REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data
NOVIEMBRE 2022

Región de Murcia

itrem
Instituto de turismo región de murcia

DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permia tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Oferta alojativa.**
- **Perfil del viajero.**
- **Reputación de la oferta del destino.**
- **Distribución.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **Noviembre 2022 + Evolución futura (diciembre y enero)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 de noviembre de 2022**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

1.1. Oferta hotelera

Precio Medio hab/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

65,04 €

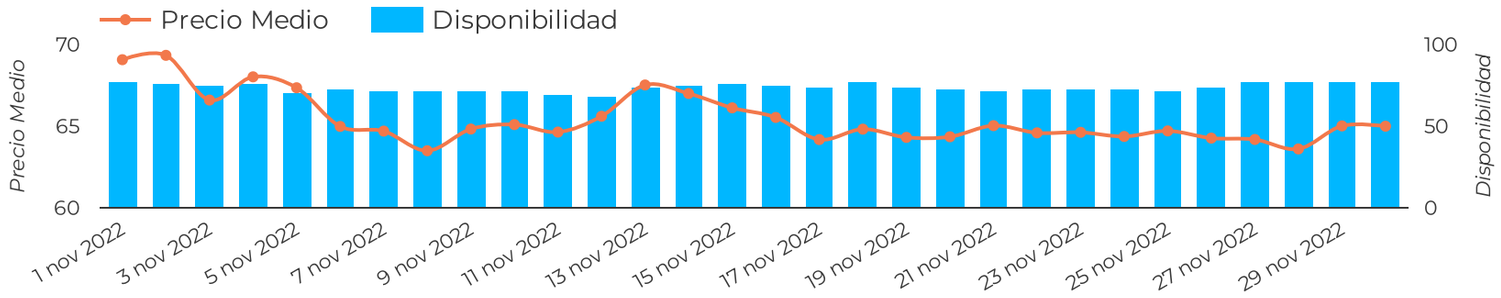
Hoteles disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

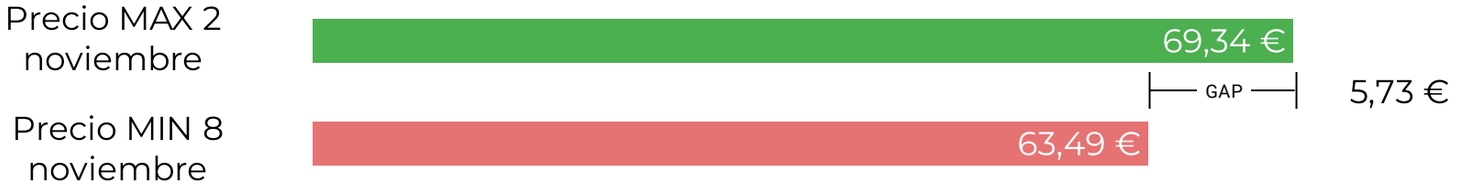
92

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

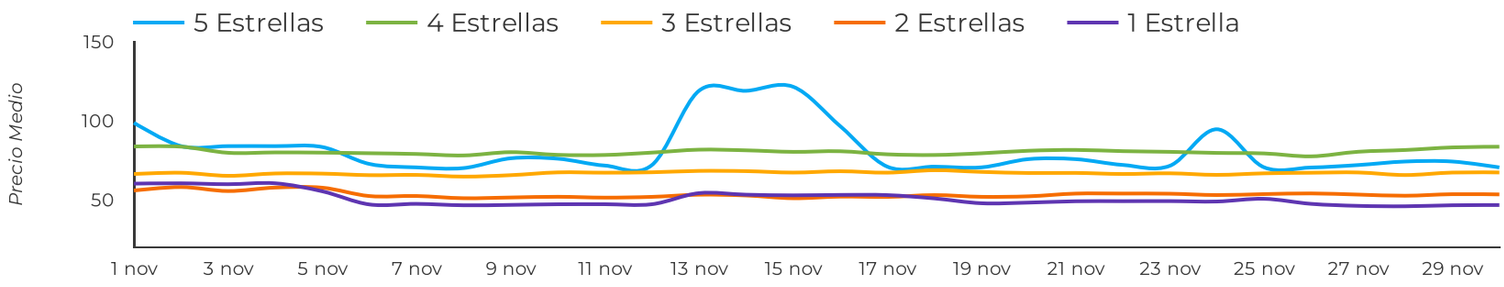
8,12

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

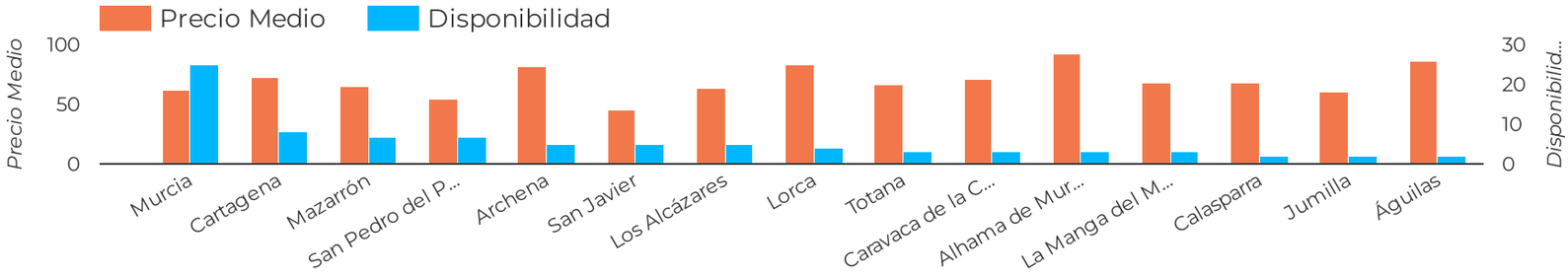




Evolución del Precio Medio por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 10 Municipios por Disponibilidad

	Municipio	Disponibilidad	Precio Medio
1.	Murcia	25	61,83 €
2.	Cartagena	8	72,64 €
3.	San Pedro del Pinatar	7	54,13 €
4.	Mazarrón	7	65,62 €
5.	San Javier	5	45,06 €
6.	Archena	5	82,57 €
7.	Los Alcázares	5	64,31 €
8.	Lorca	4	83,55 €
9.	Caravaca de la Cruz	3	70,73 €
10.	Totana	3	65,99 €

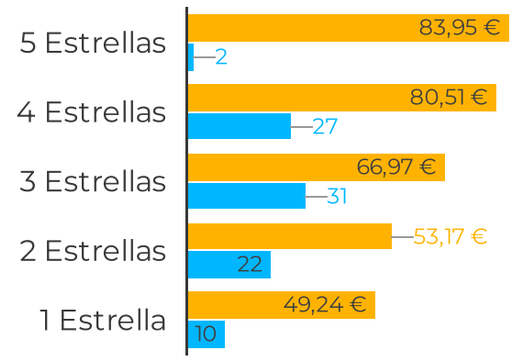
Top 10 Municipios por Precio medio

	Municipio	Precio Medio	Disponibilidad
1.	Alhama de Murcia	91,85 €	3
2.	Águilas	85,8 €	2
3.	Lorca	83,55 €	4
4.	Archena	82,57 €	5
5.	Bullas	74,19 €	1
6.	Torre Pacheco	73,44 €	1
7.	Cartagena	72,64 €	8
8.	Puerto Lumbreras	71,36 €	1
9.	Caravaca de la Cruz	70,73 €	3
10.	Calasparra	68,6 €	2

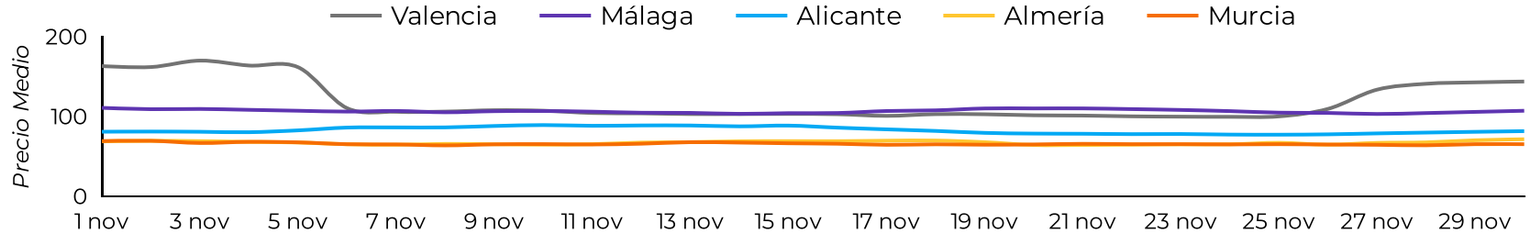
Índices de destinos competidores

Destinos	Precio Medio	Disponibilidad
Valencia	111,48 €	186
Málaga	106,52 €	344
Alicante	81,67 €	291
Almería	67,11 €	81
Murcia	65,5 €	94

Precio Medio y Disponibilidad media por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)

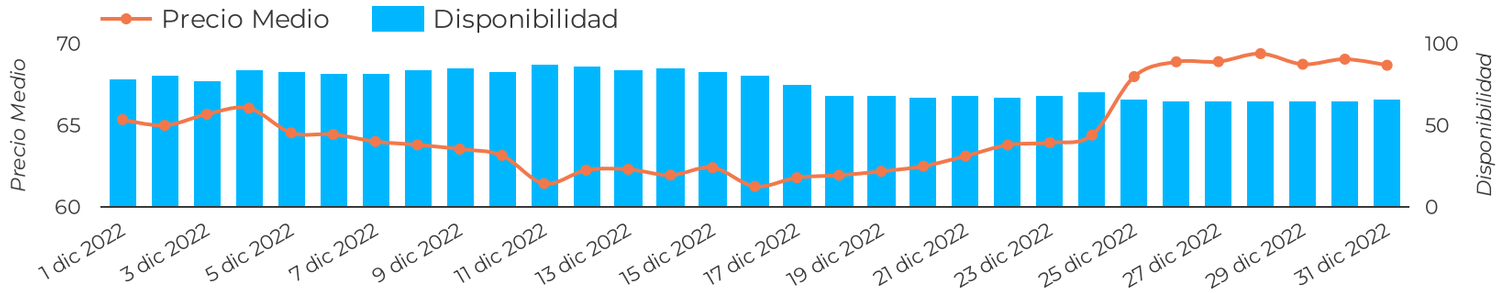


Evolución del Precio Medio en destinos competidores



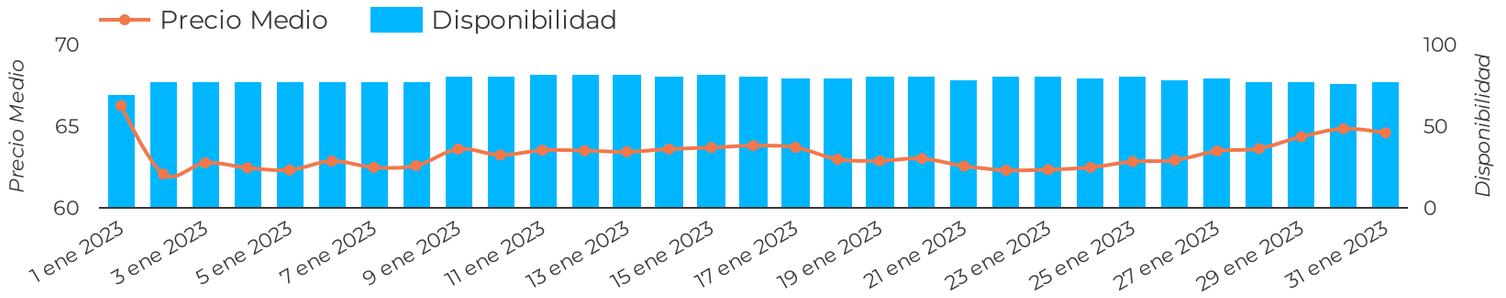
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



