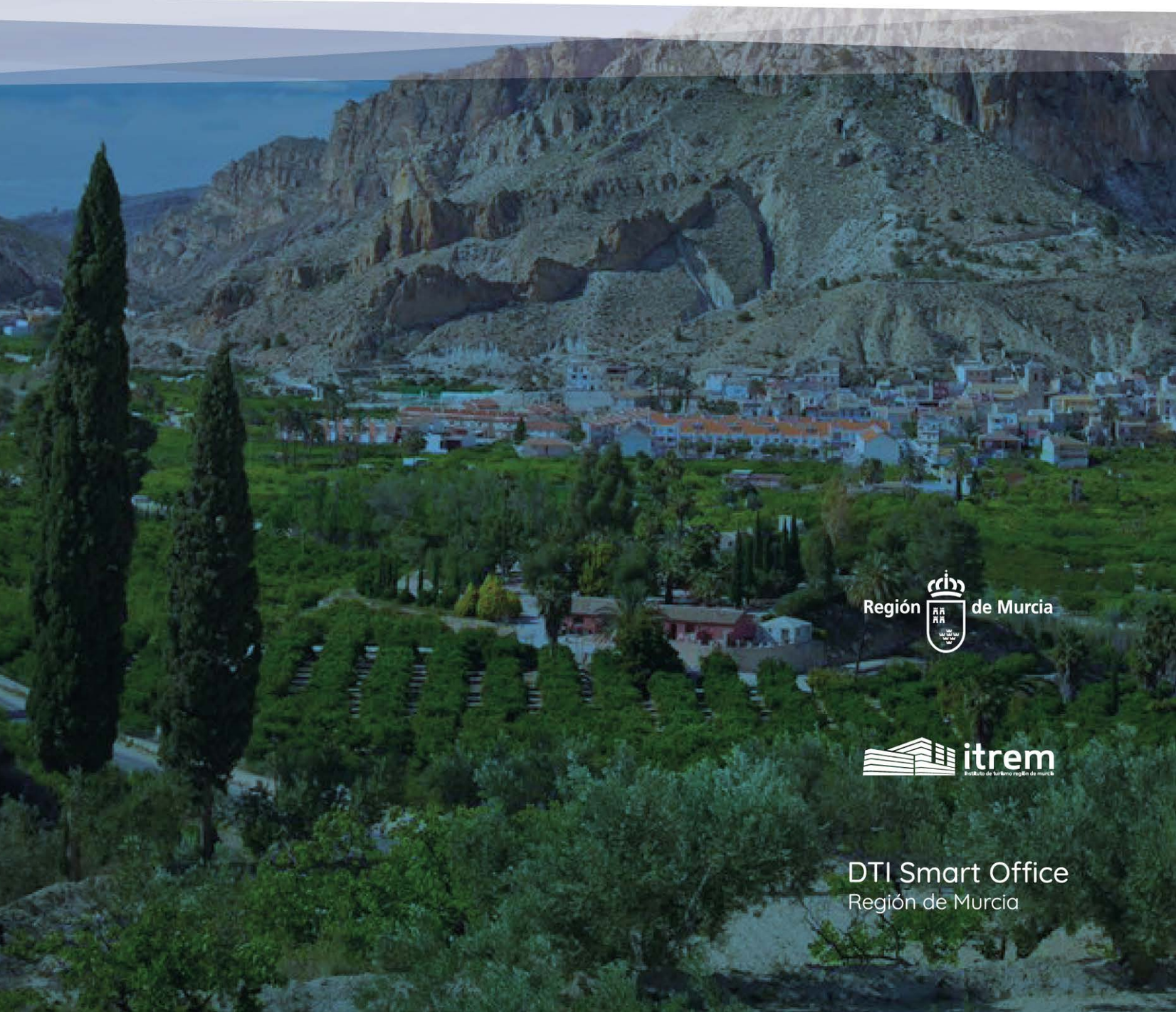
REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

# Informe Big Data
## DICIEMBRE 2022



Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

DTI Smart Office
Región de Murcia

## Introducción

**El Gobierno de la Región de Murcia**, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permia tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Oferta alojativa.**
- **Perfil del viajero.**
- **Reputación de la oferta del destino.**
- **Distribución.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **Diciembre 2022 + Evolución futura (enero y febrero)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 de diciembre de 2022**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

# 1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

## 1.1. Oferta hotelera

**Precio Medio hab/noche**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

66,41 €

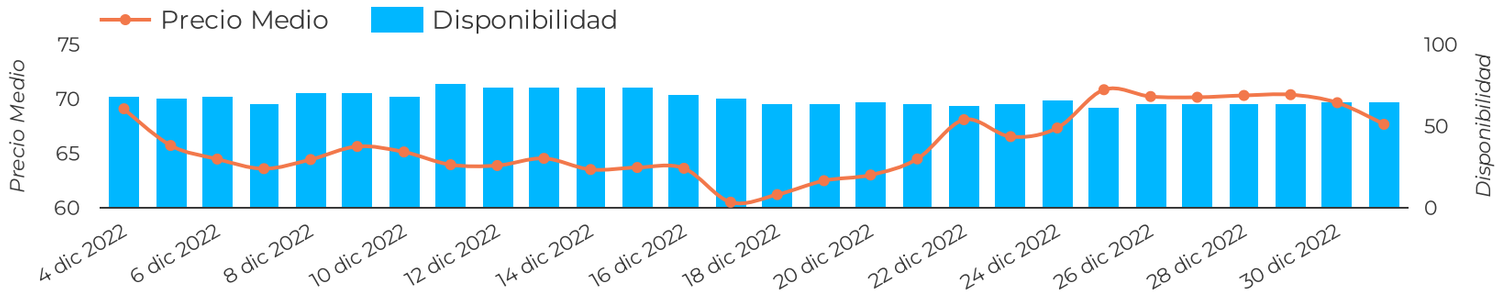
**Hoteles disponibles**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

90

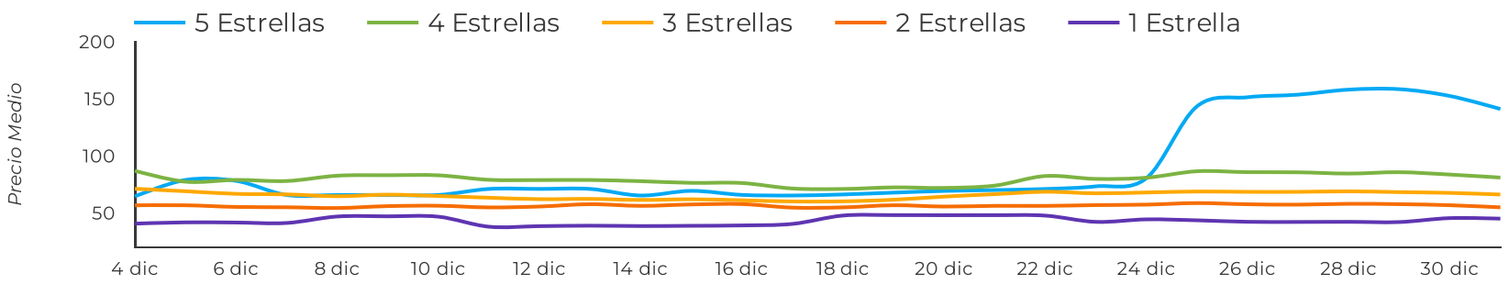
**Reputación media**
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

8,12

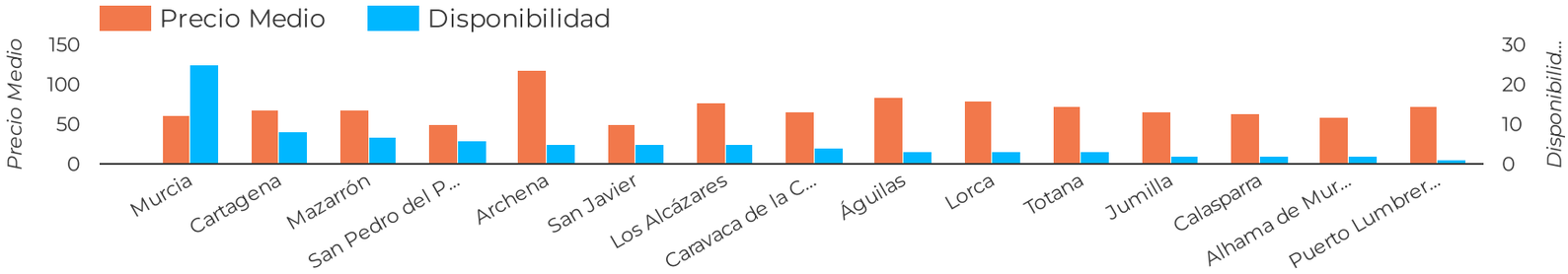
### Evolución del Precio Medio y Disponibilidad
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



### Evolución del Precio Medio por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)



## Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)




## Top 10 Municipios por Disponibilidad

| | Municipio | Disponibilidad | Precio Medio |
|---|---|---|---|
| 1. | Murcia | 25 | 62,48 € |
| 2. | Cartagena | 8 | 68,26 € |
| 3. | Mazarrón | 7 | 67,97 € |
| 4. | San Pedro del Pinatar | 6 | 50,07 € |
| 5. | Los Alcázares | 5 | 77,28 € |
| 6. | Archena | 5 | 119,29 € |
| 7. | San Javier | 5 | 50,58 € |
| 8. | Caravaca de la Cruz | 4 | 64,89 € |
| 9. | Lorca | 3 | 79,19 € |
| 10. | Águilas | 3 | 84,94 € |

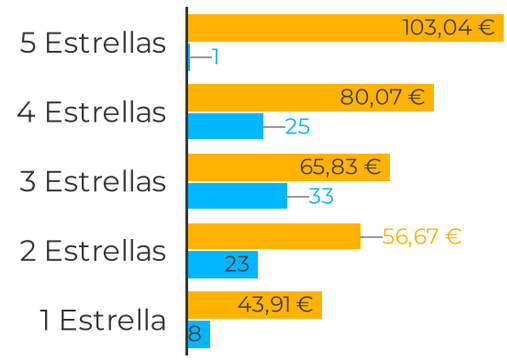
## Top 10 Municipios por Precio medio

| | Municipio | Precio Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|---|
| 1. | Archena | 119,29 € | 5 |
| 2. | Moratalla | 117,59 € | 1 |
| 3. | Torre Pacheco | 103,04 € | 1 |
| 4. | Águilas | 84,94 € | 3 |
| 5. | Lorca | 79,19 € | 3 |
| 6. | Los Alcázares | 77,28 € | 5 |
| 7. | Bullas | 75,98 € | 1 |
| 8. | Totana | 72,73 € | 3 |
| 9. | Puerto Lumbreras | 72,32 € | 1 |
| 10. | Cartagena | 68,26 € | 8 |

