

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

OCTUBRE 2022



DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Oferta alojativa.**
- o **Perfil del viajero.**
- o **Reputación de la oferta del destino.**
- o **Distribución.**

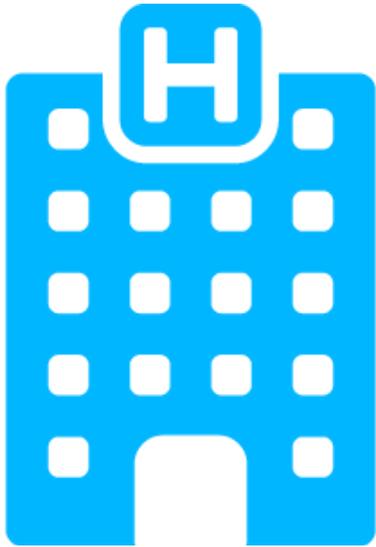
En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **septiembre 2022 + Evaluación futura (noviembre y diciembre)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 de octubre de 2022**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

1.1. Oferta hotelera



Precio Medio hab/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



68,50 €

Hoteles disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



103

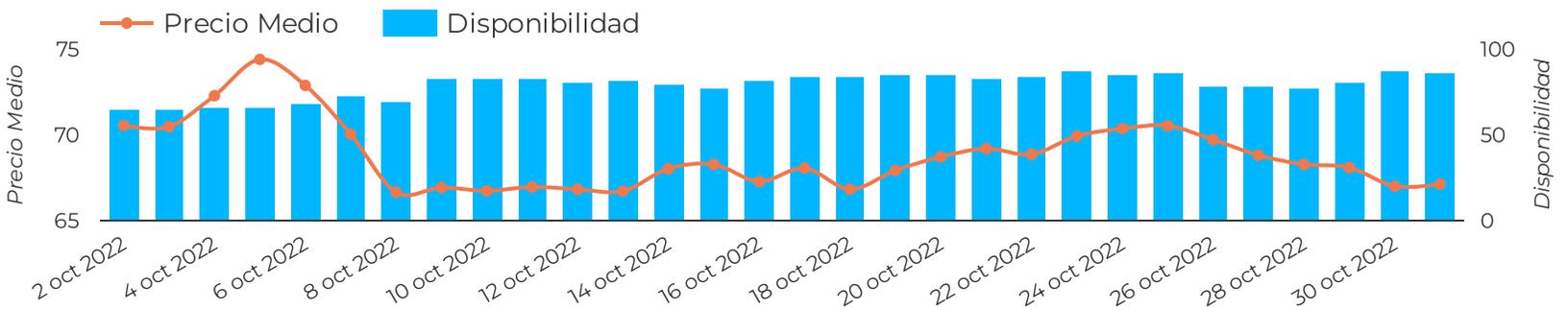
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



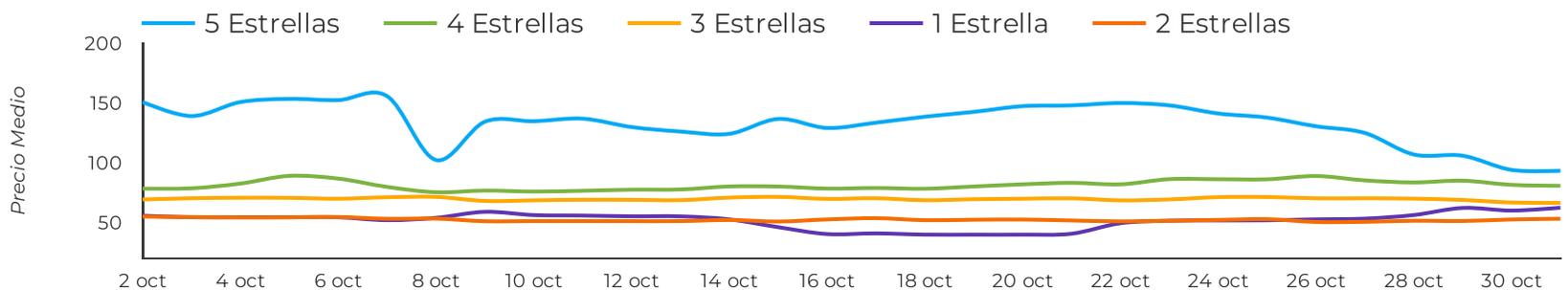
8,16

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

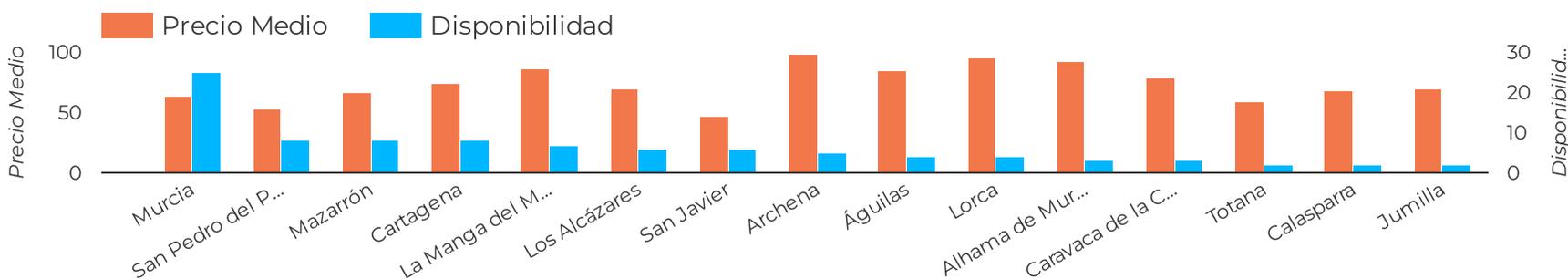


Evolución del Precio Medio por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)





Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 10 Municipios por Disponibilidad

Top 10 Municipios por Precio medio

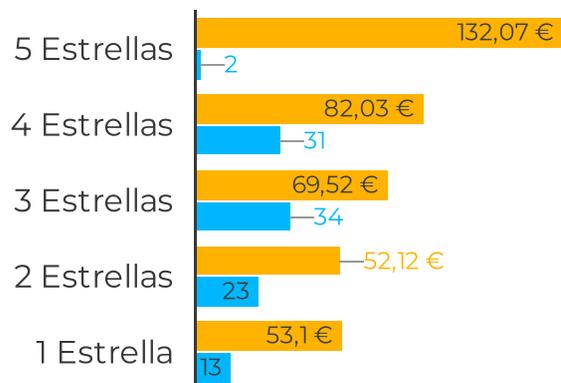
Municipio	Disponibilidad	Precio Medio
1. Murcia	25	63,45 €
2. Cartagena	8	74,85 €
3. San Pedro del Pinatar	8	53,32 €
4. Mazarrón	8	66,45 €
5. La Manga del Mar Menor	7	86,84 €
6. Los Alcázares	6	69,57 €
7. San Javier	6	46,32 €
8. Archena	5	99,11 €
9. Lorca	4	94,79 €
10. Águilas	4	84,66 €

Municipio	Precio Medio	Disponibilidad
1. Archena	99,11 €	5
2. Lorca	94,79 €	4
3. Alhama de Murcia	92,79 €	3
4. Cehegin	90,33 €	1
5. La Manga del Mar Menor	86,84 €	7
6. Torre Pacheco	86,06 €	1
7. Águilas	84,66 €	4
8. Caravaca de la Cruz	79,24 €	3
9. Cieza	74,99 €	1
10. Cartagena	74,85 €	8

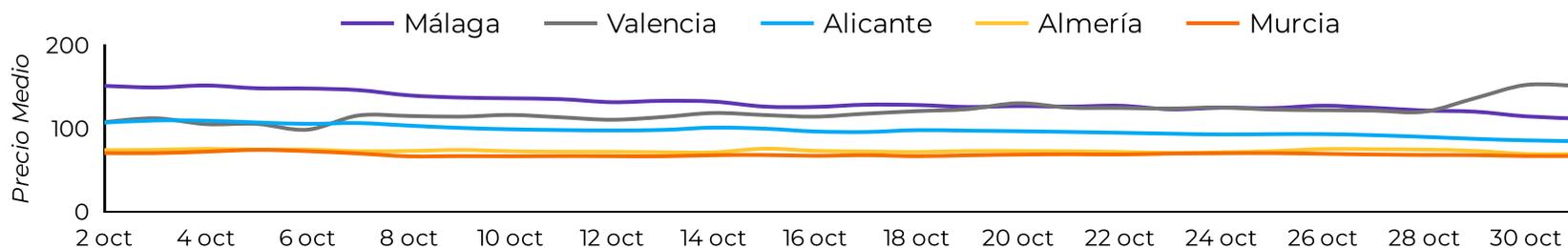
Índices de destinos competidores

Precio Medio y Disponibilidad media por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)

Destinos	Precio Medio	Disponibilidad
Málaga	126,28 €	402
Valencia	123,57 €	189
Alicante	94,87 €	340
Almería	72,47 €	103
Murcia	68,5 €	103



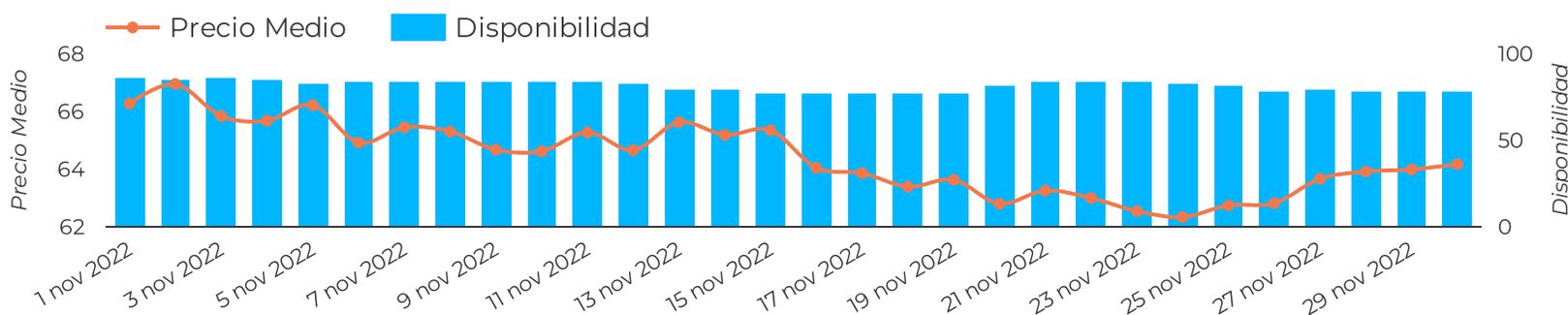
Evolución del Precio Medio en destinos competidores





Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 2 noviembre

66,95 €

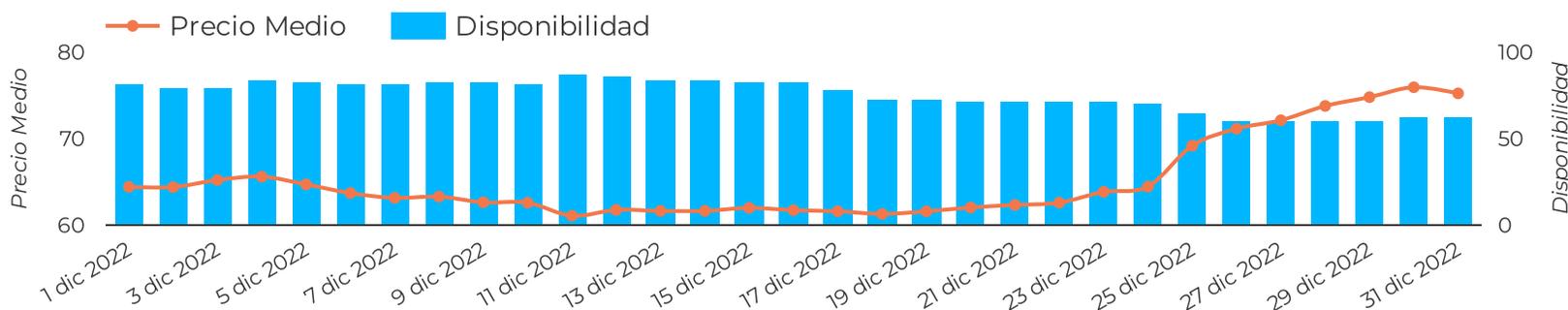
GAP 4,61 €

Precio MIN 24 noviembre

62,34 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 30 diciembre

75,94 €

GAP 14,86 €

Precio MIN 11 diciembre

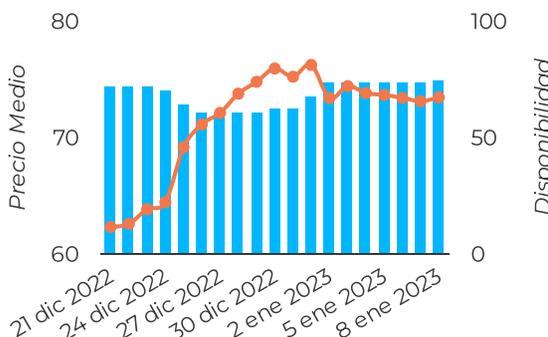
61,08 €

Fechas relevantes

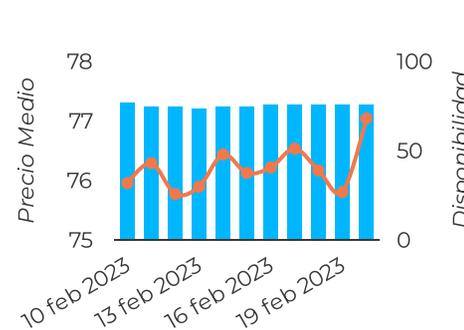
Día de la Constitución e Inmaculada



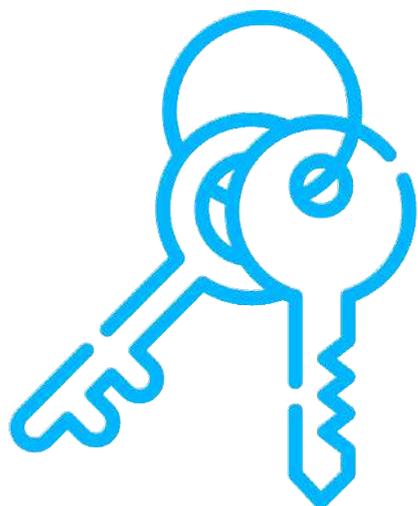
Navidad



San Valentín



1.2. Apartamentos



Precio Medio/noche

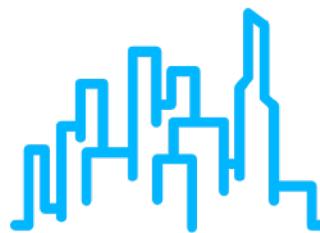
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



80,25 €

Apartamentos disponibles

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



1.243

Reputación media

(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,38

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 8 octubre



87,97 €

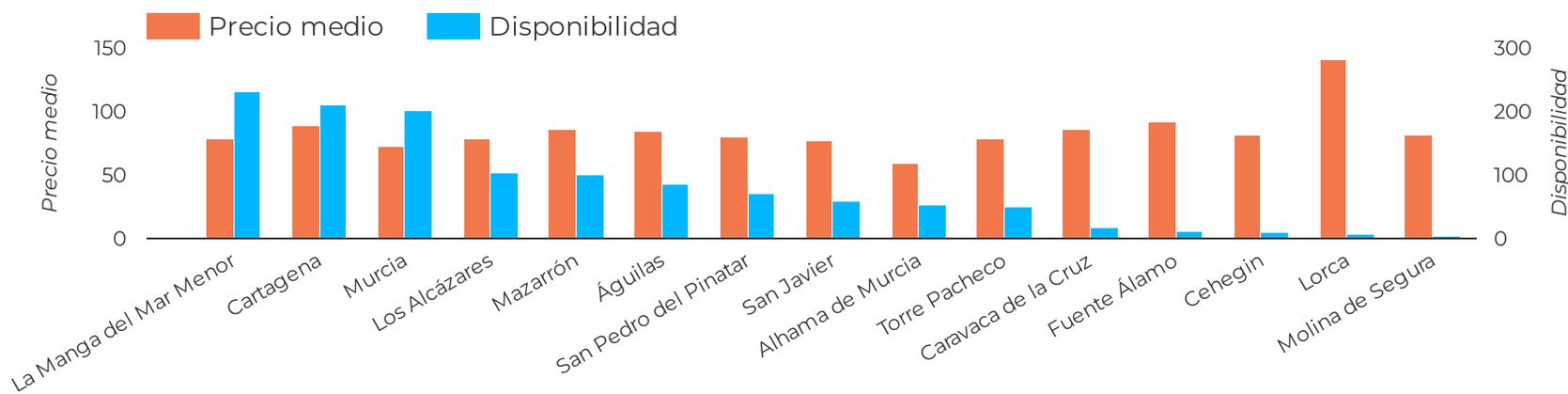
GAP 11,25 €

Precio MIN 31 octubre



76,72 €

Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



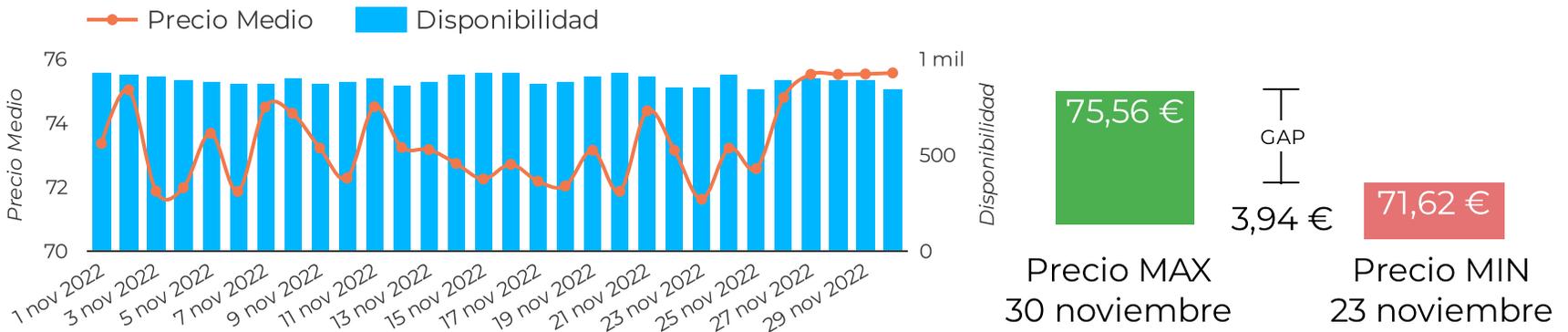


Índices de destinos competidores



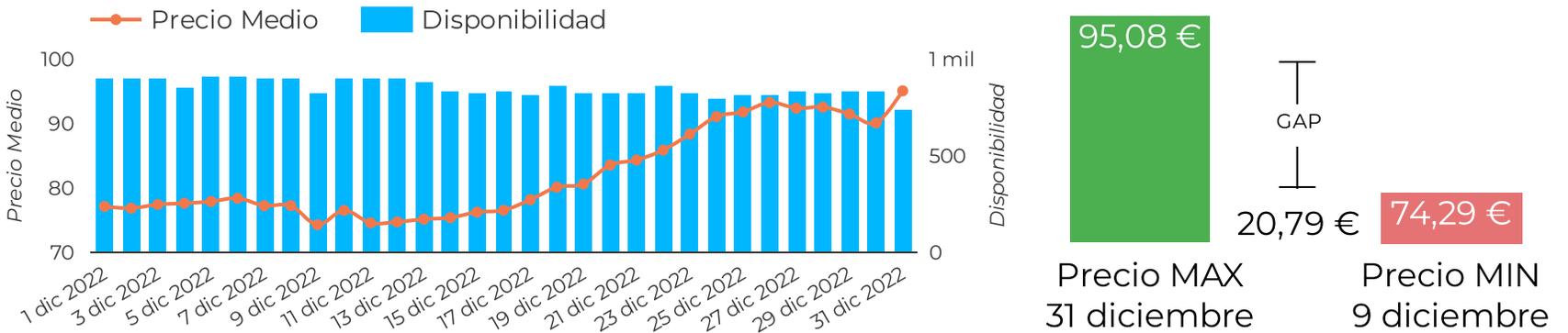
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

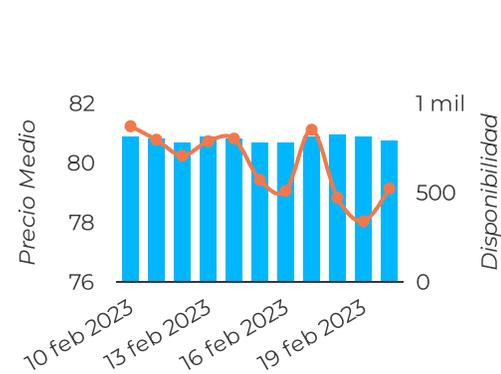
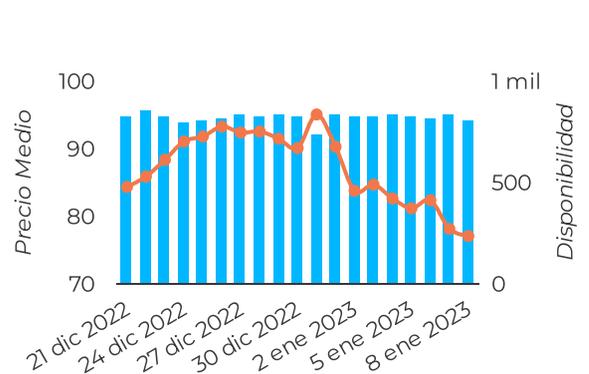


