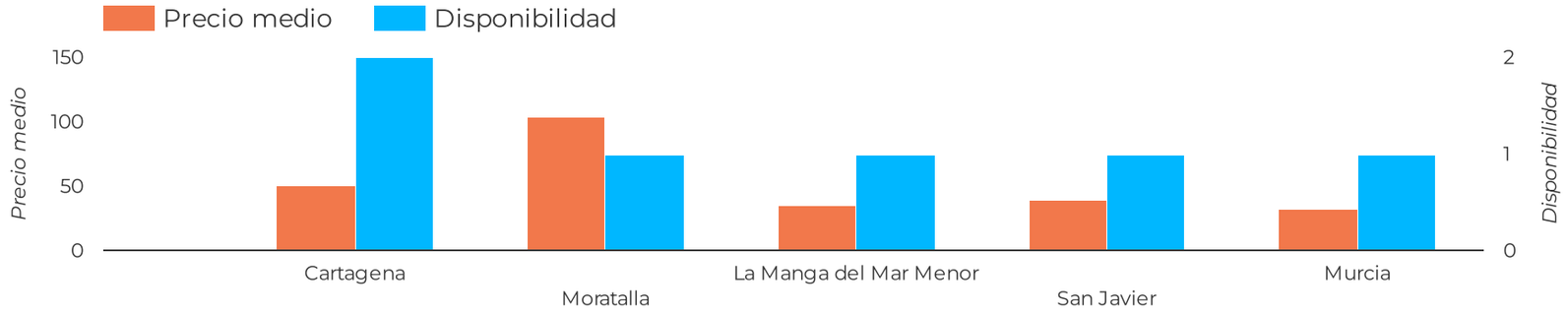
7,59

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

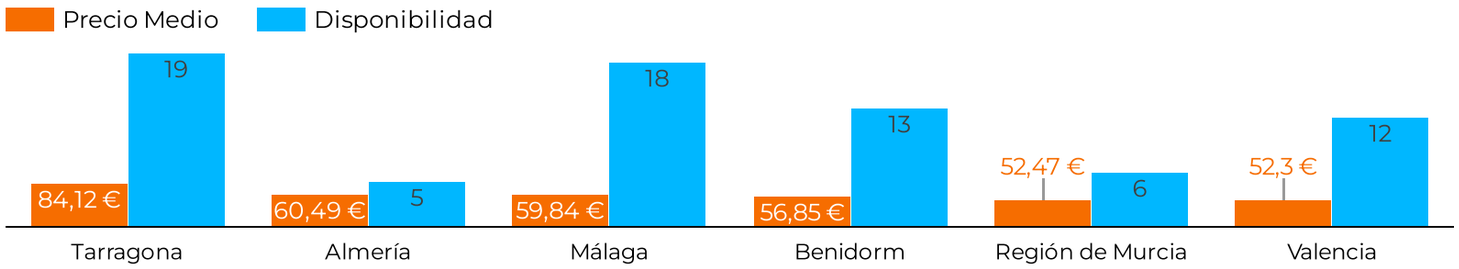
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

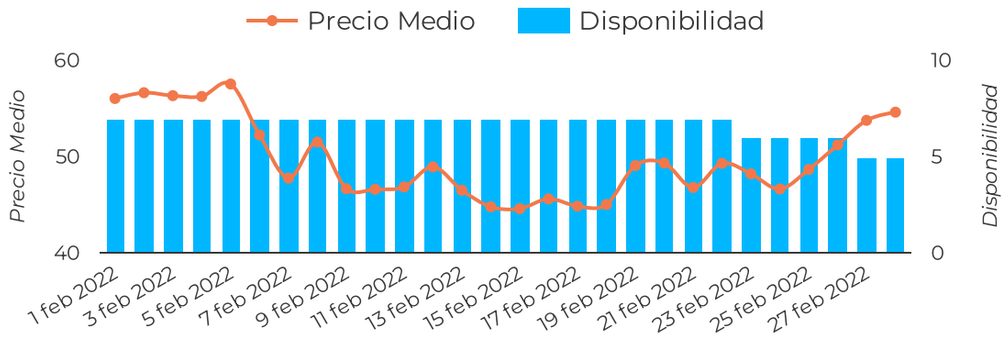


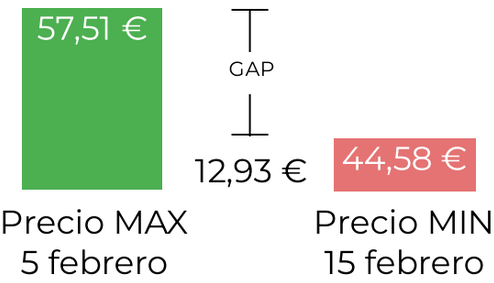
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

