

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

SEPTIEMBRE 2022



DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Oferta alojativa.**
- o **Perfil del viajero.**
- o **Reputación de la oferta del destino.**
- o **Distribución.**

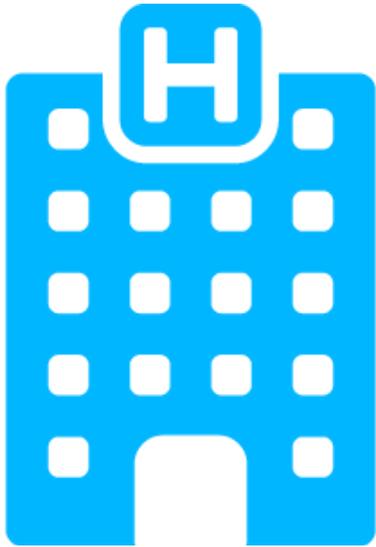
En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **septiembre 2022 + Evaluación futura (octubre y noviembre)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 de septiembre de 2022**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

1.1. Oferta hotelera

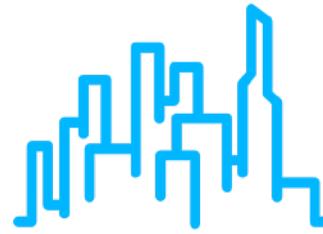


Precio Medio hab/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



75,16 €

Hoteles disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



109

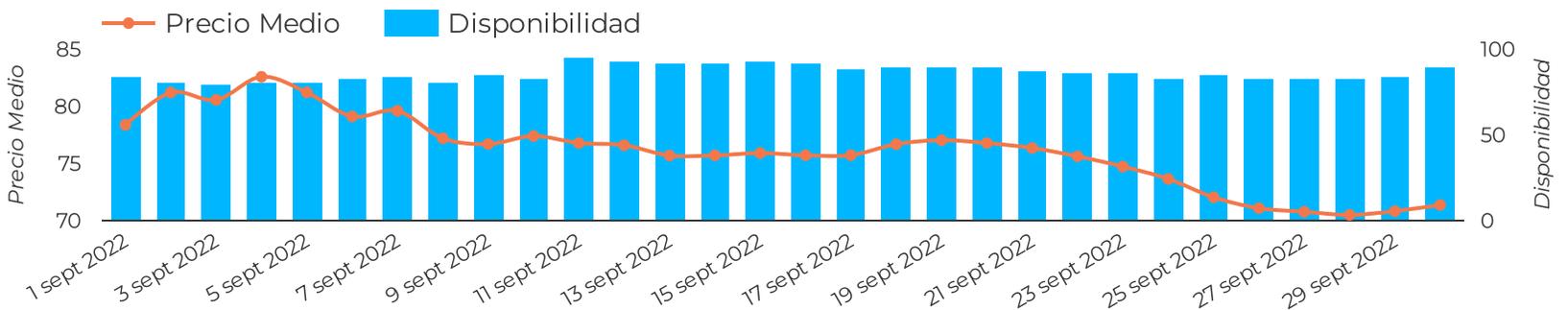
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,16

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 4 septiembre



82,58 €

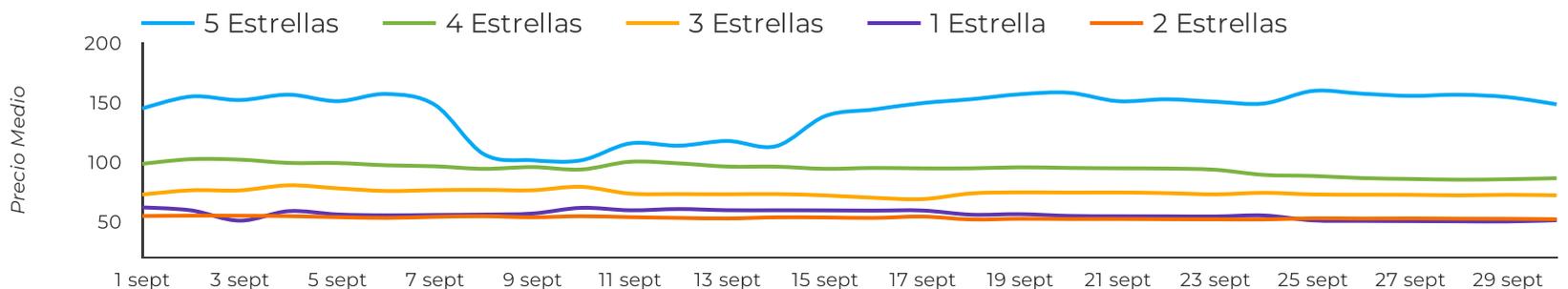
GAP 12,08 €

Precio MIN 28 septiembre



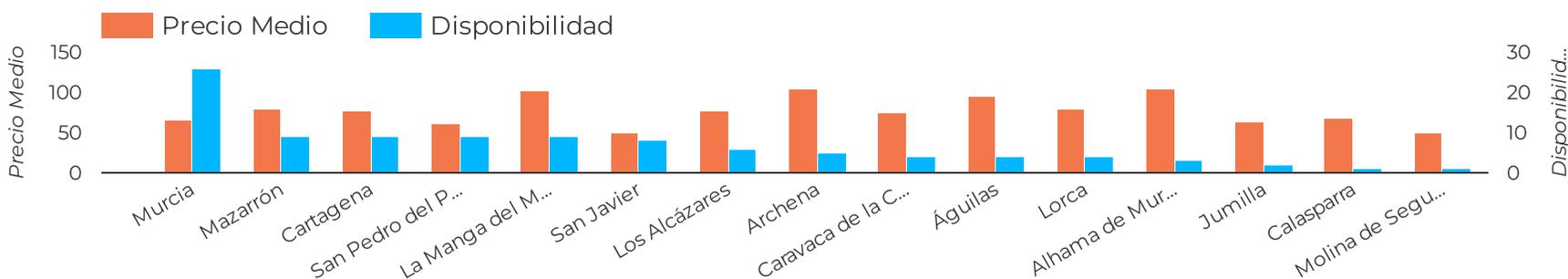
70,5 €

Evolución del Precio Medio por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)





Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 10 Municipios por Disponibilidad

Top 10 Municipios por Precio medio

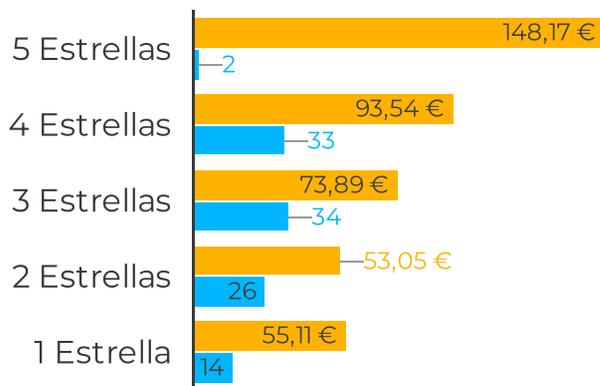
Municipio	Disponibilidad	Precio Medio
1. Murcia	26	65,67 €
2. Mazarrón	9	79,68 €
3. San Pedro del Pinatar	9	61,06 €
4. La Manga del Mar Menor	9	102,09 €
5. Cartagena	9	78,11 €
6. San Javier	8	49,17 €
7. Los Alcázares	6	77,51 €
8. Archena	5	105,3 €
9. Águilas	4	94,74 €
10. Caravaca de la Cruz	4	75,83 €

Municipio	Precio Medio	Disponibilidad
1. Torre Pacheco	125,91 €	1
2. Archena	105,3 €	5
3. Alhama de Murcia	105,05 €	3
4. La Manga del Mar Menor	102,09 €	9
5. Águilas	94,74 €	4
6. Cehegin	89,7 €	1
7. Lorca	80,45 €	4
8. Mazarrón	79,68 €	9
9. Cieza	78,75 €	1
10. Cartagena	78,11 €	9

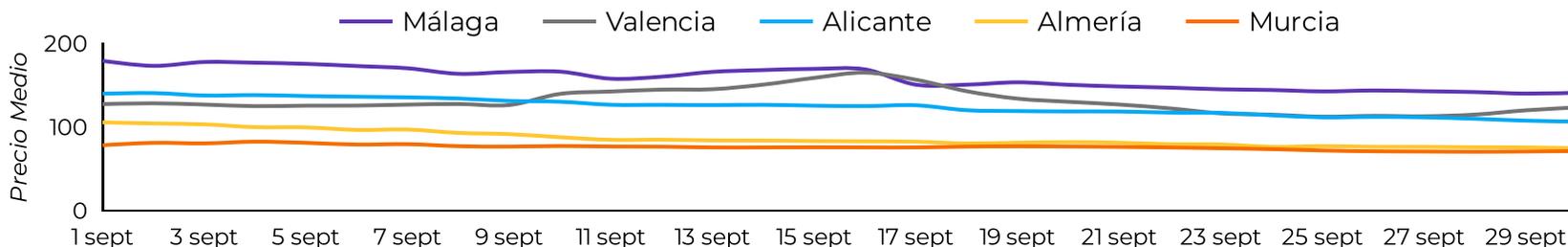
Índices de destinos competidores

Precio Medio y Disponibilidad media por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)

Destinos	Precio Medio	Disponibilidad
Málaga	153,24 €	398
Valencia	128,83 €	198
Alicante	120,22 €	343
Almería	82,37 €	127
Murcia	75,16 €	109



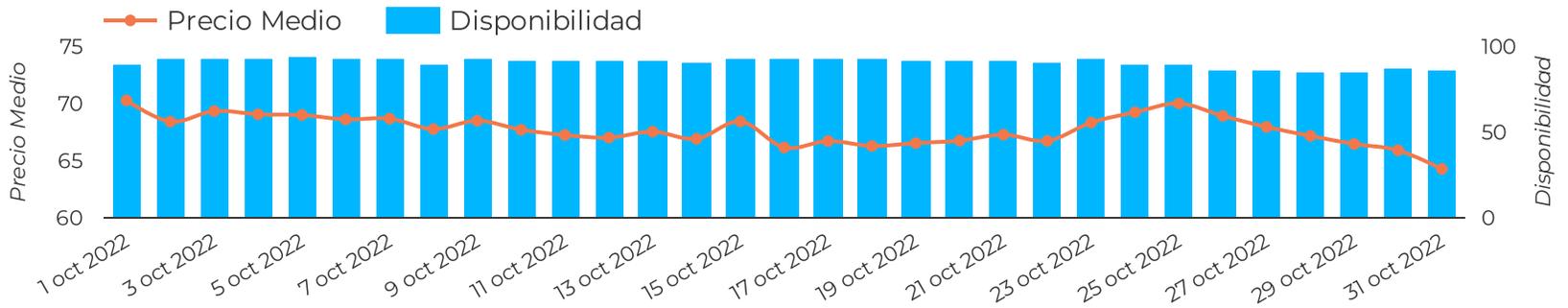
Evolución del Precio Medio en destinos competidores