Fechas relevantes

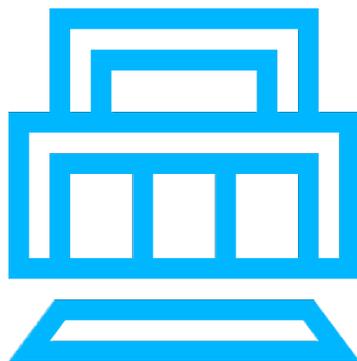
Día de la Constitución e inmaculada

Navidad

San Valentin



1.3. Viviendas de uso turístico

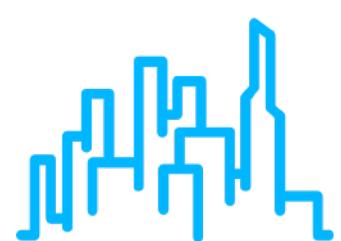


Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

€

167,54 €

Viviendas disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



600

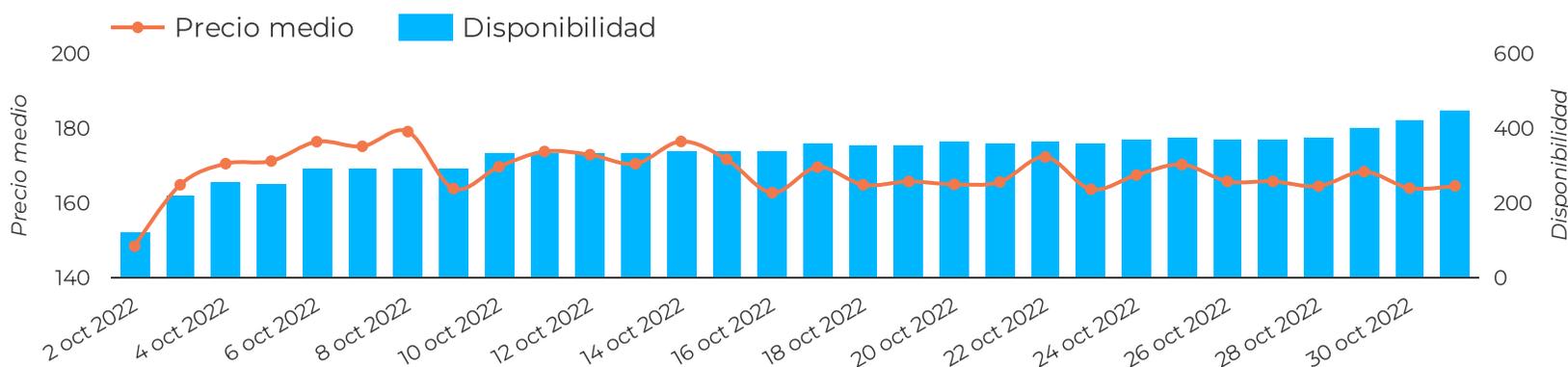
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



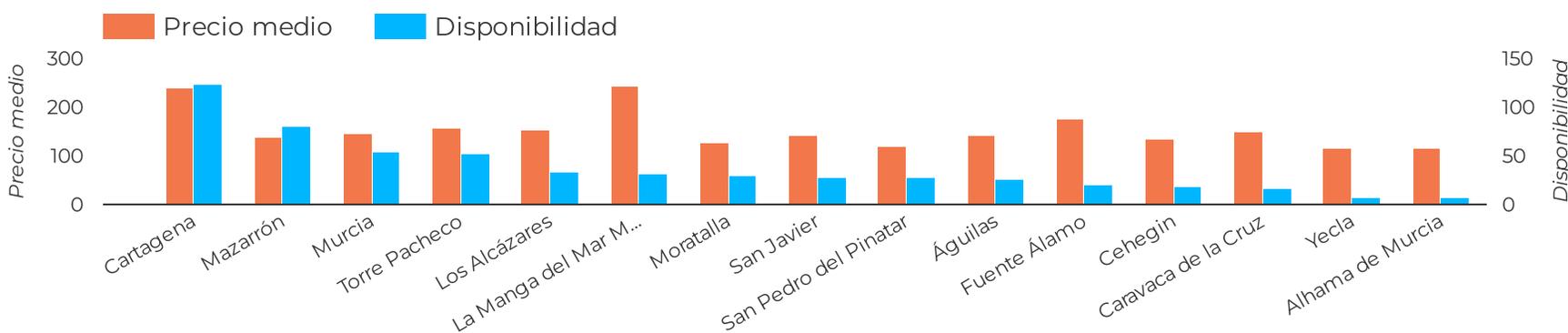
8,49

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



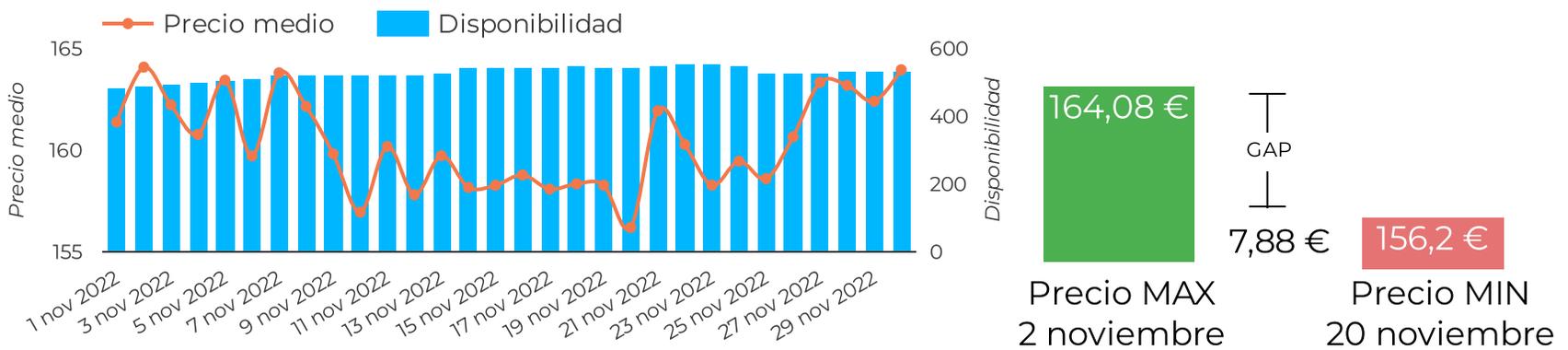


Índices de destinos competidores



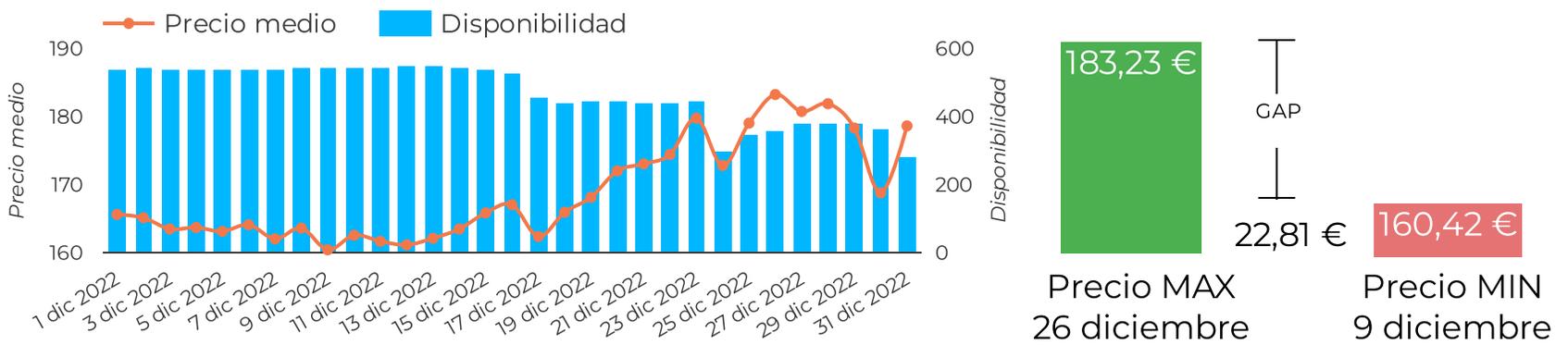
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

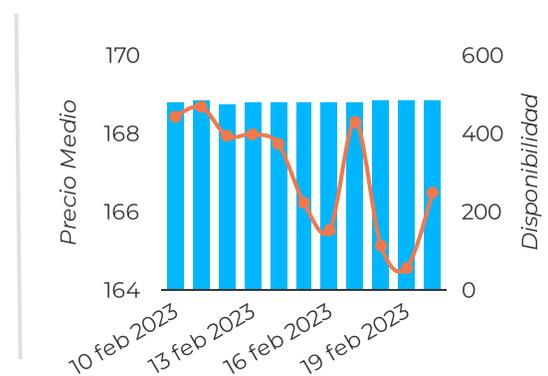


Fechas relevantes

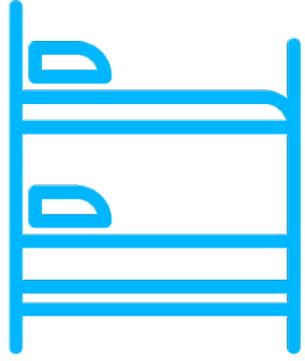
Día de la Constitución e Inmaculada

Navidad

San Valentín



1.4. Hostales, Pensiones, Albergues Hospederías Rurales y B&B



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

€

58,94 €

Hostales - Pensiones y B&B disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