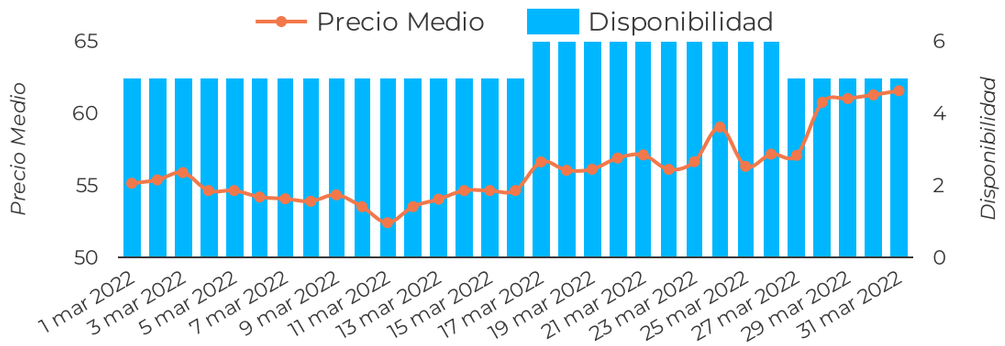
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

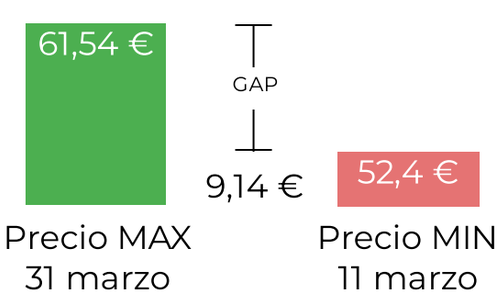




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (marzo)

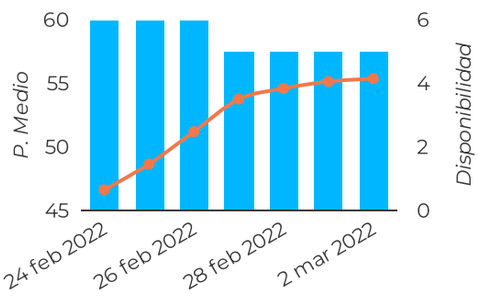
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



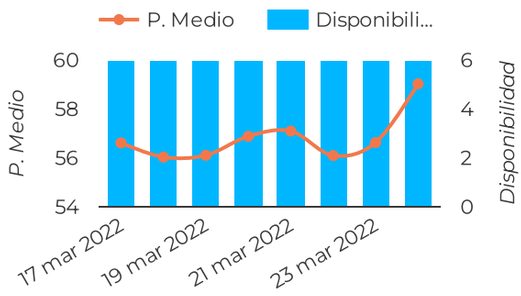


Fechas relevantes

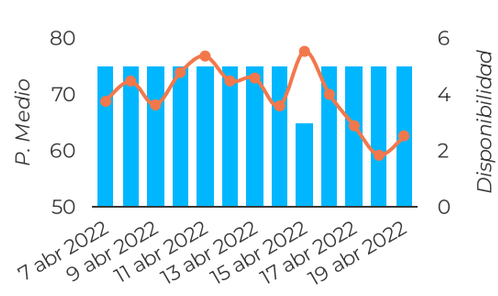
Día de Andalucía



San José (C. Valenciana)



Semana Santa

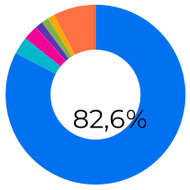


2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

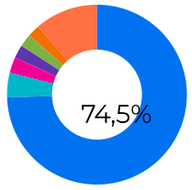
2021 (enero - diciembre) | Enero 2022

Nacionalidad de los visitantes

País	Comentarios
España	82,64 %
Reino Unido	3,13 %
Francia	2,69 %
Alemania	1,39 %
Italia	1,27 %
Países Bajos	1,23 %
Bélgica	1,21 %