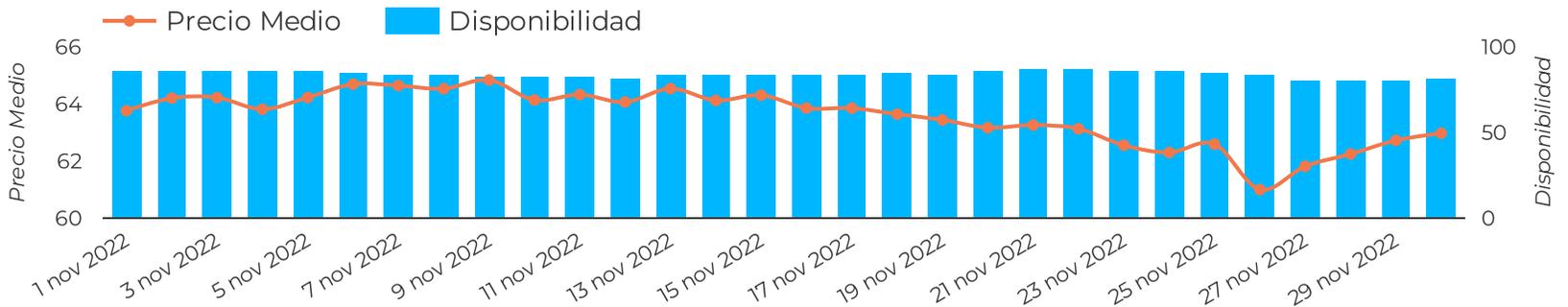
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Fechas relevantes

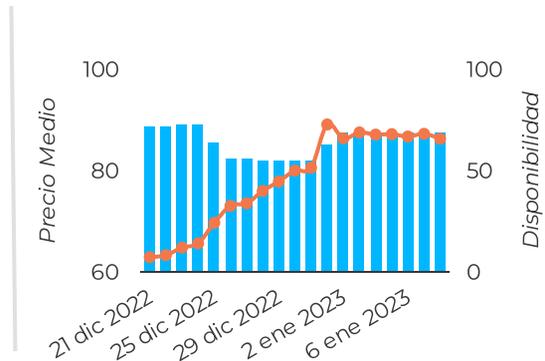
Día de Todos los Santos - Festivo Nacional



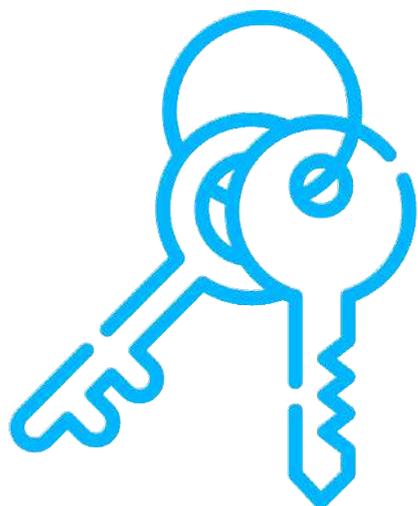
Día de la Constitución e Inmaculada



Navidad



1.2. Apartamentos



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



87,97 €

Apartamentos disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



1.298

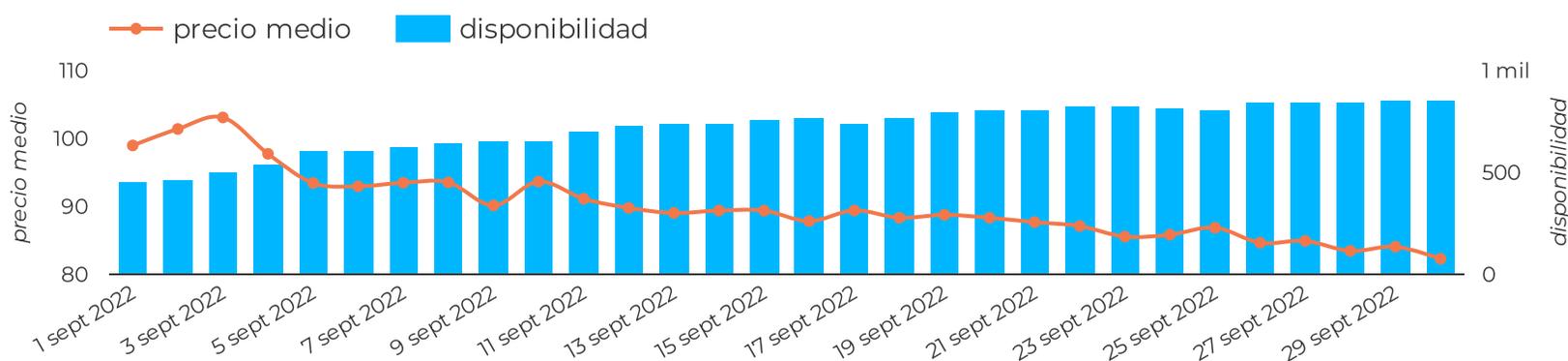
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,36

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 3 septiembre



103,08 €

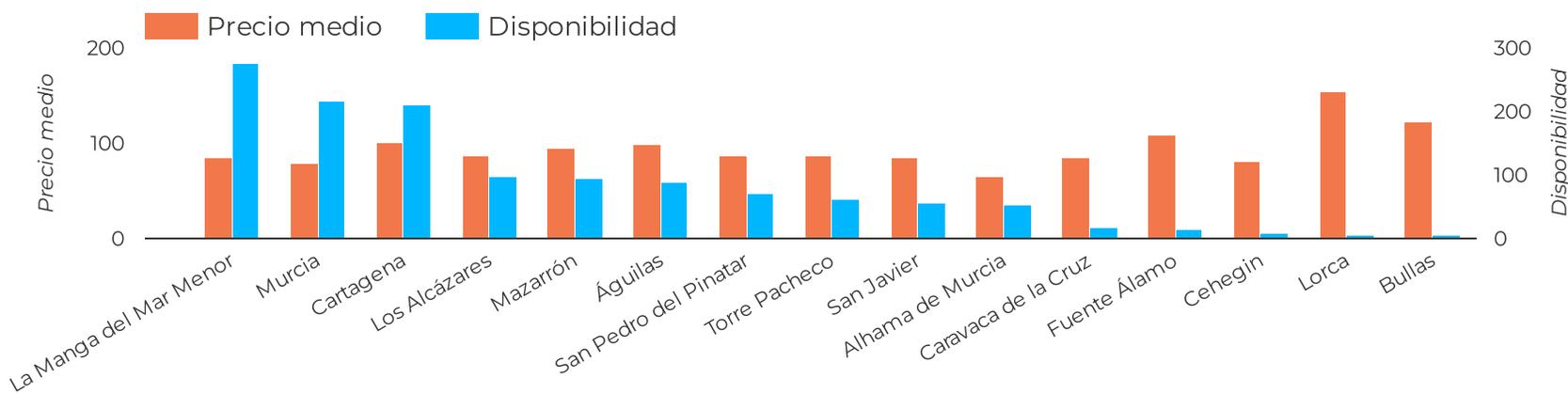
Precio MIN 30 septiembre



82,29 €

GAP 20,79 €

Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



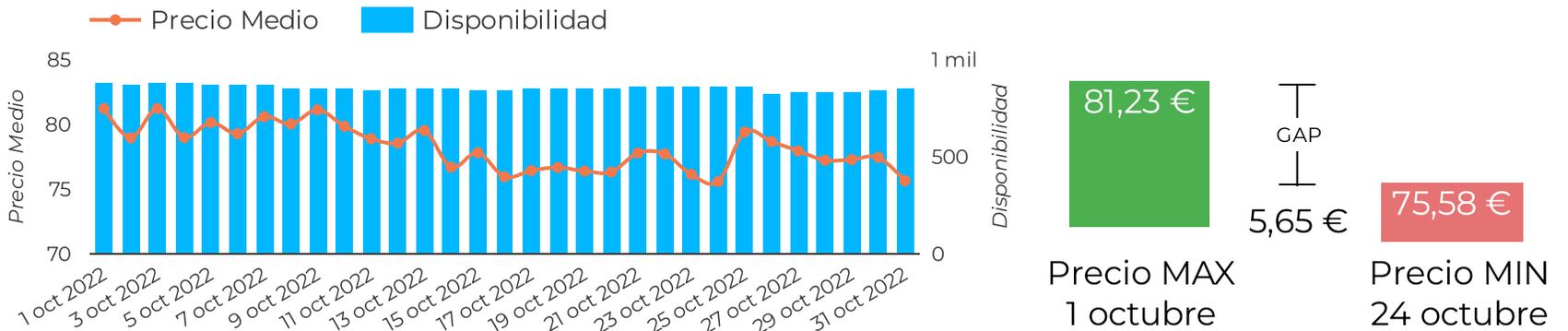


Índices de destinos competidores



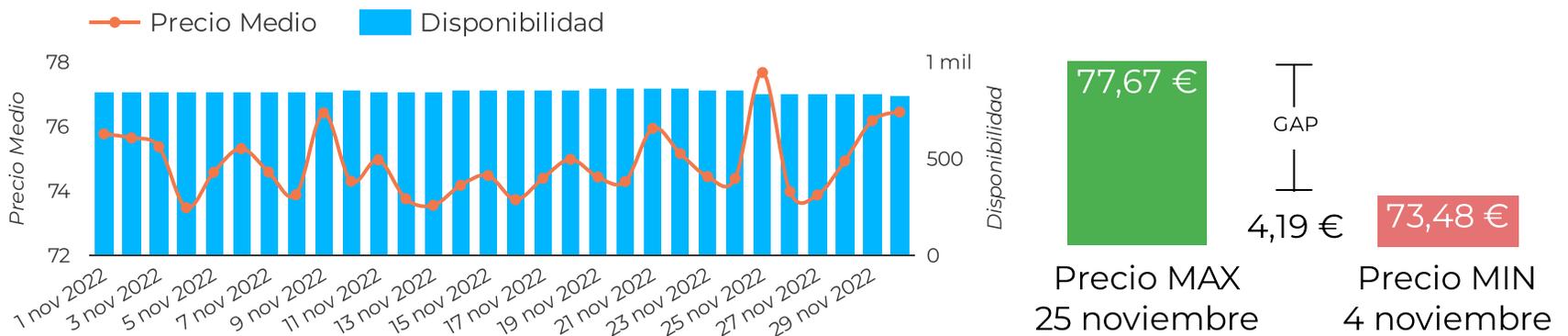
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



