

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

JUNIO 2022



DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Oferta alojativa.**
- o **Perfil del viajero.**
- o **Reputación de la oferta del destino.**
- o **Distribución.**

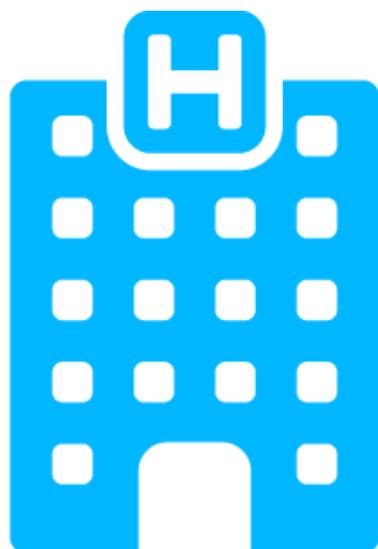
En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **junio 2022 + Evaluación futura (julio y agosto)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 de junio de 2022**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida (junio)

1.1. Oferta hotelera



Precio Medio hab/noche

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



76,22 €

Hoteles disponibles

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



107

Reputación media

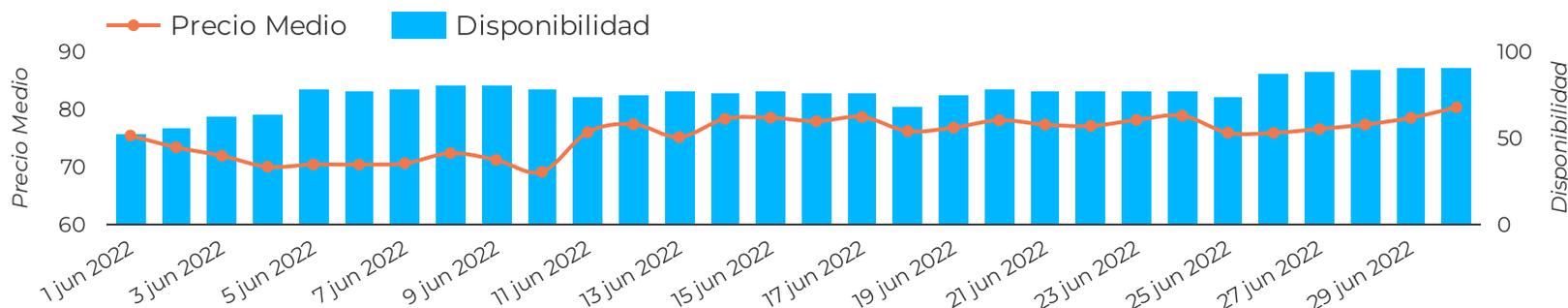
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,17

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 30 junio



80,32 €

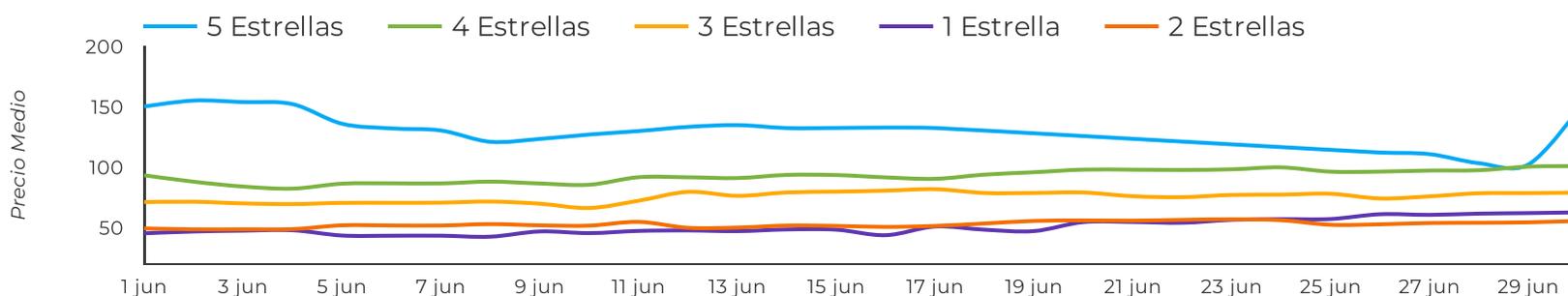
GAP 11,18 €

Precio MIN 10 junio



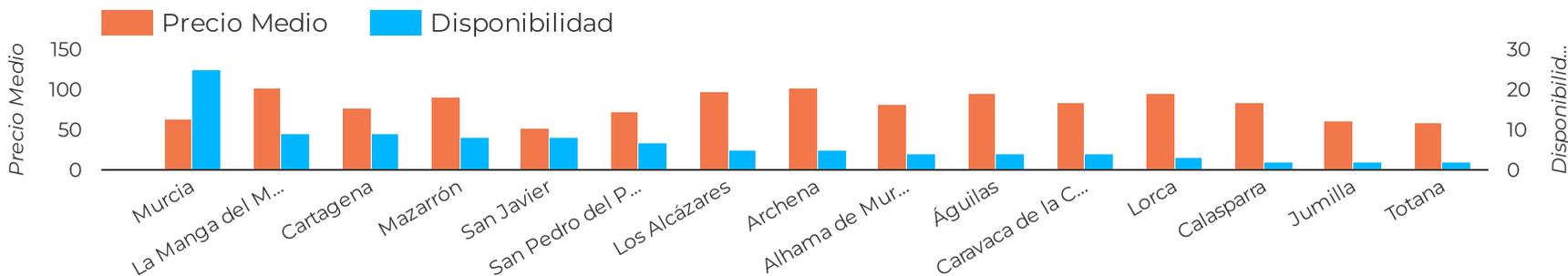
69,14 €

Evolución del Precio Medio por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)





Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 10 Municipios por Disponibilidad

Top 10 Municipios por Precio medio

| Municipio | Disponibilidad | Precio Medio |
|---------------------------|----------------|--------------|
| 1. Murcia | 25 | 63,88 € |
| 2. Cartagena | 9 | 76,91 € |
| 3. La Manga del Mar Menor | 9 | 103,01 € |
| 4. San Javier | 8 | 51,46 € |
| 5. Mazarrón | 8 | 90,39 € |
| 6. San Pedro del Pinatar | 7 | 72,54 € |
| 7. Los Alcázares | 5 | 98,41 € |
| 8. Archena | 5 | 103 € |
| 9. Alhama de Murcia | 4 | 81,95 € |
| 10. Caravaca de la Cruz | 4 | 83,85 € |

| Municipio | Precio Medio | Disponibilidad |
|---------------------------|--------------|----------------|
| 1. Torre Pacheco | 109,79 € | 1 |
| 2. La Manga del Mar Menor | 103,01 € | 9 |
| 3. Archena | 103 € | 5 |
| 4. Los Alcázares | 98,41 € | 5 |
| 5. Águilas | 95,35 € | 4 |
| 6. Lorca | 94,58 € | 3 |
| 7. Mazarrón | 90,39 € | 8 |
| 8. Bullas | 86,48 € | 1 |
| 9. Caravaca de la Cruz | 83,85 € | 4 |
| 10. Cieza | 83,27 € | 1 |

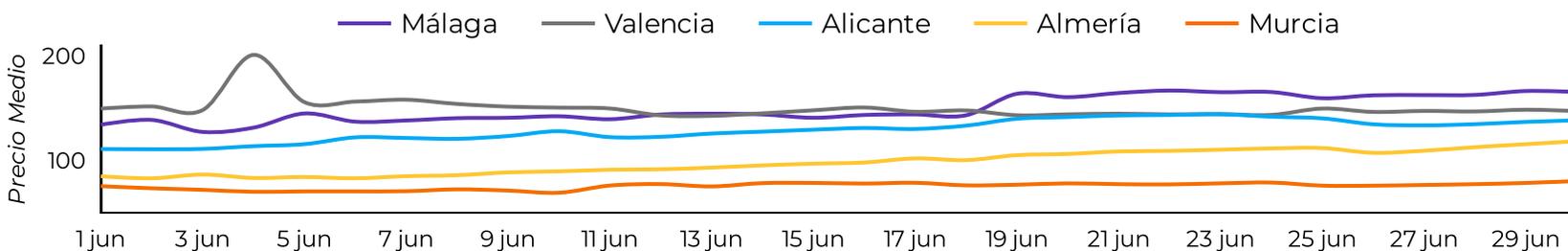
Índices de destinos competidores

Precio Medio y Disponibilidad media por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)

| Destinos | Precio Medio | Disponibilidad |
|----------|--------------|----------------|
| Málaga | 154,57 € | 348 |
| Valencia | 147,59 € | 180 |
| Alicante | 133,82 € | 301 |
| Almería | 103,84 € | 111 |
| Murcia | 76,22 € | 107 |



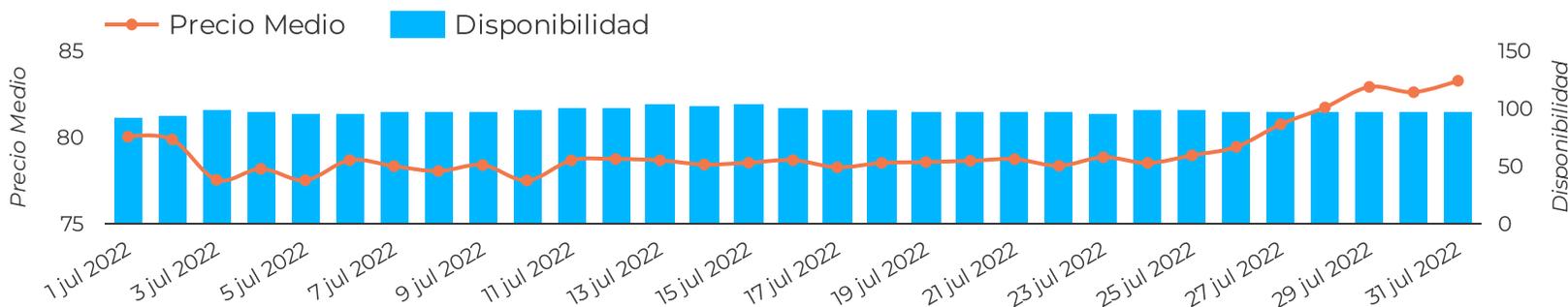
Evolución del Precio Medio en destinos competidores





Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 31 julio



83,26 €

GAP 5,76 €

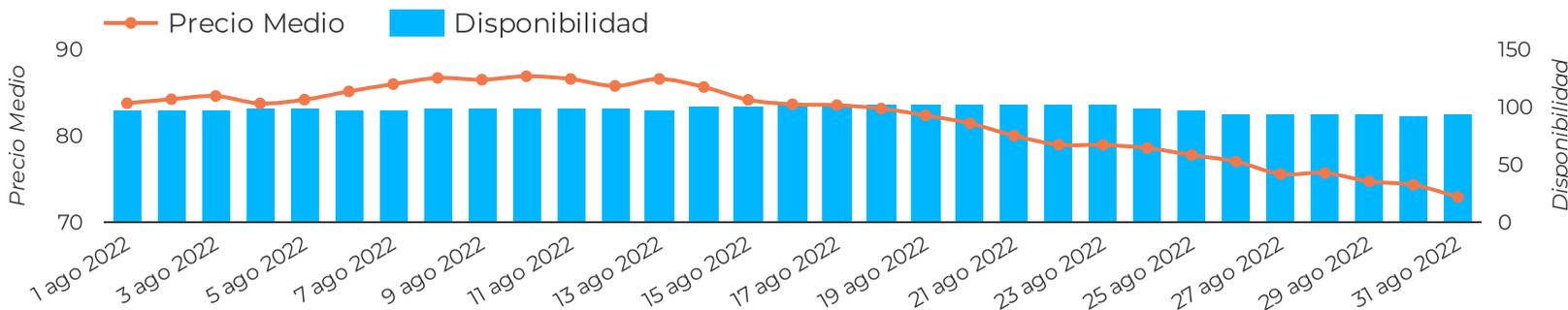
Precio MIN 10 julio



77,5 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 10 agosto



86,87 €

GAP 13,97 €

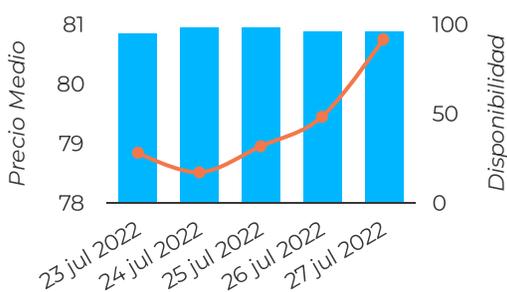
Precio MIN 31 agosto



72,9 €

Fechas relevantes

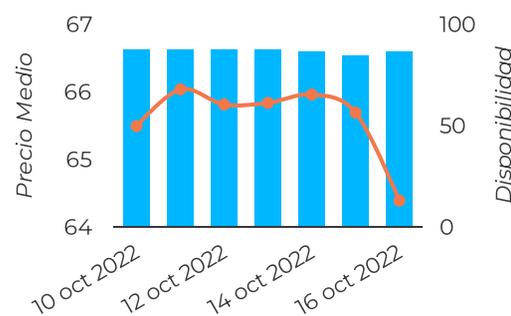
Festivo en Comunidad de Madrid



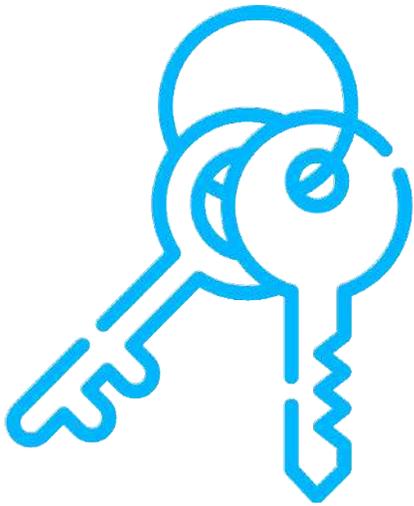
La Asunción - Festivo Nacional



Día de la Hispanidad - Festivo nacional



1.2. Apartamentos



Precio Medio/noche

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



100,93 €

Apartamentos disponibles

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



1.143

Reputación media

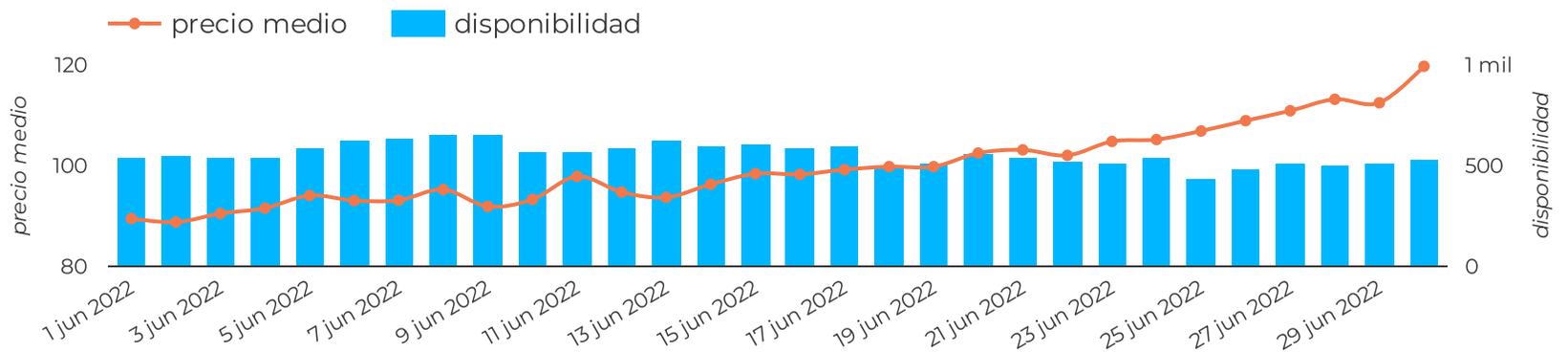
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,23

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 30 junio



119,71 €

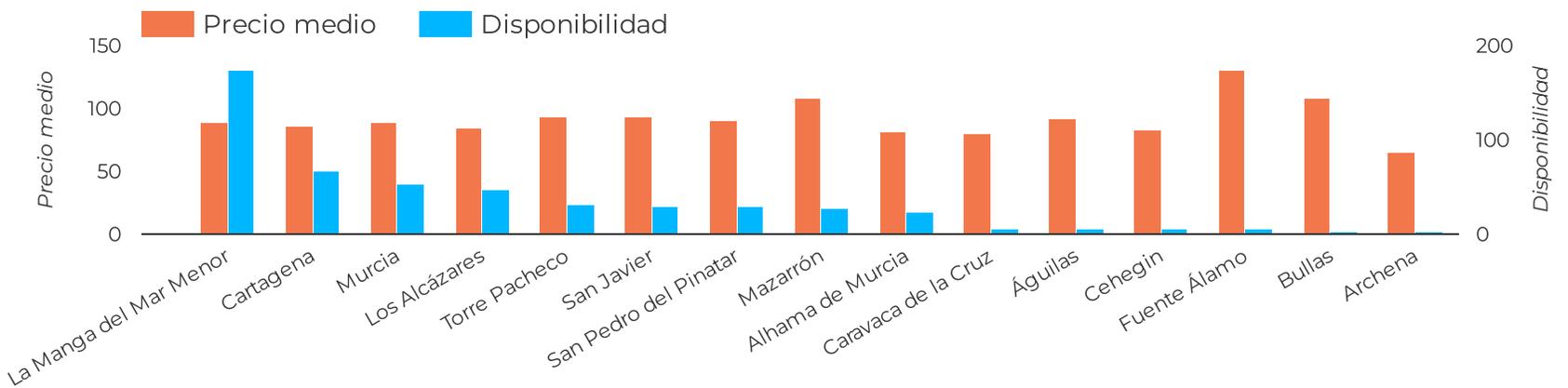
GAP 30,94 €

Precio MIN 2 junio



88,77 €

Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



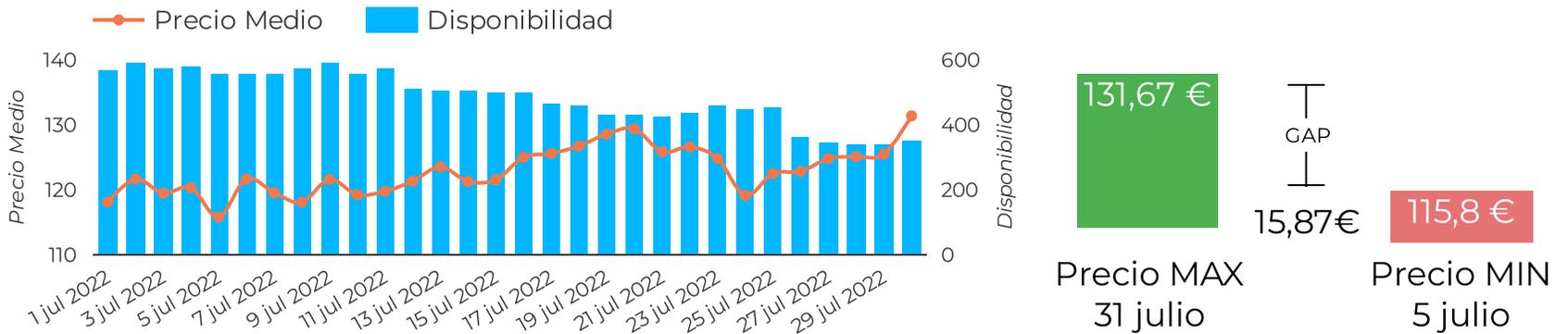


Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



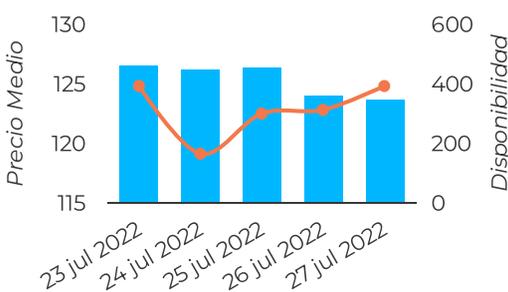
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

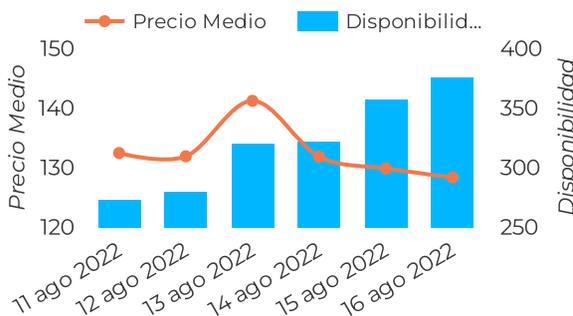


Fechas relevantes

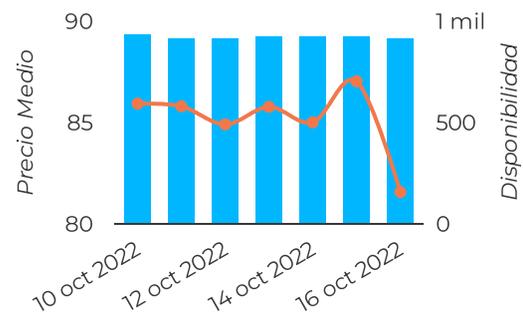
Festivo en Comunidad de Madrid



La Asunción - Festivo Nacional



Día de la Hispanidad - Festivo nacional



1.3. Viviendas de uso turístico

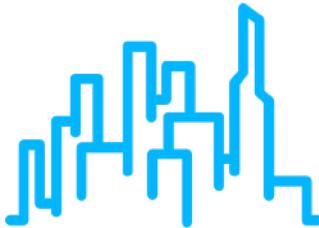


Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

€

182,37 €

Viviendas disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



460

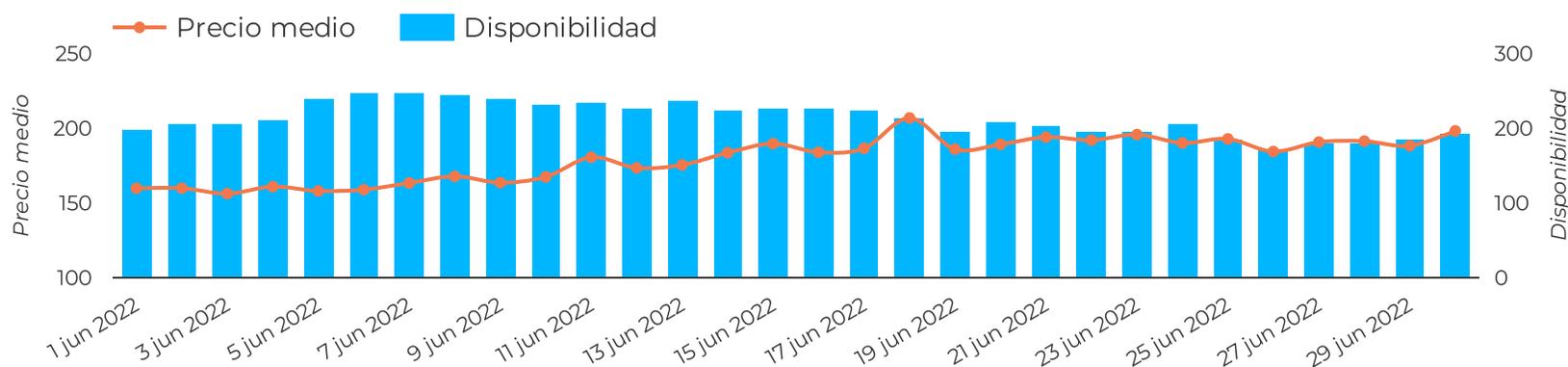
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