País	Comentarios
España	74,5 %
Reino Unido	4,4 %
Francia	2,86 %
Alemania	2,36 %
Italia	2,31 %
Bélgica	2,22 %
Países Bajos	2,13 %



Tipo de viaje

Tipo de Viaje	Comentarios
Pareja	52,61 %
Familia	22,26 %
Solo	15,72 %
Grupo	9,41 %

Tipo de Viaje	Comentarios
Pareja	56,08 %
Solo	19,1 %
Familia	17,29 %
Grupo	7,53 %

Estancia

Nº de Noches	Comentarios
1 Noche	54,88 %
2 Noches	21,89 %
3 Noches	9,89 %
4 Noches	5,29 %
5 Noches	2,67 %
7 Noches	2,07 %
6 Noches	1,87 %

Estancia media **2.03**

Nº de Noches	Comentarios
1 Noche	66,56 %
2 Noches	20,1 %
3 Noches	6,99 %
4 Noches	3,04 %
5 Noches	1,45 %
6 Noches	0,64 %
7 Noches	0,59 %

Estancia media **1.61**

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2021 (enero - diciembre)

Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios
1.	España	82,64 %
2.	Reino Unido	3,13 %
3.	Francia	2,69 %
4.	Alemania	1,39 %
5.	Italia	1,27 %
6.	Países Bajos	1,23 %
7.	Bélgica	1,21 %
8.	Portugal	0,94 %
9.	Suiza	0,58 %
10.	Suecia	0,47 %
11.	Irlanda	0,36 %
12.	Polonia	0,31 %
13.	Estados Unidos de América	0,29 %
14.	Argentina	0,24 %
15.	Dinamarca	0,16 %
16.	Noruega	0,15 %
17.	Rumanía	0,15 %
18.	Colombia	0,13 %
19.	Finlandia	0,13 %
20.	Ucrania	0,13 %

4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles
103

Puntuación
8,27

Opiniones
3.013

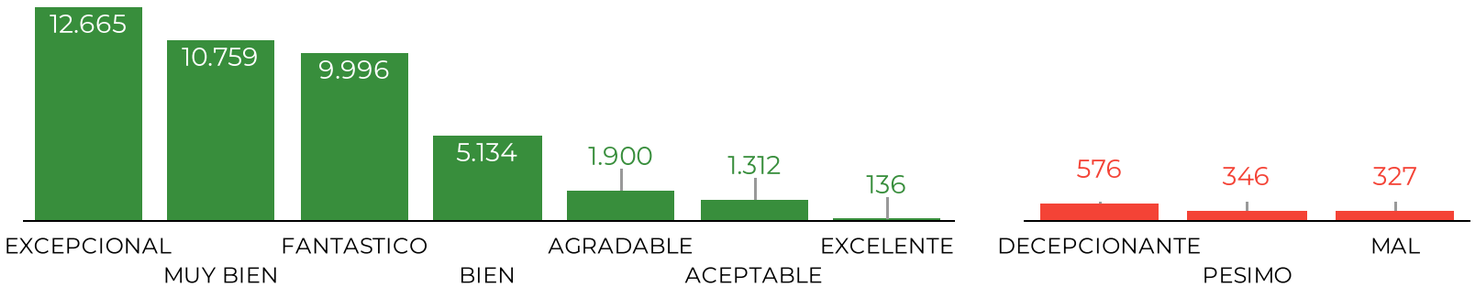
Valoración por categoría

Categoría	Puntuación
5 Estrellas	7,5
4 Estrellas	8,33
3 Estrellas	8,28
2 Estrellas	8,32
1 Estrella	7,92