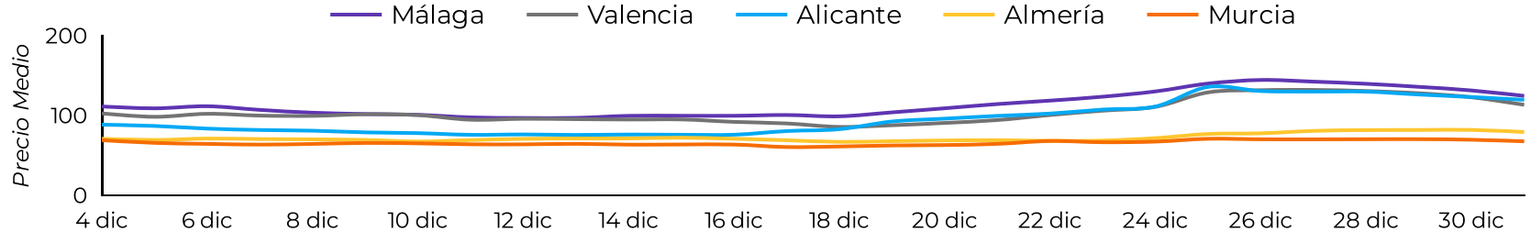
## Índices de destinos competidores

| Destinos | Precio Medio | Disponibilidad |
|---|---|---|
| Málaga | 117,55 € | 311 |
| Valencia | 106,23 € | 181 |
| Alicante | 101,54 € | 283 |
| Almería | 73,21 € | 78 |
| Murcia | 66,41 € | 90 |

## Precio Medio y Disponibilidad media por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)

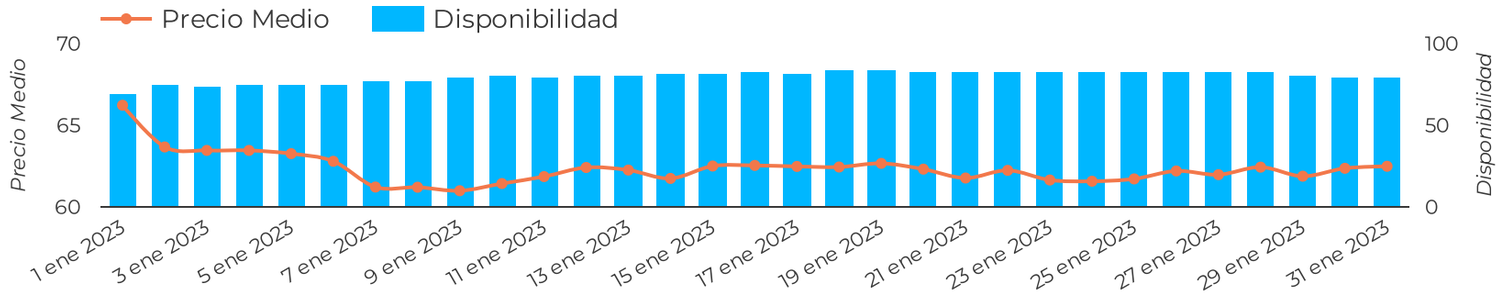



## Evolución del Precio Medio en destinos competidores



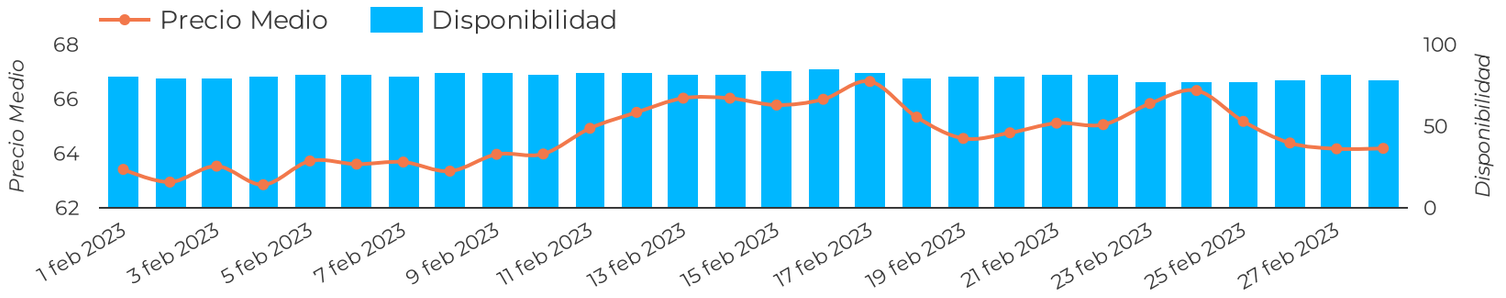
# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



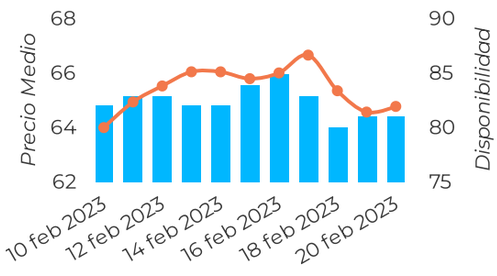
# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