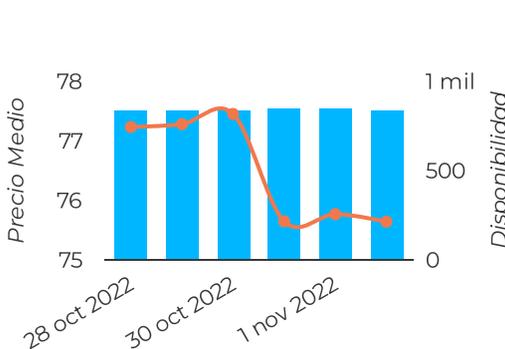
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Fechas relevantes

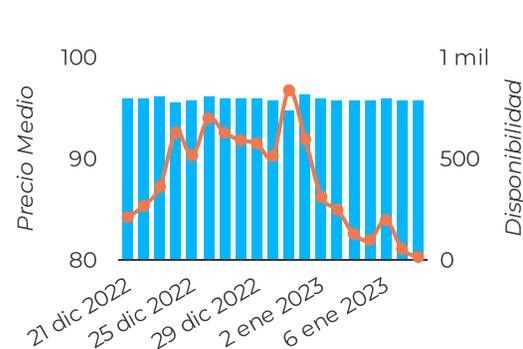
Día de Todos los Santos - Festivo Nacional



Día de la Constitución e inmaculada



Navidad



1.3. Viviendas de uso turístico



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



175,70 €

Viviendas disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



595

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,44

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 3 septiembre



209,69 €

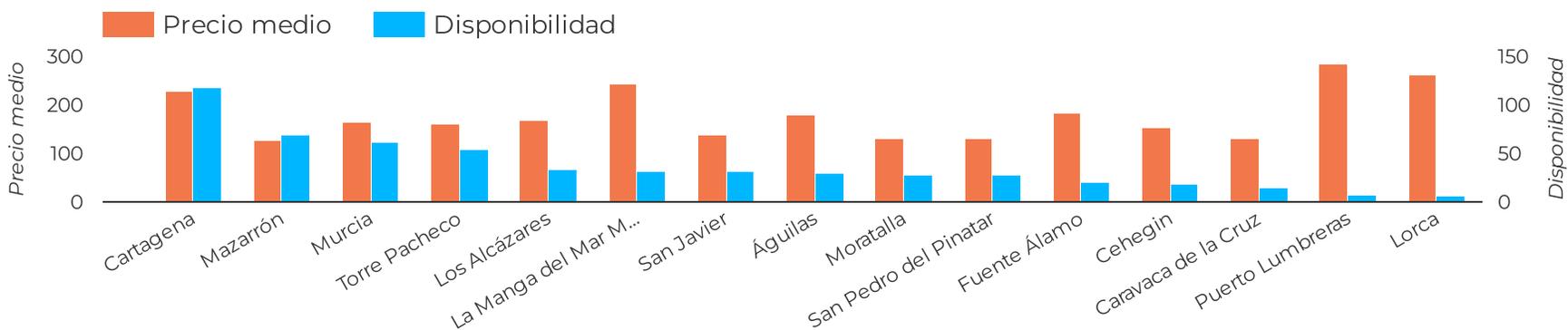
Precio MIN 22 septiembre



170,55 €

GAP 39,14 €

Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



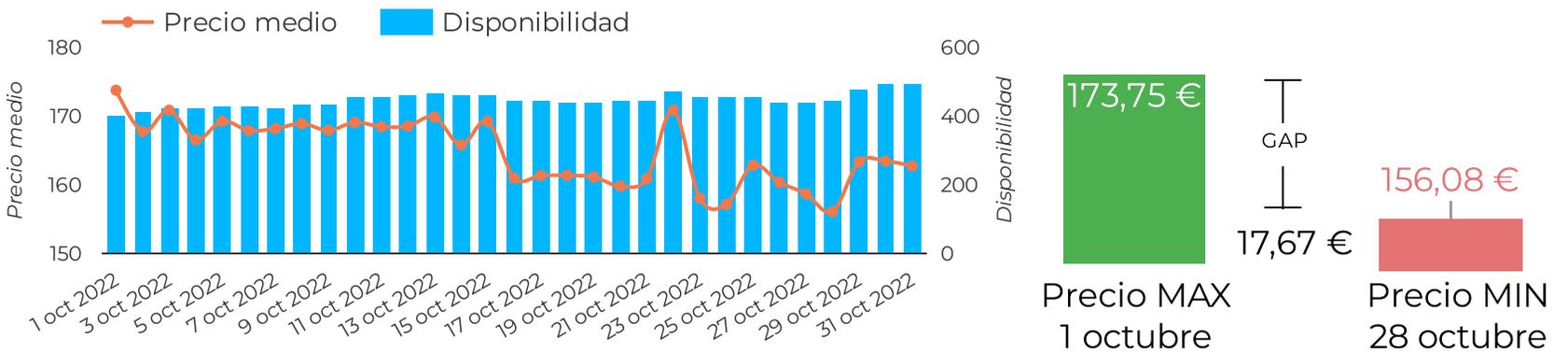


Índices de destinos competidores



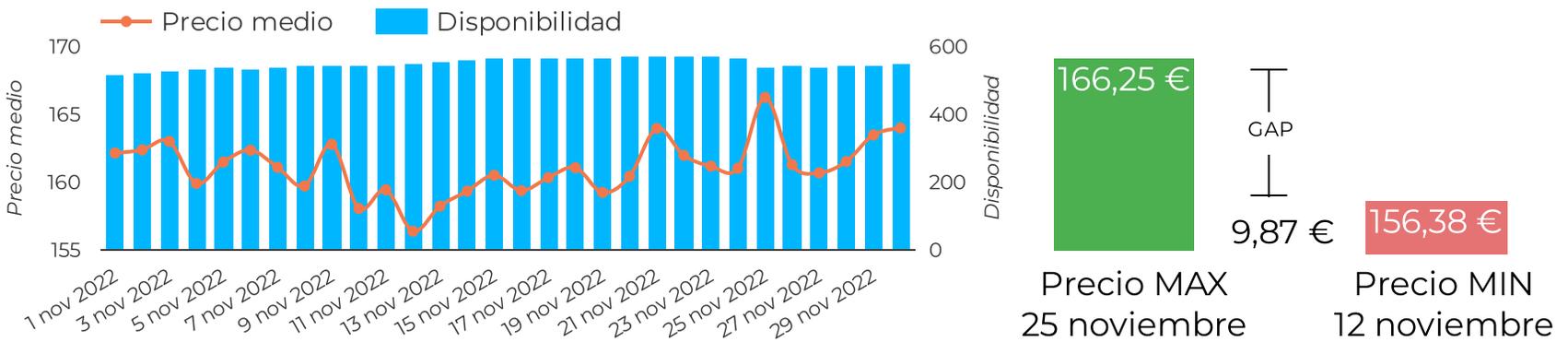
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Fechas relevantes

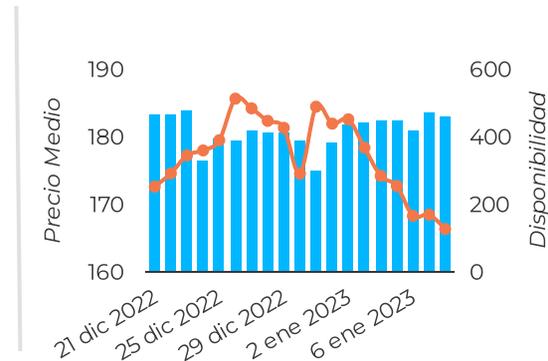
Día de Todos los Santos - Festivo Nacional



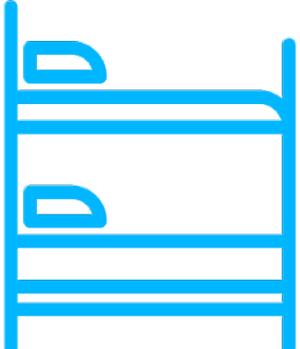
Día de la Constitución e inmaculada



Navidad



1.4. Hostales, Pensiones, Albergues Hospederías Rurales y B&B



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

€

59,70 €

Hostales - Pensiones y B&B disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



57

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,19

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 2 septiembre

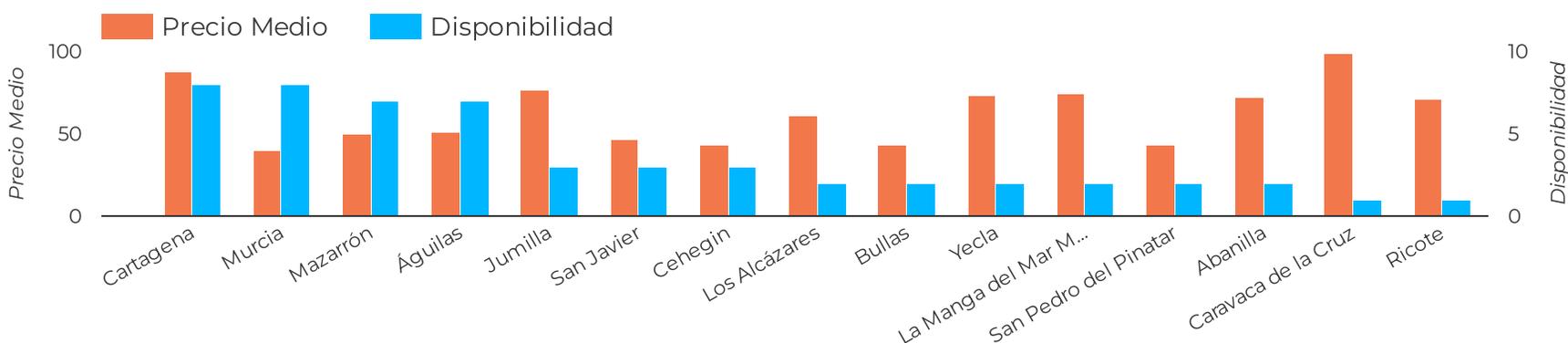


GAP 10,7 €

Precio MIN 9 septiembre



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia - Costa Cálida)