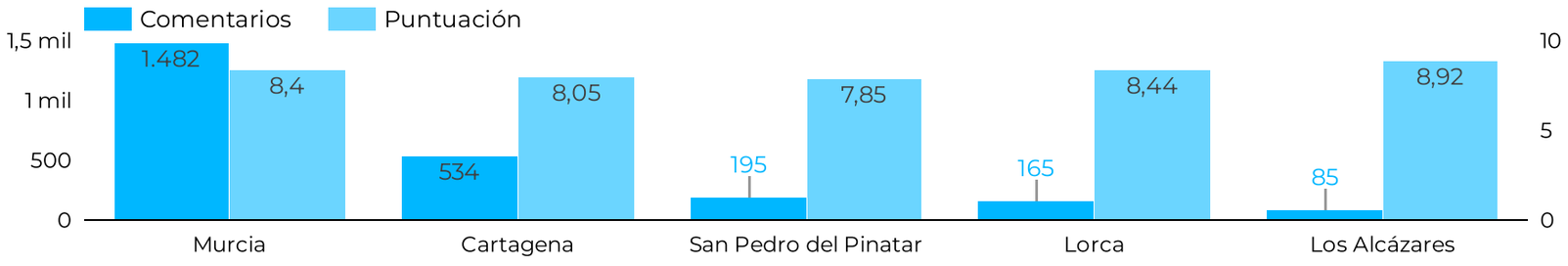
Reputación media por Nacionalidad

	Nacionalidad	Puntuación
1.	España	8,32
2.	Reino Unido	8,22
3.	Francia	8,13
4.	Alemania	7,9
5.	Italia	8,31
6.	Bélgica	8,16
7.	Países Bajos	7,79
8.	Estados Unidos de A...	8,54
9.	Irlanda	8,83
10.	Argentina	7,83

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

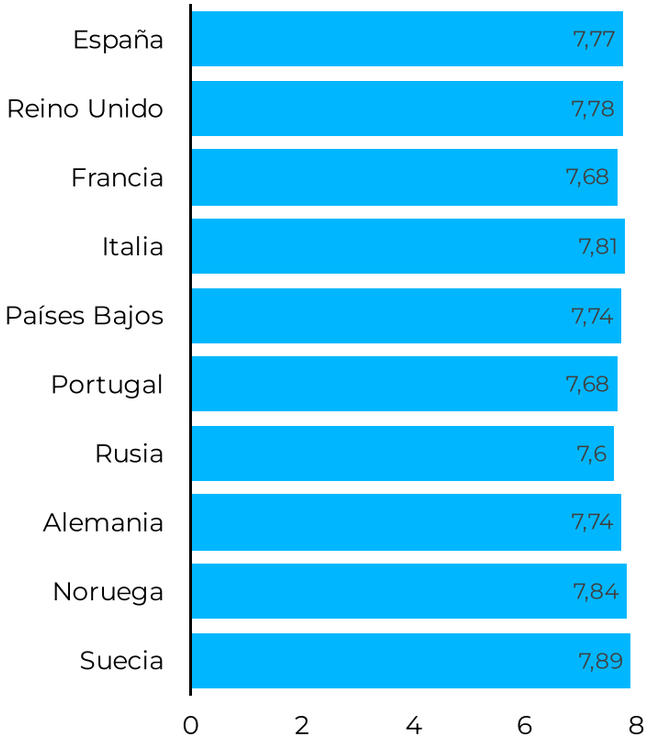
Restaurantes

878

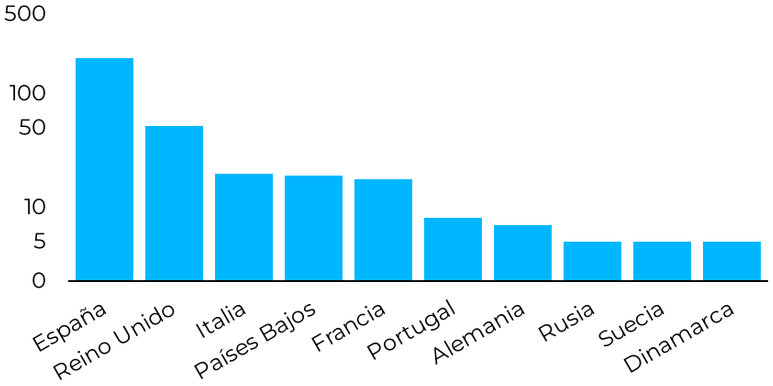
Puntuación
7,77

Opiniones
59.814

Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Puntuación media	Servicio	Comida	Calidad/Precio
7,77	7,82	7,59	7,05

Top 5: Comentarios en restaurantes

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	LA PEQUENA TABERNA	1.729	8
2.	RESTAURANTE SALZILLO	1.418	9
3.	EL PILON DE LA NEGRA	1.398	9
4.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	1.397	9
5.	RESTAURANTE EL CHURRA	1.226	9