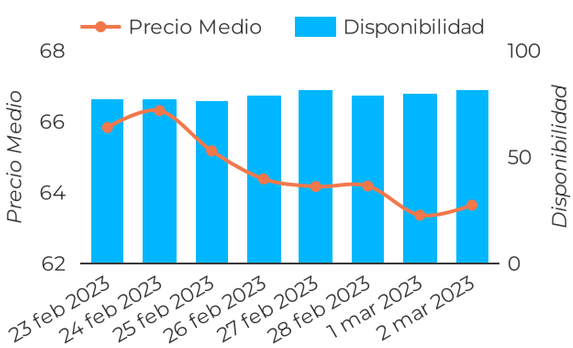


# Fechas relevantes

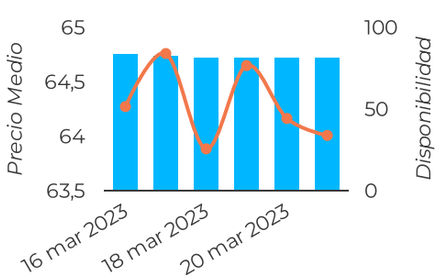
## San Valentín




## Día de Andalucía




## San José (C. Valenciana)



# 1.2. Apartamentos

**Precio Medio/noche**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

84,34 €

**Apartamentos disponibles**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

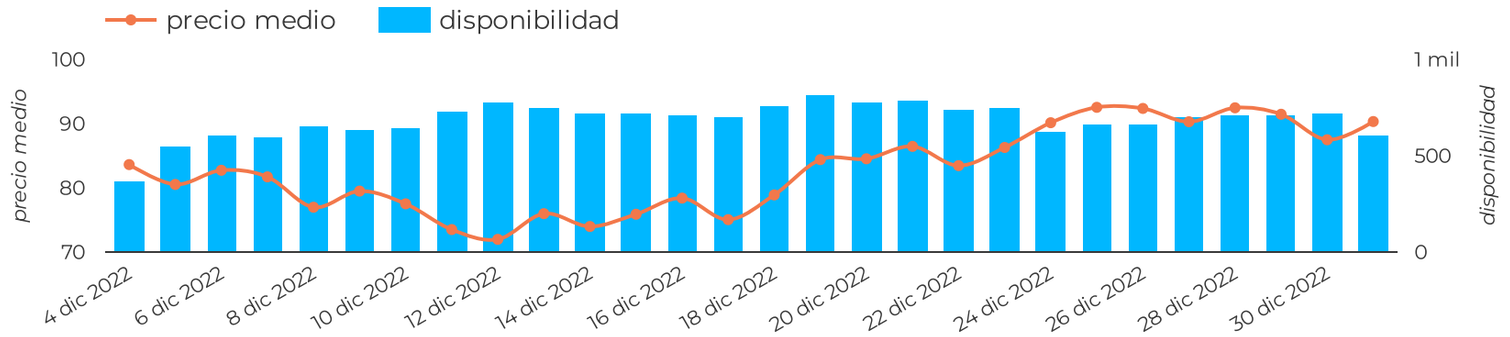
1.155

**Reputación media**
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

8,36

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

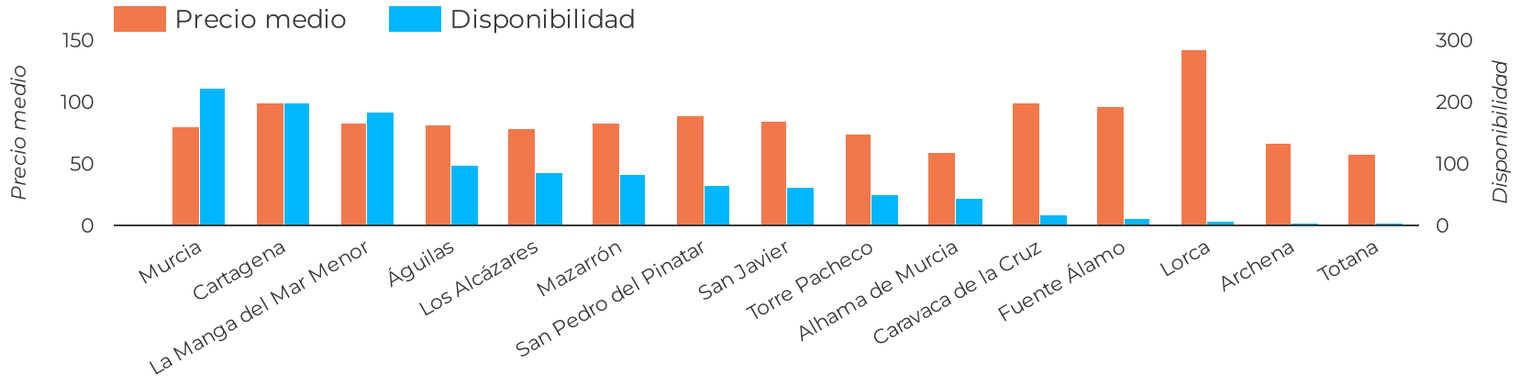



Precio MAX 25 diciembre: 92,53 €

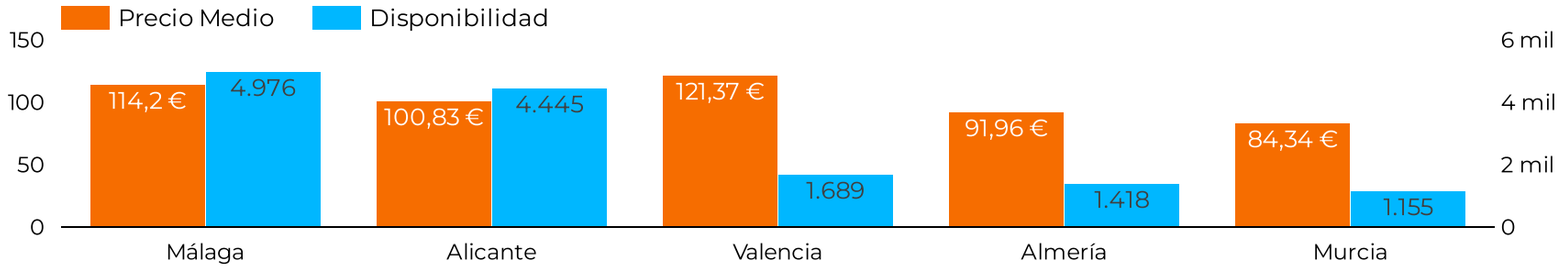
GAP 20,56 €

Precio MIN 12 diciembre: 71,97 €

## Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

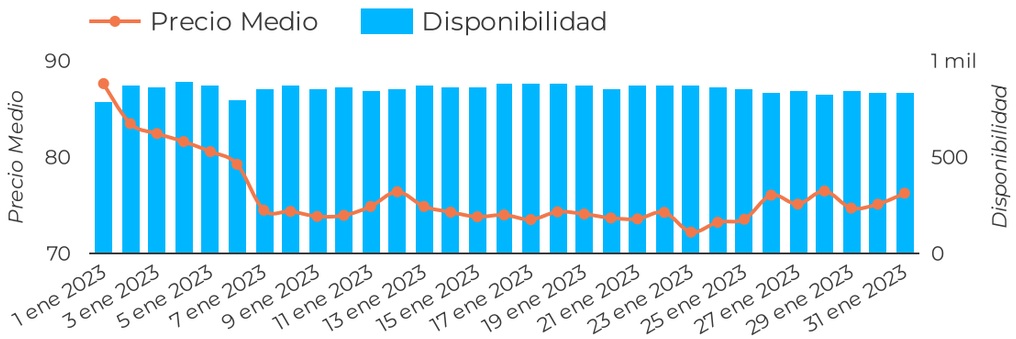


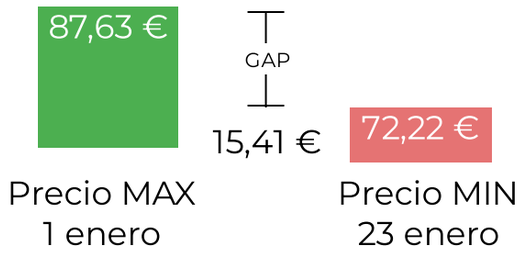
# Índices de destinos competidores




# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

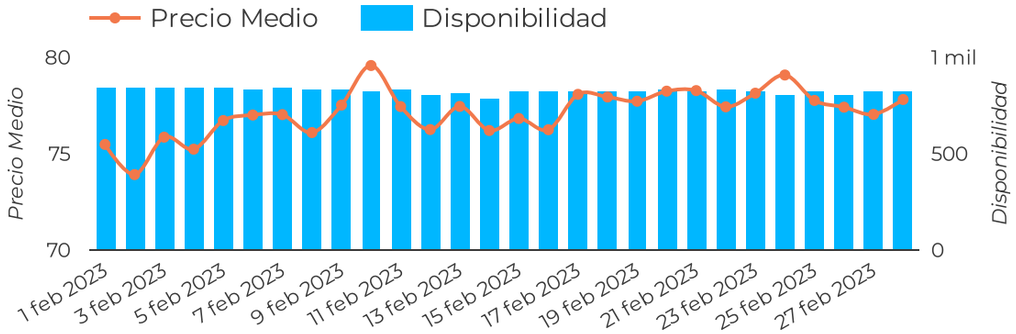
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

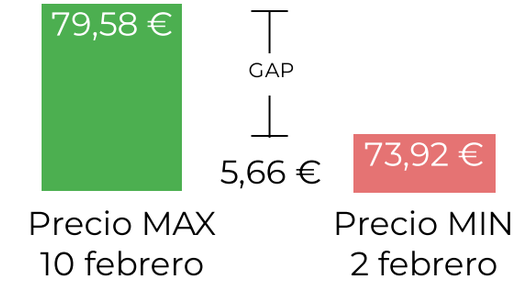



# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

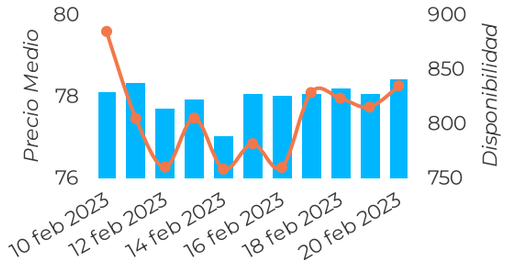
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



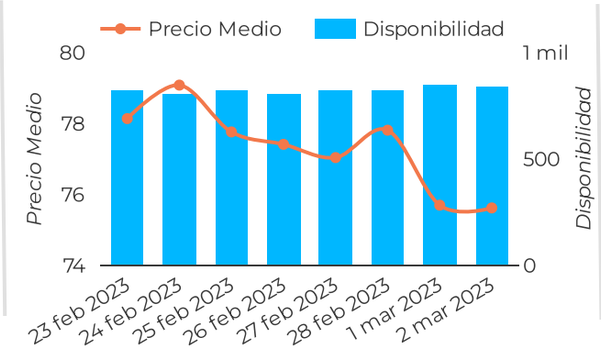




# Fechas relevantes

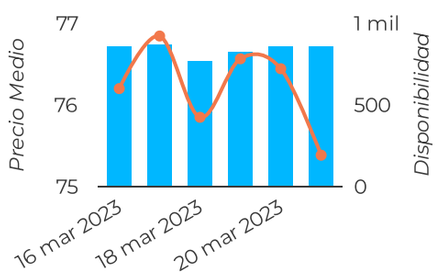
## San Valentín




## Día de Andalucía




## San José (C. Valenciana)



# 1.3. Viviendas de uso turístico

**Precio Medio/noche**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

175,81 €

**Viviendas disponibles**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

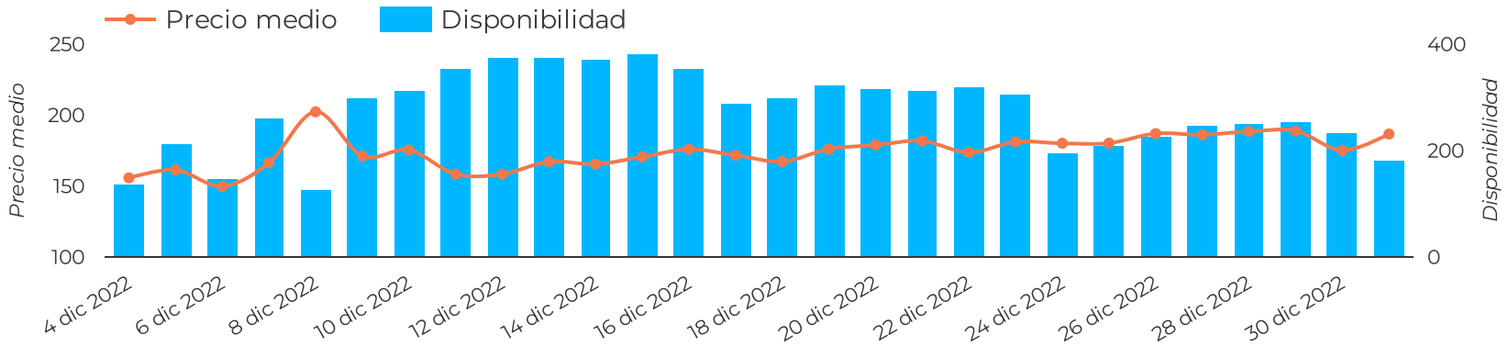
512

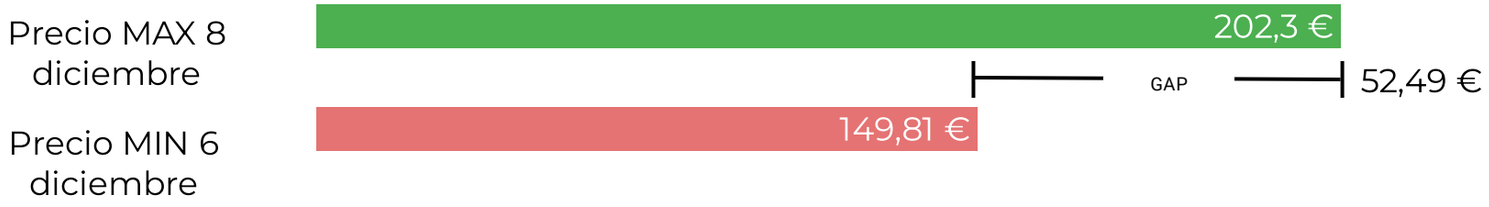
**Reputación media**
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

8,32

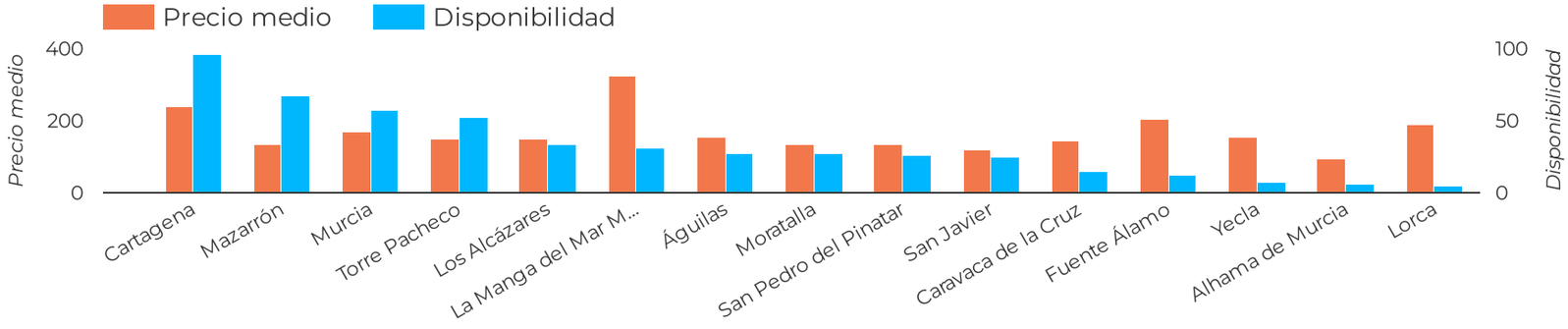
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