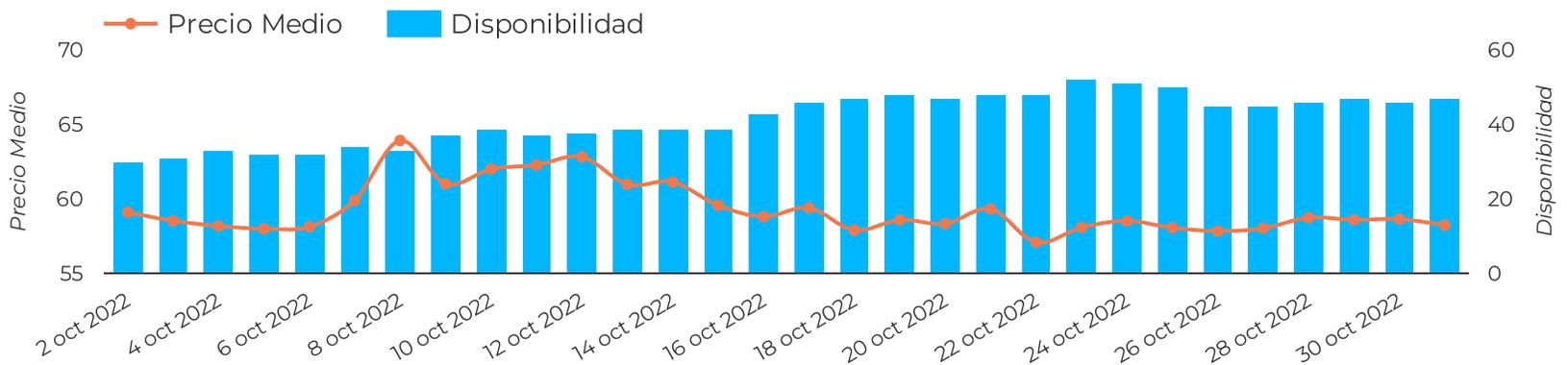
57

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

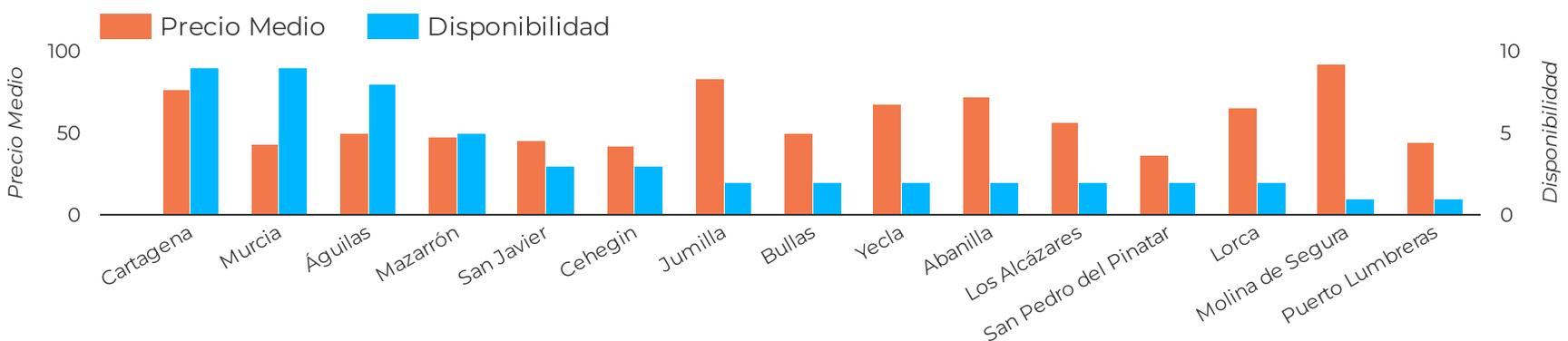


8,06

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (*Región de Murcia - Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia - Costa Cálida)

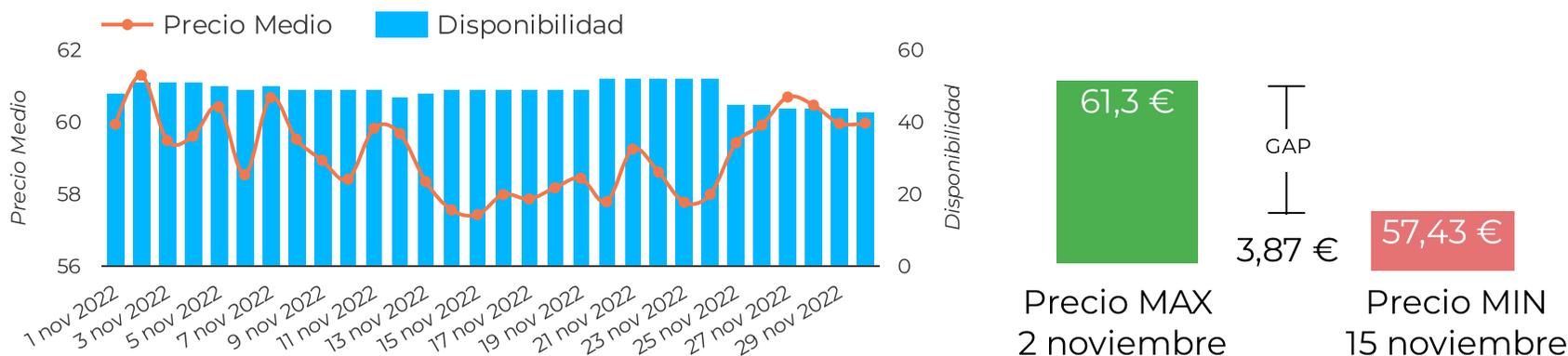


Índices de destinos competidores



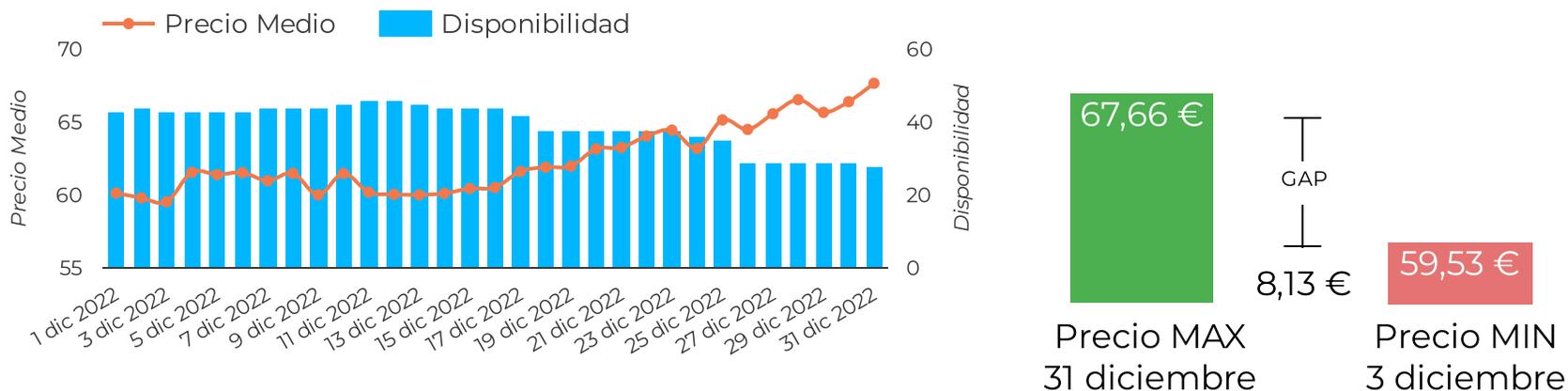
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

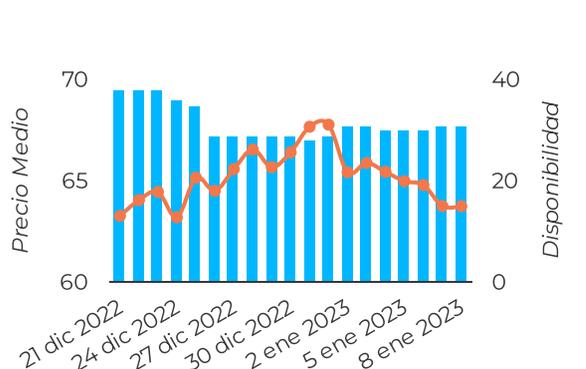


Fechas relevantes

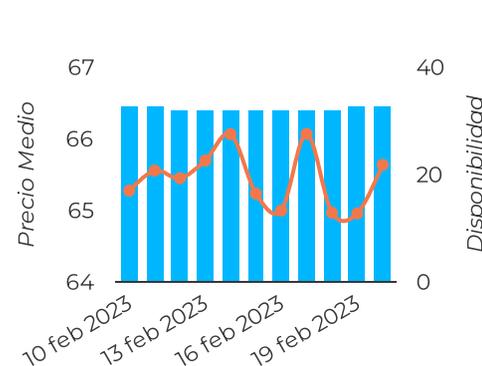
Día de la Constitución e inmaculada



Navidad



San Valentín



1.5. Casas Rurales



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



146,37 €

Casas Rurales disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



27

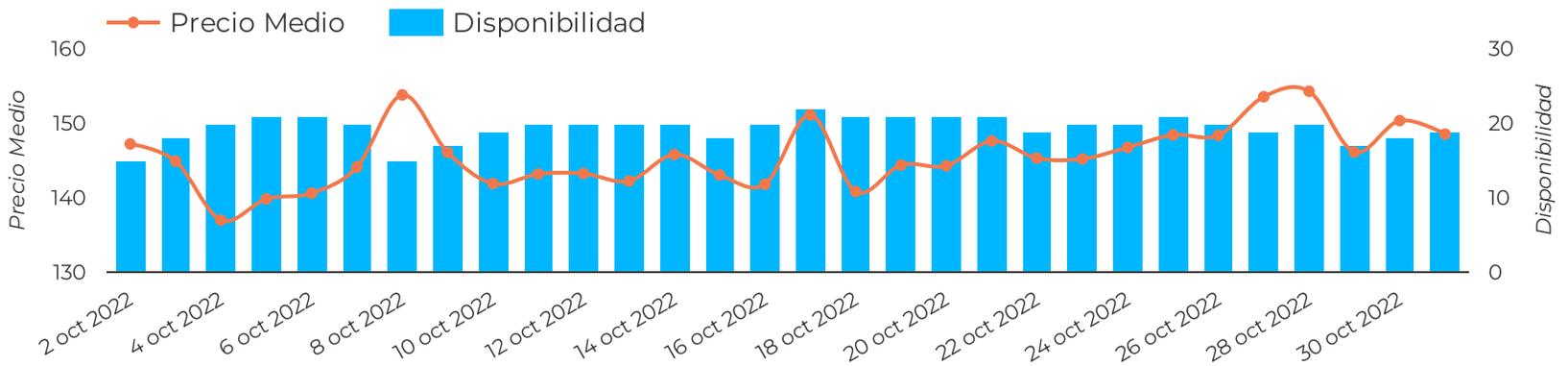
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