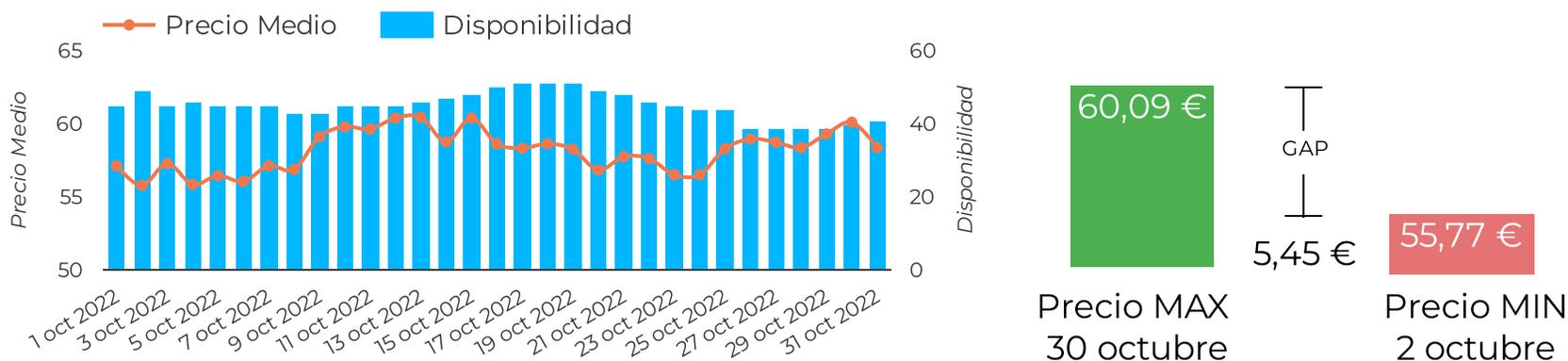


Índices de destinos competidores



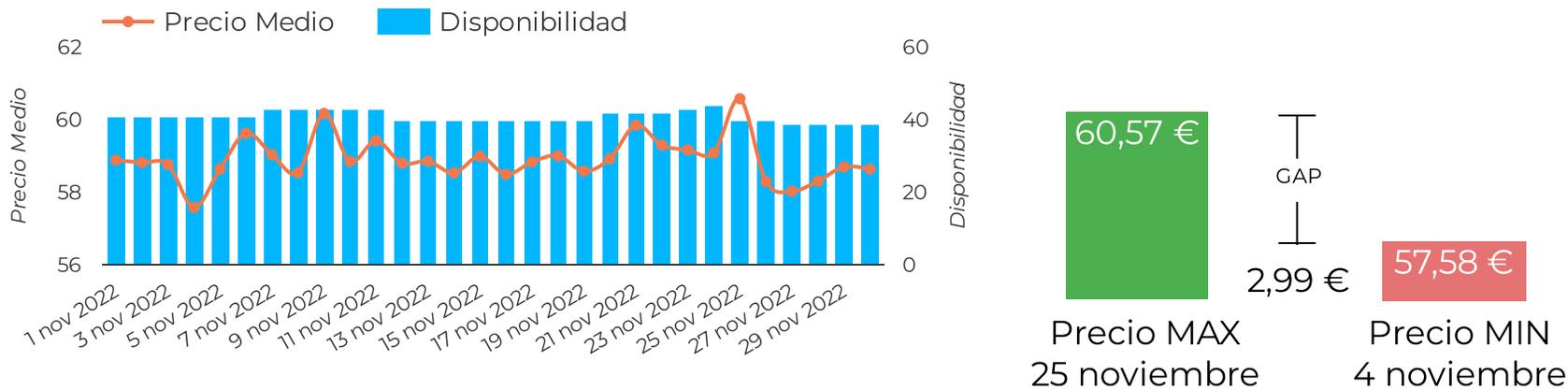
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



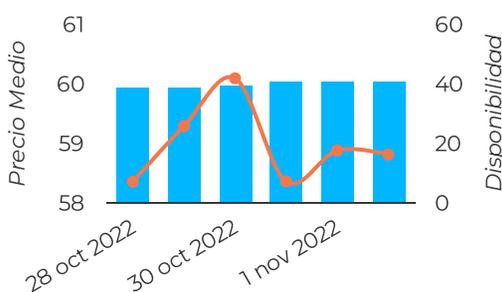
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Fechas relevantes

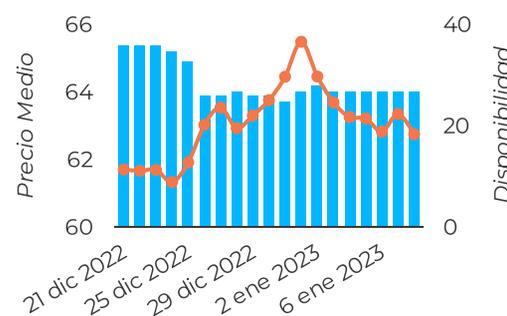
Día de Todos los Santos - Festivo Nacional



Día de la Constitución e inmaculada



Navidad



1.5. Casas Rurales



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

€
141,26 €

Casas Rurales disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

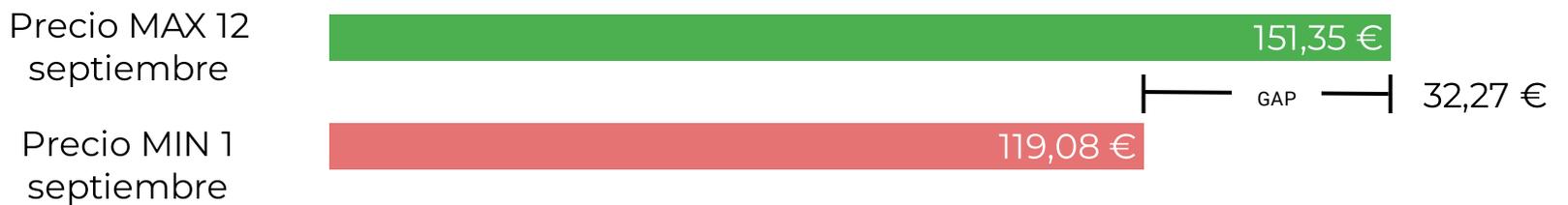
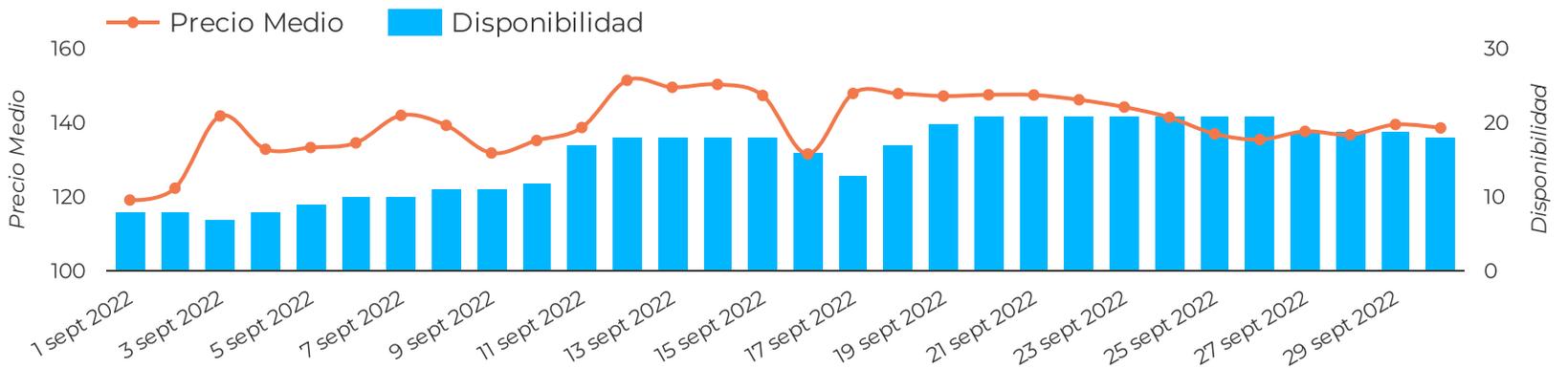
26

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

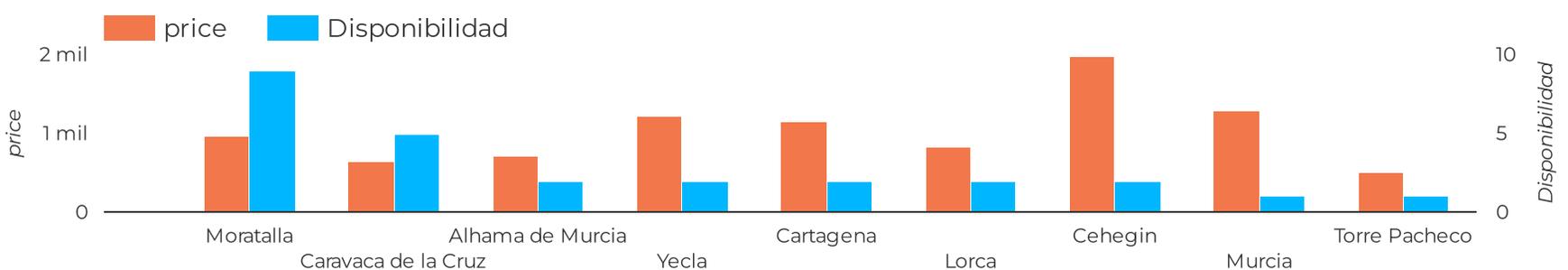
8,95

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)





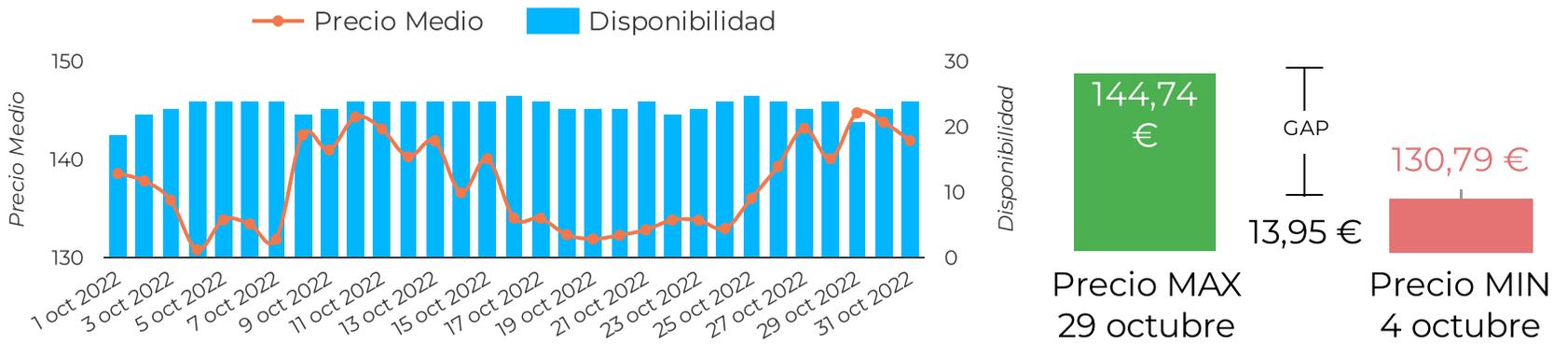
Índices de destinos competidores

Precio Medio Disponibilidad



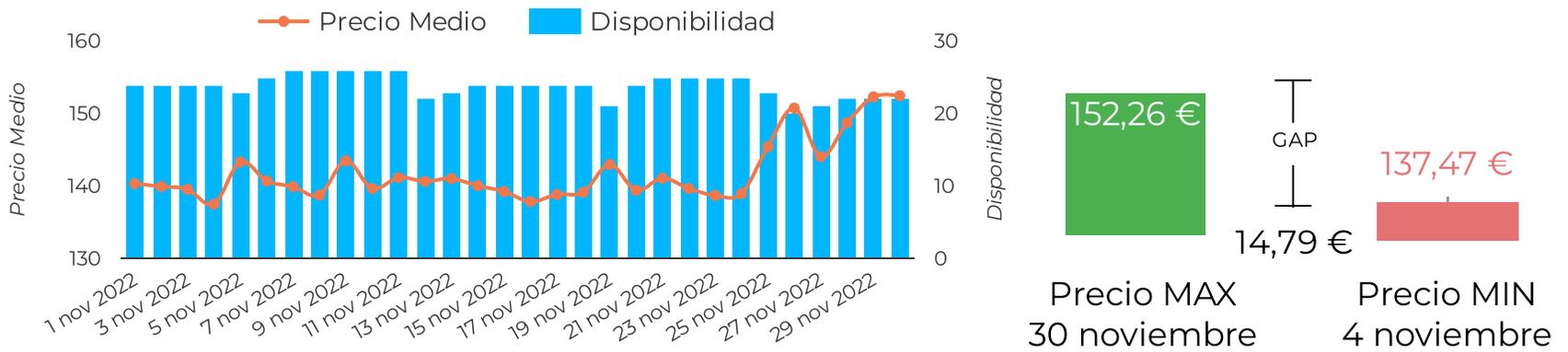
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