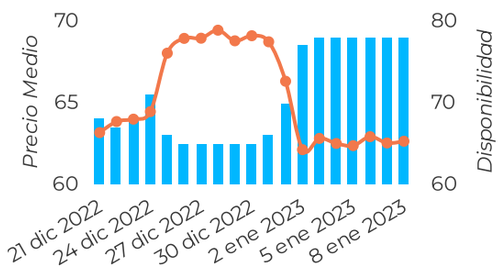
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

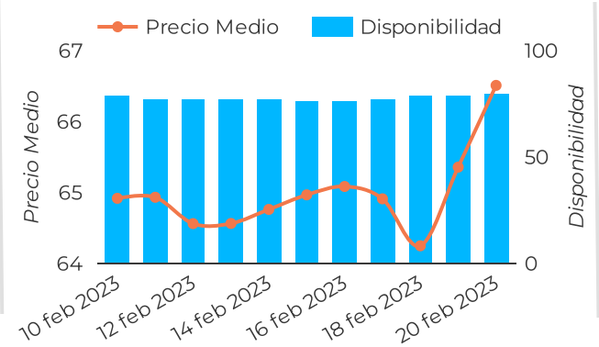


Fechas relevantes

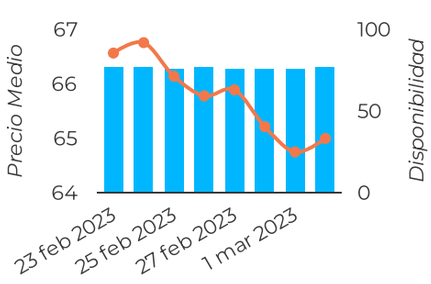
Navidad



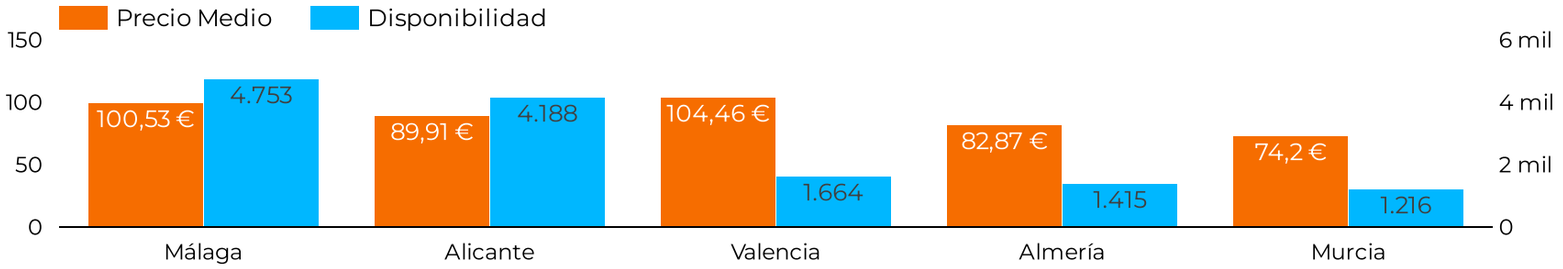
San Valentín



Día de Andalucía

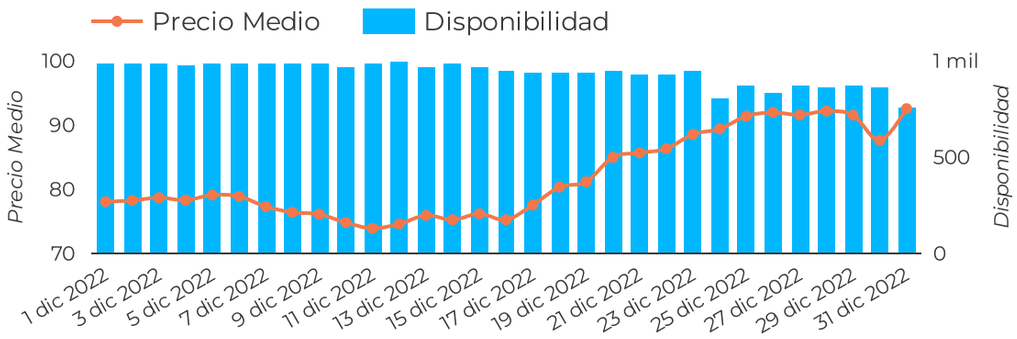


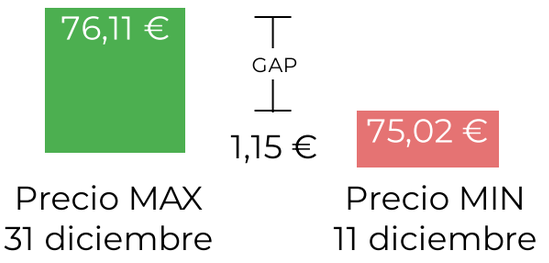
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

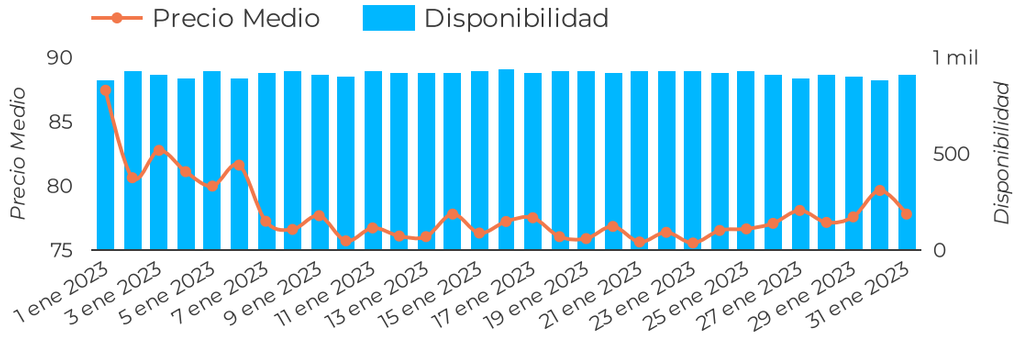
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

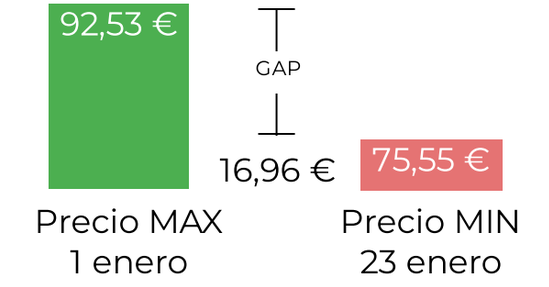




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

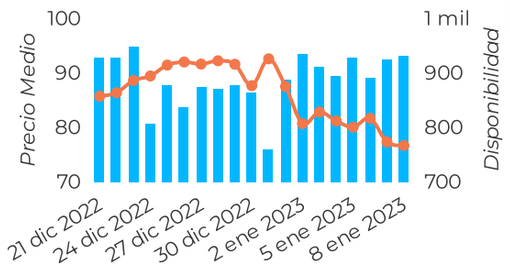
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



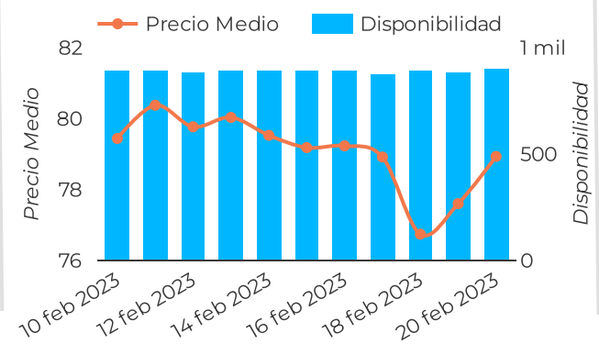


Fechas relevantes

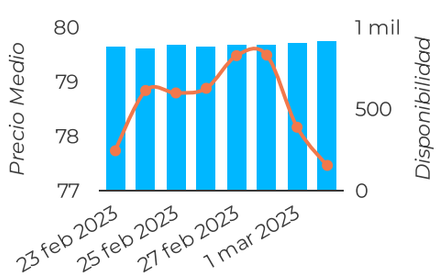
Navidad



San Valentín



Día de Andalucía



1.3. Viviendas de uso turístico

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

159,97 €

Viviendas disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

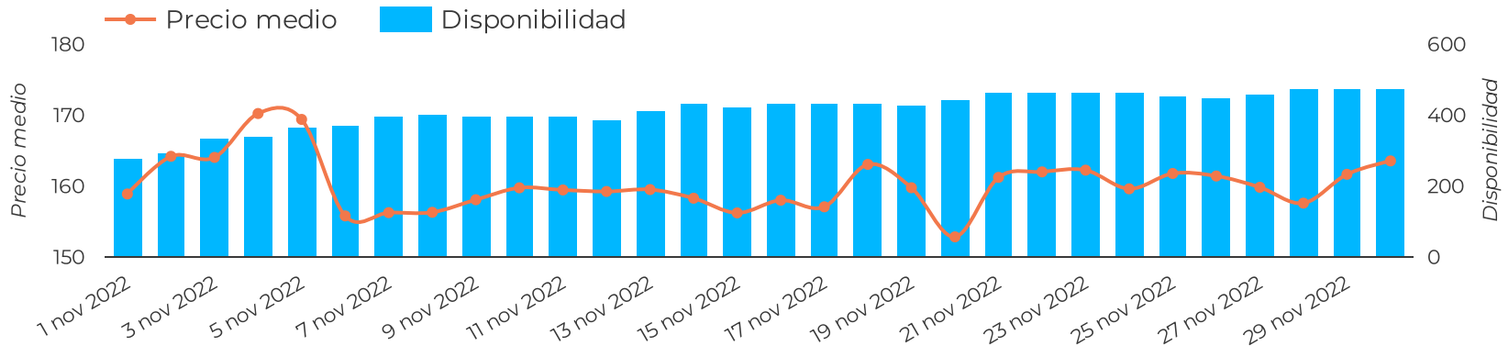
569

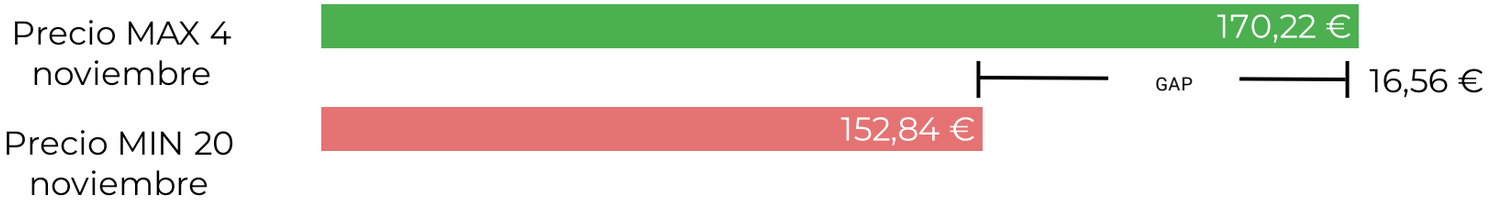
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