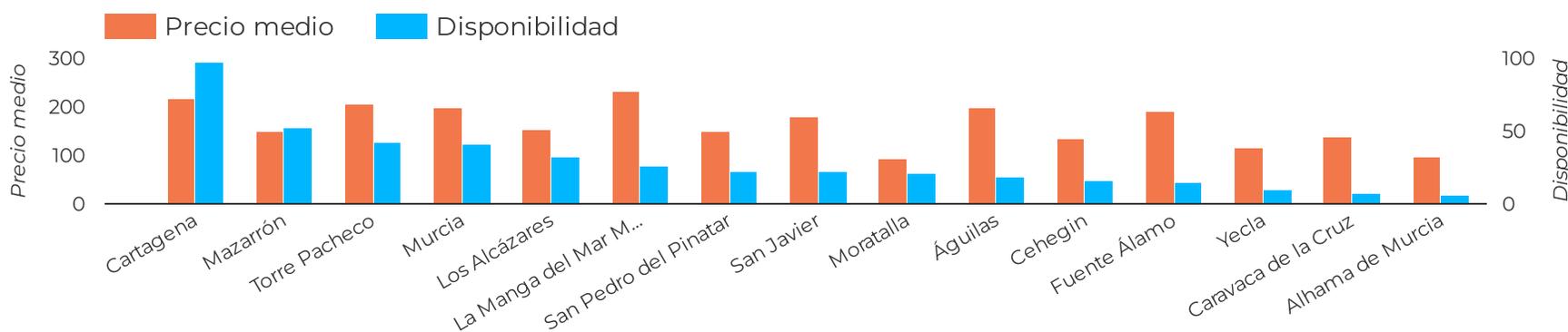
8,37

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



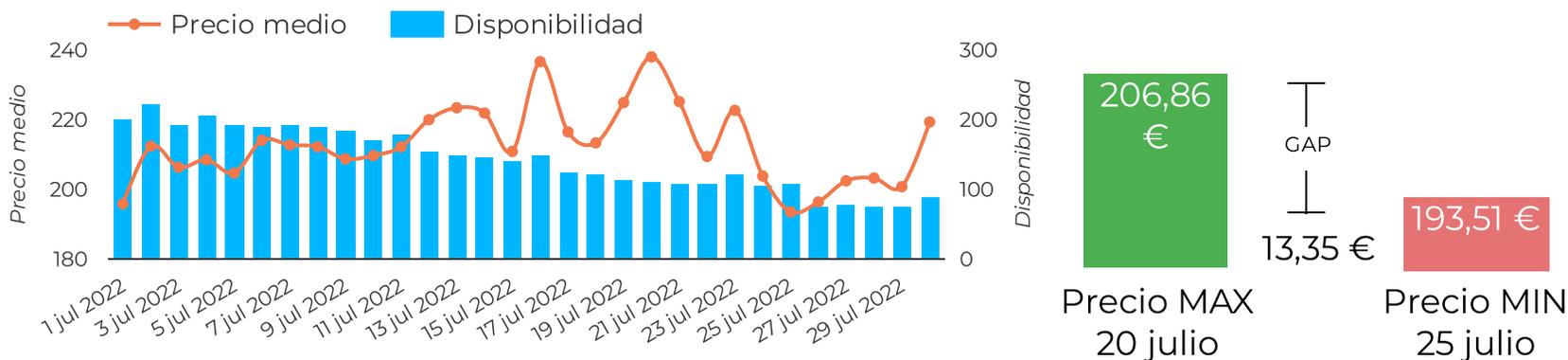


Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



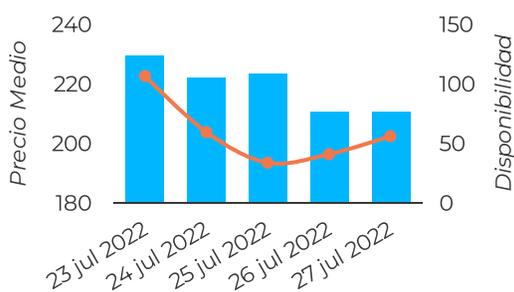
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

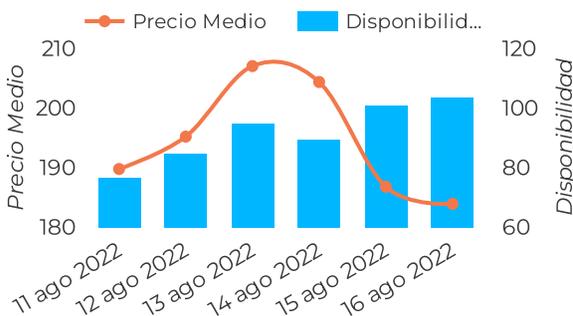


Fechas relevantes

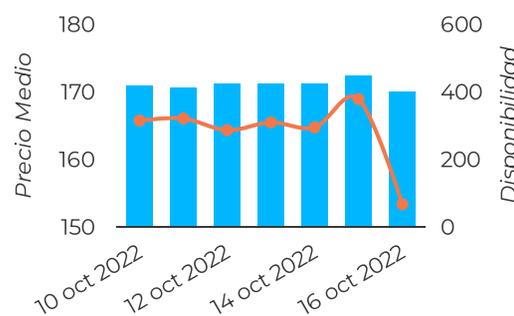
Festivo en Comunidad de Madrid



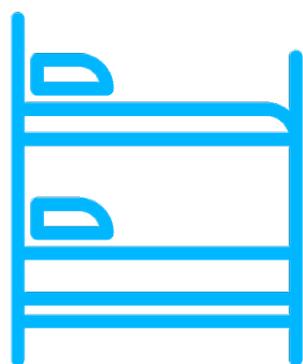
La Asunción - Festivo Nacional



Día de la Hispanidad - Festivo nacional



1.4. Hostales, Pensiones, Albergues Hospederías Rurales y B&B



Precio Medio/noche

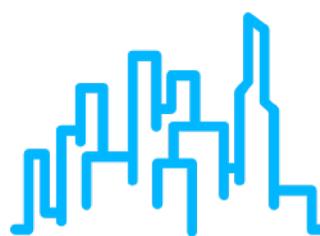
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



59,47 €

Hostales - Pensiones y B&B disponibles

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



51

Reputación media

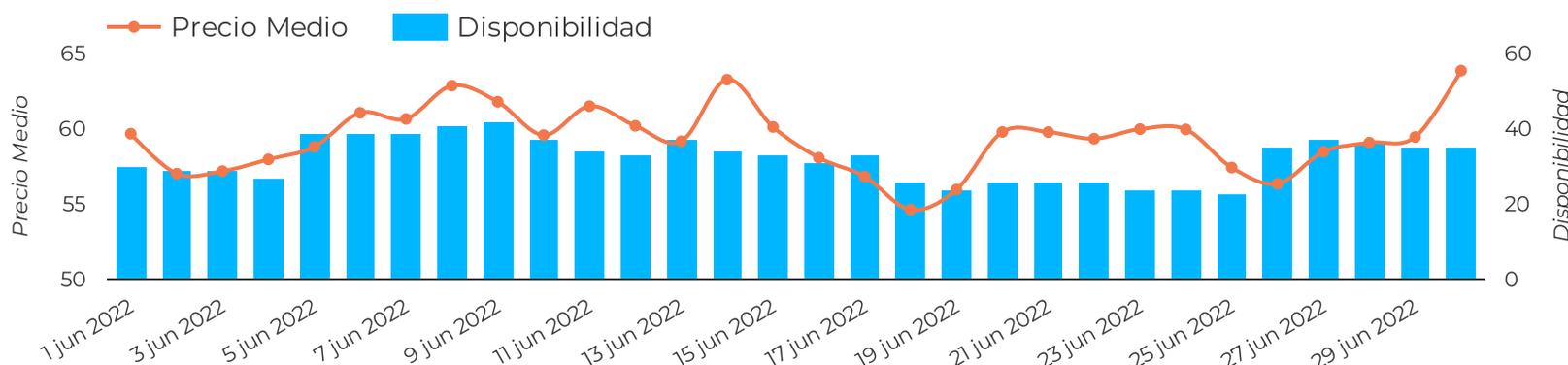
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,14

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 30 junio



63,84 €

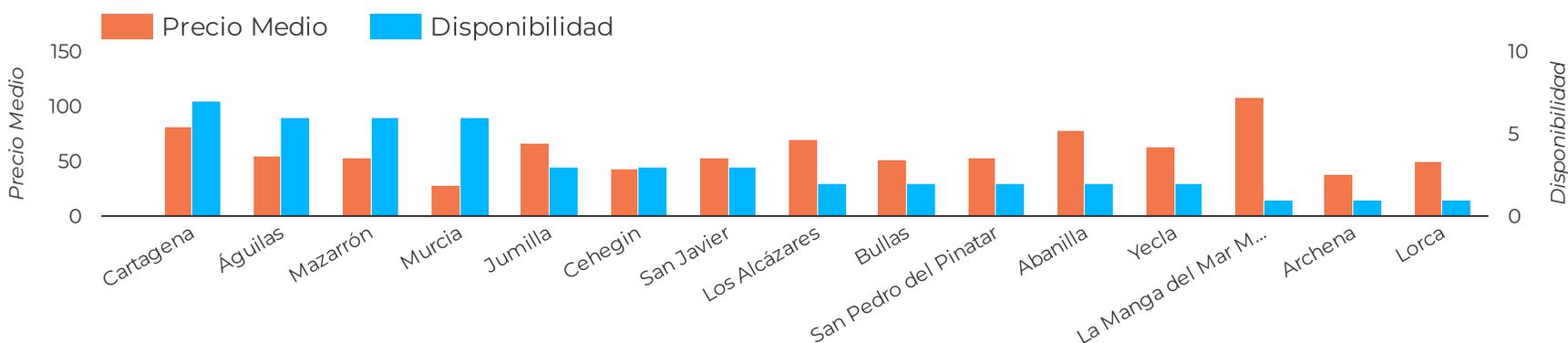
GAP 9,23 €

Precio MIN 18 junio



54,61 €

Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia - Costa Cálida)