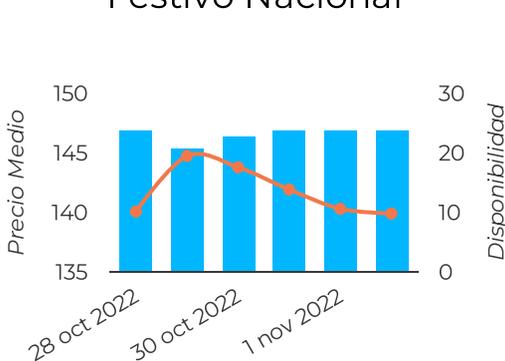
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

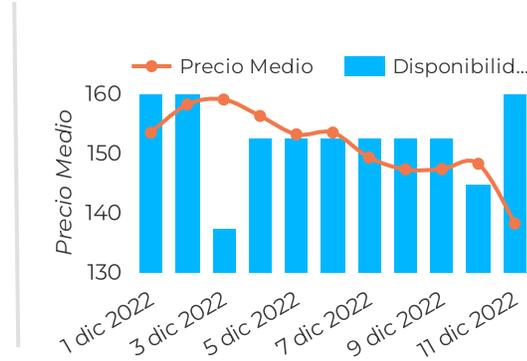


Fechas relevantes

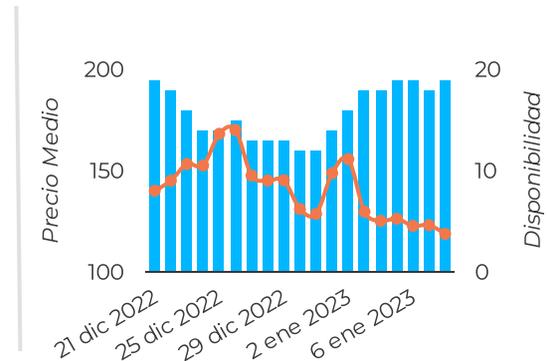
Día de Todos los Santos - Festivo Nacional



Día de la Constitución e inmaculada



Navidad



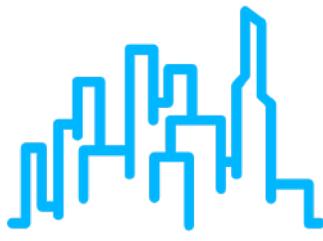
1.6. Campings



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

72,13 €





Campings disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

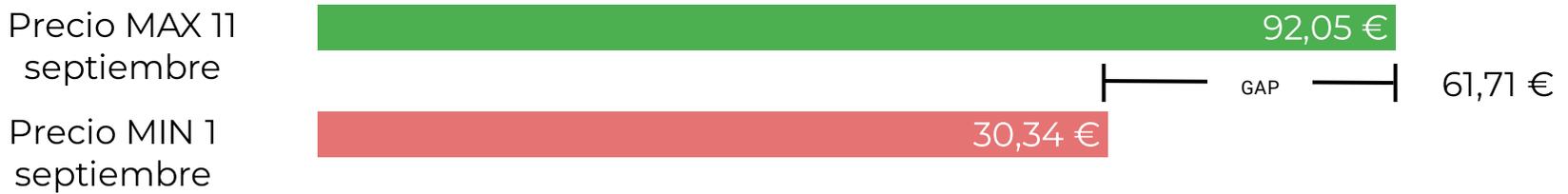
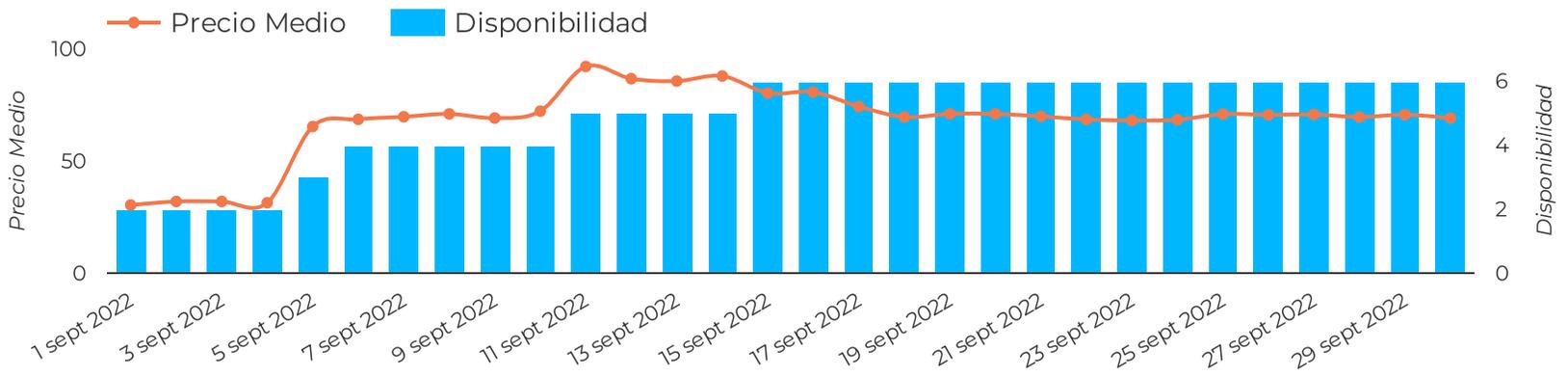
6



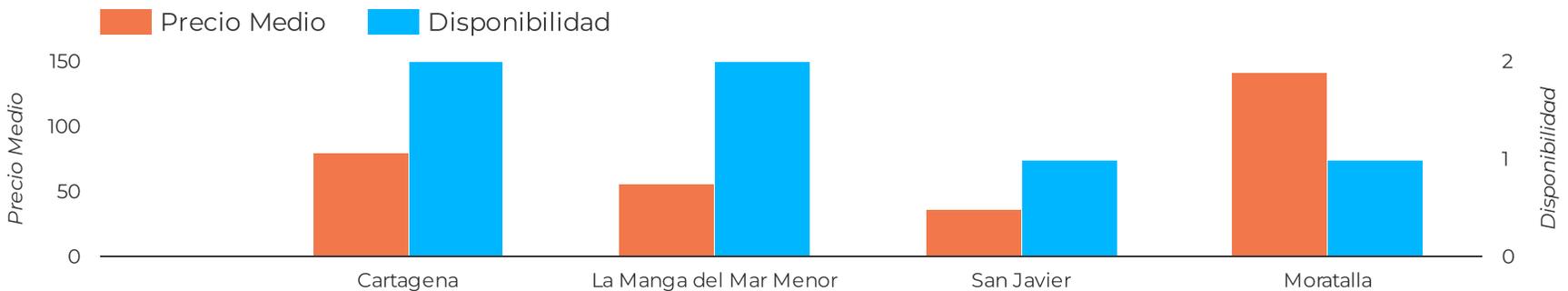
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

7,53

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)





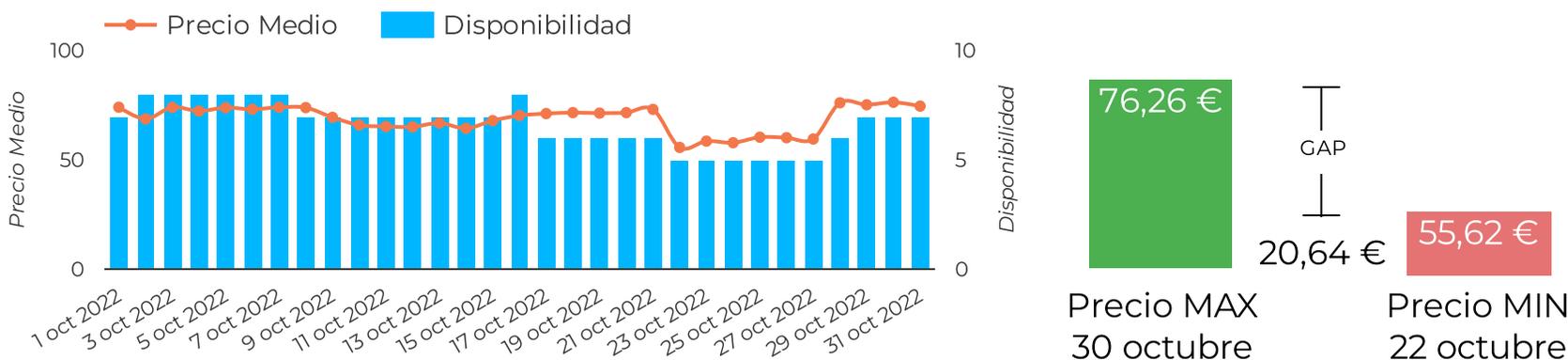
Índices de destinos competidores

Precio Medio Disponibilidad



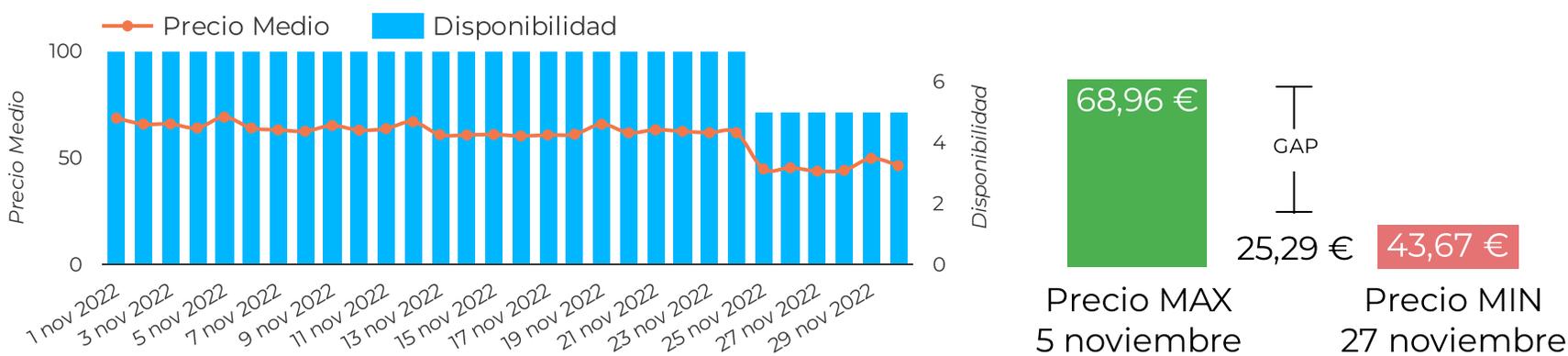
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