8,45

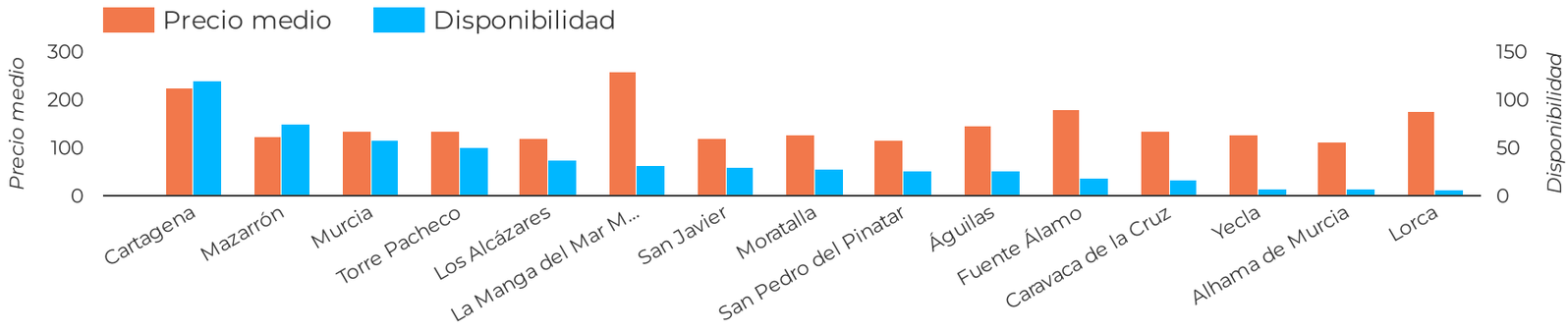
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

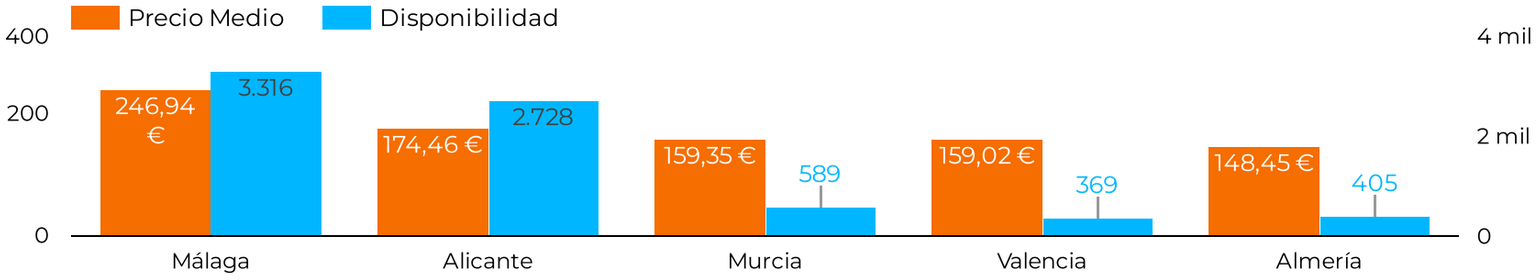




Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

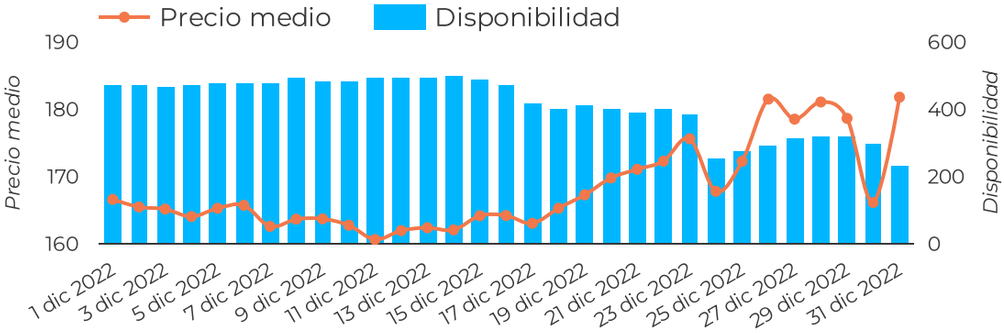


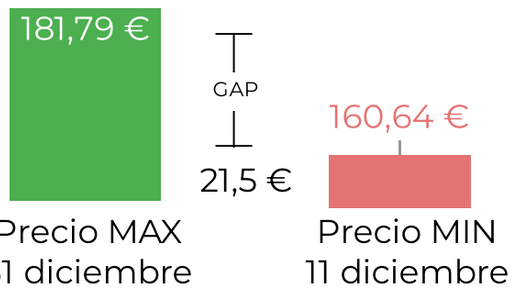
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

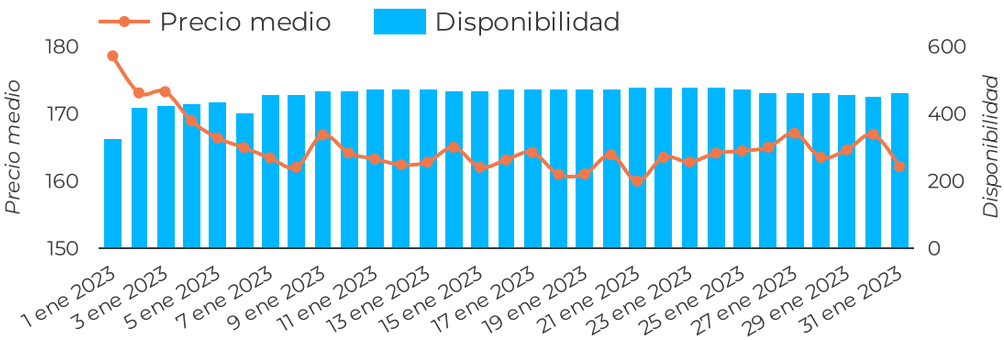
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

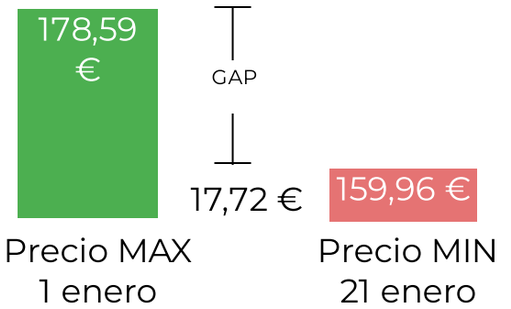




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

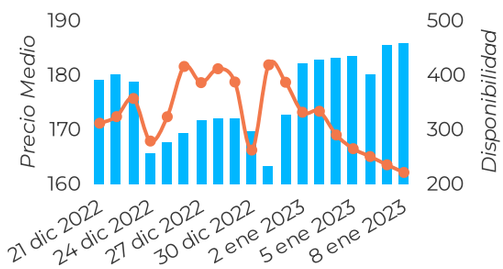
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



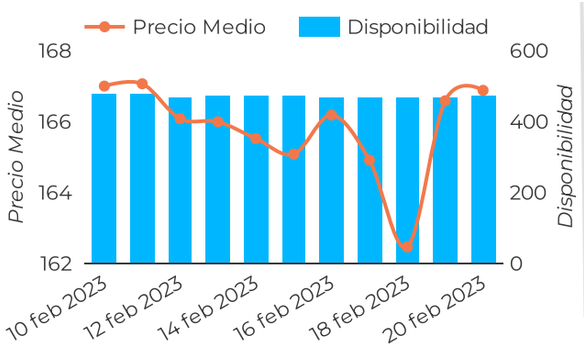


Fechas relevantes

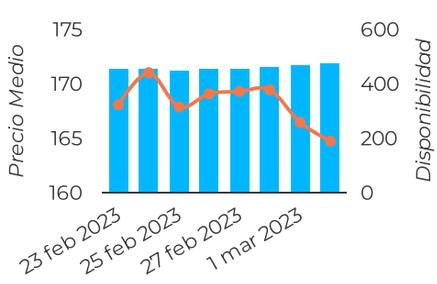
Navidad



San Valentín



Día de Andalucía



1.4. Hostales, Pensiones, Albergues Hospederías Rurales y B&B

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

58,52 €

Hostales - Pensiones y B&B disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