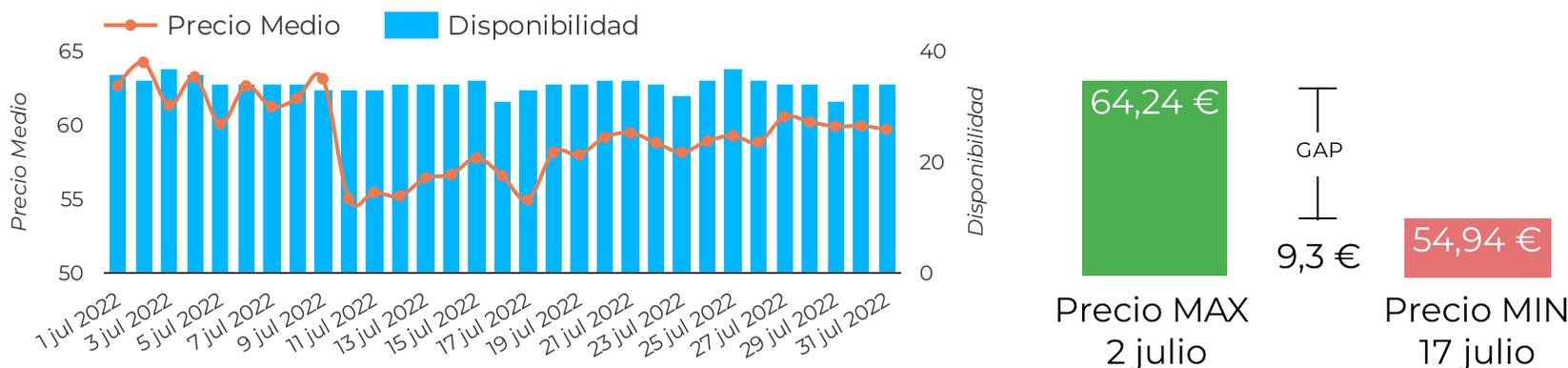
Índices de destinos competidores

Precio Medio Disponibilidad



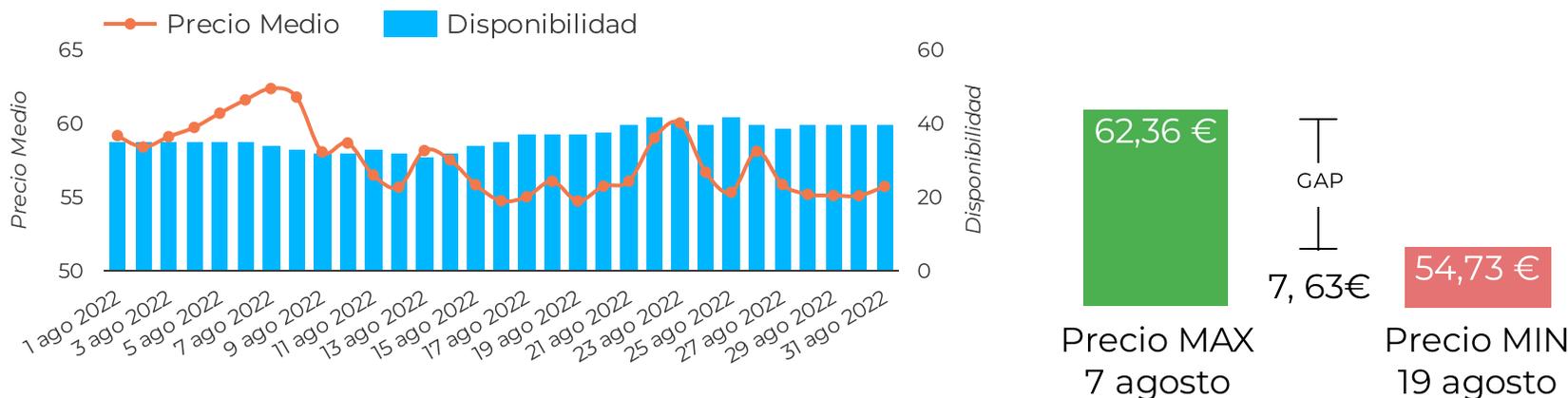
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



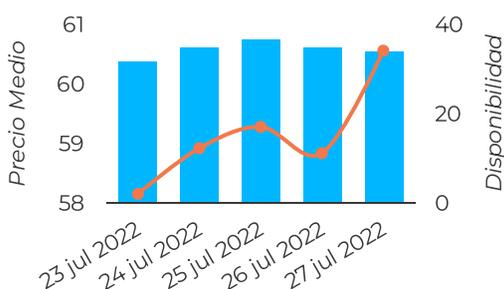
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Fechas relevantes