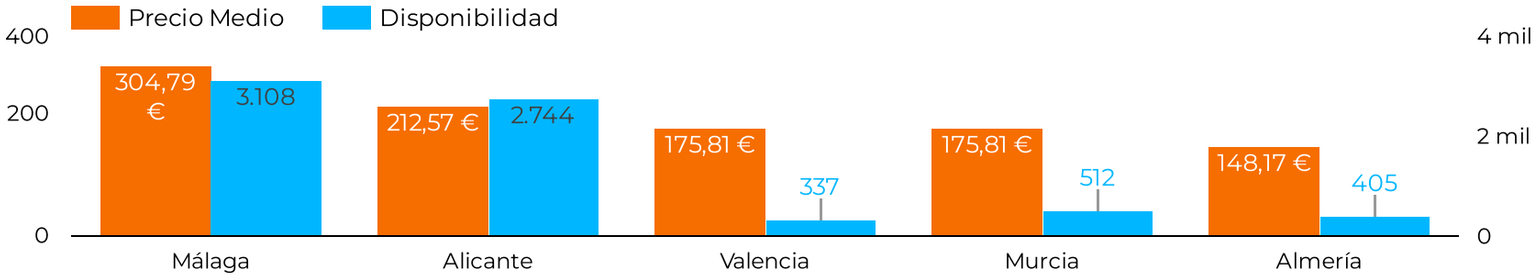



## Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

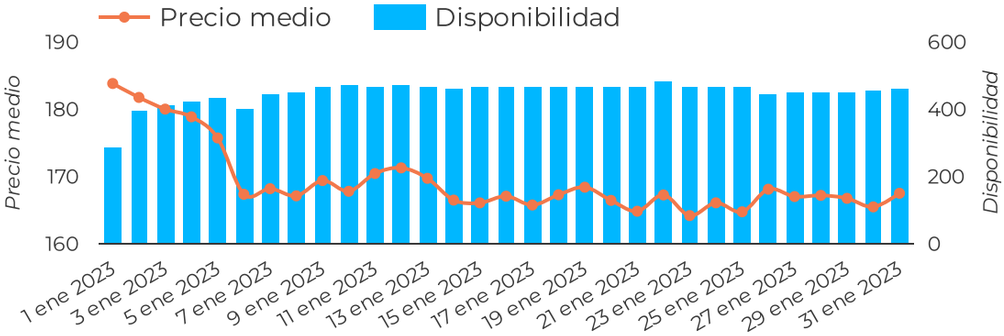


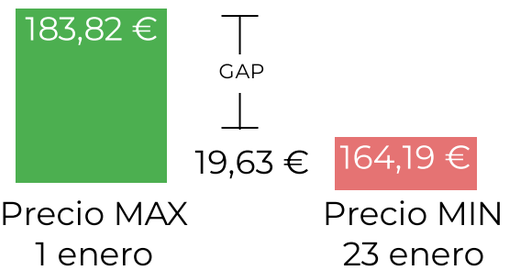
# Índices de destinos competidores




# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

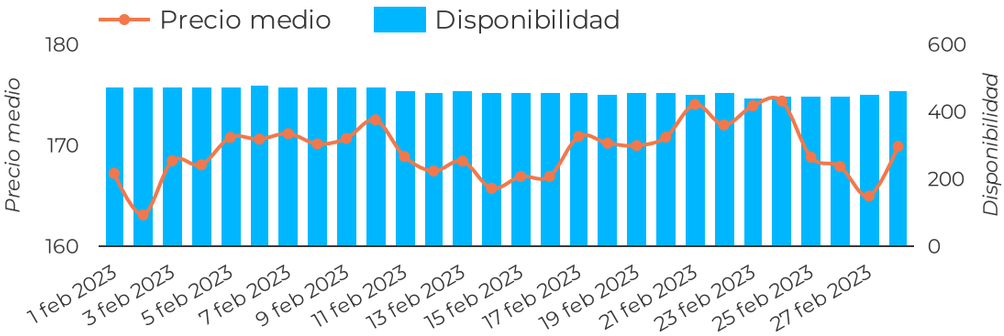
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

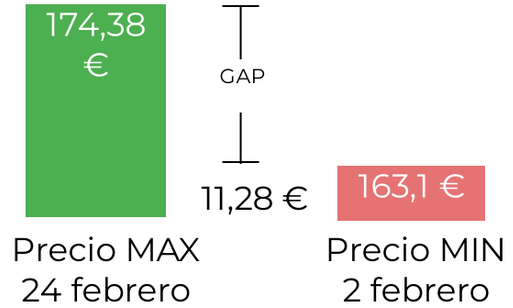



# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

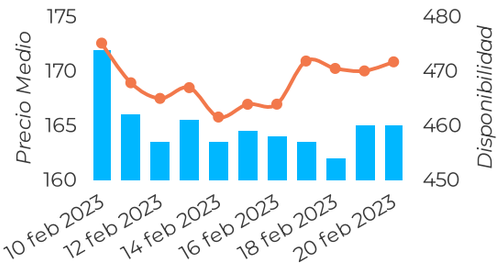
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



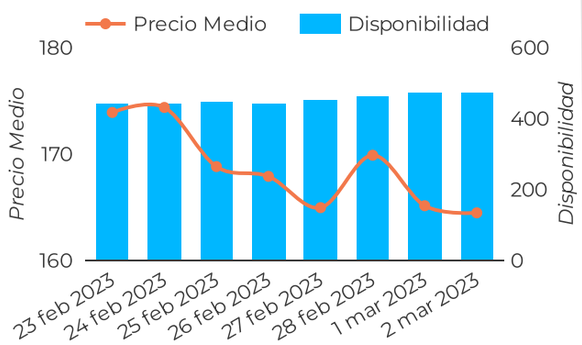




# Fechas relevantes

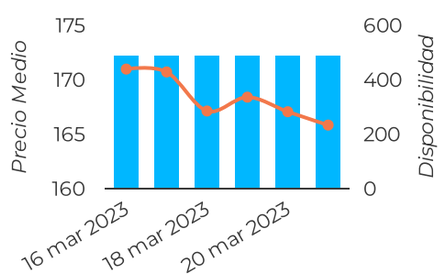
## San Valentín




## Día de Andalucía




## San José (C. Valenciana)



# 1.4. Hostales, Pensiones, Albergues Hospederías Rurales y B&B

**Precio Medio/noche**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

62,14 €

**Hostales - Pensiones y B&B disponibles**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

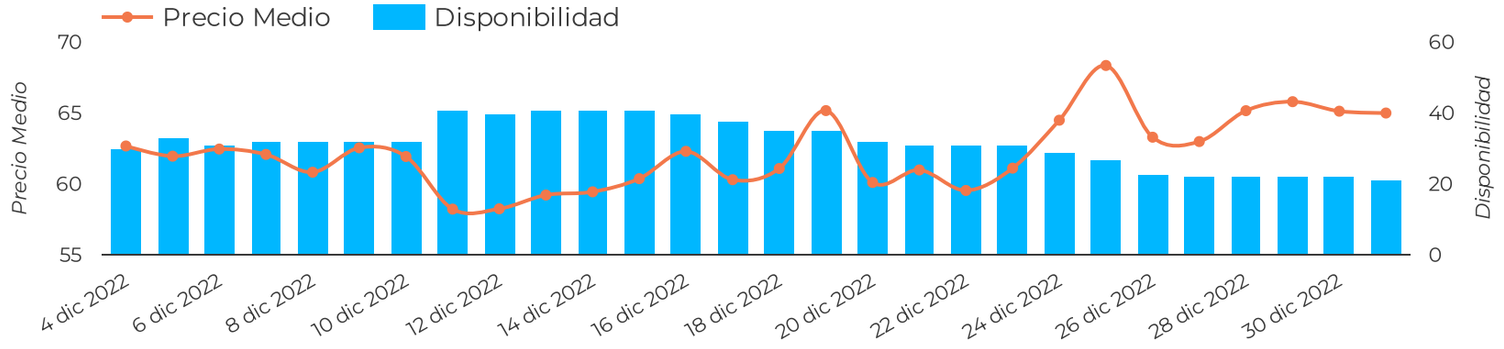
48

**Reputación media**
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

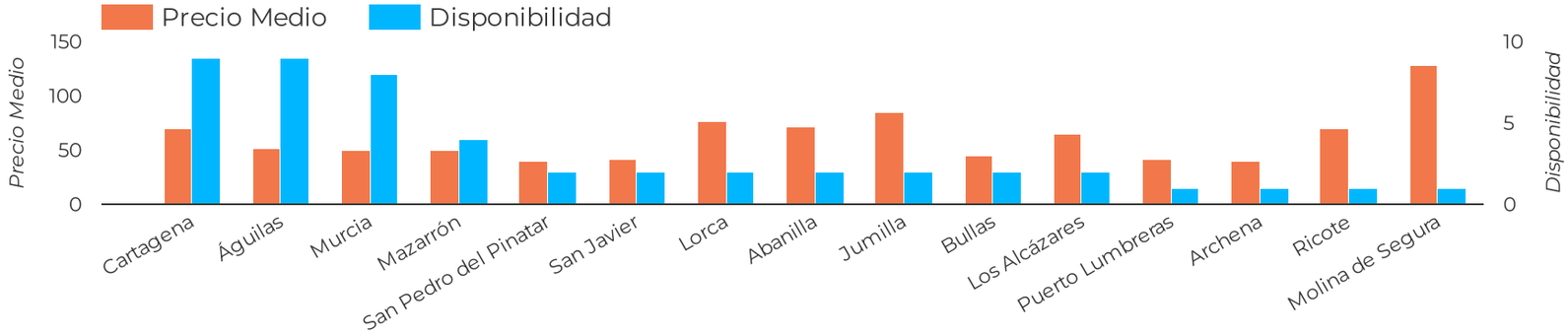
7,76

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

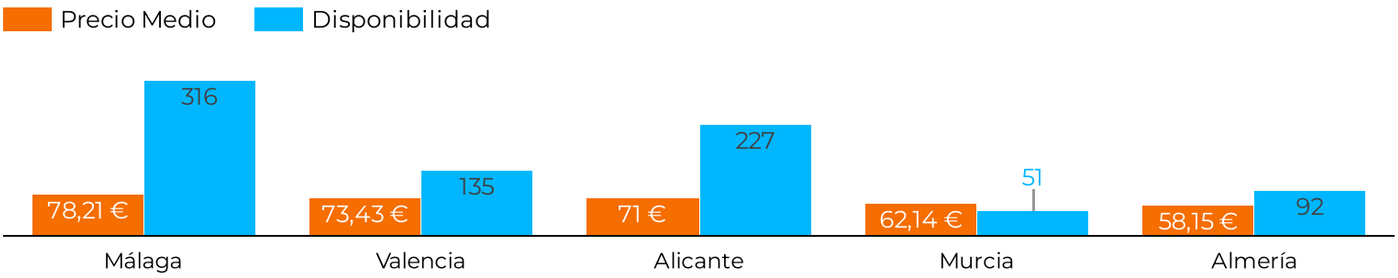
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



## Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia - Costa Cálida)