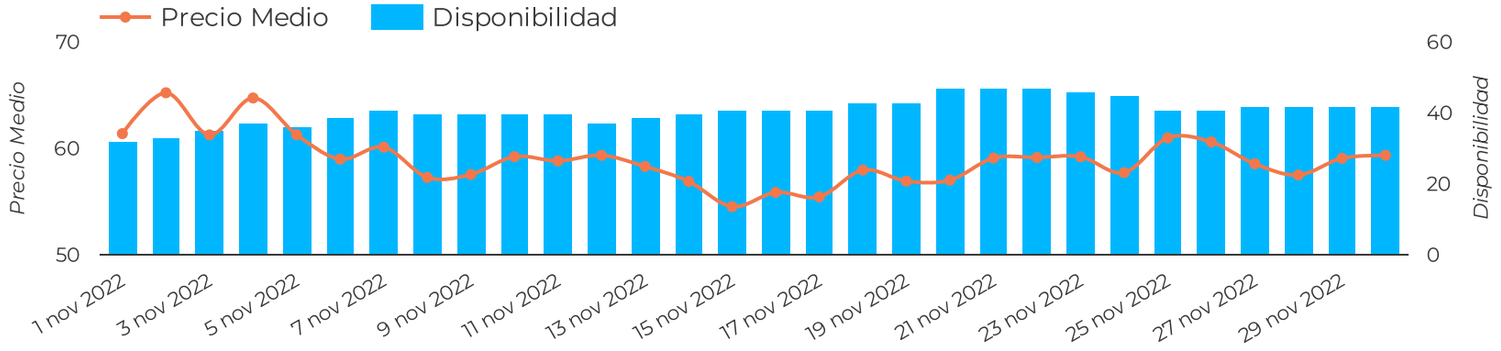
50

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

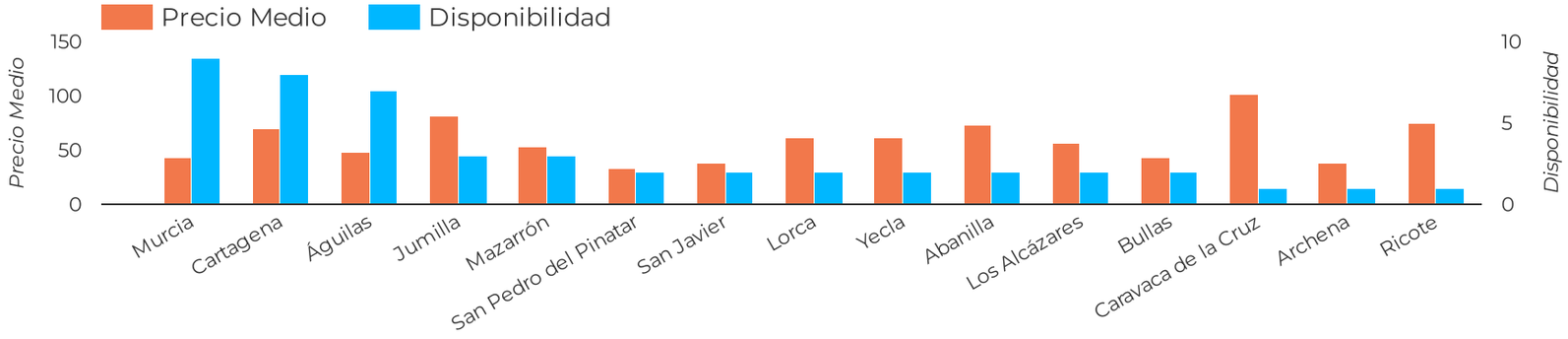
8,05

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

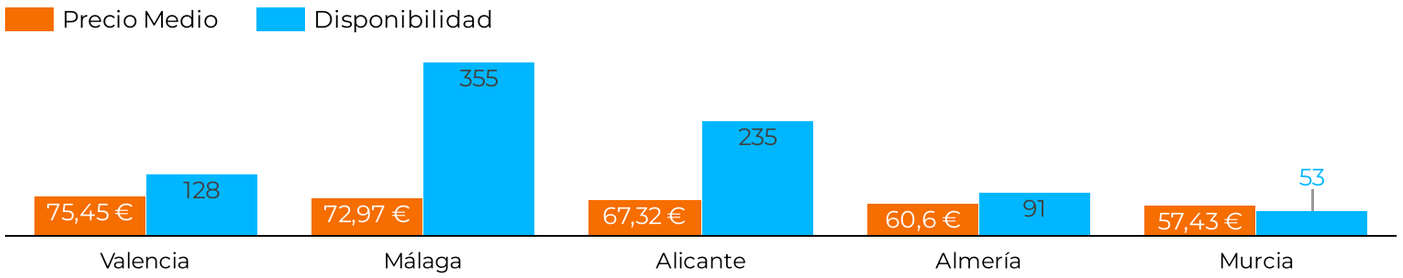
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia - Costa Cálida)

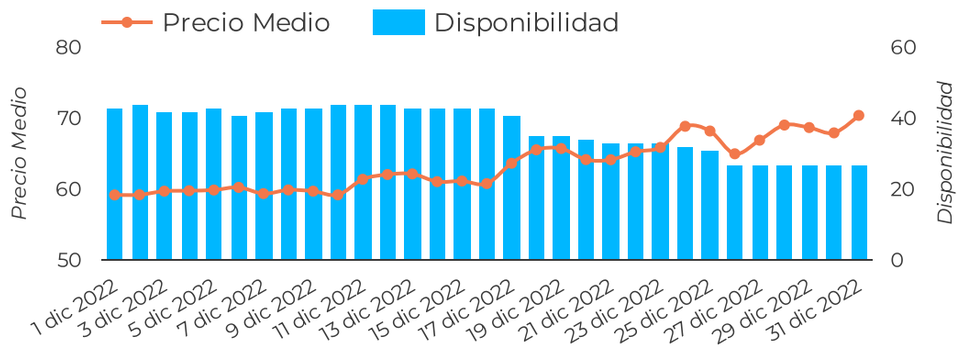


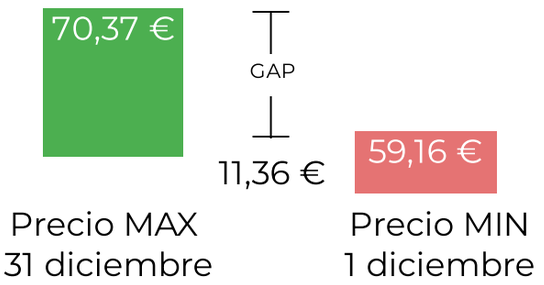
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

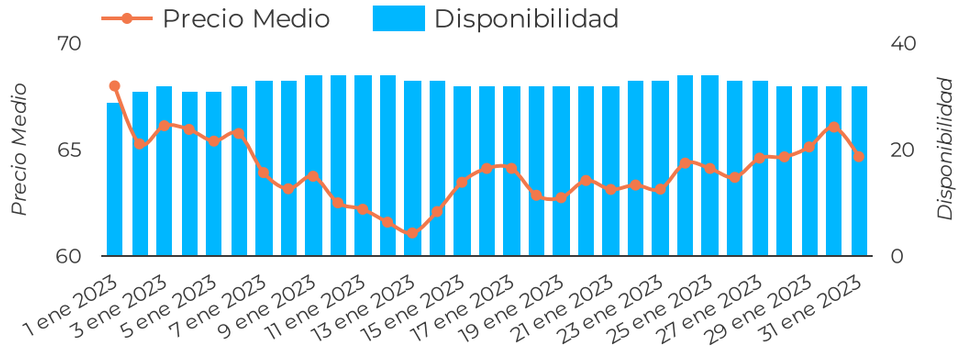
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

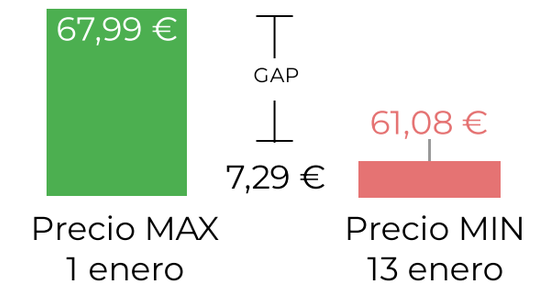




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

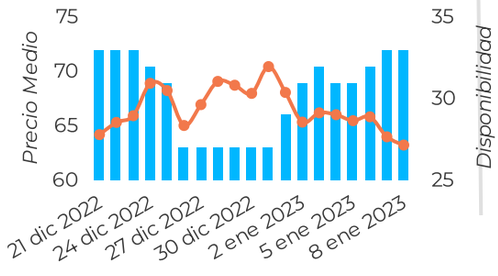
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



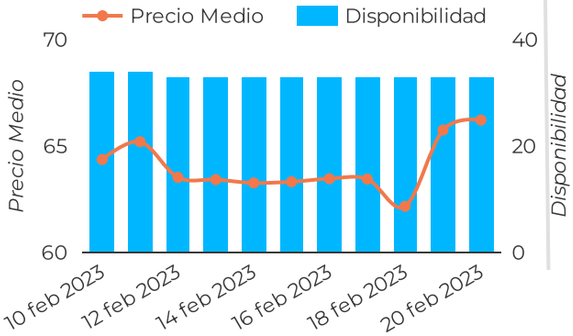


Fechas relevantes

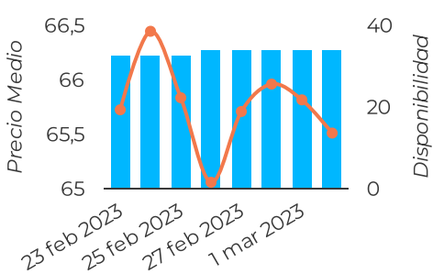
Navidad



San Valentín



Día de Andalucía



1.5. Casas Rurales

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

144,24 €

Casas Rurales disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

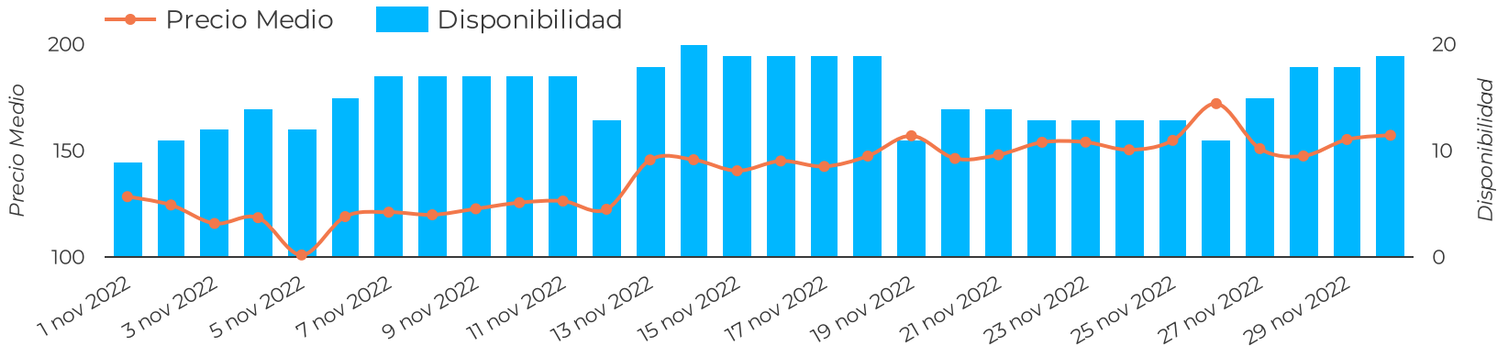
22

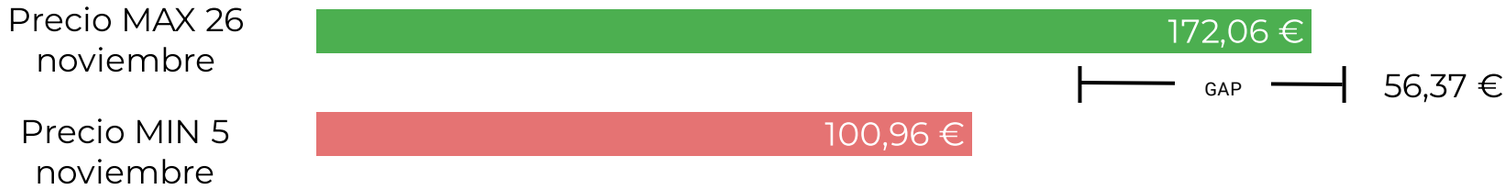
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