9,06

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 28 octubre



154,26 €

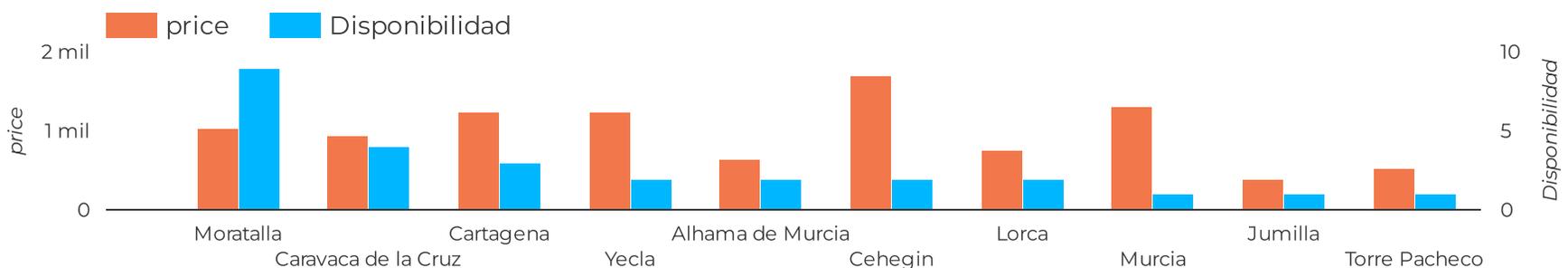
GAP 17,28 €

Precio MIN 4 octubre



136,98 €

Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



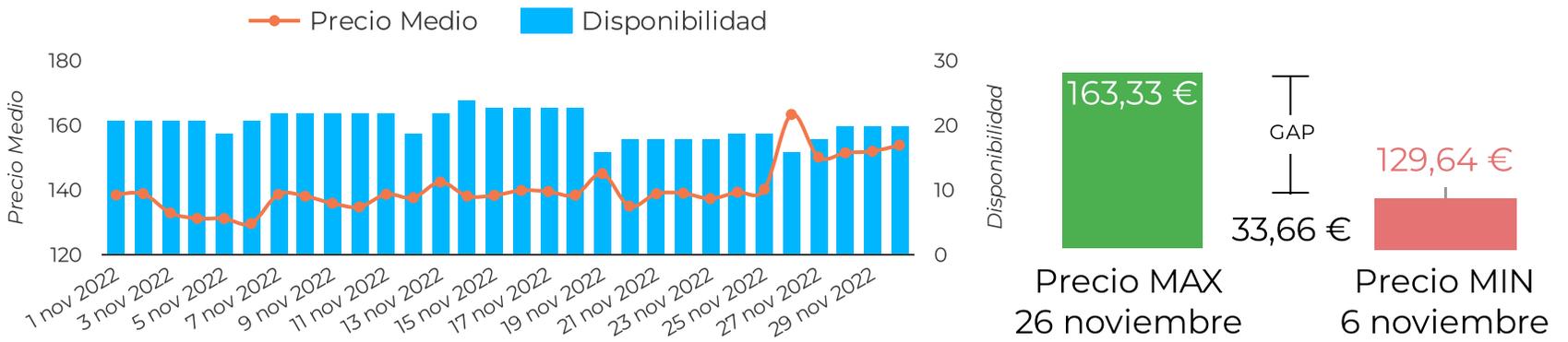


Índices de destinos competidores



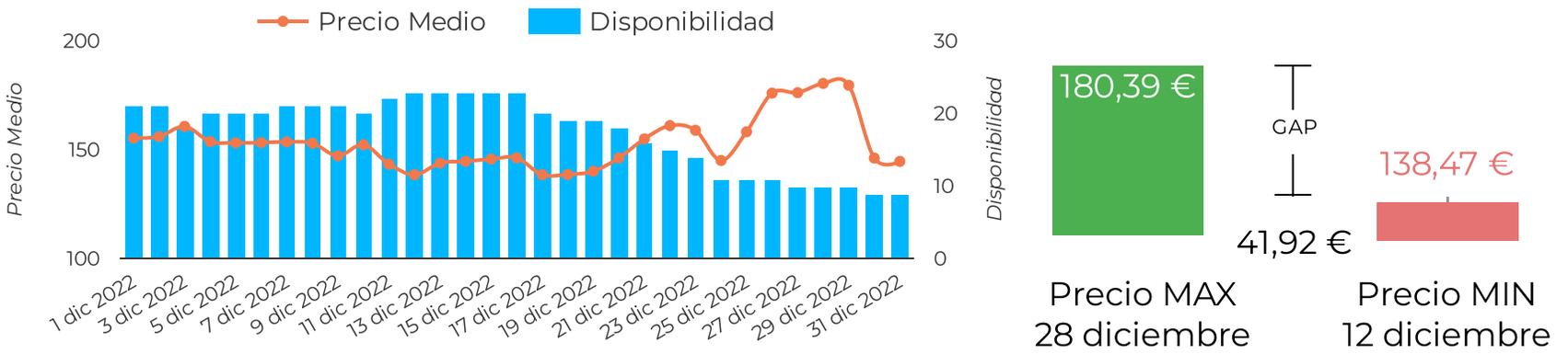
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

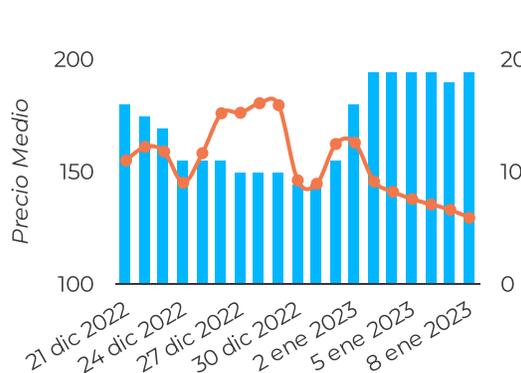


Fechas relevantes

Día de la Constitución e inmaculada



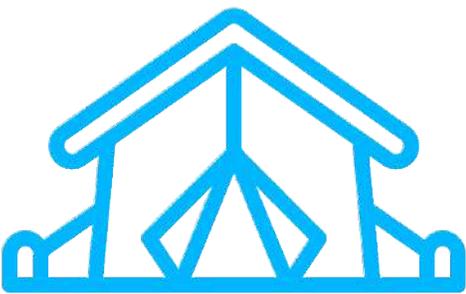
Navidad



San Valentín



1.6. Campings



Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

€

65,80 €

Campings disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



10

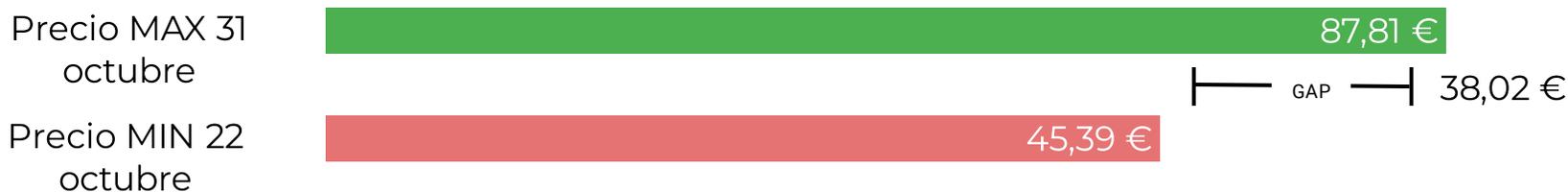
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



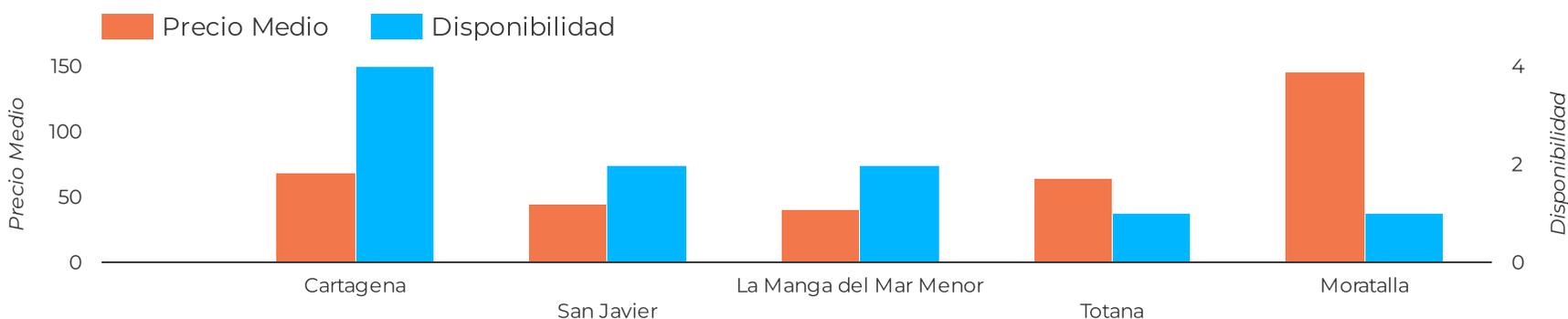
7,6

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

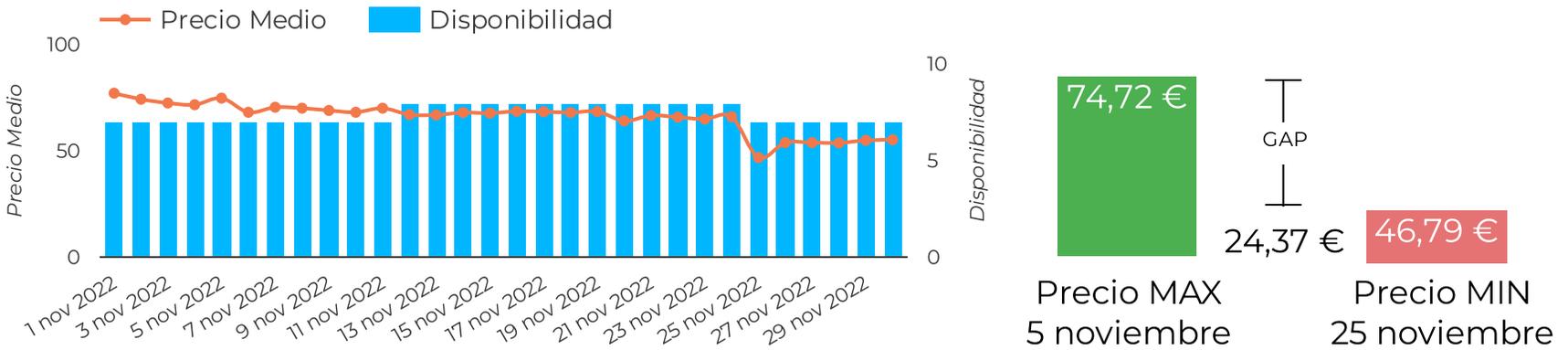


Índices de destinos competidores



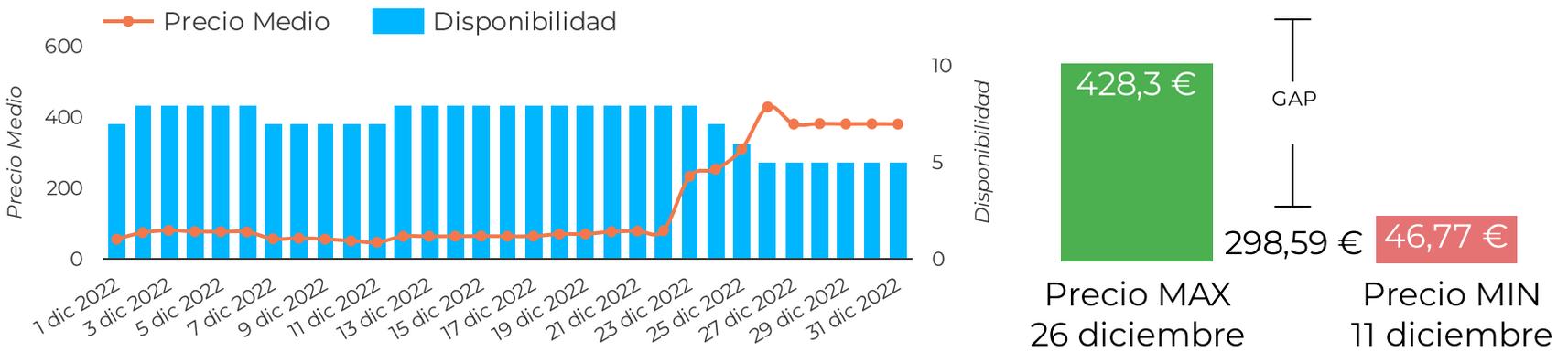
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