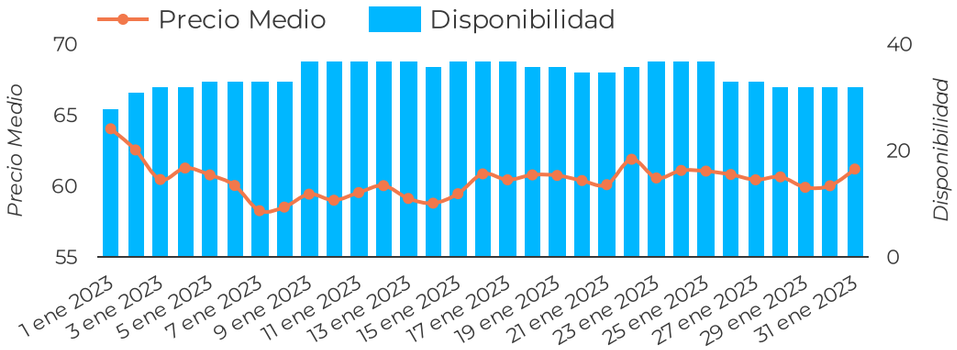


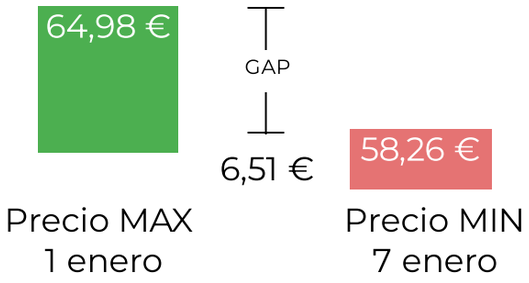
# Índices de destinos competidores




# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

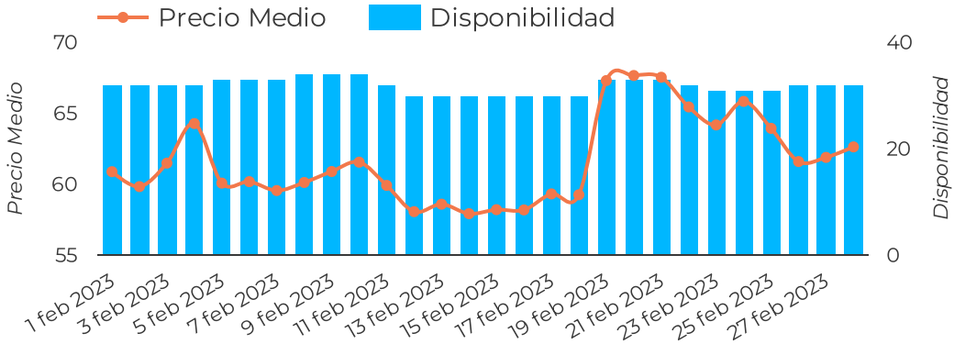
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

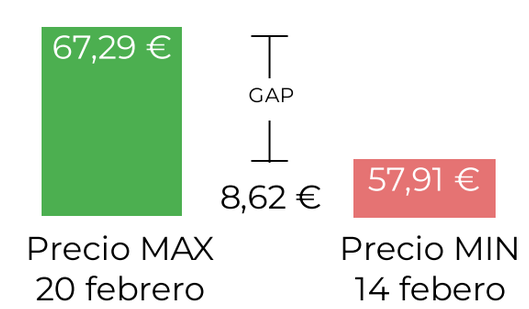



# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

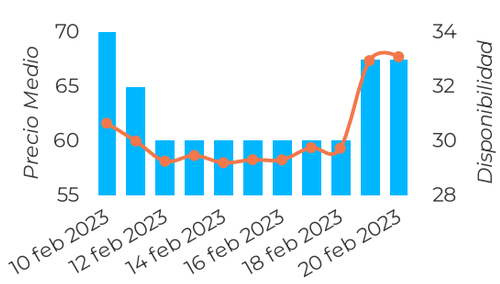
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



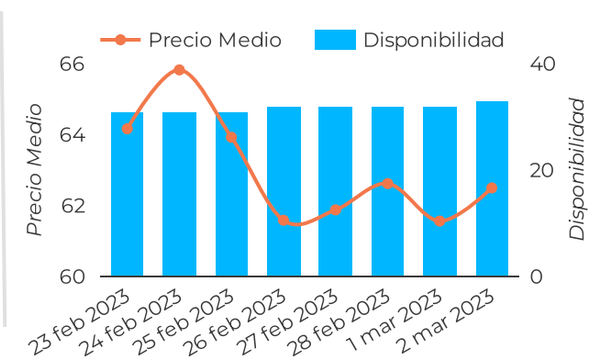




# Fechas relevantes

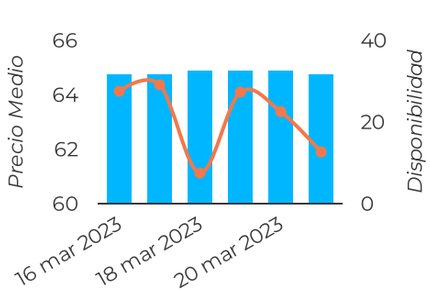
## San Valentín




## Día de Andalucía




## San José (C. Valenciana)



# 1.5. Casas Rurales

**Precio Medio/noche**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

157,64 €

**Casas Rurales disponibles**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

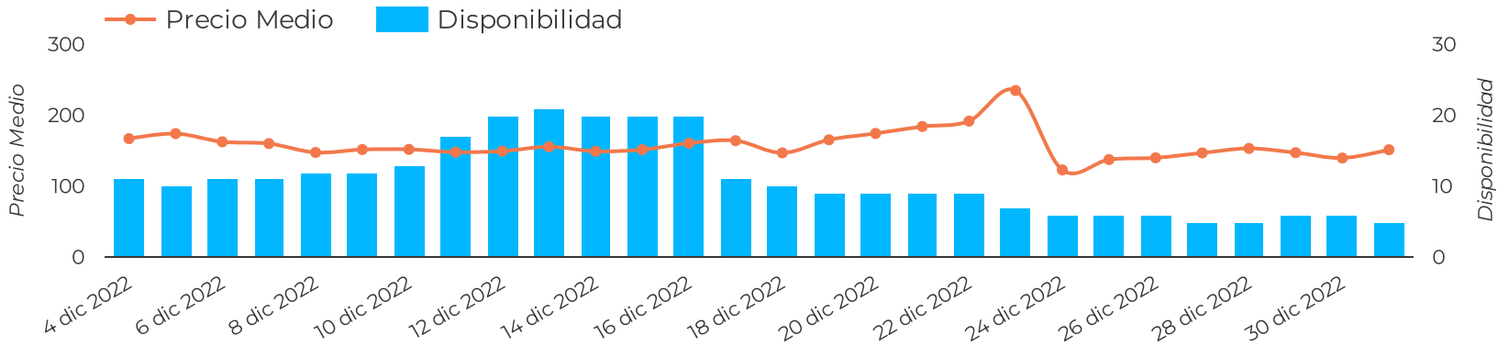
24

**Reputación media**
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

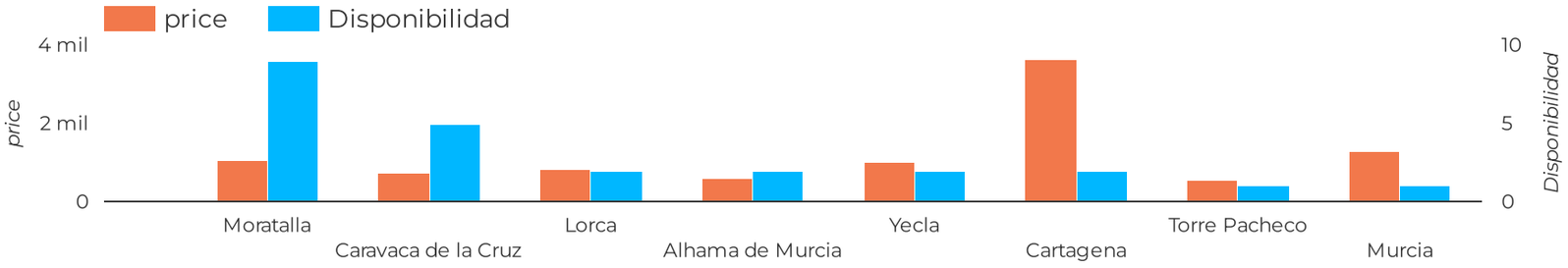
8,89

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

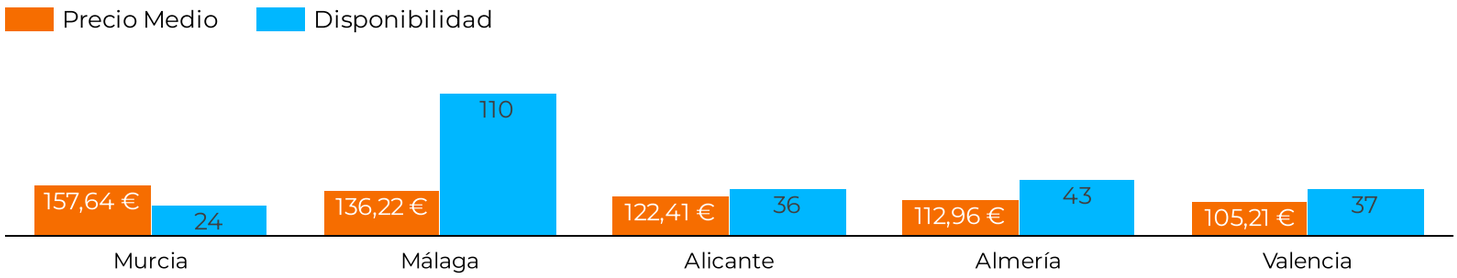
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



## Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

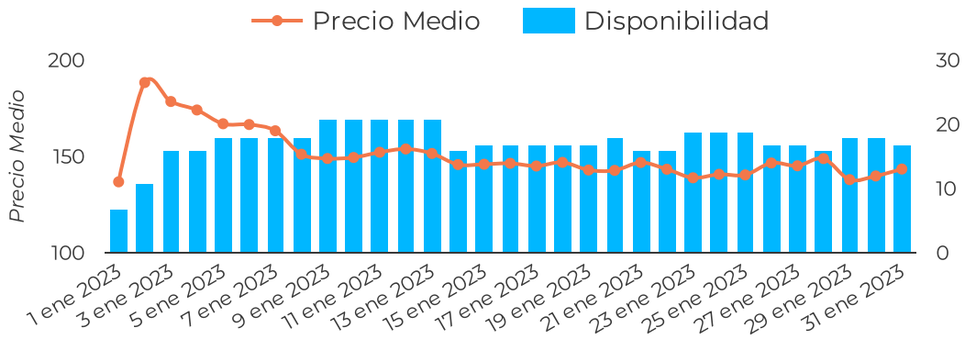


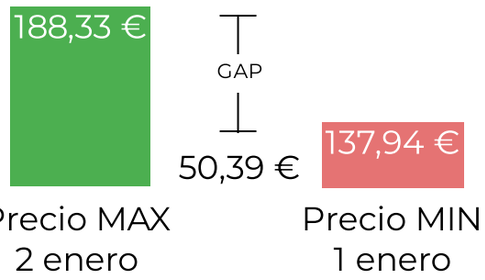
# Índices de destinos competidores




# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

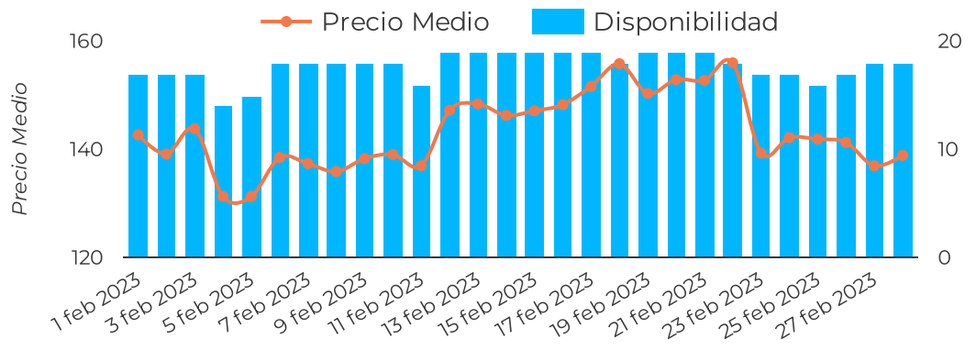
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