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés

457

Puntuación
8,51

Opiniones
2.056

Playas

83

Puntuación
8,28

Opiniones
541

Tours y actividades

40

Puntuación
9,4

Opiniones
245

Golf

15

Puntuación
8,14

Opiniones
74

Top 5 Opiniones en Monumentos y puntos de interés

	Monumento	País	Opiniones
1.	Catedral de Santa María	España	179
2.	Real Casino de Murcia	España	117
3.	Faro Cabo de Palos	España	88
4.	Batería de Castillitos	España	79
5.	Calle Mayor	España	59

Top 5 Opiniones en Playas

	Playas	País	Opiniones
1.	Calblanque	España	96
2.	Isla del Fraile	España	37
3.	Cala Cortina	España	35
4.	Cuatro Calas	España	32
5.	Cocedores	España	18

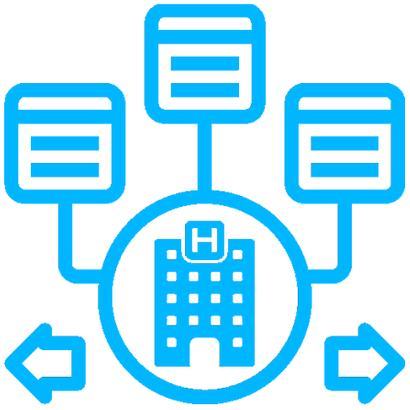
Top 5 Opiniones en Tours

	Tours	País	Opiniones
1.	Cañón de Almadenes Rafting	España	75
2.	La Manga - Ruta en velero	España	29
3.	Río Segura - Rafting	España	15
4.	Tierra Natura - Entrada	España	13
5.	Tour virtual - Judería Lorca	España	12

Top 5 Opiniones en Campos de Golf

	Campos de Golf	Opiniones
1.	El Valle Golf Resort	11
2.	La Torre Golf	9
3.	Alhama Signature Golf	9
4.	La Manga Club Resort	8
5.	Lorca Golf Club	6

5. Distribución - Región de Murcia - Costa Cálida (enero)



Precio Medio solo hotel
(*Región de Murcia , Costa Cálida)

67,72 €

Disponibilidad media por canal
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

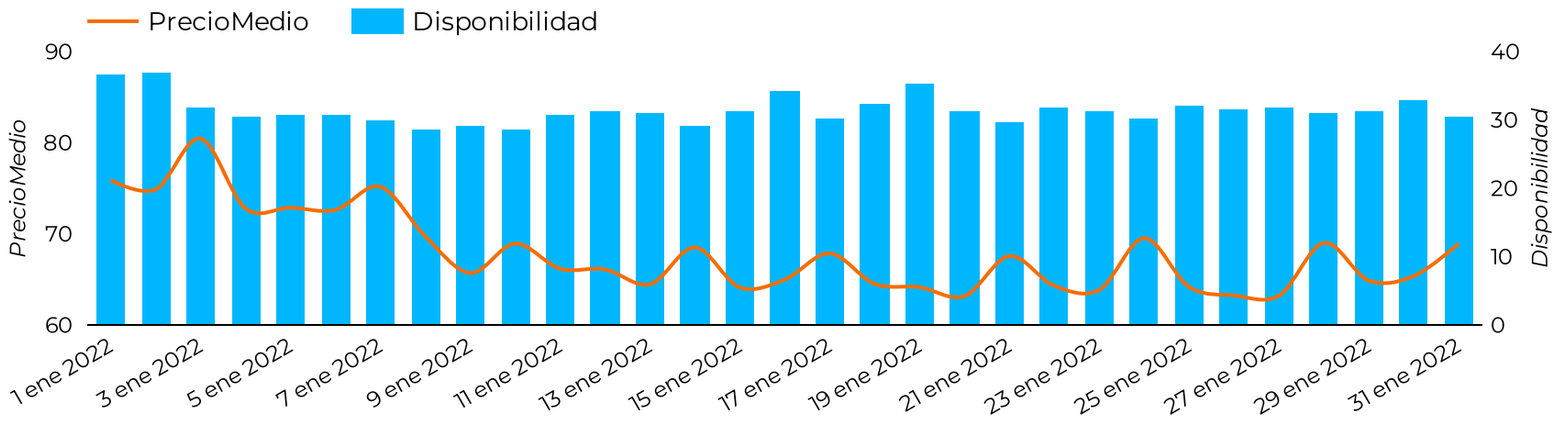
39

Reputación media
(*Región de Murcia - Costa Cálida)