8,97

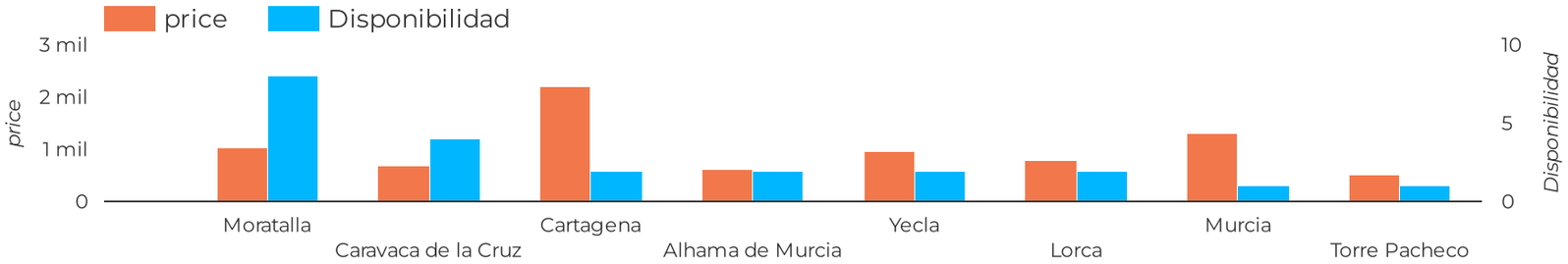
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

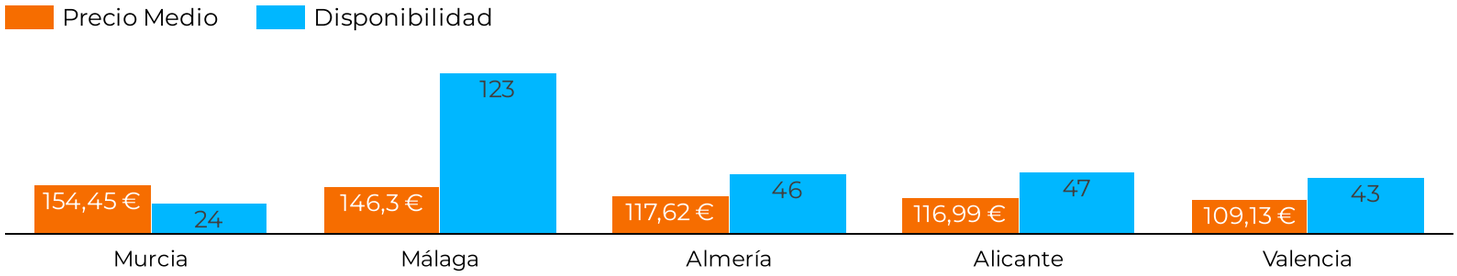




Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

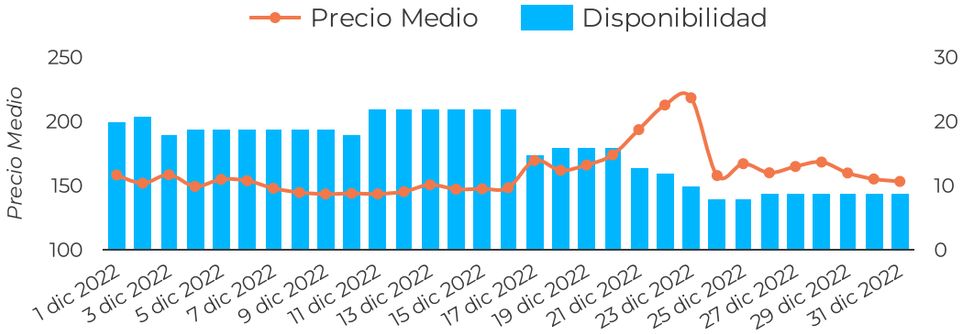


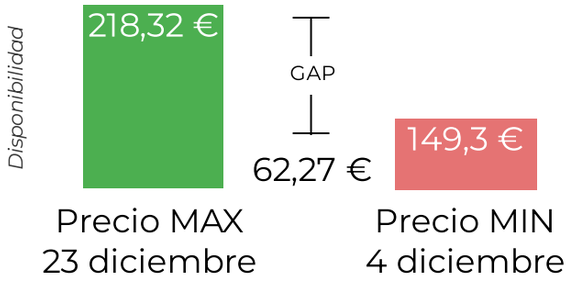
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

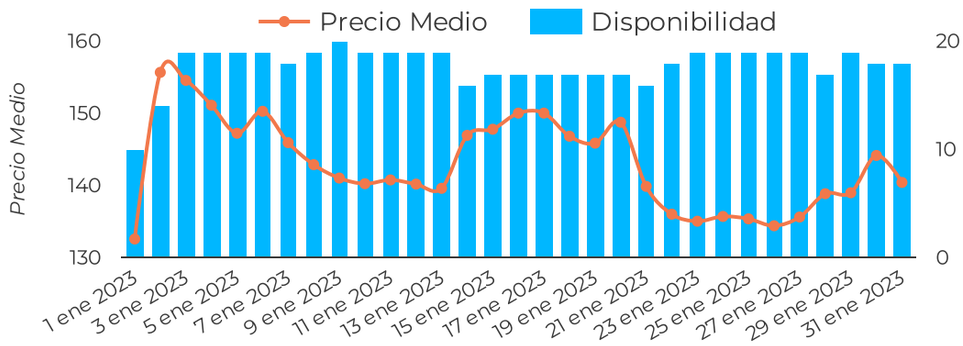
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

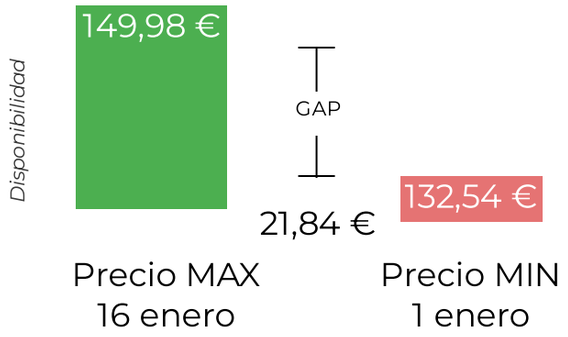




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

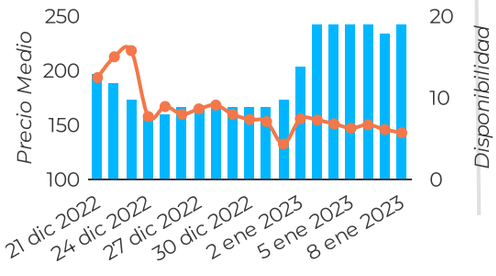
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