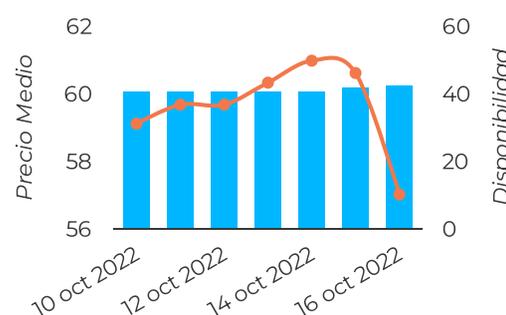
Festivo en Comunidad de Madrid



La Asunción - Festivo Nacional



Día de la Hispanidad - Festivo nacional



1.5. Casas Rurales



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

€
145,08 €

Casas Rurales disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

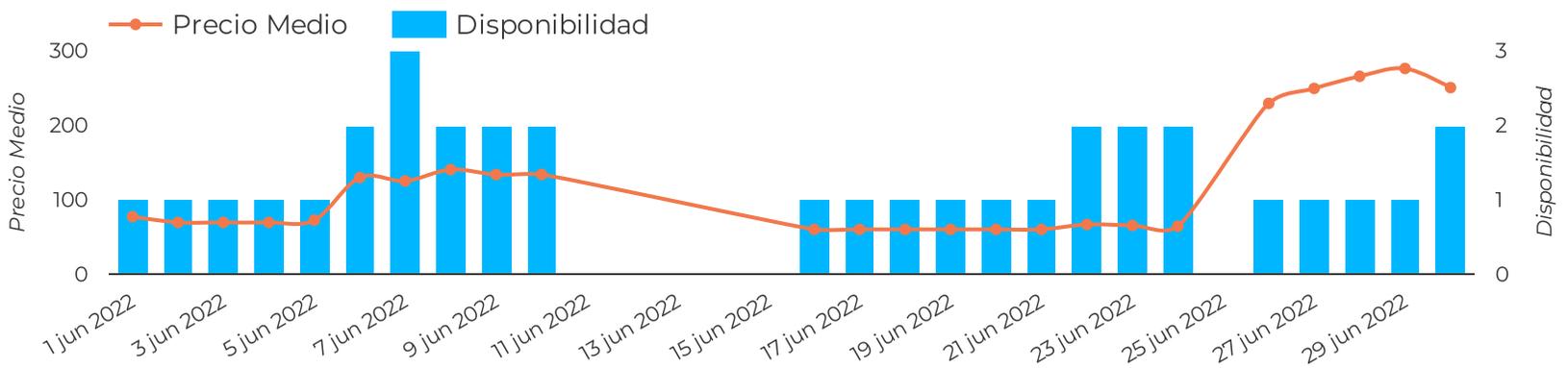
5

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

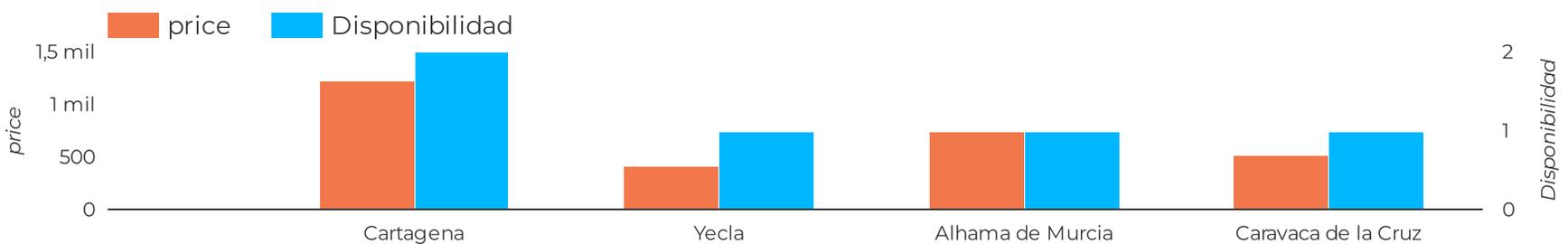
9,09

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

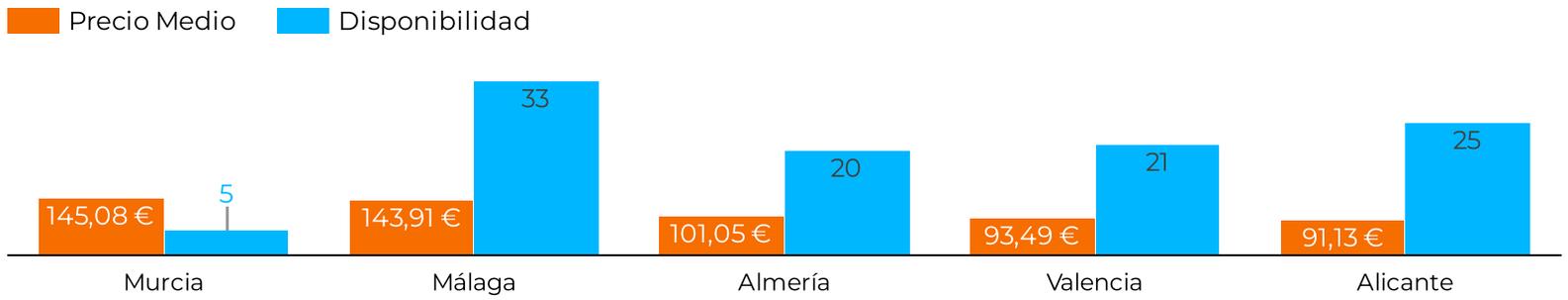


Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



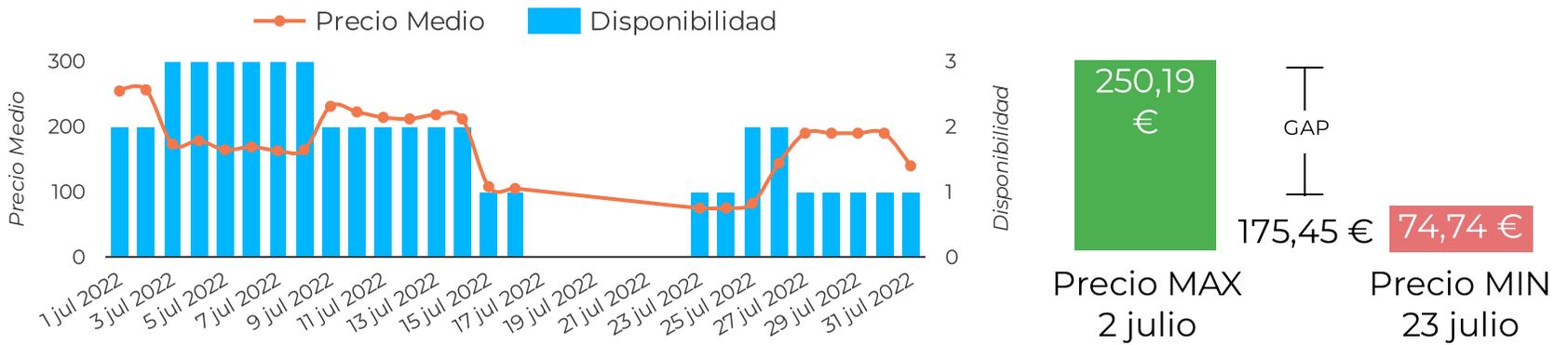


Índices de destinos competidores



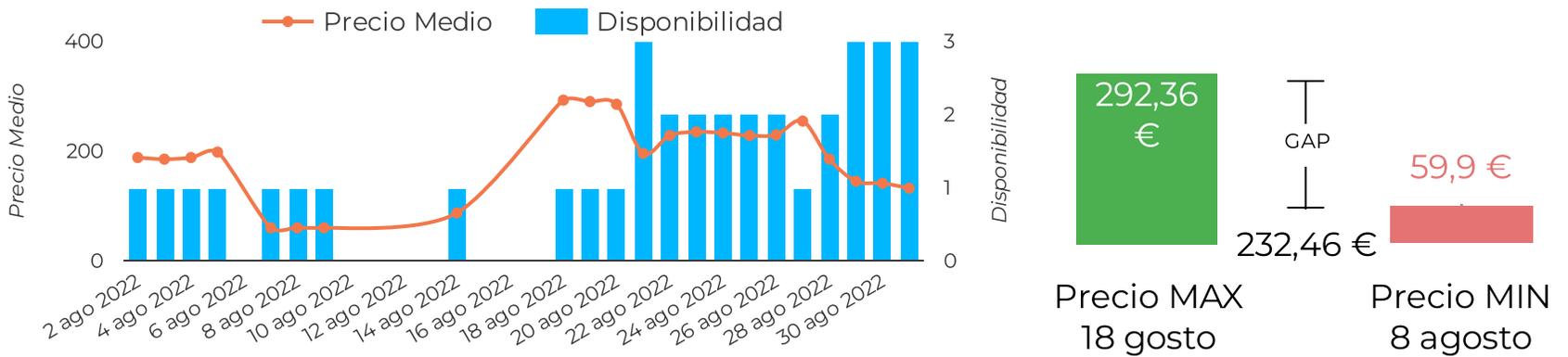
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



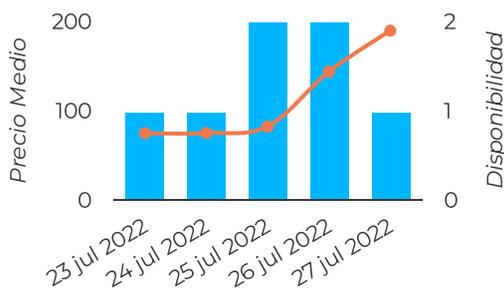
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

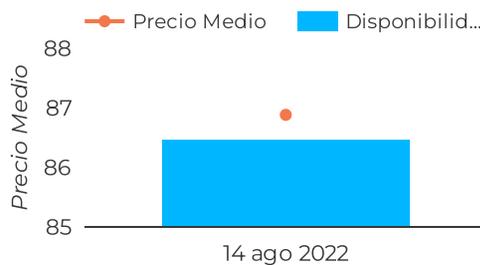


Fechas relevantes

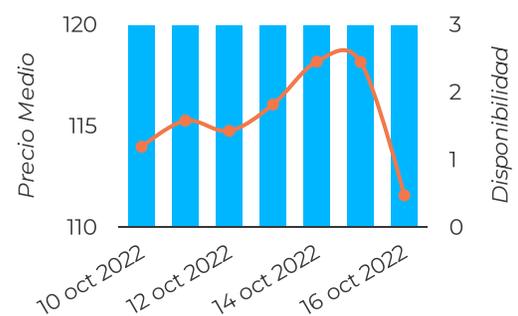
Festivo en Comunidad de Madrid



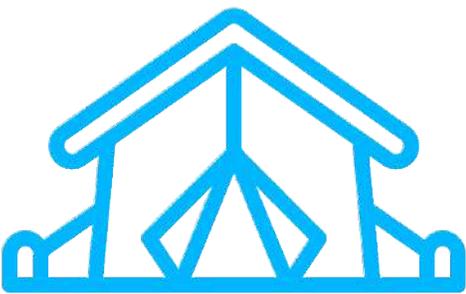
La Asunción - Festivo Nacional



Día de la Hispanidad - Festivo nacional



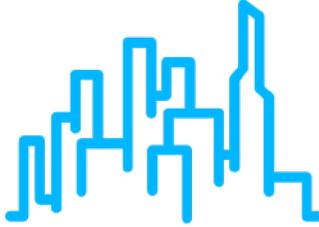
1.6. Campings



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

71,70 €





Campings disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

8

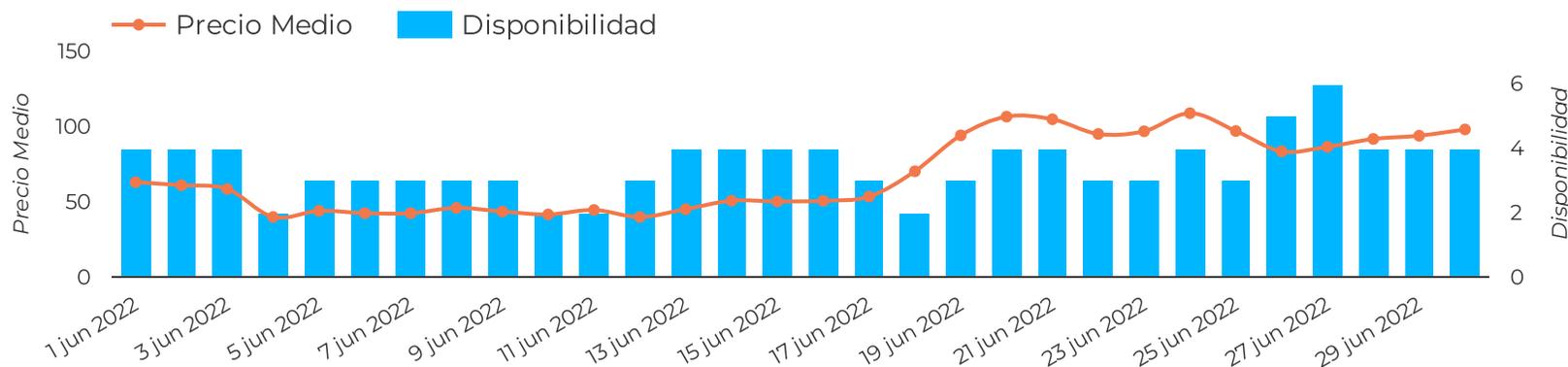


Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

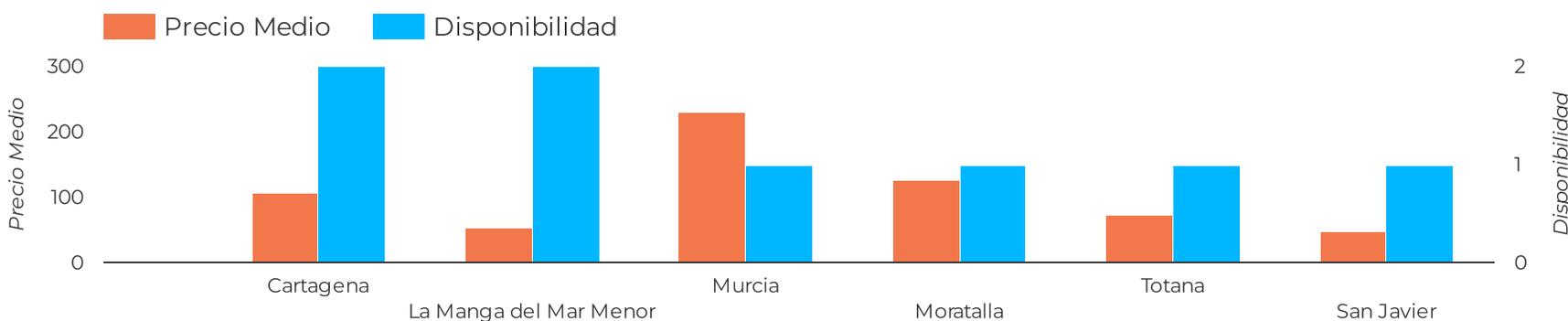
7,75

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



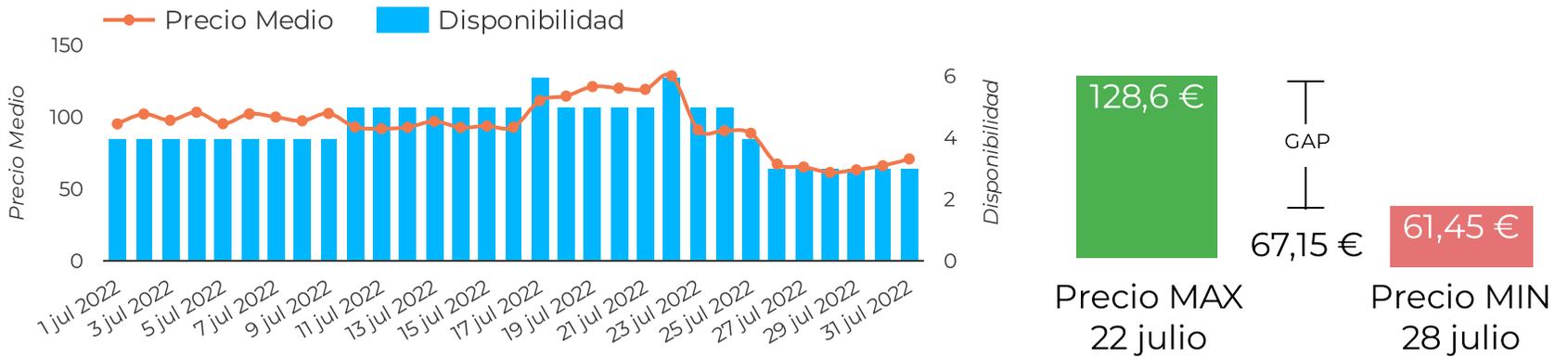


Índices de destinos competidores



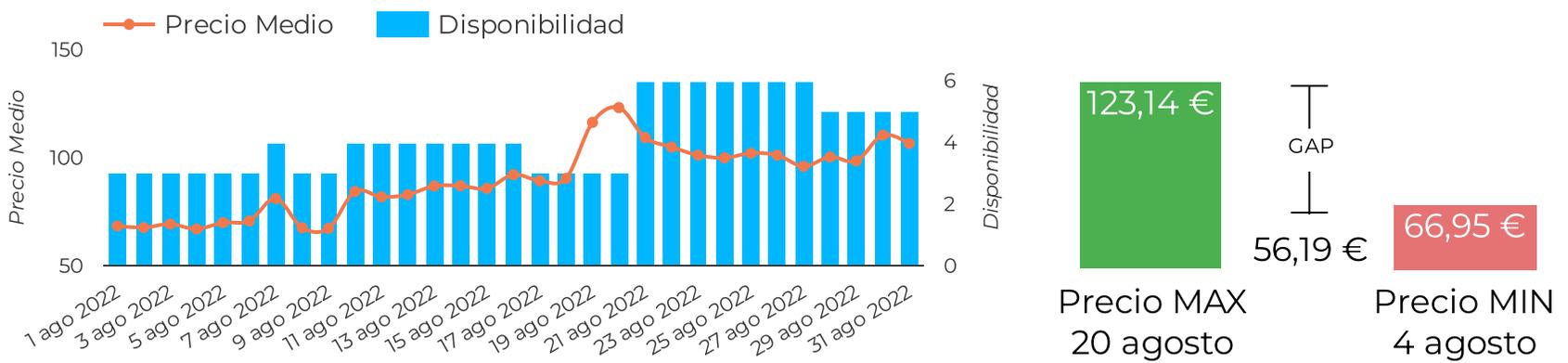
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