8,25

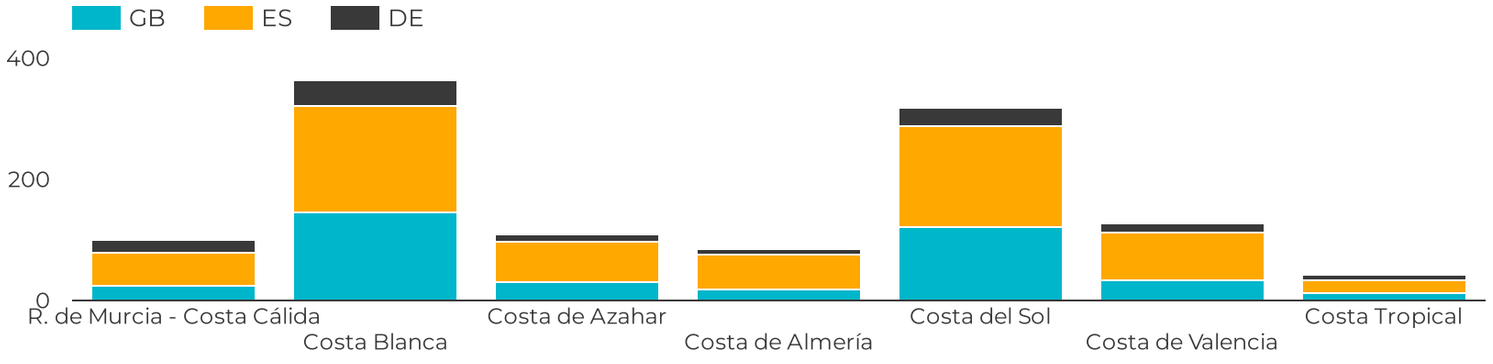
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad media

(*Región de Murcia - Costa Cálida)

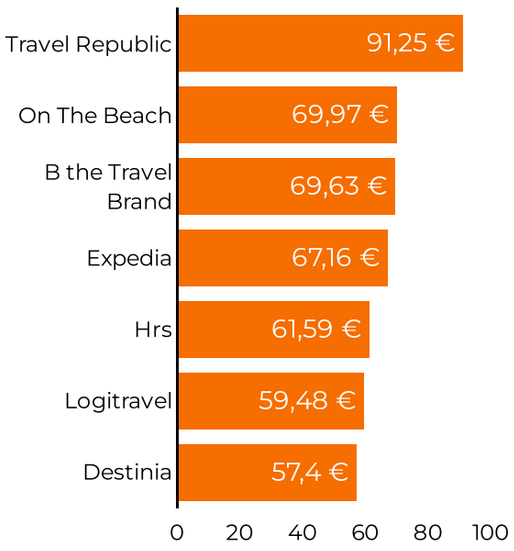


Estudio disponibilidad en los mercados principales

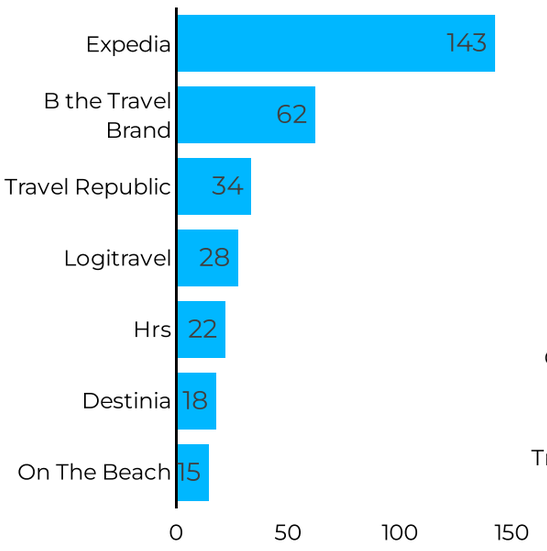
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