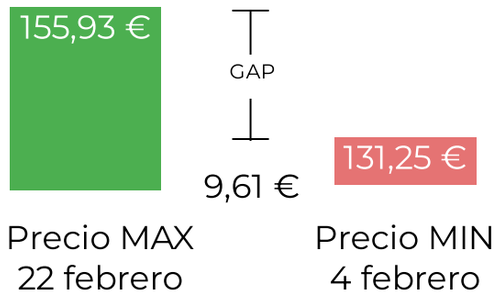



# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

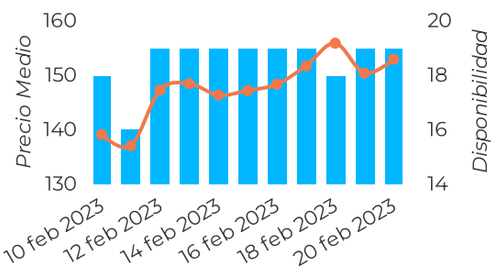
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



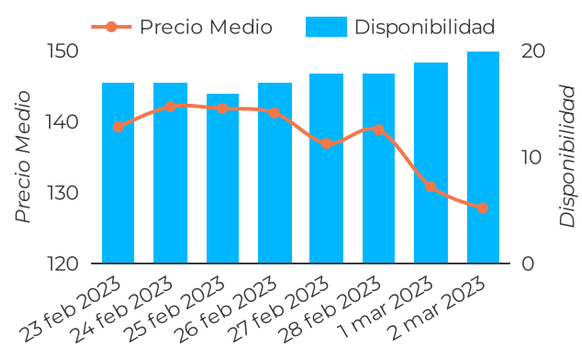




# Fechas relevantes

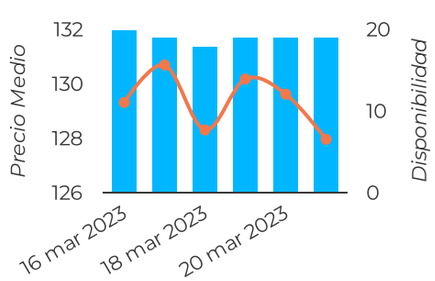
## San Valentín




## Día de Andalucía




## San José (C. Valenciana)



# 1.6. Campings

**Precio Medio/noche**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

80,53 €

**Campings disponibles**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

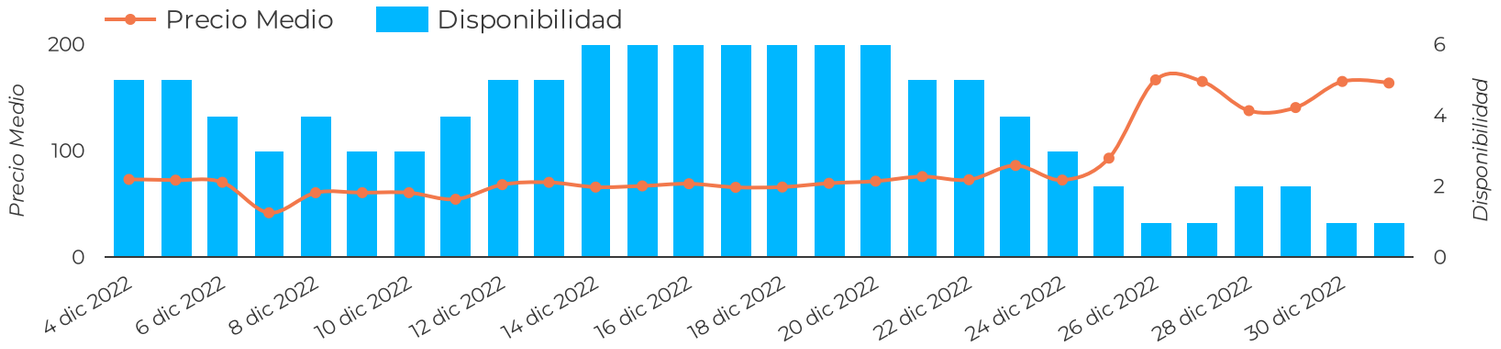
7

**Reputación media**
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

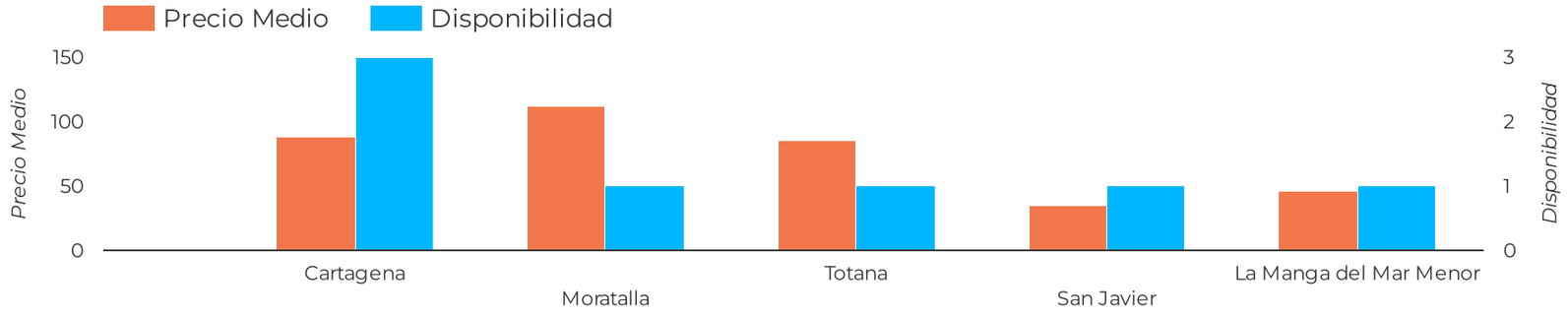
7,45

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

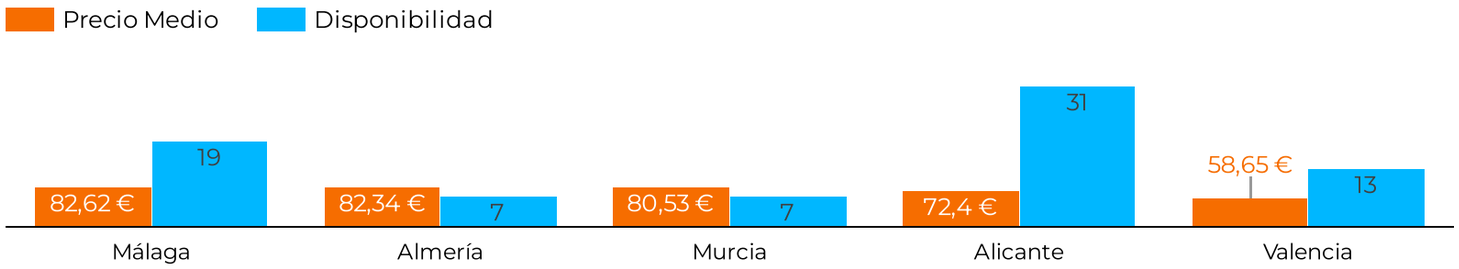
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



## Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

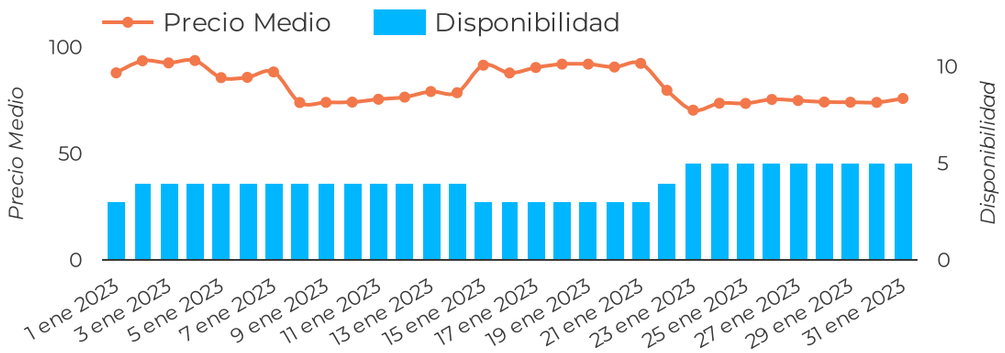


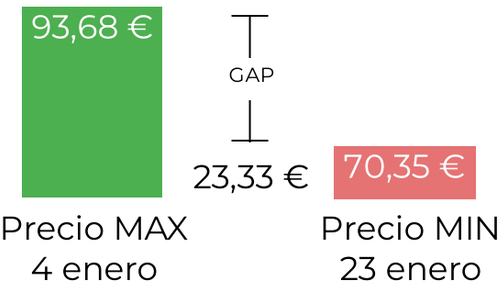
# Índices de destinos competidores




# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

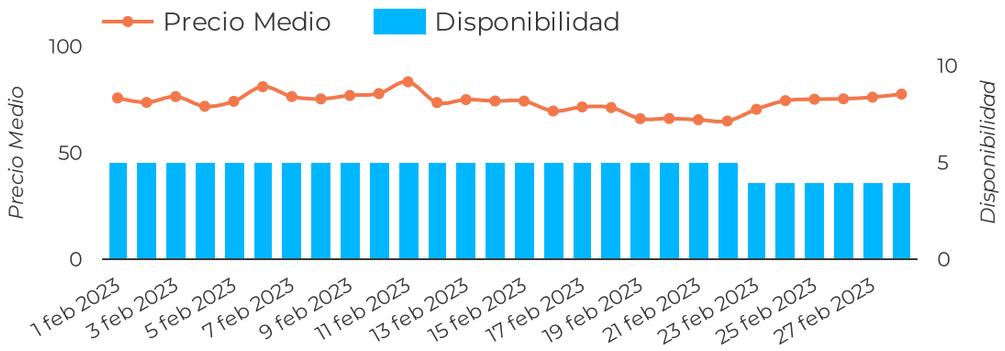
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