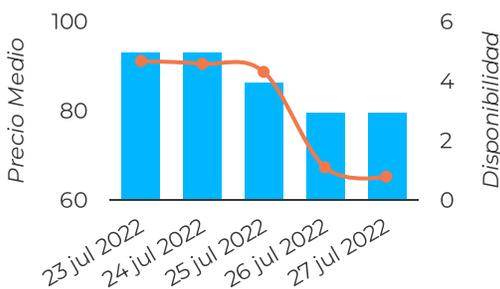
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

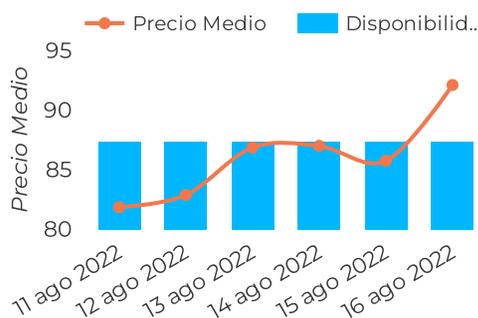


Fechas relevantes

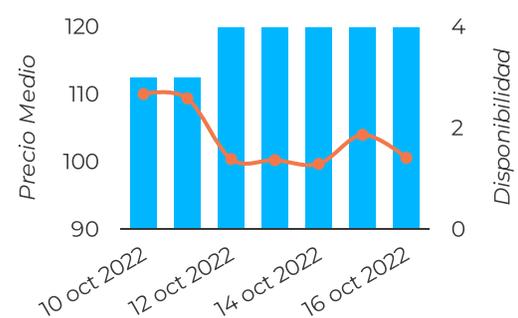
Festivo en Comunidad de Madrid



La Asunción - Festivo Nacional



Día de la Hispanidad - Festivo nacional



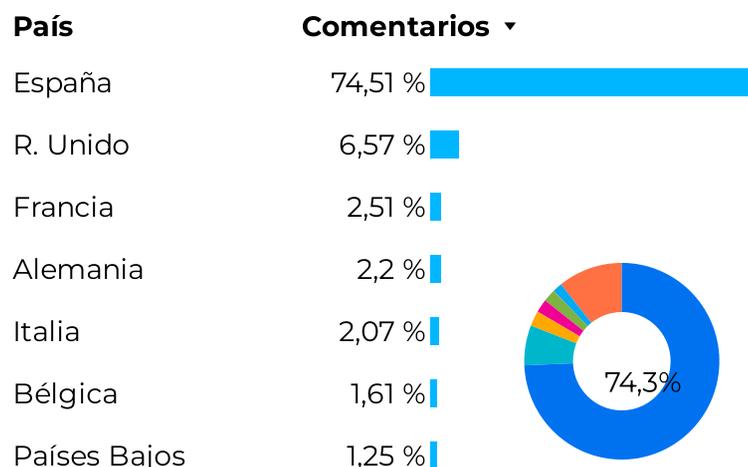
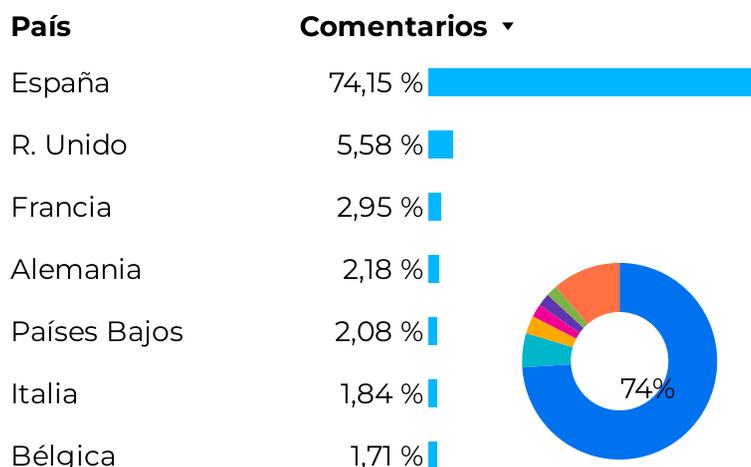


2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

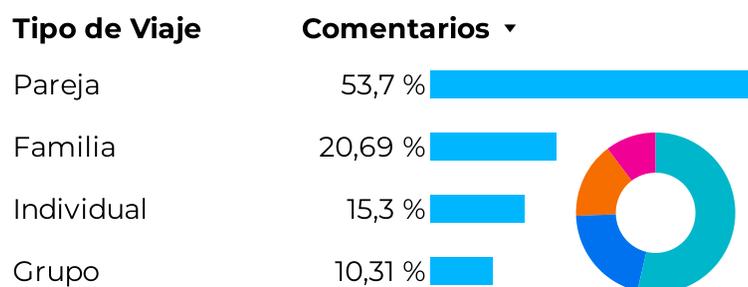
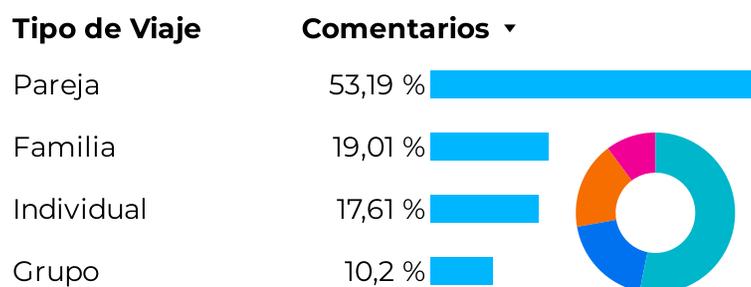
Enero - Mayo 2022

Junio 2022

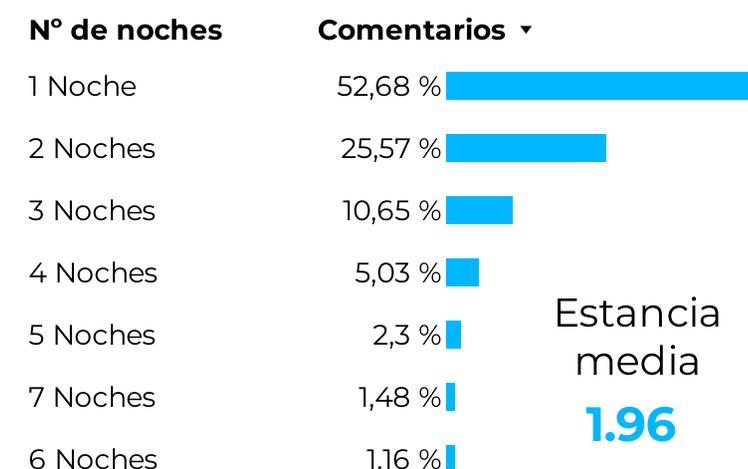
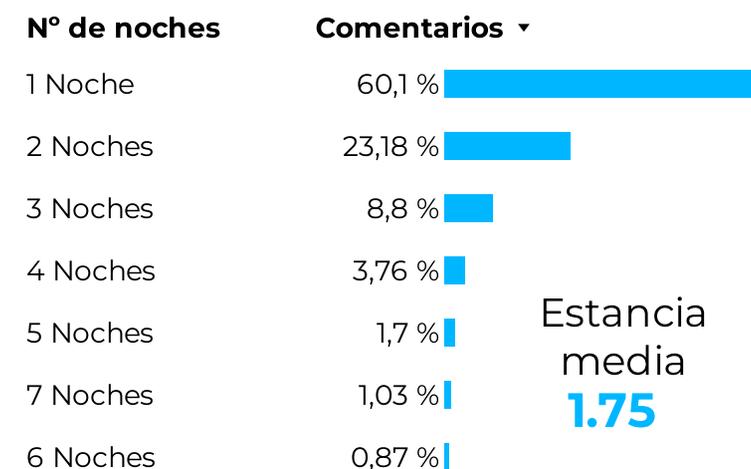
Nacionalidad de los visitantes



Tipo de viaje



Estancia





Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2022 (Enero - Junio)

Nacionalidad de los visitantes

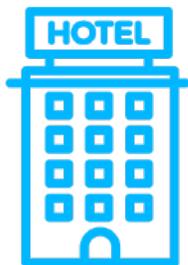
| | País | Comentarios ▾ |
|-----|----------------|----------------------|
| 1. | España | 74,22 % |
| 2. | R. Unido | 5,76 % |
| 3. | Francia | 2,86 % |
| 4. | Alemania | 2,18 % |
| 5. | Países Bajos | 1,93 % |
| 6. | Italia | 1,88 % |
| 7. | Bélgica | 1,69 % |
| 8. | Argentina | 0,8 % |
| 9. | Suiza | 0,76 % |
| 10. | Irlanda | 0,73 % |
| 11. | Suecia | 0,63 % |
| 12. | Portugal | 0,62 % |
| 13. | Estados Unidos | 0,47 % |
| 14. | Polonia | 0,42 % |
| 15. | Noruega | 0,34 % |
| 16. | Finlandia | 0,31 % |
| 17. | Brazil | 0,28 % |
| 18. | Ucrania | 0,25 % |
| 19. | Rumania | 0,24 % |
| 20. | Austria | 0,23 % |