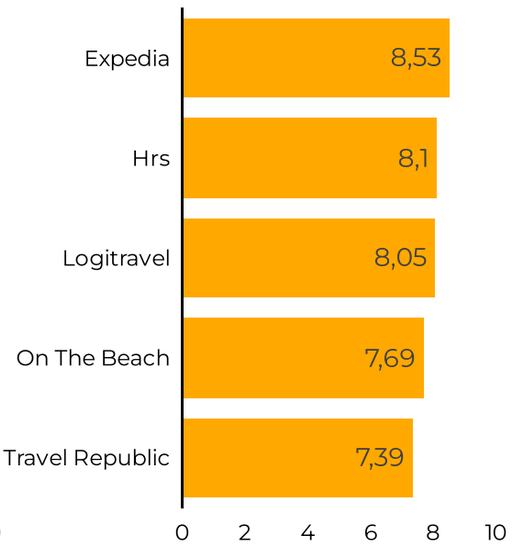
Top Turoperadores por Precio Medio (enero)



Top Turoperadores por Disponibilidad (enero)



Top Turoperadores por Reputación (enero)



Índices de destinos competidores (enero)

(*Región de Murcia - Costa Cálida reputación sobre 10)

Destinos	Precio Medio	Disponibilidad
Costa Tropical	141,48 €	16
Costa del Sol	100,42 €	125
Costa Blanca	90,9 €	140
Costa de Valencia	83,22 €	56
Costa de Azahar	78,64 €	48
Costa de Almería	75,09 €	37
Región de Murcia	67,72 €	39

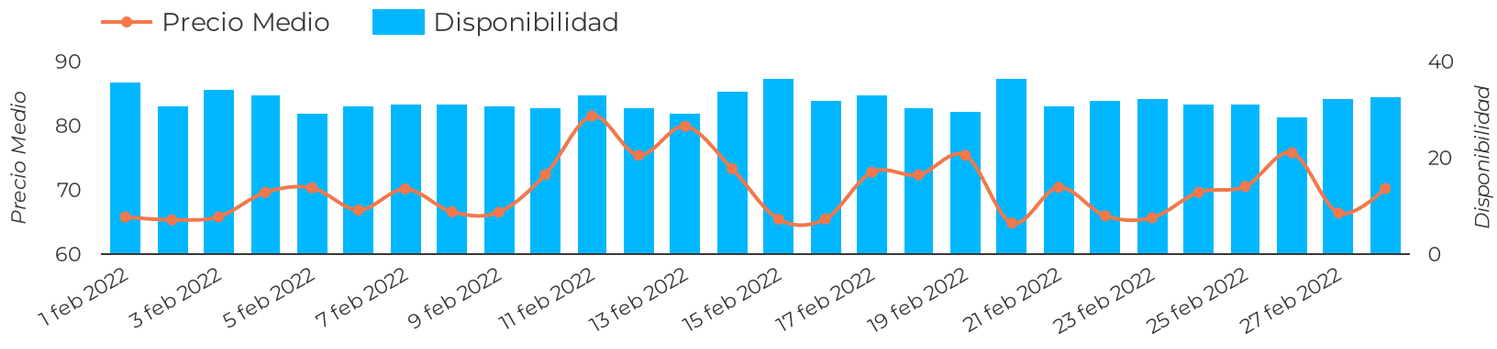
Estudio precio medio en los mercados principales (enero)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)

Mercado	R. de Murcia - Costa Cálida	Costa del Sol	Costa de Valencia	Costa de Azahar	Costa de Almería
GB	78,74 €	101,63 €	90,94 €	93,02 €	74,15 €
ES	66,72 €	98,8 €	82,01 €	76,44 €	75,94 €
DE	61,59 €	127,38 €	54,41 €	54,26 €	58,85 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