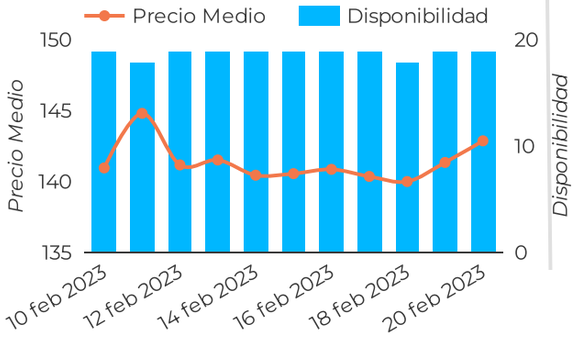


Fechas relevantes

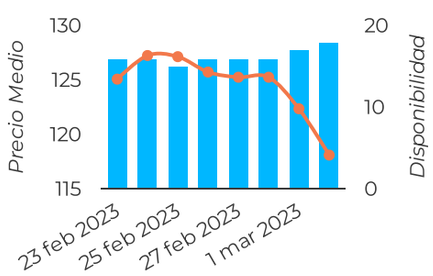
Navidad



San Valentín



Día de Andalucía



1.6. Campings

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

66,92 €

Campings disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

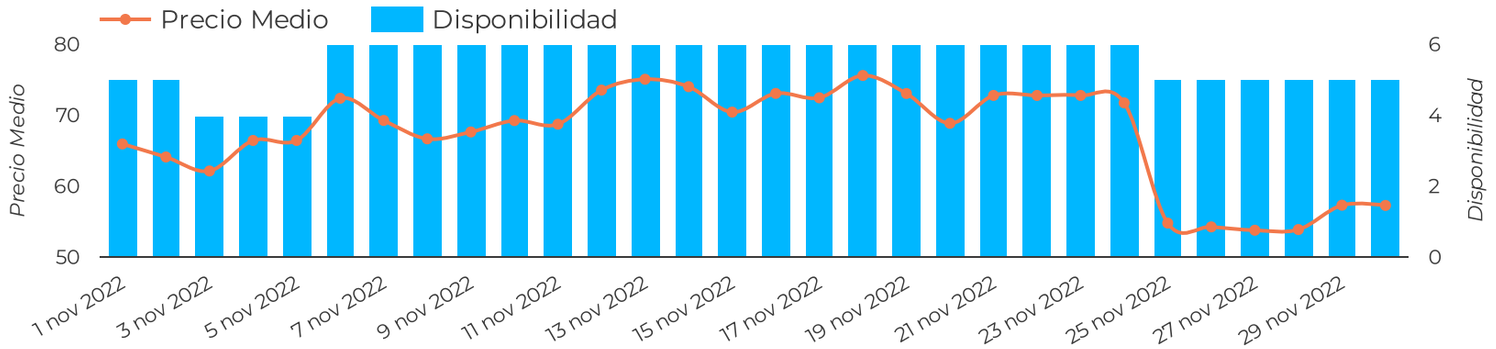
6

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

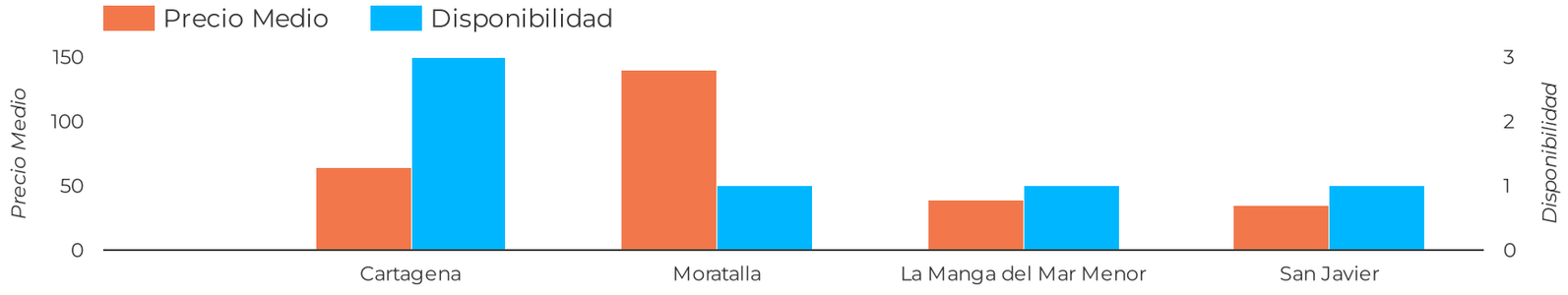
7,62

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

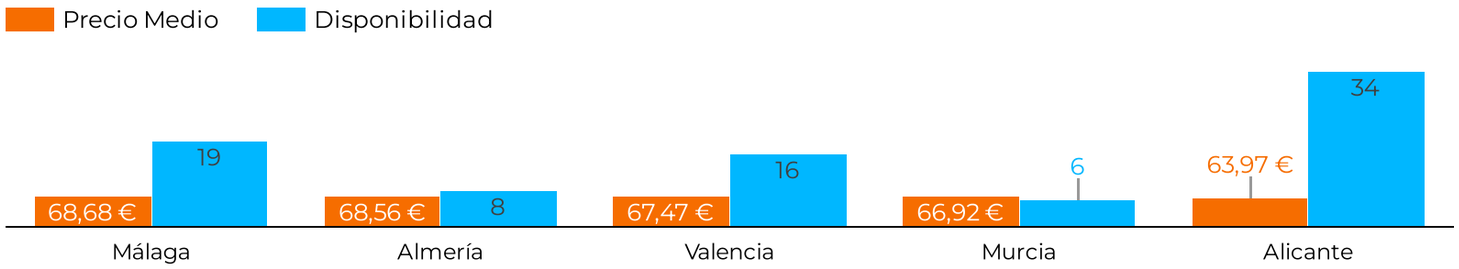
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

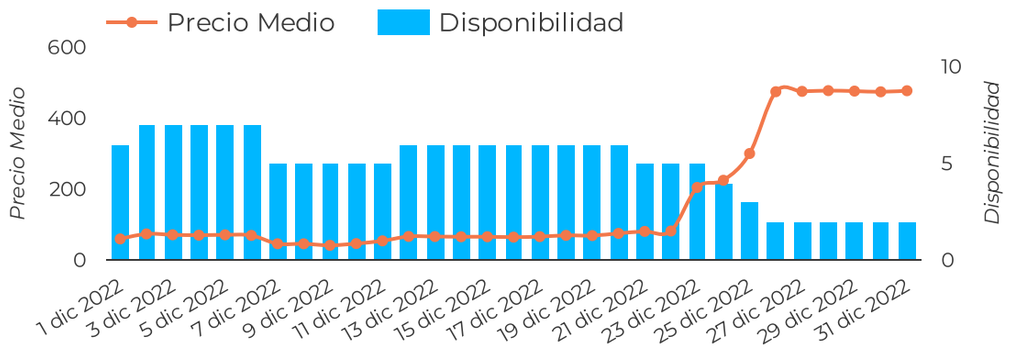


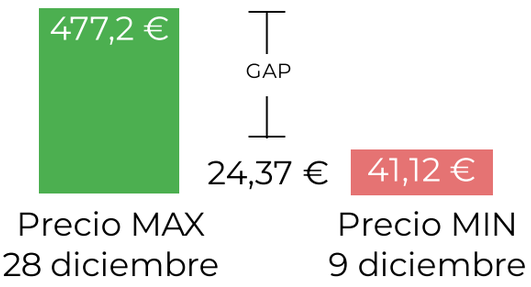
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

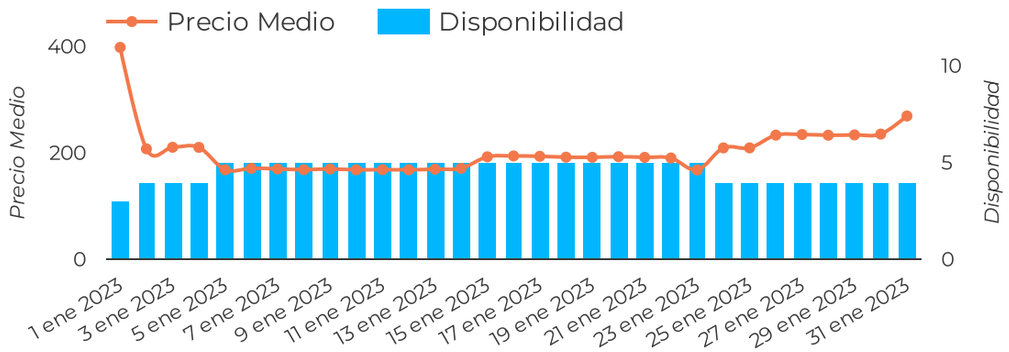
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

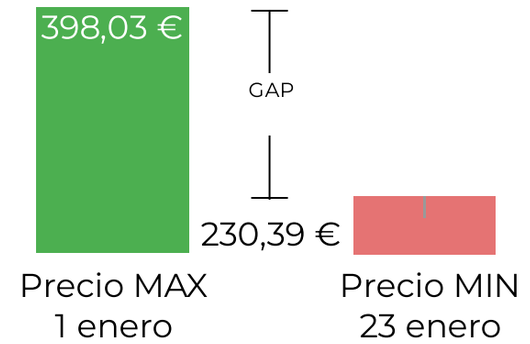




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

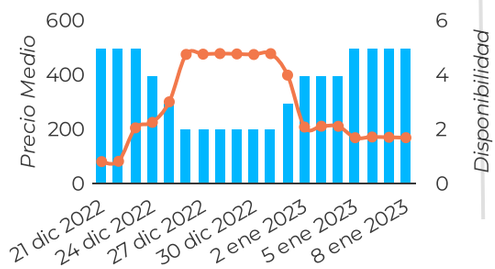
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



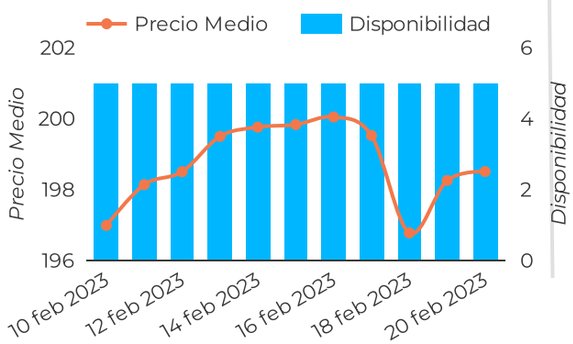


Fechas relevantes

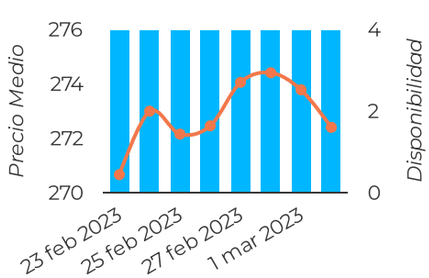
Navidad



San Valentín



Día de Andalucía



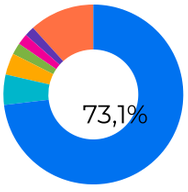
2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Enero - Octubre 2022

Noviembre 2022

Nacionalidad de los visitantes

País	Comentarios
España	73,3 %
R. Unido	5,44 %
Francia	3,89 %
Italia	2,06 %
Alemania	1,99 %
Países Bajos	1,79 %
Bélgica	1,69 %



País	Comentarios
España	70,78 %
R. Unido	4,98 %
Países Bajos	2,76 %
Bélgica	2,72 %
Francia	2,3 %
Alemania	2,23 %
Italia	2,01 %

Tipo de viaje

Tipo de Viaje	Comentarios
Pareja	51,94 %
Familia	23,24 %
Individual	15,33 %
Grupo	9,49 %

Tipo de Viaje	Comentarios
Pareja	52,61 %
Individual	21,55 %
Familia	14,98 %
Grupo	10,85 %

Estancia

Nº de noches	Comentarios
1 Noche	55,32 %
2 Noches	22,27 %
3 Noches	9,87 %
4 Noches	4,95 %
5 Noches	2,71 %
7 Noches	1,89 %
6 Noches	1,72 %

Estancia media **1,99**

Nº de noches	Comentarios
1 Noche	61,24 %
2 Noches	21,66 %
3 Noches	9,36 %
4 Noches	3,99 %
5 Noches	1,48 %
7 Noches	0,99 %
6 Noches	0,71 %

Estancia media **1,73**

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2022 (Enero - Noviembre)

Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios
1.	España	73,18 %
2.	R. Unido	5,42 %
3.	Francia	3,81 %
4.	Italia	2,06 %
5.	Alemania	2 %
6.	Países Bajos	1,83 %
7.	Bélgica	1,74 %
8.	Portugal	1,11 %
9.	Irlanda	0,72 %
10.	Suiza	0,7 %
11.	Argentina	0,69 %
12.	Suecia	0,62 %
13.	Estados Unidos	0,44 %
14.	Polonia	0,43 %
15.	Noruega	0,36 %
16.	Ucrania	0,29 %
17.	Marruecos	0,27 %
18.	Finlandia	0,27 %
19.	Brazil	0,26 %
20.	Rumania	0,22 %

4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Noviembre 2022

95

Reputación
8,21

Opiniones
2.830

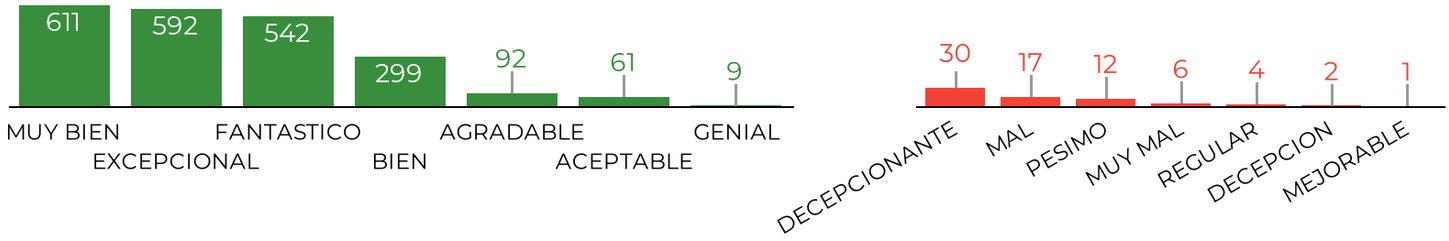
Reputación media por Nacionalidad

	País	Reputación
1.	España	8,22
2.	R. Unido	8,04
3.	Países Bajos	8
4.	Bélgica	8,09
5.	Francia	8,4
6.	Alemania	7,92
7.	Italia	8,53
8.	Suecia	8,48
9.	Irlanda	8,56
10.	Noruega	7,96