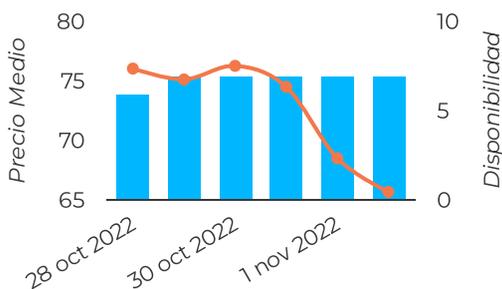
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

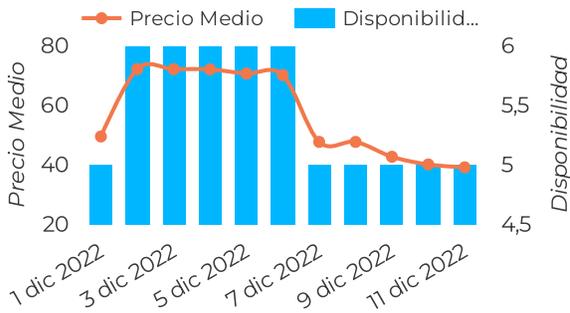


Fechas relevantes

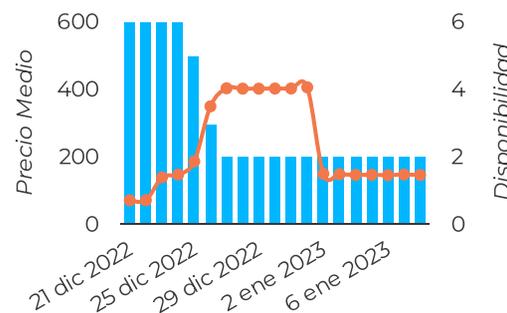
Día de Todos los Santos - Festivo Nacional



Día de la Constitución e inmaculada



Navidad



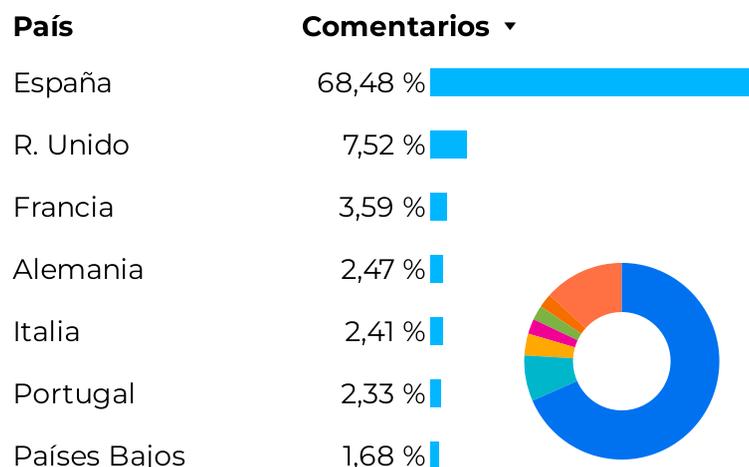
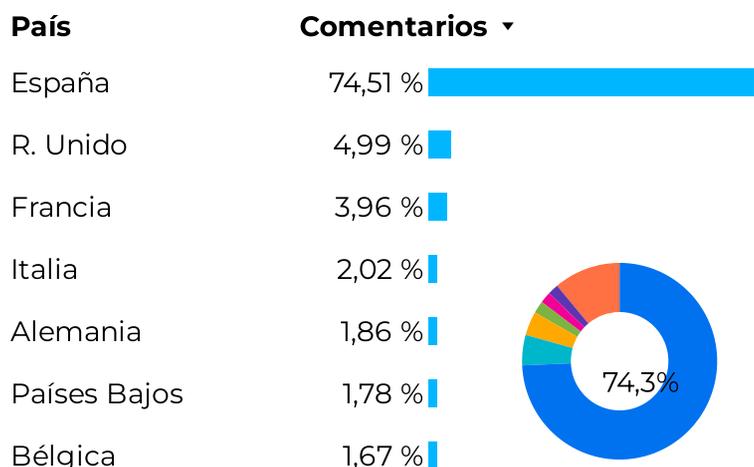


2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

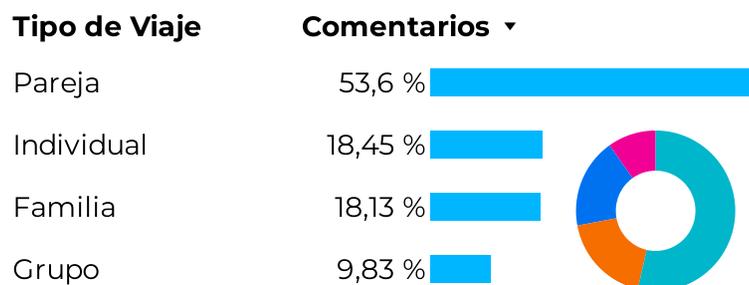
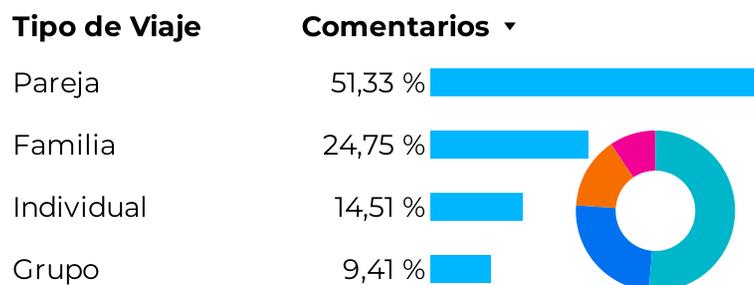
Enero - Agosto 2022

Septiembre 2022

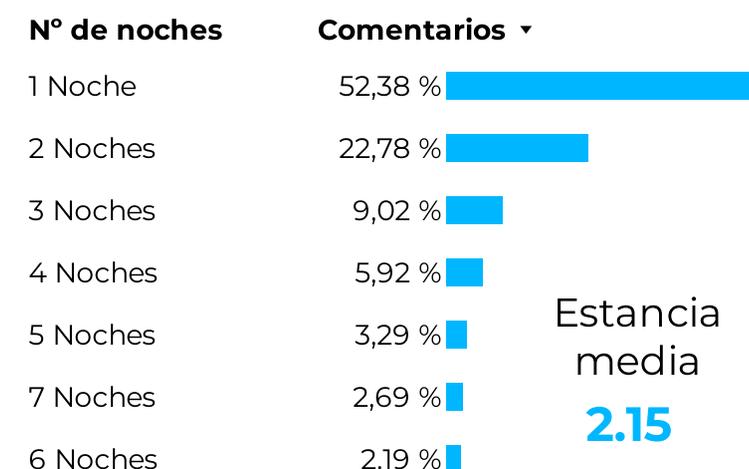
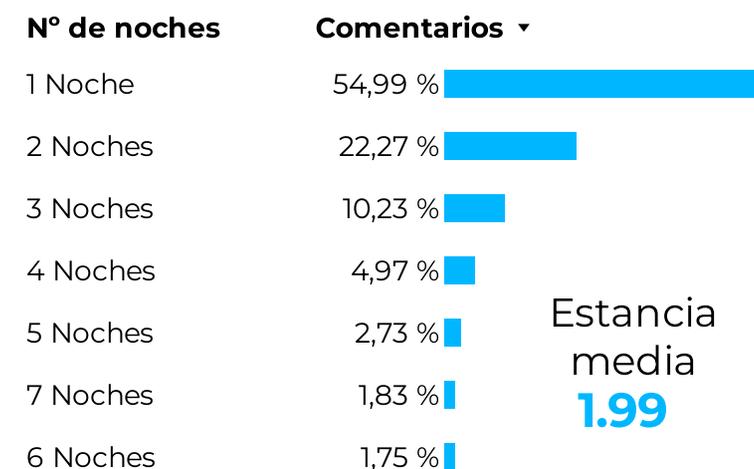
Nacionalidad de los visitantes



Tipo de viaje



Estancia





Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2022 (Enero - Septiembre)

Nacionalidad de los visitantes

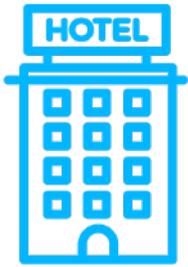
	País	Comentarios ▼
1.	España	73,92 %
2.	R. Unido	5,24 %
3.	Francia	3,92 %
4.	Italia	2,06 %
5.	Alemania	1,92 %
6.	Países Bajos	1,77 %
7.	Bélgica	1,66 %
8.	Portugal	1,18 %
9.	Irlanda	0,67 %
10.	Argentina	0,67 %
11.	Suiza	0,67 %
12.	Suecia	0,58 %
13.	Polonia	0,42 %
14.	Estados Unidos	0,39 %
15.	Noruega	0,34 %
16.	Ucrania	0,27 %
17.	Marruecos	0,27 %
18.	Brazil	0,25 %
19.	Rumania	0,23 %
20.	Finlandia	0,23 %