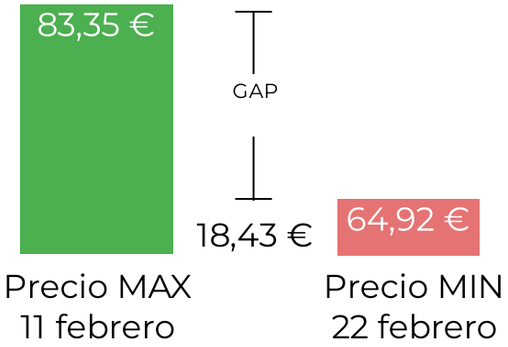



# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

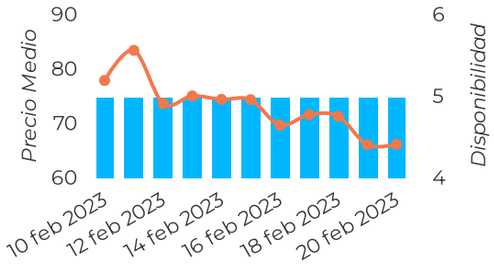
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



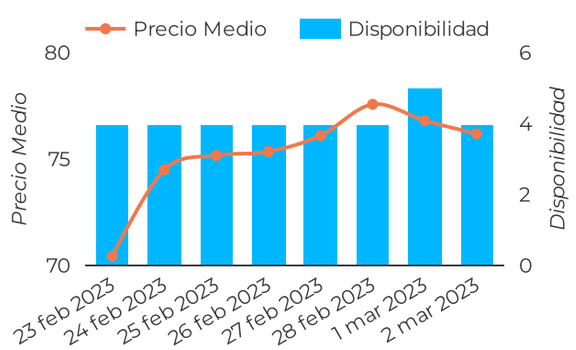




# Fechas relevantes

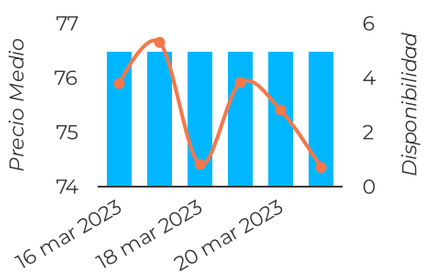
## San Valentín




## Día de Andalucía




## San José (C. Valenciana)



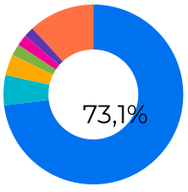
# 2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Enero - Noviembre 2022

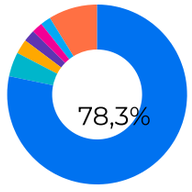
Diciembre 2022

## Nacionalidad de los visitantes

| País | Comentarios |
|---|---|
| España | 73,24 % |
| R. Unido | 5,4 % |
| Francia | 3,78 % |
| Italia | 2,05 % |
| Alemania | 2,01 % |
| Países Bajos | 1,83 % |
| Bélgica | 1,75 % |




| País | Comentarios |
|---|---|
| España | 78,47 % |
| R. Unido | 4,37 % |
| Francia | 2,62 % |
| Países Bajos | 2,13 % |
| Alemania | 1,96 % |
| Bélgica | 1,85 % |
| Italia | 1,71 % |




## Tipo de viaje

| Tipo de Viaje | Comentarios |
|---|---|
| Pareja | 51,99 % |
| Familia | 22,72 % |
| Individual | 15,72 % |
| Grupo | 9,57 % |

| Tipo de Viaje | Comentarios |
|---|---|
| Pareja | 54,81 % |
| Familia | 18,87 % |
| Individual | 17,62 % |
| Grupo | 8,7 % |

## Estancia

| Nº de noches | Comentarios |
|---|---|
| 1 Noche | 55,7 % |
| 2 Noches | 22,26 % |
| 3 Noches | 9,81 % |
| 4 Noches | 4,87 % |
| 5 Noches | 2,62 % |
| 7 Noches | 1,82 % |
| 6 Noches | 1,67 % |

Estancia media **1,98**

| Nº de noches | Comentarios |
|---|---|
| 1 Noche | 63,93 % |
| 2 Noches | 19,78 % |
| 3 Noches | 9,93 % |
| 4 Noches | 3,57 % |
| 5 Noches | 1,4 % |
| 7 Noches | 0,59 % |
| 6 Noches | 0,56 % |

Estancia media **1,64**

# Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2022 (Enero - Diciembre)

## Nacionalidad de los visitantes

| | País | Comentarios |
|---|---|---|
| 1. | España | 73,47 % |
| 2. | R. Unido | 5,35 % |
| 3. | Francia | 3,73 % |
| 4. | Italia | 2,03 % |
| 5. | Alemania | 2,01 % |
| 6. | Países Bajos | 1,84 % |
| 7. | Bélgica | 1,75 % |
| 8. | Portugal | 1,06 % |
| 9. | Irlanda | 0,71 % |
| 10. | Suiza | 0,7 % |
| 11. | Argentina | 0,67 % |
| 12. | Suecia | 0,61 % |
| 13. | Estados Unidos | 0,44 % |
| 14. | Polonia | 0,42 % |
| 15. | Noruega | 0,37 % |
| 16. | Ucrania | 0,3 % |
| 17. | Finlandia | 0,28 % |
| 18. | Marruecos | 0,27 % |
| 19. | Brazil | 0,25 % |
| 20. | Rumania | 0,22 % |

# 4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

## Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Diciembre 2022

93

Reputación
8,3

Opiniones
2.861

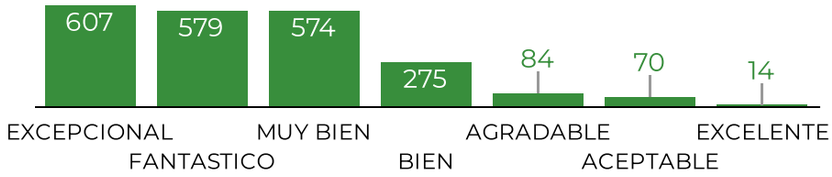
## Reputación media por Nacionalidad

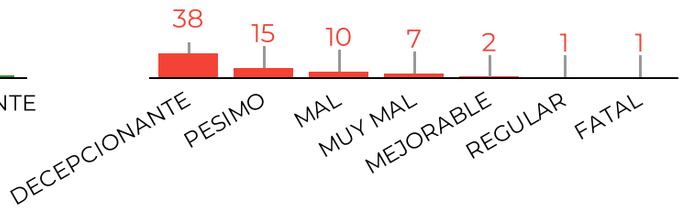
| | País | Reputación |
|---|---|---|
| 1. | España | 8,3 |
| 2. | R. Unido | 8,42 |
| 3. | Francia | 8,13 |
| 4. | Países Bajos | 7,85 |
| 5. | Alemania | 8,27 |
| 6. | Bélgica | 8,32 |
| 7. | Italia | 8,43 |
| 8. | Suiza | 7,96 |
| 9. | Ucrania | 9,07 |
| 10. | Irlanda | 8,8 |

## Valoración por categoría

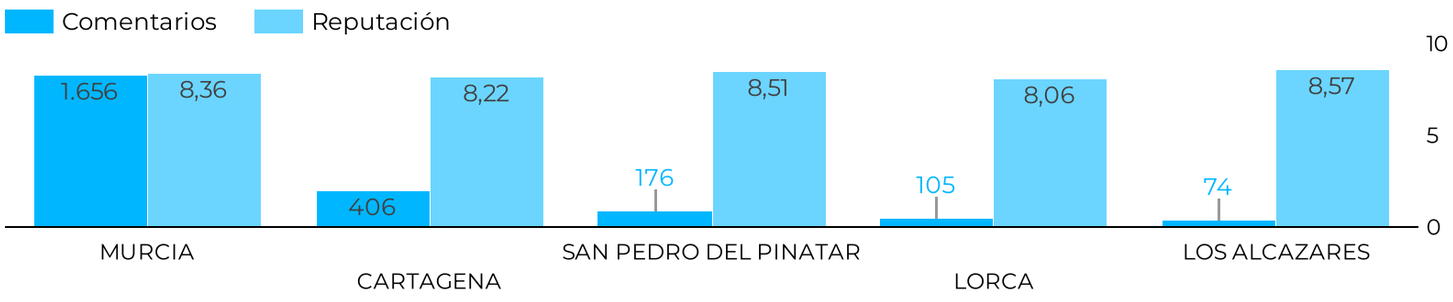
| Categoría | Reputación |
|---|---|
| 4 Estrellas | 8,36 |
| 3 Estrellas | 8,35 |
| 2 Estrellas | 8,39 |
| 1 Estrella | 7,78 |

## Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida




## Top 5: Destinos con más comentarios



# 4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

## Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos

**Restaurantes**

824

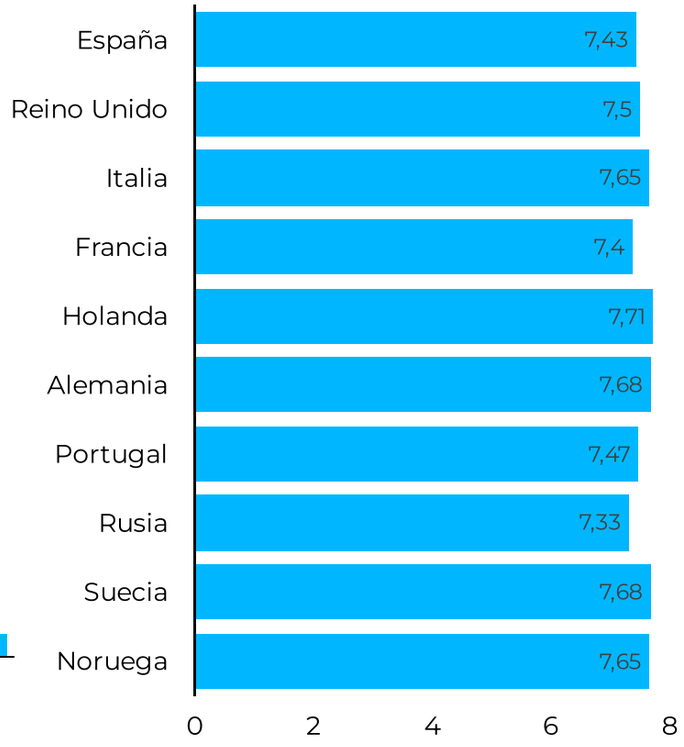
Reputación

7,48

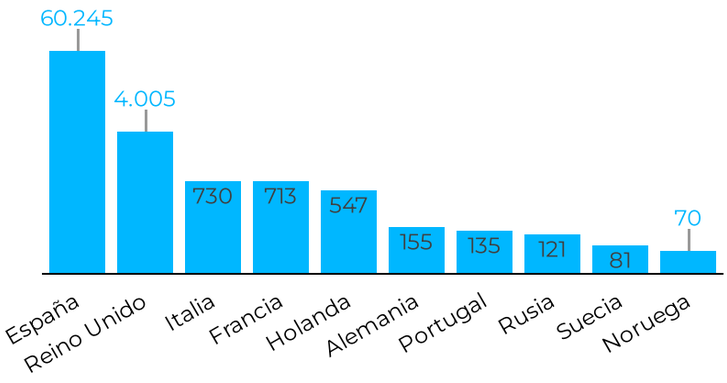
Comentarios

66.916

### Valoración media por nacionalidad en restaurantes




### Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes




## Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

| Reputación | Categoría de precio | Comida | Calidad/Precio |
|---|---|---|---|
| 7,48 | 1,92 | 7,35 | 6,93 |