4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Junio 2022



113

Reputación

8,25

Opiniones

4.732

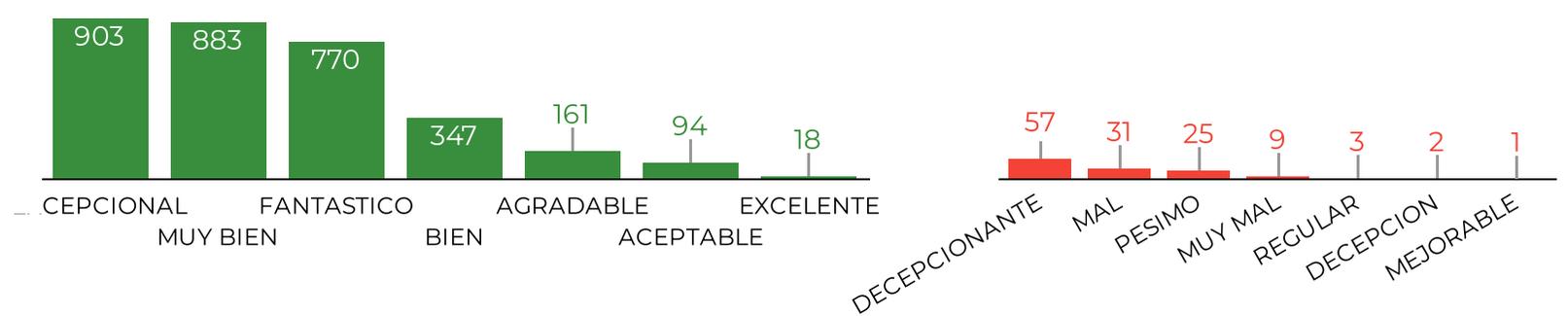
Reputación media por Nacionalidad

| País | Reputación |
|-----------------|------------|
| 1. España | 8,23 |
| 2. R. Unido | 8,47 |
| 3. Francia | 7,97 |
| 4. Alemania | 8,16 |
| 5. Italia | 8,62 |
| 6. Bélgica | 7,85 |
| 7. Países Bajos | 8,34 |
| 8. Portugal | 8,45 |
| 9. Suiza | 7,35 |
| 10. Irlanda | 8,51 |

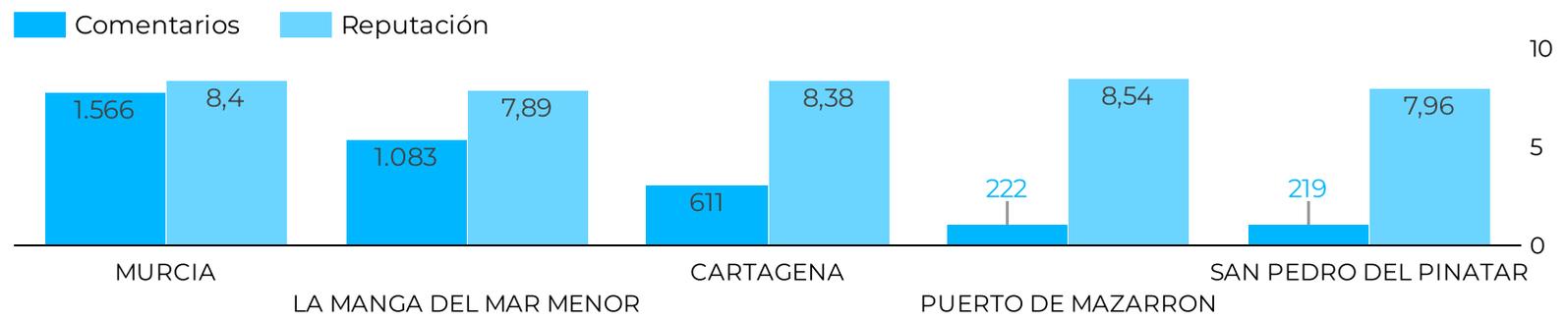
Valoración por categoría

| Categoría | Reputación |
|-------------|------------|
| 5 Estrellas | 8,31 |
| 4 Estrellas | 8,2 |
| 3 Estrellas | 8,49 |
| 2 Estrellas | 8,15 |
| 1 Estrella | 7,8 |

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

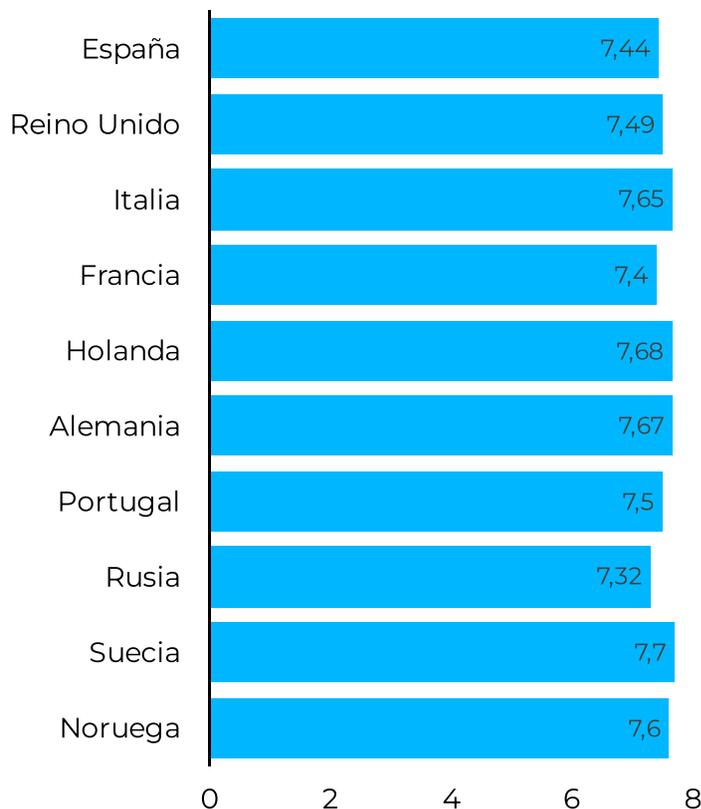
*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

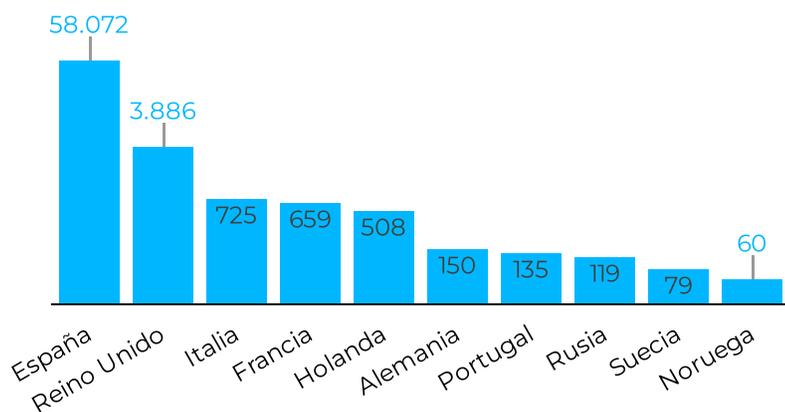
Datos históricos



Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia



Top 5: Comentarios en restaurantes

| | Restaurante | Comentarios | Reputación |
|----|----------------------------|-------------|------------|
| 1. | LA PEQUENA TABERNA | 1.830 | 8 |
| 2. | EL PILON DE LA NEGRA | 1.768 | 9 |
| 3. | RESTAURANTE SALZILLO | 1.513 | 9 |
| 4. | OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA | 1.450 | 9 |
| 5. | EL PASAJE DE ZABALBURU | 1.252 | 9 |

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés



497

Reputación

8,53

Opiniones

2.216

Playas



85

Reputación

8,26

Opiniones

561

Tours y actividades



38

Reputación

9,41

Opiniones

266

Golf



16

Reputación

7,74

Opiniones

92

Top 5 Opiniones en Monumentos y puntos de interés

| Puntos de interés | País | Opiniones |
|----------------------------|--------|-----------|
| 1. Catedral de Santa María | España | 189 |
| 2. Real Casino de Murcia | España | 122 |
| 3. Faro Cabo de Palos | España | 91 |
| 4. Batería de Castillitos | España | 85 |
| 5. Calle Mayor | España | 62 |

Top 5 Opiniones en Playas

| Playas | País | Opiniones |
|---------------------------|--------|-----------|
| 1. Playa de Calblanque | España | 99 |
| 2. Isla del Fraile | España | 37 |
| 3. Cala Cortina | España | 37 |
| 4. Cuatro Calas | España | 33 |
| 5. Playa De Los Cocedores | España | 20 |

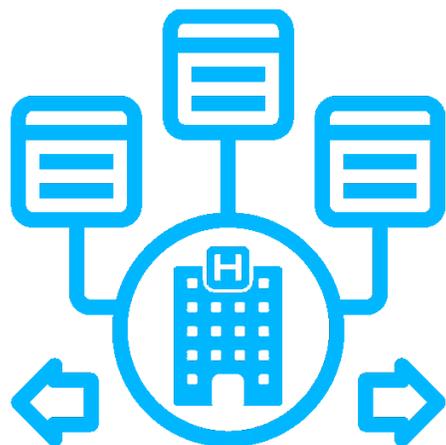
Top 5 Opiniones en Tours

| Tours | País | Opiniones |
|----------------------------------|--------|-----------|
| 1. Rafting en el Cañón de ... | España | 78 |
| 2. Paseos Rutas y Excursio... | España | 32 |
| 3. Descenso de rafting rio ... | España | 15 |
| 4. Alquiler de motos acuáti... | España | 13 |
| 5. Tour Virtual a la Judería ... | España | 12 |

Top 5 Opiniones en Campos de Golf

| Campos de Golf | País | Opiniones |
|-------------------------|----------|-----------|
| 1. La Manga Club Resort | España | 8 |
| 2. Hacienda Roquelme | España | 8 |
| 3. El Valle Golf Resort | R. Unido | 7 |
| 4. La Torre Golf | R. Unido | 6 |
| 5. El Valle Golf Resort | España | 5 |

5. Distribución - Región de Murcia - Costa Cálida (junio)



Precio Medio solo hotel

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



88,09 €

Disponibilidad media por canal

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



53

Reputación media

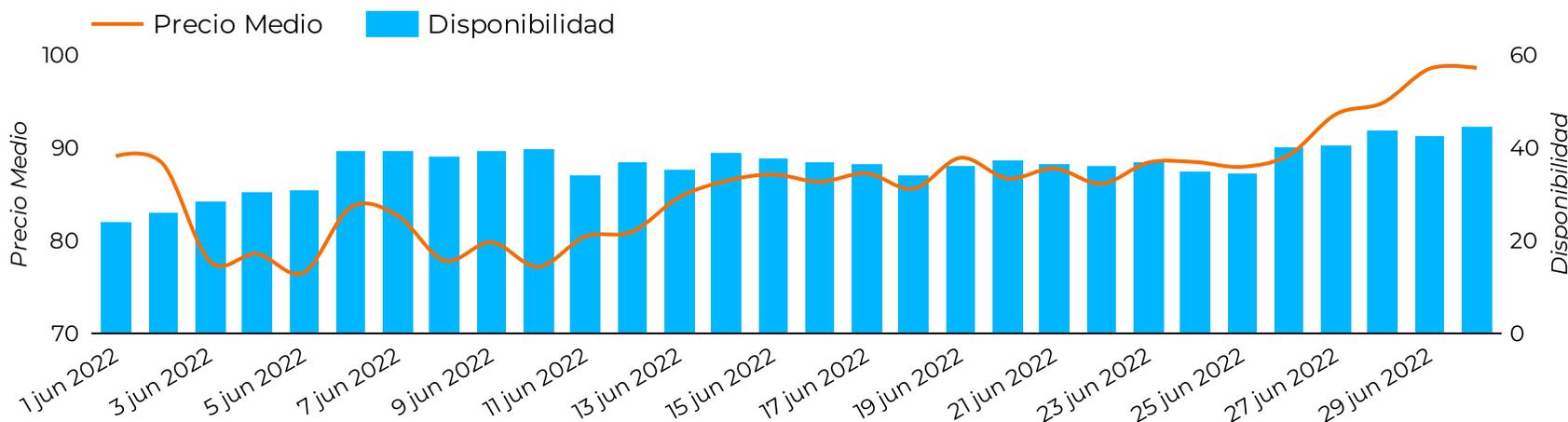
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