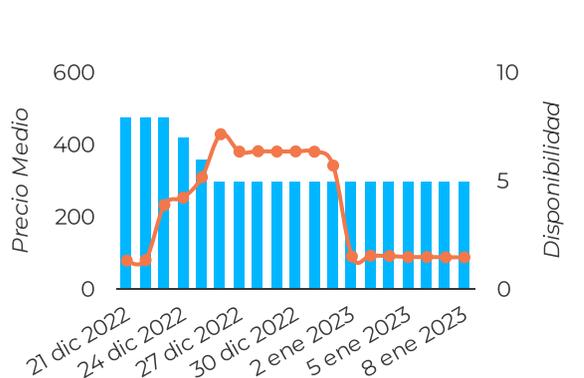


Fechas relevantes

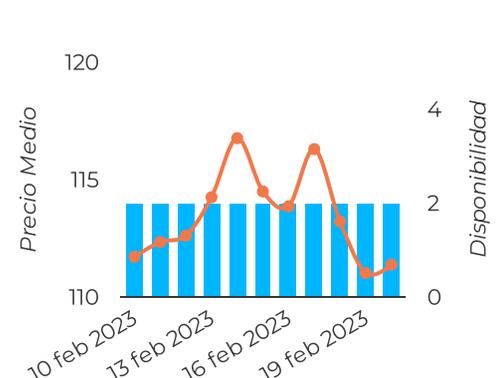
Día de la Constitución e
inmaculada



Navidad



San Valentín



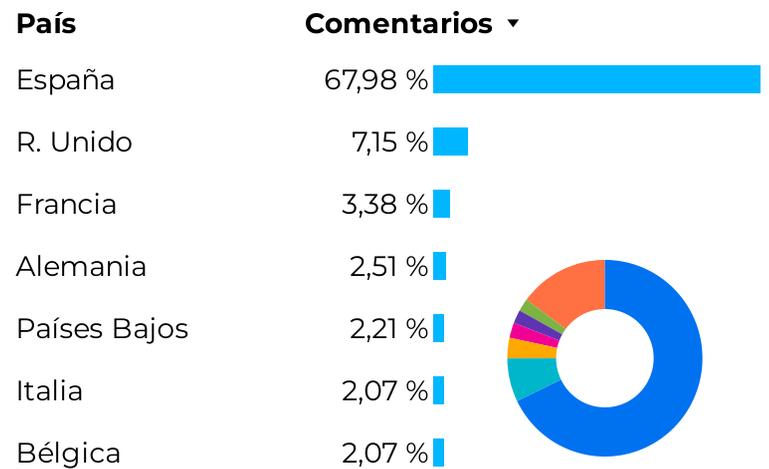
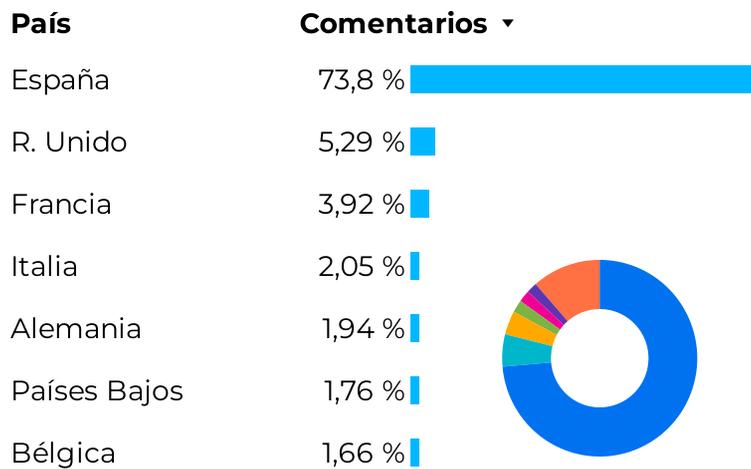


2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

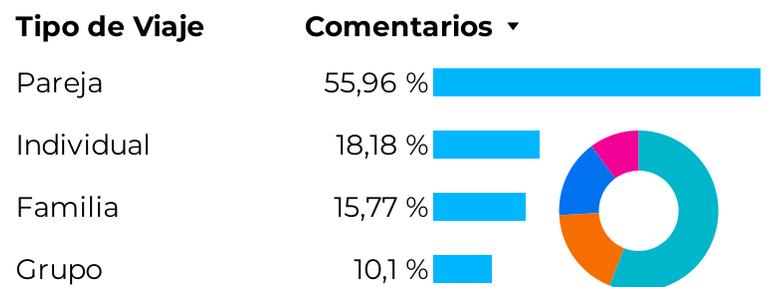
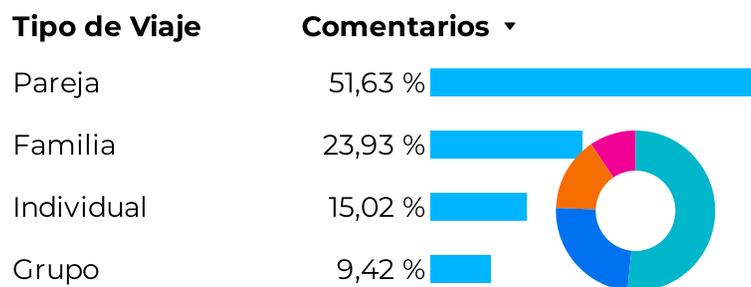
Enero - Septiembre 2022

Octubre 2022

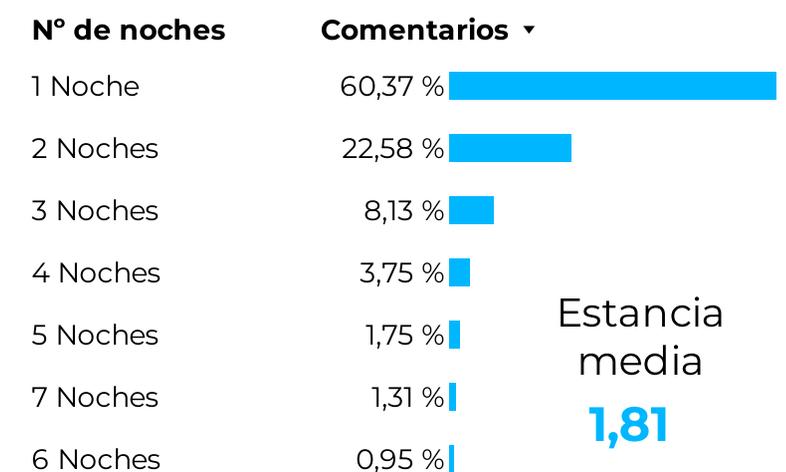
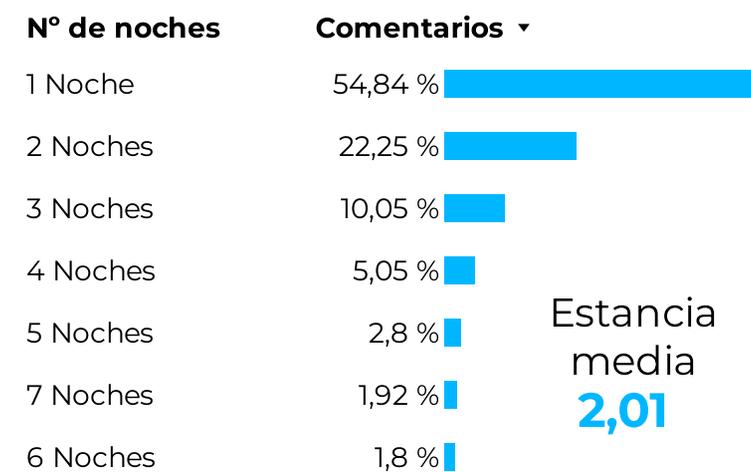
Nacionalidad de los visitantes



Tipo de viaje



Estancia





Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2022 (Enero - Octubre)

Nacionalidad de los visitantes

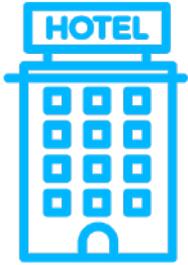
	País	Comentarios ▾
1.	España	73,37 %
2.	R. Unido	5,42 %
3.	Francia	3,88 %
4.	Italia	2,05 %
5.	Alemania	1,98 %
6.	Países Bajos	1,79 %
7.	Bélgica	1,69 %
8.	Portugal	1,14 %
9.	Suiza	0,7 %
10.	Irlanda	0,69 %
11.	Argentina	0,69 %
12.	Suecia	0,61 %
13.	Estados Unidos	0,42 %
14.	Polonia	0,42 %
15.	Noruega	0,34 %
16.	Ucrania	0,28 %
17.	Marruecos	0,28 %
18.	Brazil	0,26 %
19.	Finlandia	0,25 %
20.	Rumania	0,23 %



4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Octubre 2022



109

Reputación

8,2

Opiniones

4.110

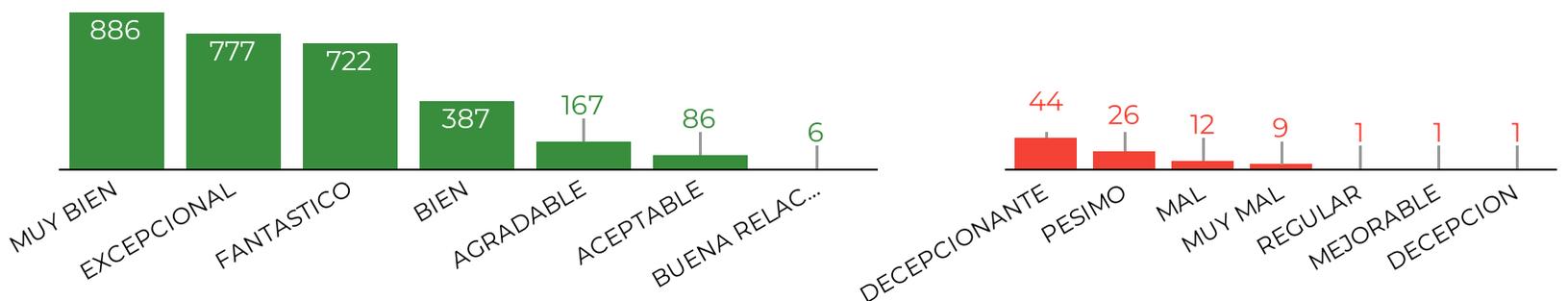
Reputación media por Nacionalidad

País	Reputación
1. España	8,21
2. R. Unido	8,32
3. Francia	8,19
4. Alemania	7,82
5. Países Bajos	8,18
6. Italia	8,15
7. Bélgica	8,01
8. Suecia	8,11
9. Suiza	7,31
10. Irlanda	8,35