4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Septiembre 2022



107

Reputación

8,21

Opiniones

4.987

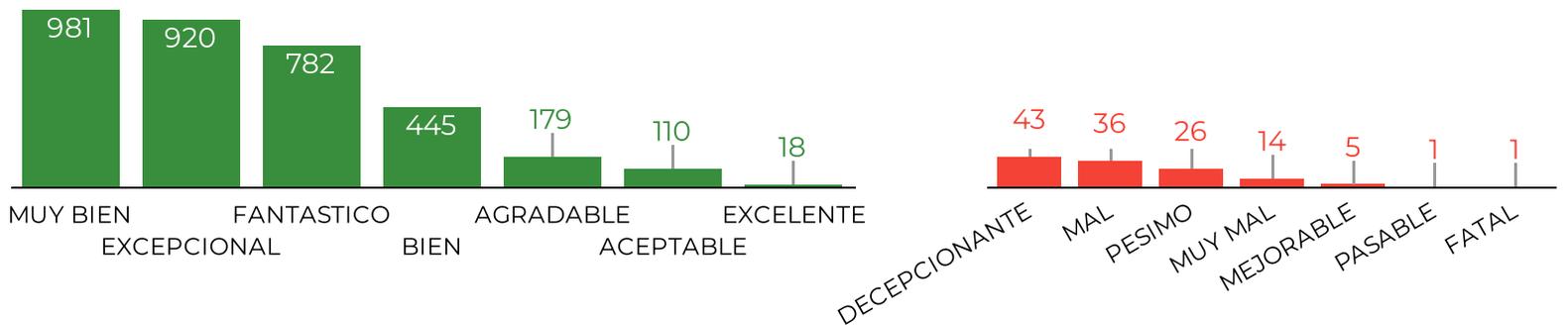
Reputación media por Nacionalidad

País	Reputación
1. España	8,19
2. R. Unido	8,43
3. Francia	8,24
4. Alemania	8
5. Italia	8,6
6. Portugal	7,76
7. Países Bajos	8,12
8. Bélgica	8,01
9. Irlanda	8,07
10. Argentina	8,76

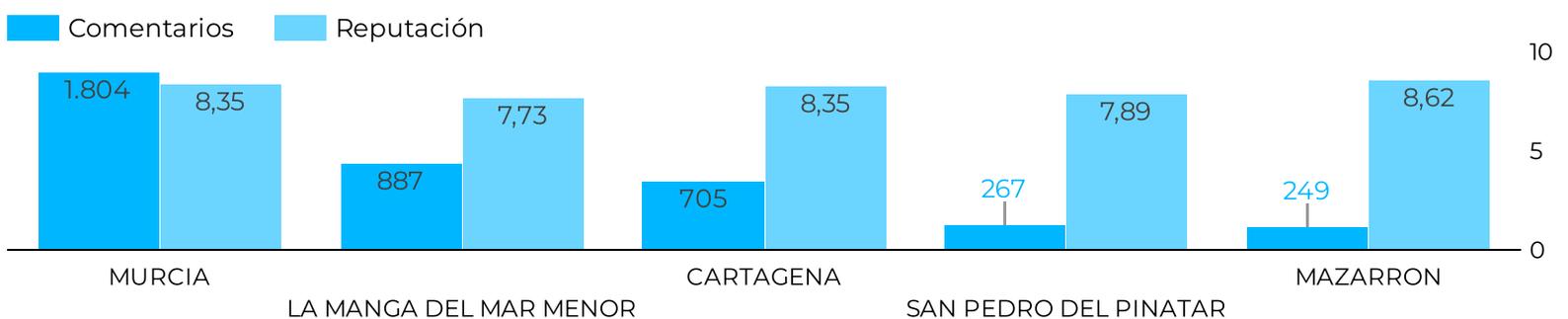
Valoración por categoría

Categoría	Reputación
5 Estrellas	7,4
4 Estrellas	8,15
3 Estrellas	8,42
2 Estrellas	8,22
1 Estrella	7,63

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos

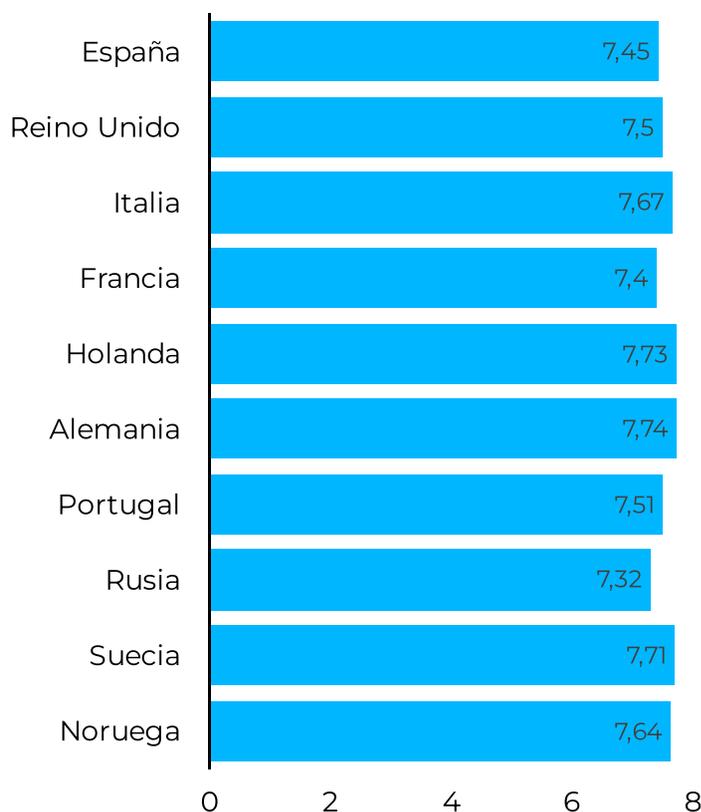
Restaurantes

832

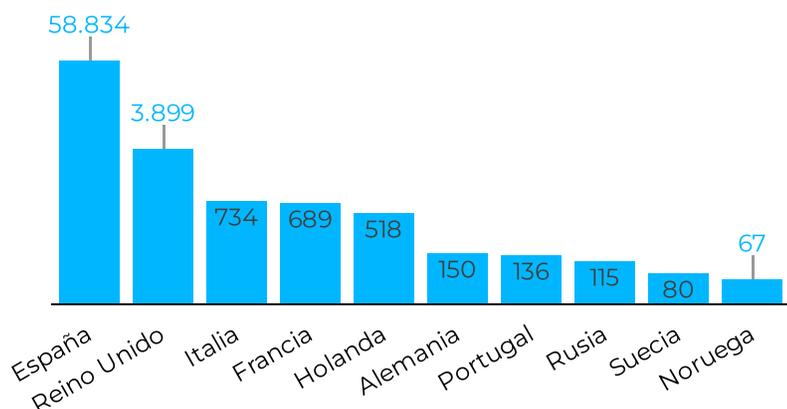
Reputación **7,5**

Comentarios **65.333**

Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación	Categoría de precio	Comida	Calidad/Precio
7,5	1,92	7,36	6,96

Top 5: Comentarios en restaurantes

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	EL PILON DE LA NEGRA	1.947	10
2.	LA PEQUENA TABERNA	1.842	8
3.	RESTAURANTE SALZILLO	1.517	9
4.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	1.472	9
5.	EL PASAJE DE ZABALBURU	1.257	9



4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés



515

Reputación
8,53

Opiniones
2.283

Top 5 comentarios (histórico)

Top 5 comentarios (septiembre)

Puntos de interés	País	Opiniones
1. Catedral de Santa María	España	190
2. Real Casino de Murcia	España	126
3. Faro Cabo de Palos	España	92
4. Batería de Castillitos	España	87
5. Calle Mayor	España	64

Puntos de interés	Opiniones
1. Real Casino de Murcia	4
2. Calle Mayor	2
3. Antiguo Tren Minero	2
4. Faro Cabo de Palos	1
5. Caravaca de la Cruz	1

Playas



86

Reputación
8,23

Opiniones
593

Top 5 Opiniones en Playas

Top 5 comentarios (septiembre)

Playas	País	Opiniones
1. Playa de Calblanque	España	105
2. Cala Cortina	España	41
3. Isla del Fraile	España	37
4. Cuatro Calas	España	33
5. Playa De Los Cocedores	España	22

Playas	Opiniones
1. Cala Cortina	2
2. Playa de Calblanque	1
3. Playa de Nares	1
4. Playa de la Reya	1
5. Playa De Colón	1



4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades



41

Reputación

9,43

Opiniones

320

Top 5 comentarios (histórico)

Tours	País	Opiniones 1
1. Rafting en el Cañón de Al...	España	78
2. Paseos Rutas y Excursione...	España	32
3. Murcia: Rafting en el Cañó...	España	27
4. Alquiler de motos acuátic...	España	19
5. Descenso de rafting rio Se...	España	15

Top 5 comentarios (septiembre)

Tours	Opiniones 1
1. Chiringuito y visita a la playa Excursión en tierra	2
2. Visita 3 Calas Madrid Romero	1
3. Triciclo de Lujo Rewaco "The Fun In The Sun Tour"...	1
4. Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes	1
5. Experiencia astronómica en San P.del Pinatar	1

Campos de Golf



16

Reputación

7,82

Opiniones

99

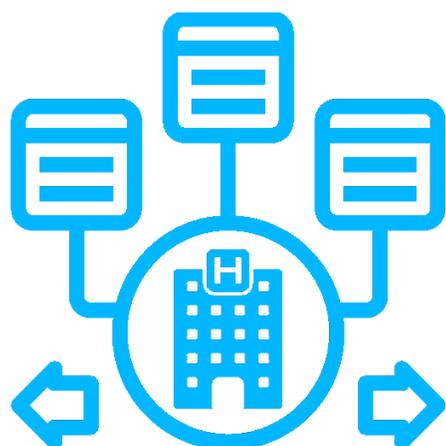
Top 5 comentarios (histórico)

Campos de Golf	País	Opiniones 1 ...
1. La Manga Club Resort	España	8
2. Hacienda Roquelme	España	8
3. El Valle Golf Resort	R. Unido	7
4. La Torre Golf	R. Unido	6
5. El Valle Golf Resort	España	5

Top 5 comentarios (septiembre)

Campos de Golf	Opiniones 1 ▾
1. Hacienda del Álamo Golf Club	1
2. Club de Golf Torrepacheco	1
3. La Torre Golf	1

5. Distribución - Región de Murcia - Costa Cálida



Precio Medio solo hotel

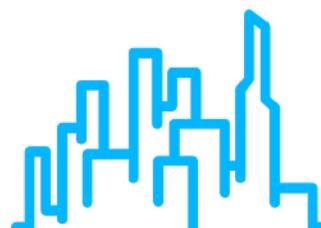
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