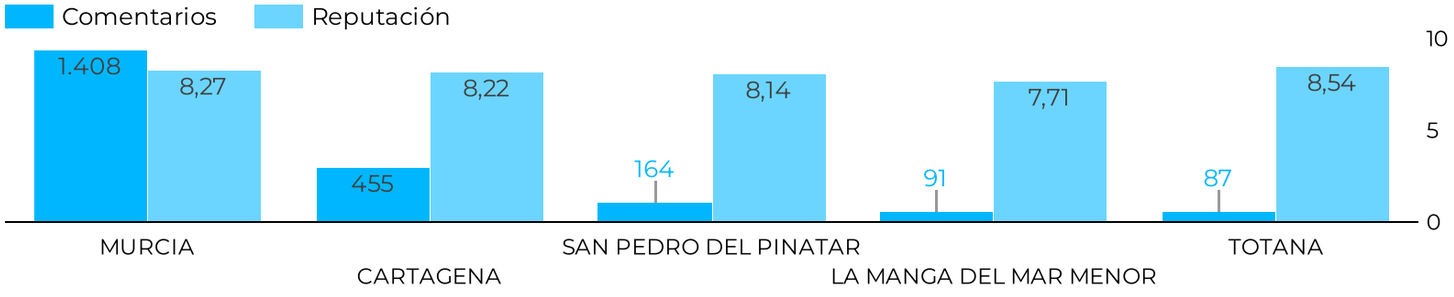
Valoración por categoría

Categoría	Reputación
5 Estrellas	7,46
4 Estrellas	8,4
3 Estrellas	8,19
2 Estrellas	8,05
1 Estrella	7,71

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos

Restaurantes

839

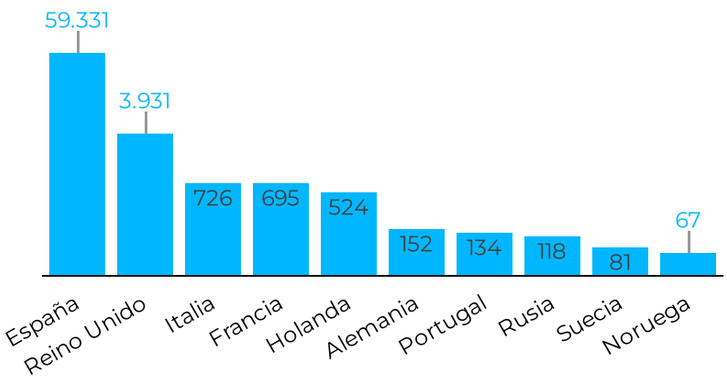
Reputación

7,49

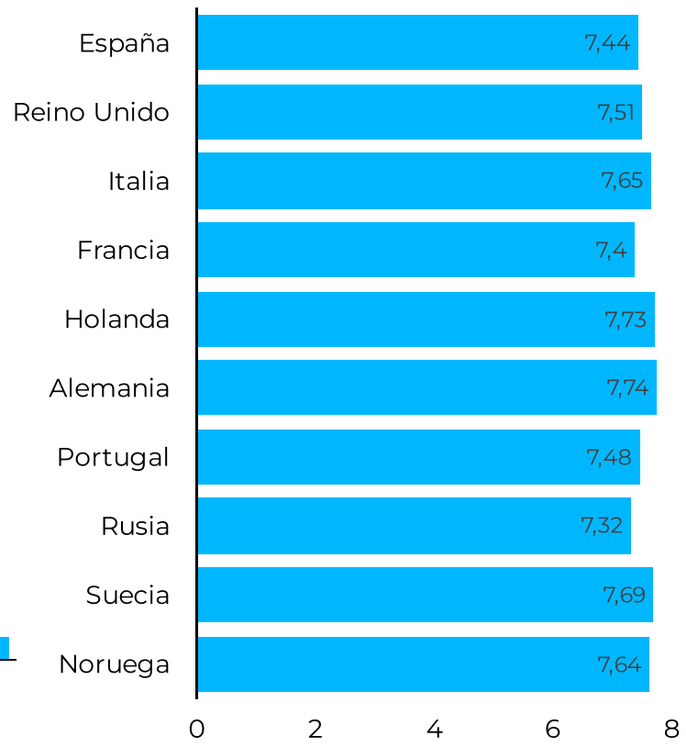
Comentarios

65.870

Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación	Categoría de precio	Comida	Calidad/Precio
7,49	1,92	7,35	6,94

Top 5: Comentarios en restaurantes

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	EL PILON DE LA NEGRA	2.062	10
2.	LA PEQUENA TABERNA	1.852	8
3.	RESTAURANTE SALZILLO	1.526	9
4.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	1.494	9
5.	STEAKBURGER MURCIA	1.263	9

Top 5: Restaurantes con más comentarios en noviembre

	Restaurante	Comentarios
1.	EL PILON DE LA NEGRA	62
2.	GRADA SPORT CAFE MURCIA	20
3.	RESTAURANTE TORREMOLINOS	16
4.	LA BARRA DEL QUINTO ELEMENT...	13
5.	STEAKBURGER MURCIA	11

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés

521

Reputación
8,53

Opiniones
2.318

Top 5 comentarios (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones
1.	Catedral de Santa María	España	192
2.	Real Casino de Murcia	España	131
3.	Faro Cabo de Palos	España	92
4.	Batería de Castillitos	España	88
5.	Calle Mayor	España	64

Top 5 comentarios (noviembre)

	Puntos de Interés	Opiniones
1.	Puente de la Risa	2
2.	Catedral de Santa María	1
3.	Museo Foro Romano Molinete	1
4.	Torre de Santa Elena	1
5.	Plaza Cardenal Belluga	1

Playas

86

Reputación
8,23

Opiniones
598

Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones
1.	Playa de Calblanque	España	105
2.	Cala Cortina	España	41
3.	Isla del Fraile	España	37
4.	Cuatro Calas	España	33
5.	Playa De Los Cocedores	España	24

Top 5 comentarios (noviembre)

	Playas	Opiniones
1.	Playa De Los Cocedores	1
2.	Playa de Los Nietos	1

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades

42

Reputación
9,46

Opiniones
335

Top 5 comentarios (histórico)

	Tours	País	Opiniones
1.	Rafting en el Cañón de Al...	España	78
2.	Paseos Rutas y Excursione...	España	32
3.	Murcia: Rafting en el Cañó...	España	29
4.	Alquiler de motos acuátic...	España	21
5.	Descenso de rafting rio Se...	España	15

Top 5 comentarios (noviembre)

	Tours	Opiniones
1.	Puntos destacados de Cartagena y Murcia: ...	1
2.	Triciclo de lujo Rewaco "The Photo Blaster ...	1
3.	Visita al Castillo de Lorca	1

Campos de Golf

16

Reputación
7,81

Opiniones
103

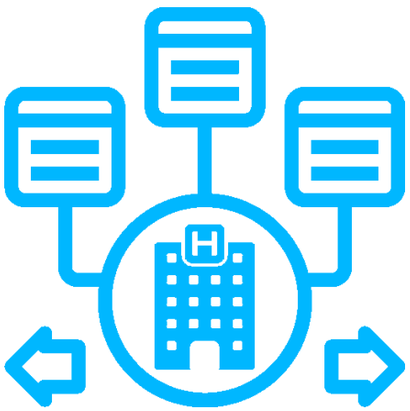
Top 5 comentarios (histórico)

	Campos de Golf	País	Opiniones
1.	La Manga Club Resort	España	8
2.	Hacienda Riquelme	España	8
3.	El Valle Golf Resort	R. Unido	7
4.	La Torre Golf	R. Unido	7
5.	El Valle Golf Resort	España	5

Top 5 comentarios (noviembre)

	Campos de Golf	Opiniones
1.	Saurines de la Torre Golf	1

5. Distribución - Región de Murcia - Costa Cálida



Precio Medio solo hotel
(*Región de Murcia , Costa Cálida)

80,86 €

Disponibilidad media por canal
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

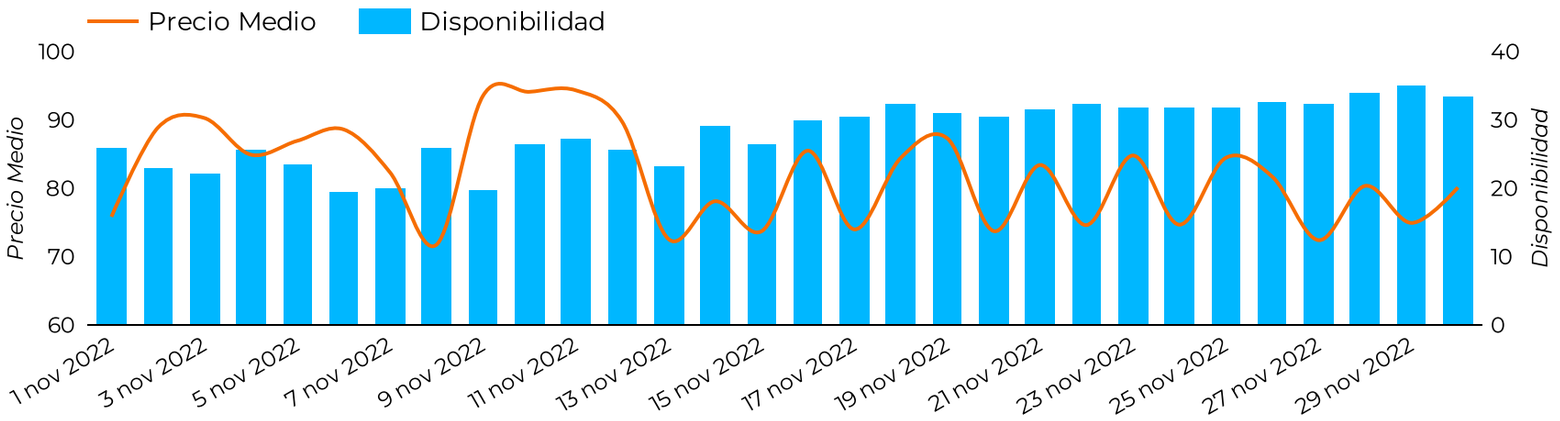
42

Reputación media
(*Región de Murcia - Costa Cálida)