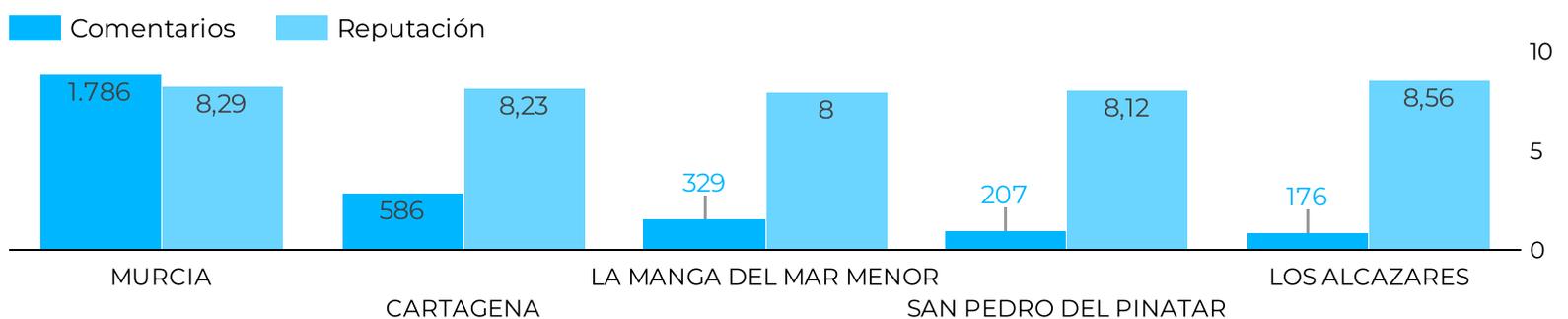
Valoración por categoría

Categoría	Reputación
5 Estrellas	8,07
4 Estrellas	8,23
3 Estrellas	8,32
2 Estrellas	8,18
1 Estrella	7,62

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos

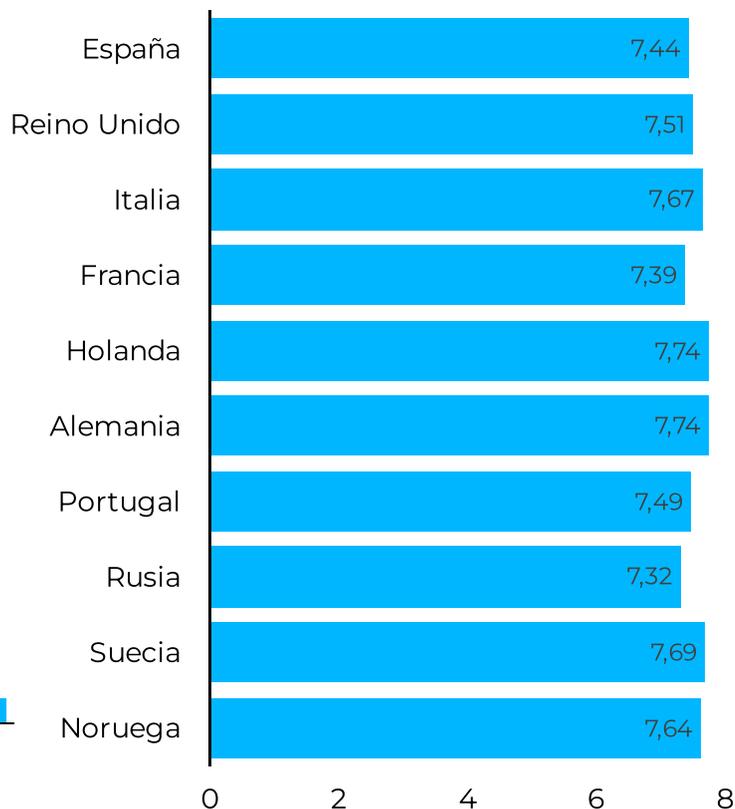
Restaurantes

838

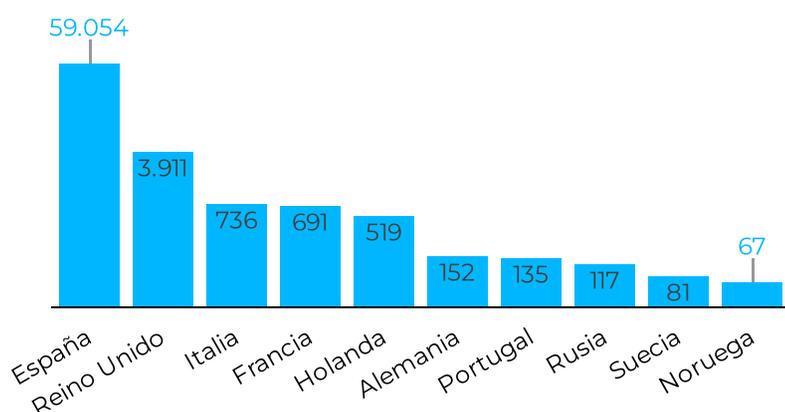
Reputación **7,49**

Comentarios **65.574**

Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación	Categoría de precio	Comida	Calidad/Precio
7,49	1,92	7,35	6,96

Top 5: Comentarios en restaurantes

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	EL PILON DE LA NEGRA	2.000	10
2.	LA PEQUENA TABERNA	1.846	8
3.	RESTAURANTE SALZILLO	1.522	9
4.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	1.486	9
5.	EL PASAJE DE ZABALBURU	1.256	9



4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés



520

Reputación
8,54

Opiniones
2.304

Top 5 comentarios (histórico)

Top 5 comentarios (octubre)

Puntos de interés	País	Opiniones
1. Catedral de Santa María	España	191
2. Real Casino de Murcia	España	130
3. Faro Cabo de Palos	España	92
4. Batería de Castillitos	España	87
5. Calle Mayor	España	64

Puntos de Interés	Opiniones
1. Real Casino de Murcia	4
2. Catedral de Santa María	2
3. El Cigarralejo	1
4. Capilla Virgen Del Pilar	1
5. Parroquia Ntra Sra De Los Ángeles	1

Playas



86

Reputación
8,23

Opiniones
596

Top 5 Opiniones en Playas

Top 5 comentarios (octubre)

Playas	País	Opiniones
1. Playa de Calblanque	España	105
2. Cala Cortina	España	41
3. Isla del Fraile	España	37
4. Cuatro Calas	España	33
5. Playa De Los Cocedores	España	23

Playas	Opiniones
1. Cala Del Pino	1
2. Playa De Los Cocedores	1
3. Playa De Poniente	1

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades



42

Reputación

9,45

Opiniones

331

Top 5 comentarios (histórico)

Top 5 comentarios (octubre)

Tours	País	Opiniones 1
1. Rafting en el Cañón de Al...	España	78
2. Paseos Rutas y Excursione...	España	32
3. Murcia: Rafting en el Cañó...	España	29
4. Alquiler de motos acuátic...	España	20
5. Descenso de rafting rio Se...	España	15

Tours	Opiniones 1
1. Excursión privada en tierra a calas y playas	2
2. Ruta por la Cartagena romana (España)	2
3. Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes	2
4. Excursión por la costa: recorrido a pie de 4 ...	1
5. Triciclo de lujo Rewaco "The Fun In The Sun..."	1

Campos de Golf



16

Reputación

7,82

Opiniones

102

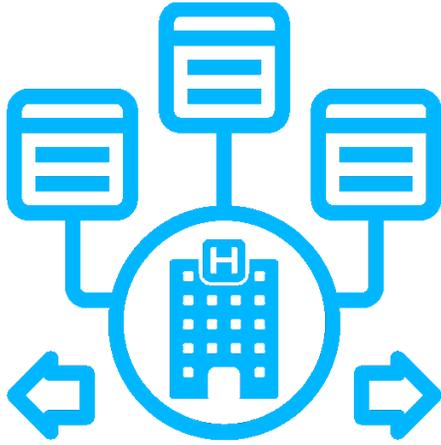
Top 5 comentarios (histórico)

Top 5 comentarios (octubre)

Campos de Golf	País	Opiniones 1 ...
1. La Manga Club Resort	España	8
2. Hacienda Roquelme	España	8
3. El Valle Golf Resort	R. Unido	7
4. La Torre Golf	R. Unido	7
5. El Valle Golf Resort	España	5

Campos de Golf	Opiniones 1 ▾
1. Saurines de la Torre Golf	1
2. La Manga Golf Club Hire	1
3. La Torre Golf	1

5. Distribución - Región de Murcia - Costa Cálida

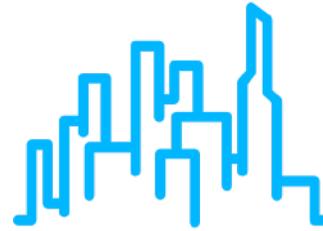


Precio Medio solo hotel
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



80,18 €

Disponibilidad media por canal
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



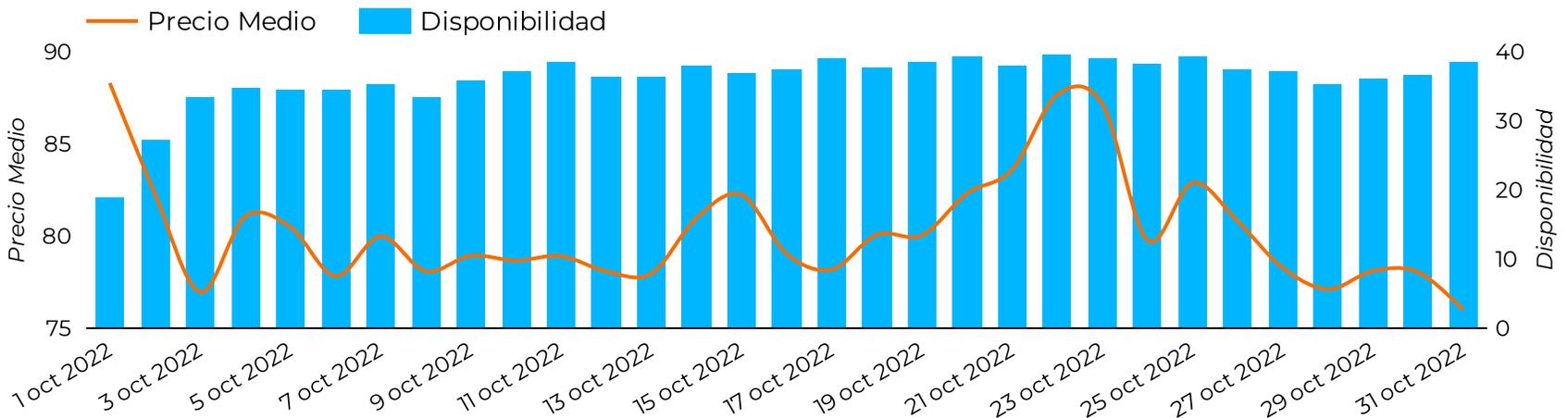
47

Reputación media
(*Región de Murcia - Costa Cálida)