7,92

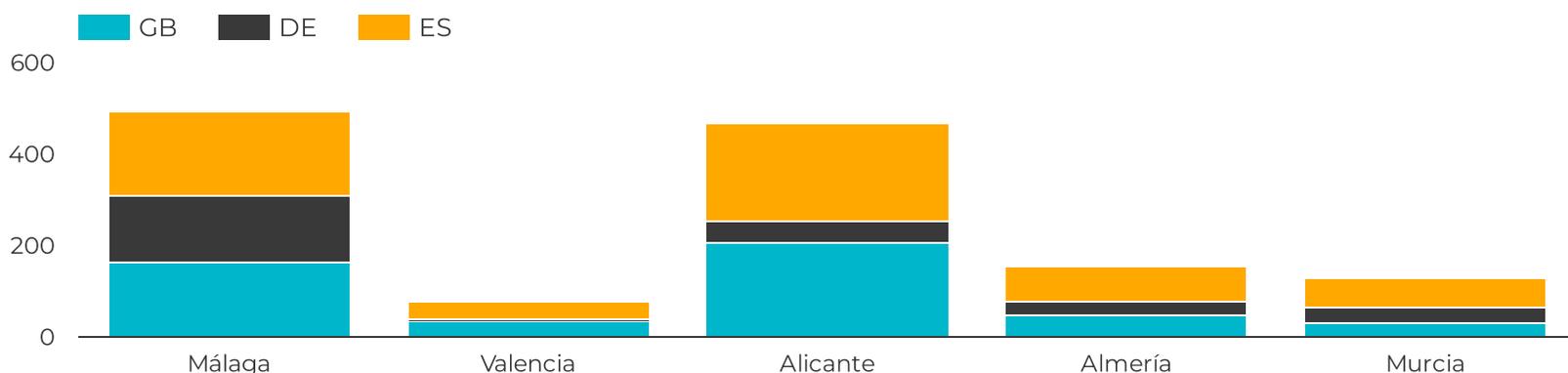
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad media

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Estudio disponibilidad en los mercados principales

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



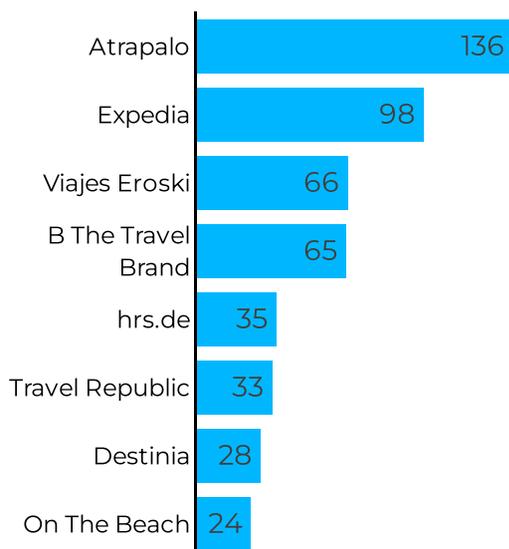


Junio

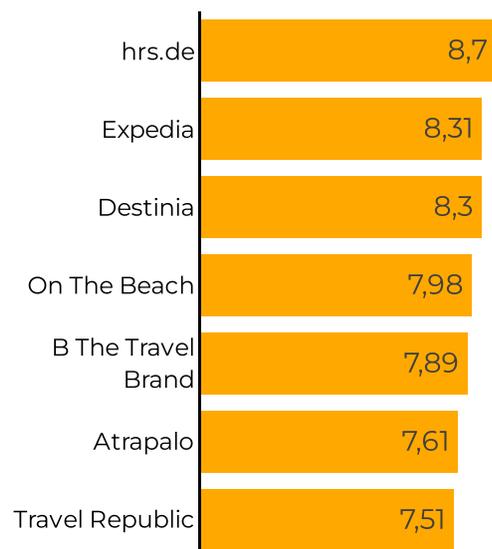
Top Turoperadores por Precio Medio



Top Turoperadores por Disponibilidad



Top Turoperadores por Reputación



Índices de destinos competidores

(*Región de Murcia - Costa Cálida reputación sobre 10)

| Destinos | Disponibilidad | Precio Medio |
|----------|----------------|--------------|
| Málaga | 175 | 229,52 € |
| Valencia | 35 | 165,1 € |
| Alicante | 190 | 161,73 € |
| Almería | 63 | 114,98 € |
| Murcia | 53 | 88,09 € |

Estudio precio medio en los mercados principales

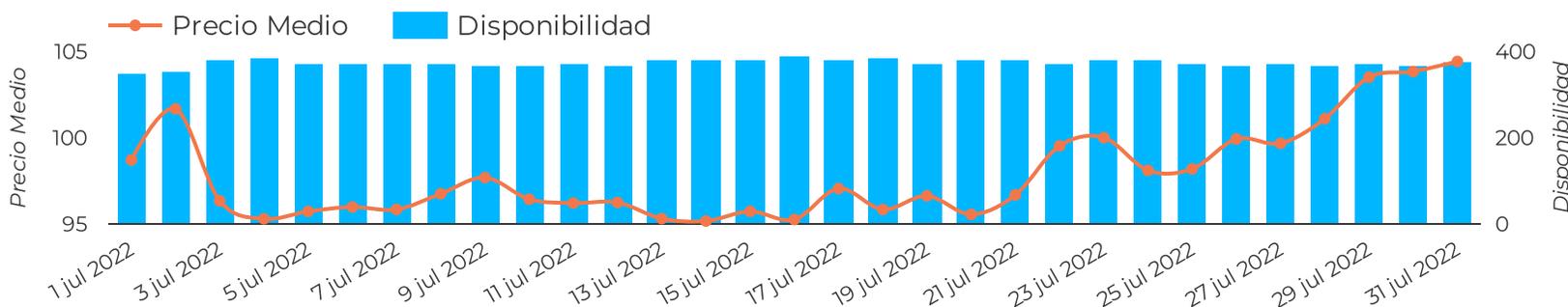
(*Región de Murcia - Costa Cálida)

| Destinos | GB | ES | DE |
|----------|----------|----------|----------|
| Málaga | 220,55 € | 236,81 € | 226,99 € |
| Valencia | 190,61 € | 149,07 € | 222,7 € |
| Alicante | 176,2 € | 153,13 € | 156,5 € |
| Almería | 136,68 € | 105,7 € | 112,35 € |
| Murcia | 110,81 € | 86,34 € | 78,33 € |



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 31 julio



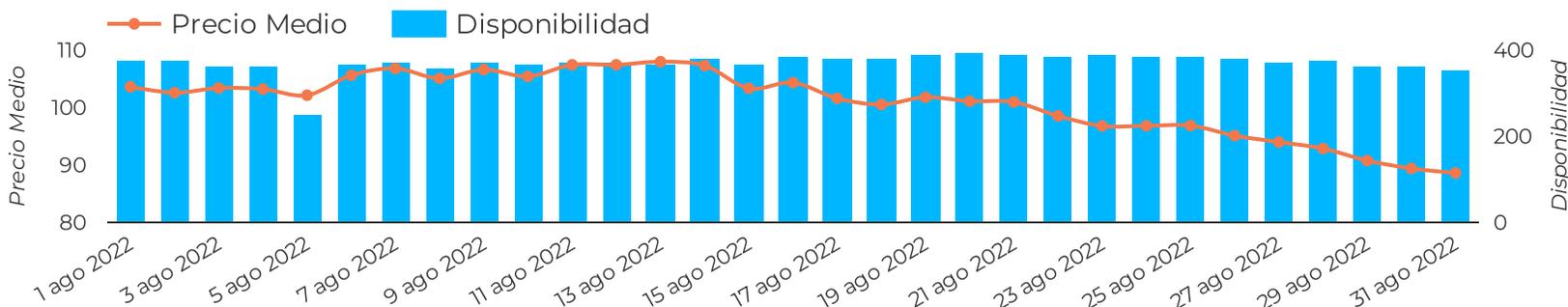
GAP 9,25 €

Precio MIN 14 julio



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 13 agosto



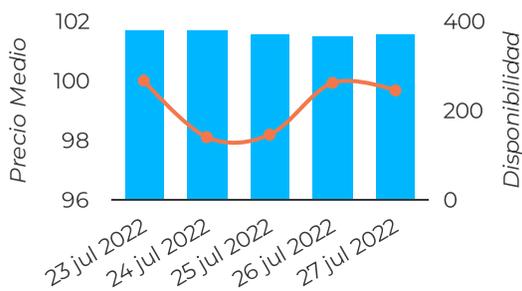
GAP 19,37 €

Precio MAX 31 agosto

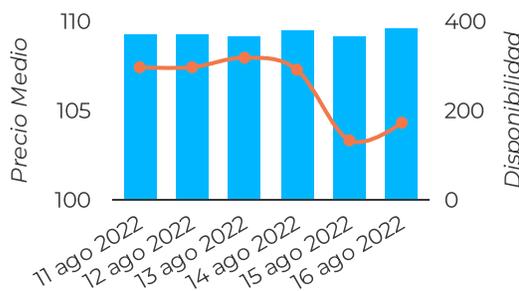


Fechas relevantes

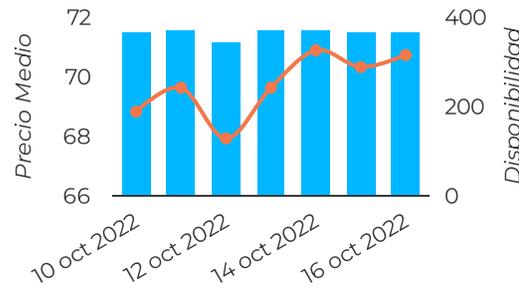
Festivo en Comunidad de Madrid



La Asunción - Festivo Nacional



Día de la Hispanidad - Festivo nacional



INDICADORES

Oferta Alojativa

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología (hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue - hospedería rural y B&B, casa rural y camping) y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Precio medio resto alojamientos: Representa el precio medio por unidad alojativa y noche, en régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue- hospedería rural y B&B, casa rural y camping.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Distribución

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación de la comercialización de la Región de Murcia y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas. Los datos son referentes al destino Región de Murcia en extracciones de disponibilidad de establecimientos para el periodo señalado. Los datos extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino.

Los indicadores y evolución de la distribución del destino de la Región de Murcia se extraen utilizando los siguientes criterios:

Precio medio: Representa el precio medio por unidad alojativa en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción. El precio medio es extraído siguiendo el criterio de "solo hotel". La etiqueta Sin categoría; incluye apartamentos, villas, y otros alojamientos sin categoría oficial incluidos en los paquetes del operador.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos utilizando las plataformas on-line seleccionadas. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10. Se recopilan aquí los datos de las principales plataformas de comercialización del destino. Atrápalo, Bthetravel Brand, Travelrepublic, Logitravel, On the beach, Destinia, Hrs, Expedia, Viajes Eroski) representando el ranking del Top 5.



Smart Office DTI

Región de Murcia

itrem.es
nexo@murciaturística.es