8,02

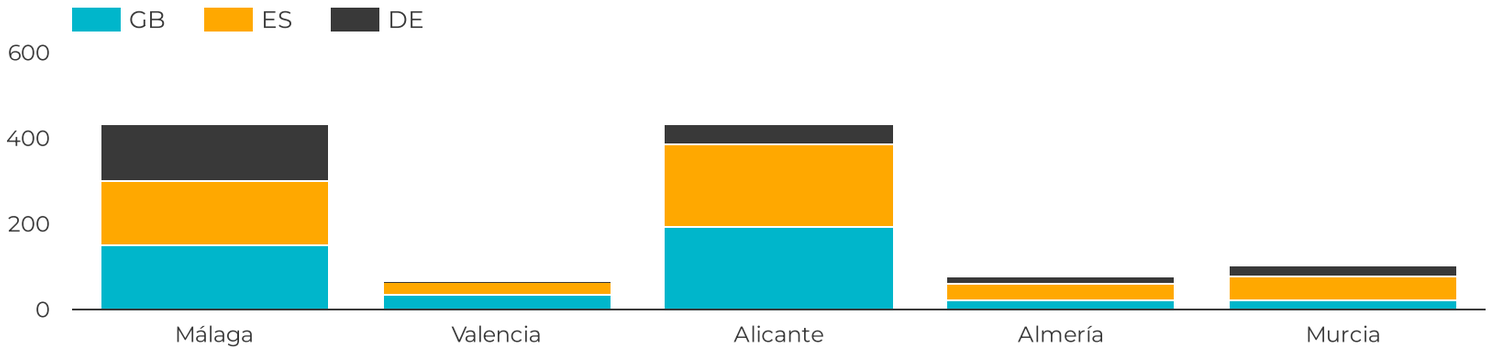
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad media

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



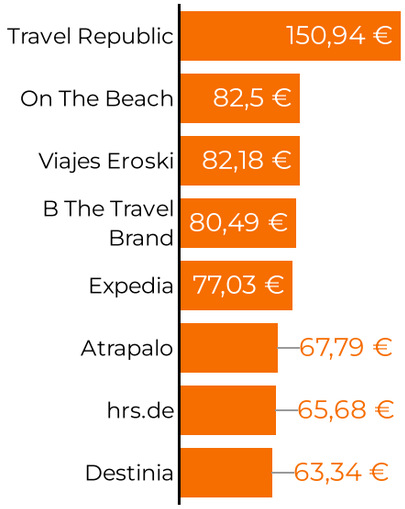
Estudio disponibilidad en los mercados principales

(*Región de Murcia - Costa Cálida)

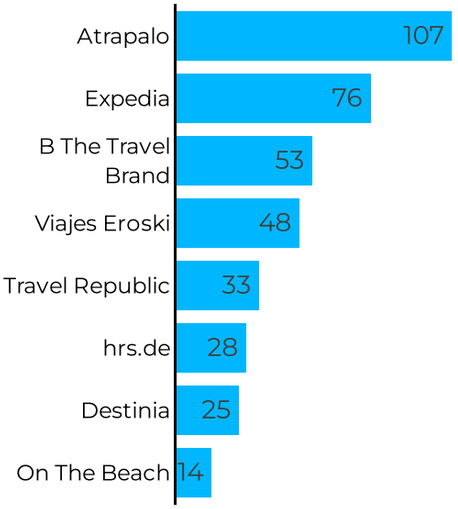


noviembre

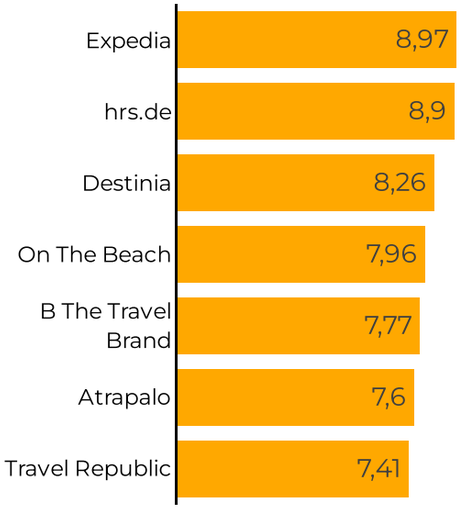
Top Turoperadores por Precio Medio



Top Turoperadores por Disponibilidad



Top Turoperadores por Reputación



Índices de destinos competidores

(*Región de Murcia - Costa Cálida reputación sobre 10)

Destinos	Disponibilidad	Precio Medio
Málaga	149	141,3 €
Valencia	28	118,89 €
Alicante	176	101,09 €
Almería	30	94,51 €
Murcia	42	80,86 €

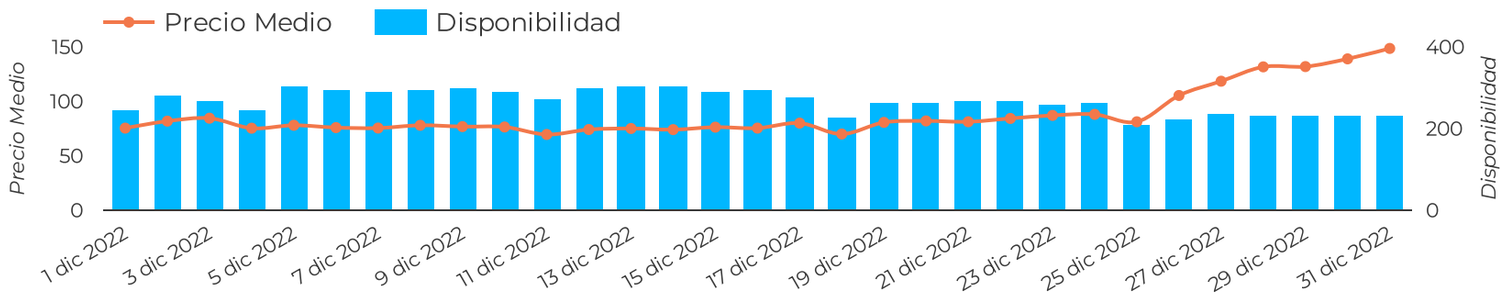
Estudio precio medio en los mercados principales

(*Región de Murcia - Costa Cálida)

Destinos	GB	ES	DE
Málaga	119,64 €	167,63 €	101,57 €
Valencia	133,32 €	101,08 €	57,76 €
Alicante	112,67 €	95,95 €	106,94 €
Almería	97,11 €	98,28 €	75,27 €
Murcia	121,46 €	75,27 €	65,68 €

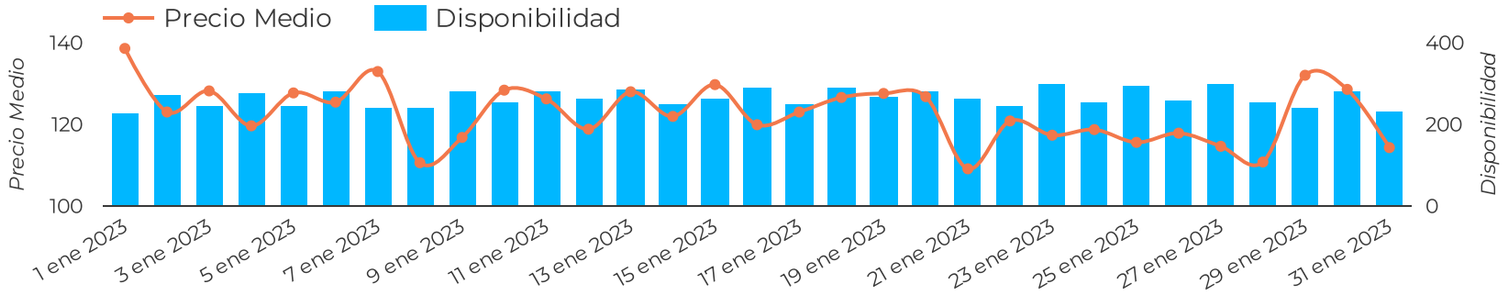
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



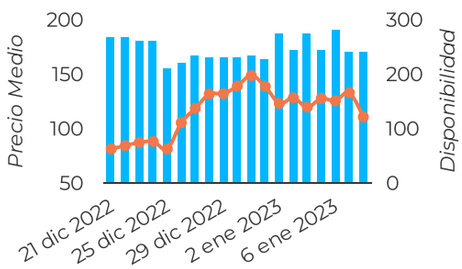
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)

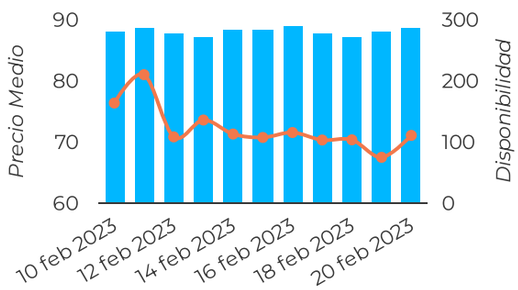


Fechas relevantes

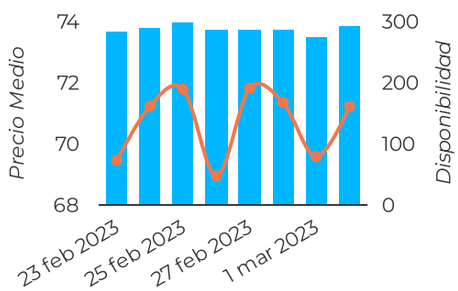
Navidad



San Valentín



Día de Andalucía



INDICADORES

Oferta Alojativa

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología (hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostal - pensión- albergue - hospedería rural y B&B, casa rural y camping) y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Precio medio resto alojamientos: Representa el precio medio por unidad alojativa y noche, en régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostal - pensión- albergue- hospedería rural y B&B, casa rural y camping.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvaisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Distribución

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación de la comercialización de la Región de Murcia y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas. Los datos son referentes al destino Región de Murcia en extracciones de disponibilidad de establecimientos para el periodo señalado. Los datos extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino.

Los indicadores y evolución de la distribución del destino de la Región de Murcia se extraen utilizando los siguientes criterios:

Precio medio: Representa el precio medio por unidad alojativa en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción. El precio medio es extraído siguiendo el criterio de “solo hotel”. La etiqueta Sin categoría; incluye apartamentos, villas, y otros alojamientos sin categoría oficial incluidos en los paquetes del operador.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos utilizando las plataformas on-line seleccionadas. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10. Se recopilan aquí los datos de las principales plataformas de comercialización del destino. Atrápalo, Bthetravel Brand, Travelrepublic, Logitravel, On the beach, Destinia, Hrs, Expedia, Viajes Eroski) representando el ranking del Top 5.

Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@murciaturística.es