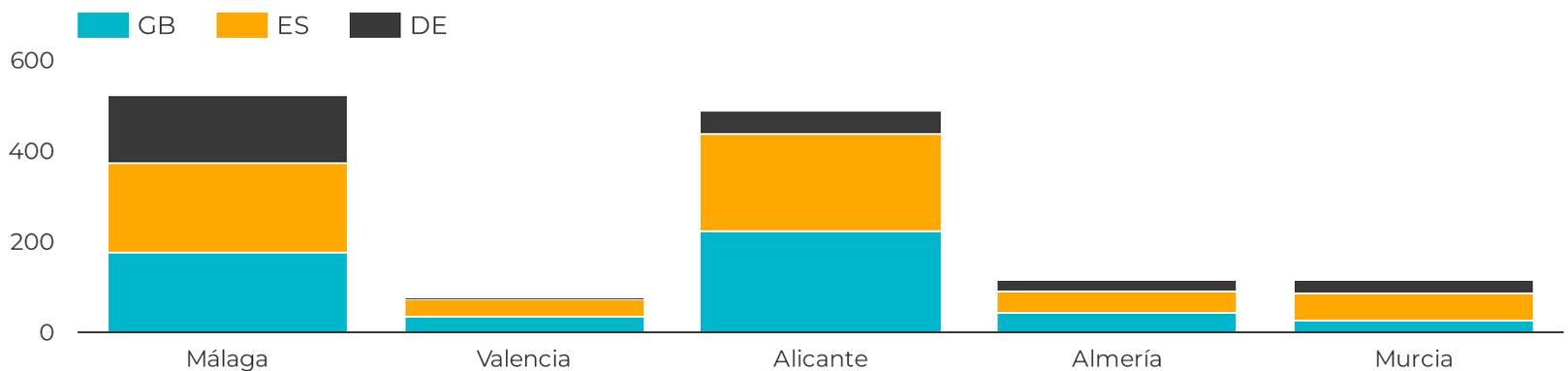


7,87

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad media (*Región de Murcia - Costa Cálida)



Estudio disponibilidad en los mercados principales (*Región de Murcia - Costa Cálida)



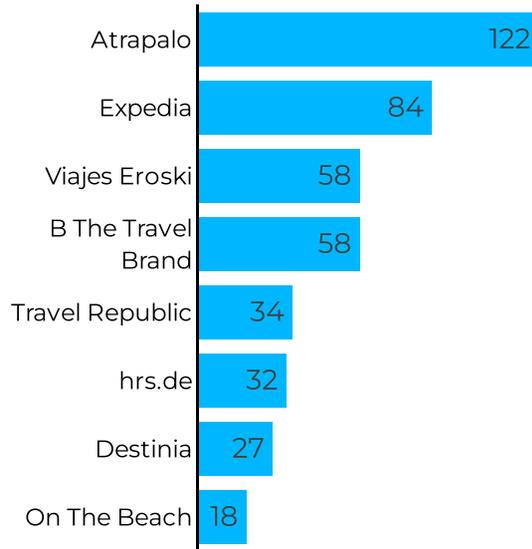


Octubre

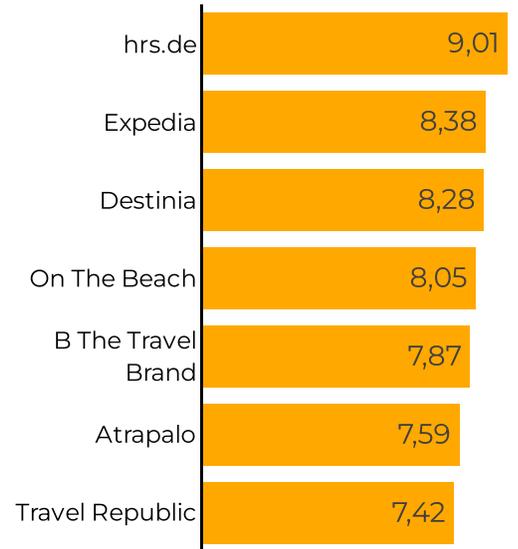
Top Turoperadores por Precio Medio



Top Turoperadores por Disponibilidad



Top Turoperadores por Reputación



Índices de destinos competidores

(*Región de Murcia - Costa Cálida reputación sobre 10)

Destinos	Disponibilidad	Precio Medio ▾
Málaga	186	153,17 €
Valencia	33	131,44 €
Alicante	198	120,37 €
Almería	44	99,63 €
Murcia	47	80,18 €

Estudio precio medio en los mercados principales

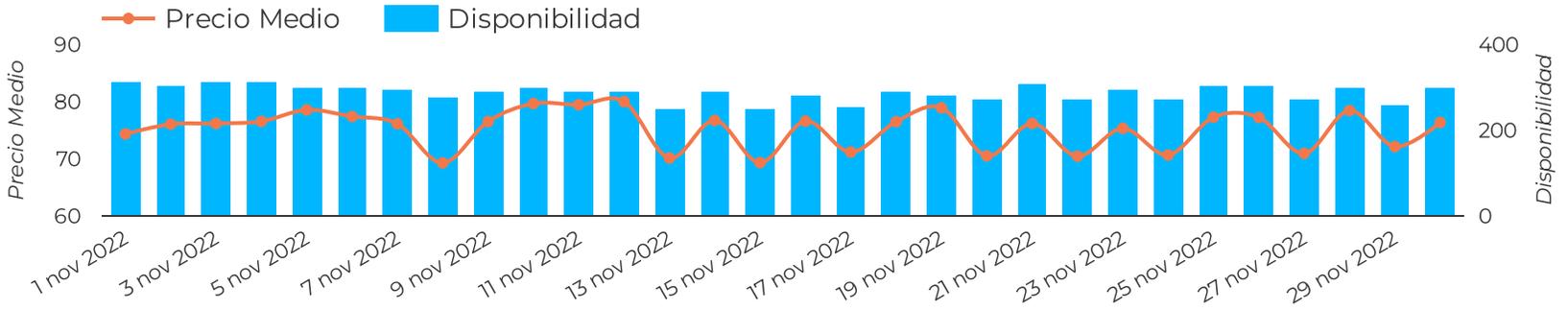
(*Región de Murcia - Costa Cálida)

Destinos	GB	ES	DE
Málaga	157,43 €	155,35 €	132,92 €
Valencia	152,64 €	115,23 €	64,17 €
Alicante	138,05 €	114,23 €	118,88 €
Almería	131,48 €	93,17 €	79,6 €
Murcia	121,85 €	74,5 €	68,75 €



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 12 noviembre



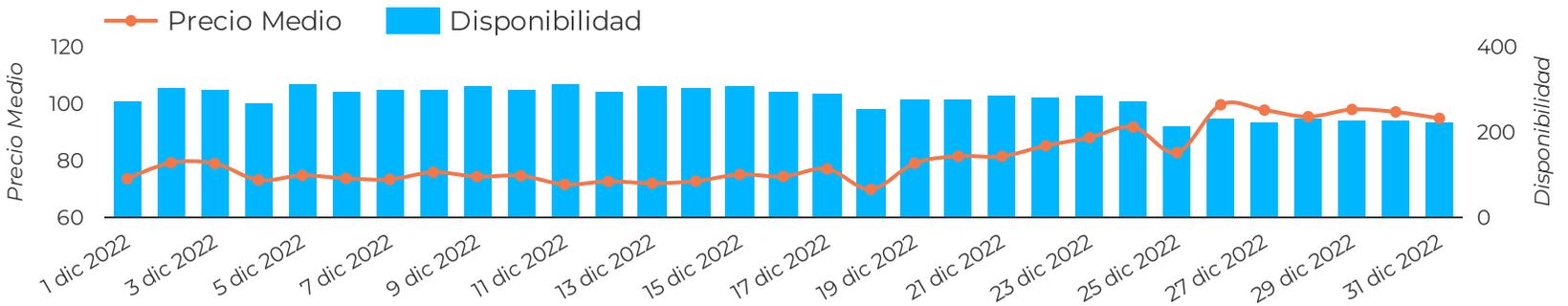
GAP 10,73 €

Precio MIN 8 noviembre



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 26 diciembre



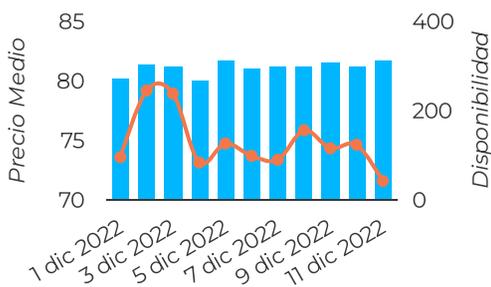
GAP 29,67 €

Precio MAX 18 diciembre

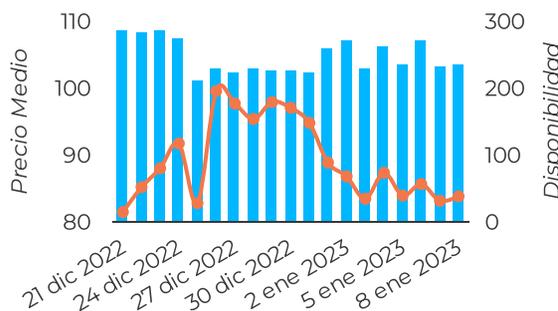


Fechas relevantes

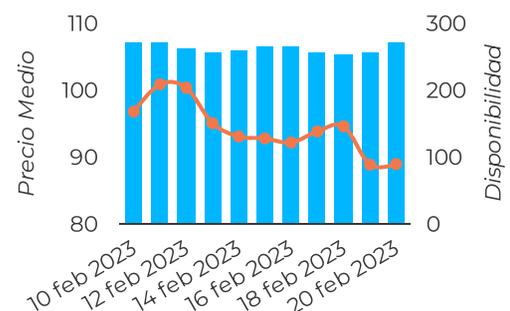
Día de la Constitución e inmaculada



Navidad



San Valentín



INDICADORES

Oferta Alojativa

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología (hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue - hospedería rural y B&B, casa rural y camping) y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Precio medio resto alojamientos: Representa el precio medio por unidad alojativa y noche, en régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue- hospedería rural y B&B, casa rural y camping.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Distribución

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación de la comercialización de la Región de Murcia y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas. Los datos son referentes al destino Región de Murcia en extracciones de disponibilidad de establecimientos para el periodo señalado. Los datos extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino.

Los indicadores y evolución de la distribución del destino de la Región de Murcia se extraen utilizando los siguientes criterios:

Precio medio: Representa el precio medio por unidad alojativa en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción. El precio medio es extraído siguiendo el criterio de "solo hotel". La etiqueta Sin categoría; incluye apartamentos, villas, y otros alojamientos sin categoría oficial incluidos en los paquetes del operador.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos utilizando las plataformas on-line seleccionadas. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10. Se recopilan aquí los datos de las principales plataformas de comercialización del destino. Atrápalo, Bthetravel Brand, Travelrepublic, Logitravel, On the beach, Destinia, Hrs, Expedia, Viajes Eroski) representando el ranking del Top 5.



Smart Office DTI

Región de Murcia

itrem.es
nexo@murciaturística.es