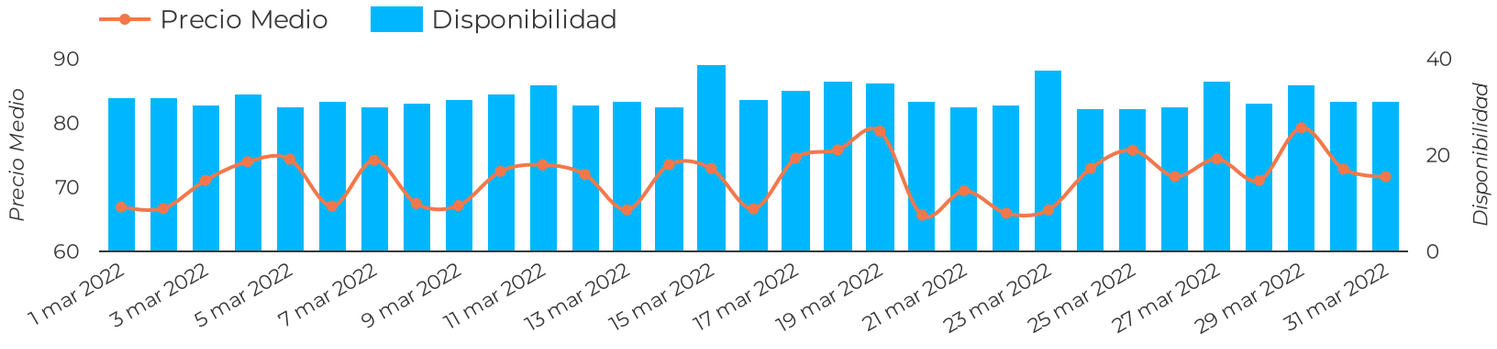
Precio MAX 11 febrero 81,51 €

GAP 16,68 €

Precio MIN 20 febrero 64,83 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (marzo)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



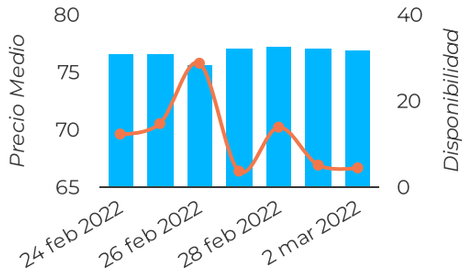
Precio MAX 29 marzo 79,25 €

GAP 13,61 €

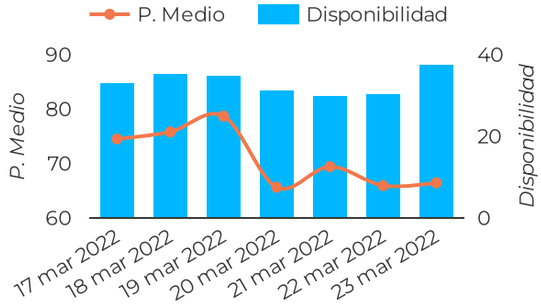
Precio MIN 20 marzo 65,64 €

Fechas relevantes

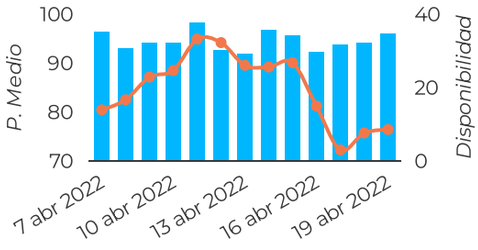
Día de Andalucía



San José (C. Valenciana)



Semana Santa



INDICADORES

Oferta Alojativa

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología (hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostal - pensión- albergue y B&B, casa rural y camping) y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.)

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Precio medio resto alojamientos: Representa el precio medio por unidad alojativa y noche, en régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostal - pensión- albergue y B&B, casa rural y camping.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvaisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Distribución

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación de la comercialización de la Región de Murcia y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas. Los datos son referentes al destino Región de Murcia en extracciones de disponibilidad de establecimientos para el periodo señalado. Los datos extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino.

Los indicadores y evolución de la distribución del destino de la Región de Murcia se extraen utilizando los siguientes criterios:

Precio medio: Representa el precio medio por unidad alojativa en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción. El precio medio es extraído siguiendo el criterio de “solo hotel”. La etiqueta Sin categoría; incluye apartamentos, villas, y otros alojamientos sin categoría oficial incluidos en los paquetes del operador.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos utilizando las plataformas on-line seleccionadas. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10. Se recopilan aquí los datos de las principales plataformas de comercialización del destino. (Edreams, Lastminute, Bthetravel Brand, Travelrepublic, Logitravel, On the beach, Destinia, Hrs, Expedia) representando el ranking del Top 5.

Informe Big Data Enero 2022

Región de Murcia - Costa Cálida

Instituto de Turismo de la Región de Murcia
Smart Office DTI Región de Murcia - Costa Cálida

Itrem.es
nexo@carm.es

itrem
instituto de turismo región de murcia

Costa Cálida
Región de Murcia