85,71 €

Disponibilidad media por canal

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



47

Reputación media

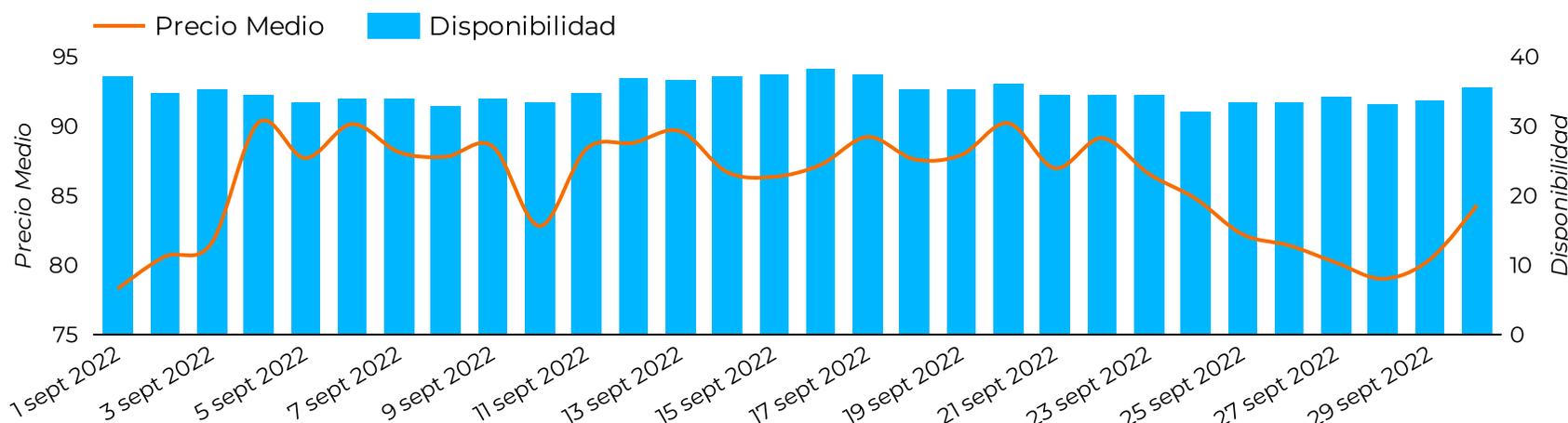
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



7,86

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad media

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Estudio disponibilidad en los mercados principales

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



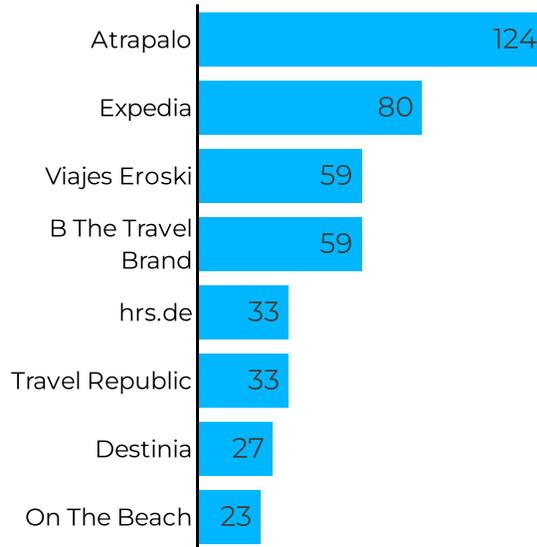


Septiembre

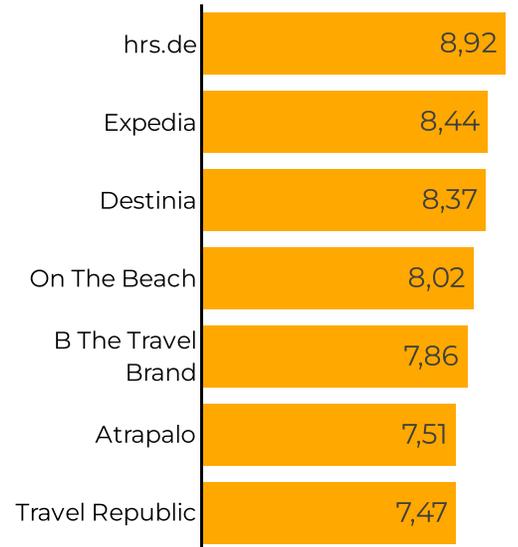
Top Turoperadores por Precio Medio



Top Turoperadores por Disponibilidad



Top Turoperadores por Reputación



Índices de destinos competidores

(*Región de Murcia - Costa Cálida reputación sobre 10)

Destinos	Disponibilidad	Precio Medio ▾
Málaga	183	202,32 €
Alicante	196	143,05 €
Valencia	38	129,73 €
Almería	63	101,12 €
Murcia	47	85,71 €

Estudio precio medio en los mercados principales

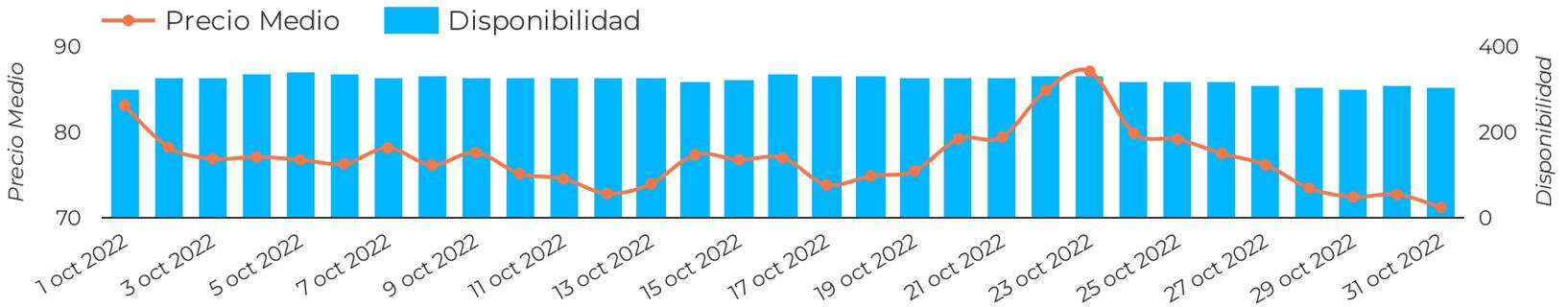
(*Región de Murcia - Costa Cálida)

Destinos	GB	ES	DE
Málaga	207,46 €	204,97 €	177,4 €
Alicante	163,15 €	138,37 €	136,64 €
Valencia	155,98 €	117,2 €	74,83 €
Almería	126,64 €	95,76 €	87,97 €
Murcia	122,48 €	82,52 €	74,32 €



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 23 octubre



87,08 €

GAP 15,88 €

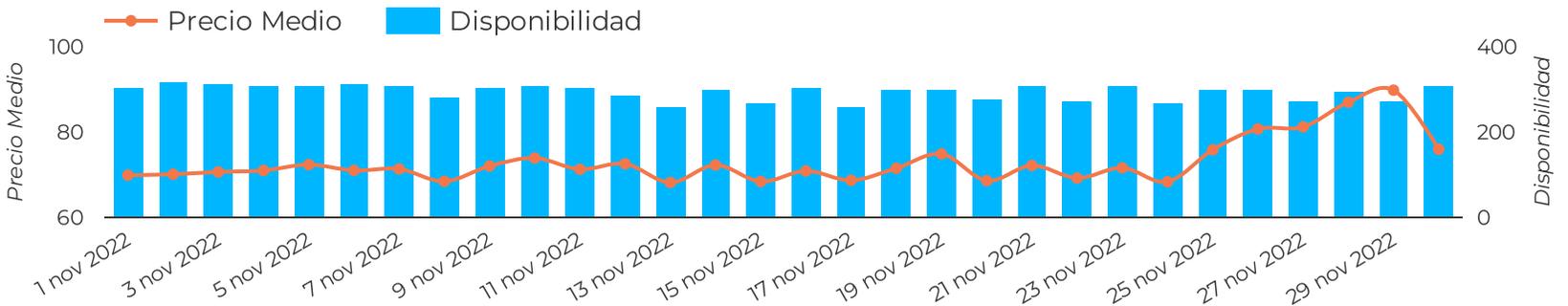
Precio MIN 31 octubre



71,2 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 29 noviembre



89,8 €

GAP 21,63 €

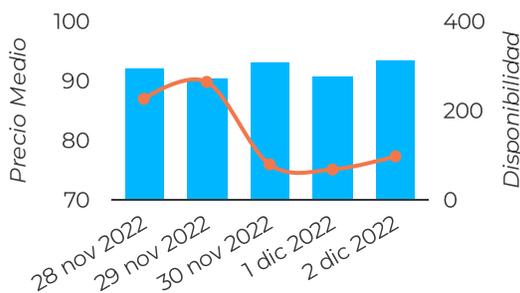
Precio MAX 13 noviembre



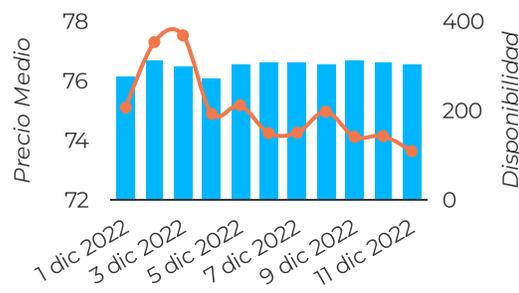
68,17 €

Fechas relevantes

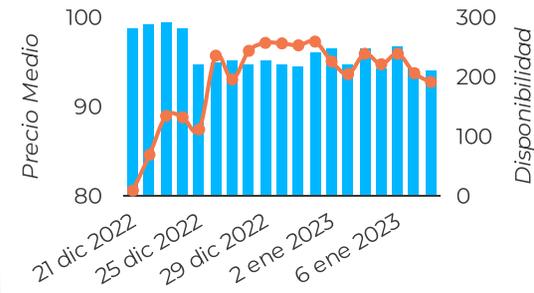
Día de Todos los Santos - Festivo Nacional



Día de la Constitución e inmaculada



Navidad



INDICADORES

Oferta Alojativa

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología (hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue - hospedería rural y B&B, casa rural y camping) y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Precio medio resto alojamientos: Representa el precio medio por unidad alojativa y noche, en régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue- hospedería rural y B&B, casa rural y camping.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Distribución

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación de la comercialización de la Región de Murcia y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas. Los datos son referentes al destino Región de Murcia en extracciones de disponibilidad de establecimientos para el periodo señalado. Los datos extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino.

Los indicadores y evolución de la distribución del destino de la Región de Murcia se extraen utilizando los siguientes criterios:

Precio medio: Representa el precio medio por unidad alojativa en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción. El precio medio es extraído siguiendo el criterio de "solo hotel". La etiqueta Sin categoría; incluye apartamentos, villas, y otros alojamientos sin categoría oficial incluidos en los paquetes del operador.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos utilizando las plataformas on-line seleccionadas. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10. Se recopilan aquí los datos de las principales plataformas de comercialización del destino. Atrápalo, Bthetravel Brand, Travelrepublic, Logitravel, On the beach, Destinia, Hrs, Expedia, Viajes Eroski) representando el ranking del Top 5.



Smart Office DTI

Región de Murcia

itrem.es
nexo@murciaturística.es