### Top 5: Comentarios en restaurantes

| | Restaurante | Comentarios | Reputación |
|---|---|---|---|
| 1. | EL PILON DE LA NEGRA | 2.115 | 10 |
| 2. | LA PEQUENA TABERNA | 1.856 | 8 |
| 3. | RESTAURANTE SALZILLO | 1.527 | 9 |
| 4. | OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA | 1.506 | 9 |
| 5. | STEAKBURGER MURCIA | 1.267 | 9 |

### Top 5: Restaurantes con más comentarios en diciembre

| | Restaurante | Comentarios |
|---|---|---|
| 1. | DKB | 78 |
| 2. | LA TIA JUANA MURCIA | 58 |
| 3. | EL PILON DE LA NEGRA | 53 |
| 4. | GRADA SPORT CAFE MURCIA | 26 |
| 5. | RINCON DE PEPE RESTAURANTE | 19 |

# 4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

## Monumentos y puntos de interés

525

Reputación
8,53

Opiniones
2.337

### Top 5 comentarios (histórico)

| | Puntos de interés | País | Opiniones |
|---|---|---|---|
| 1. | Catedral de Santa María | España | 193 |
| 2. | Real Casino de Murcia | España | 131 |
| 3. | Faro Cabo de Palos | España | 92 |
| 4. | Batería de Castillitos | España | 88 |
| 5. | Calle Mayor | España | 65 |

### Top 5 comentarios (diciembre)

| | Puntos de Interés | Opiniones |
|---|---|---|
| 1. | Arco Romano | 1 |
| 2. | Catedral de Santa María | 1 |
| 3. | Museo Foro Romano Molinete | 1 |
| 4. | Calle Mayor | 1 |
| 5. | El Zulo | 1 |

## Playas

86

Reputación
8,23

Opiniones
598

### Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

| | Playas | País | Opiniones |
|---|---|---|---|
| 1. | Playa de Calblanque | España | 105 |
| 2. | Cala Cortina | España | 41 |
| 3. | Isla del Fraile | España | 37 |
| 4. | Cuatro Calas | España | 33 |
| 5. | Playa De Los Cocedores | España | 24 |

### Top 5 comentarios (diciembre)

| Playas | Opiniones |
|---|---|
| No hay datos | |

# 4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

## Tours y actividades

43

Reputación
9,45

Opiniones
337

### Top 5 comentarios (histórico)

| | Tours | País | Opiniones |
|---|---|---|---|
| 1. | Rafting en el Cañón de Al... | España | 78 |
| 2. | Paseos Rutas y Excursione... | España | 32 |
| 3. | Murcia: Rafting en el Cañó... | España | 29 |
| 4. | Alquiler de motos acuátic... | España | 21 |
| 5. | Descenso de rafting rio Se... | España | 15 |

### Top 5 comentarios (diciembre)

| | Tours | Opiniones |
|---|---|---|
| 1. | Traslado privado desde La Unión al aeropu... | 1 |
| 2. | Puntos destacados de Cartagena y Murcia: ... | 1 |

## Campos de Golf

16

Reputación
7,83

Opiniones
104

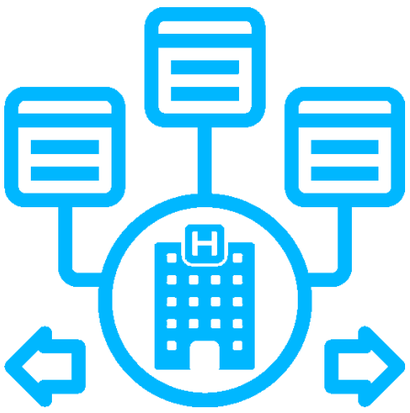
### Top 5 comentarios (histórico)

| | Campos de Golf | País | Opiniones |
|---|---|---|---|
| 1. | Hacienda Riquelme | España | 9 |
| 2. | La Manga Club Resort | España | 8 |
| 3. | El Valle Golf Resort | R. Unido | 7 |
| 4. | La Torre Golf | R. Unido | 7 |
| 5. | El Valle Golf Resort | España | 5 |

### Top 5 comentarios (diciembre)

| | Campos de Golf | Opiniones |
|---|---|---|
| 1. | Hacienda Riquelme | 1 |

# 5. Distribución - Región de Murcia - Costa Cálida



**Precio Medio solo hotel**
(*Región de Murcia , Costa Cálida)

79,93 €

**Disponibilidad media por canal**
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

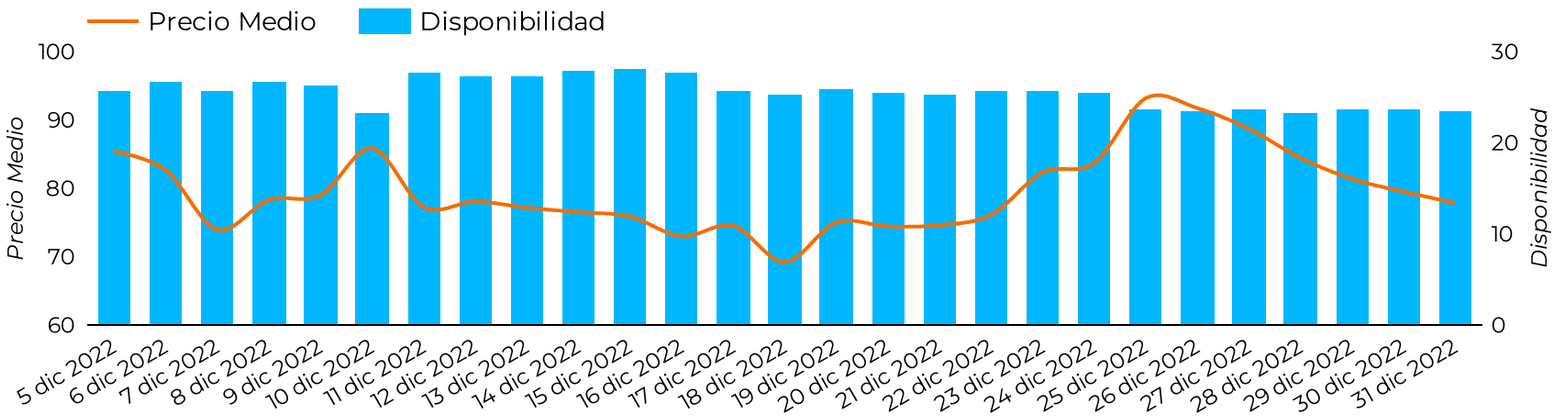
33

**Reputación media**
(*Región de Murcia - Costa Cálida)

7,86

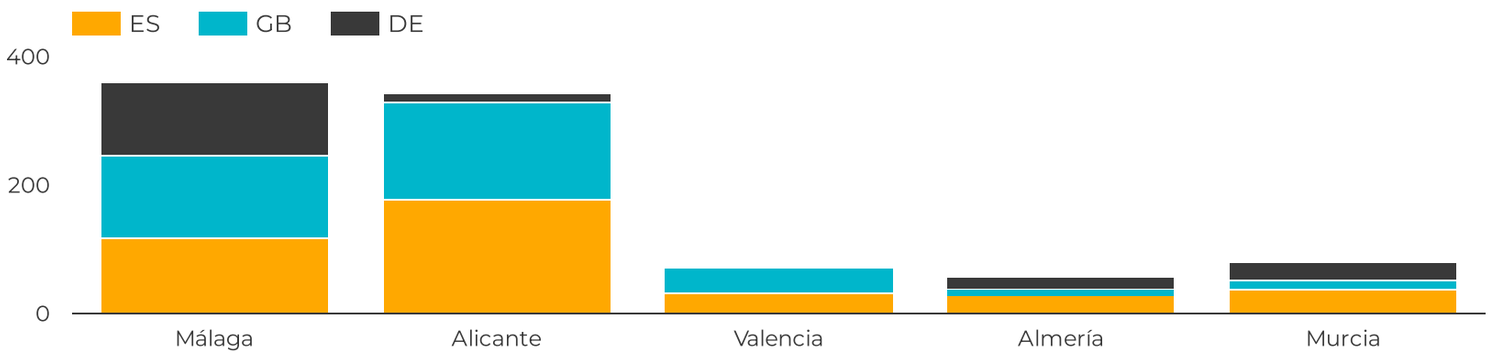
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad media

(*Región de Murcia - Costa Cálida)




## Estudio disponibilidad en los mercados principales

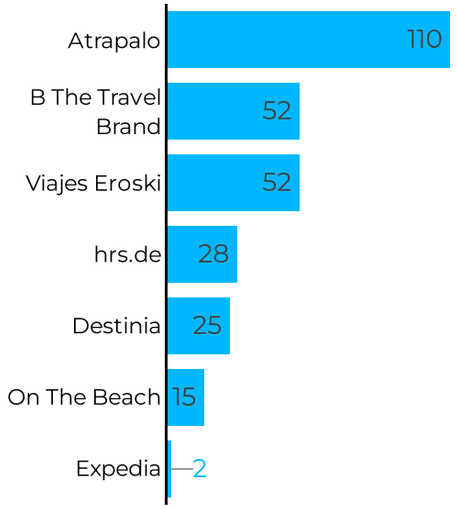
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



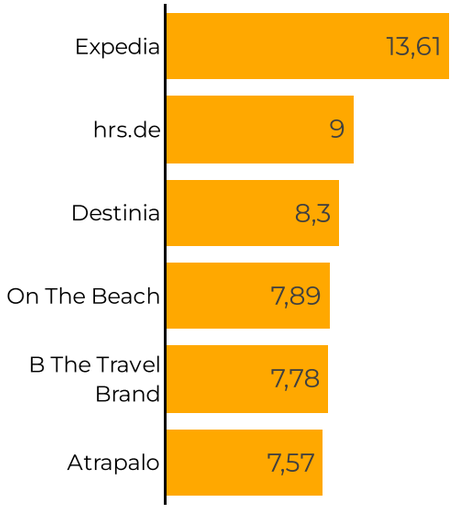
**diciembre**

## Top Turoperadores por Precio Medio

## Top Turoperadores por Disponibilidad




## Top Turoperadores por Reputación




# Índices de destinos competidores

(*Región de Murcia - Costa Cálida reputación sobre 10)

| Destinos | Disponibilidad | Precio Medio ▾ |
|---|---|---|
| Málaga | 118 | 167,79 € |
| Alicante | 151 | 121,73 € |
| Valencia | 32 | 106,36 € |
| Almería | 23 | 84,65 € |
| Murcia | 33 | 79,93 € |

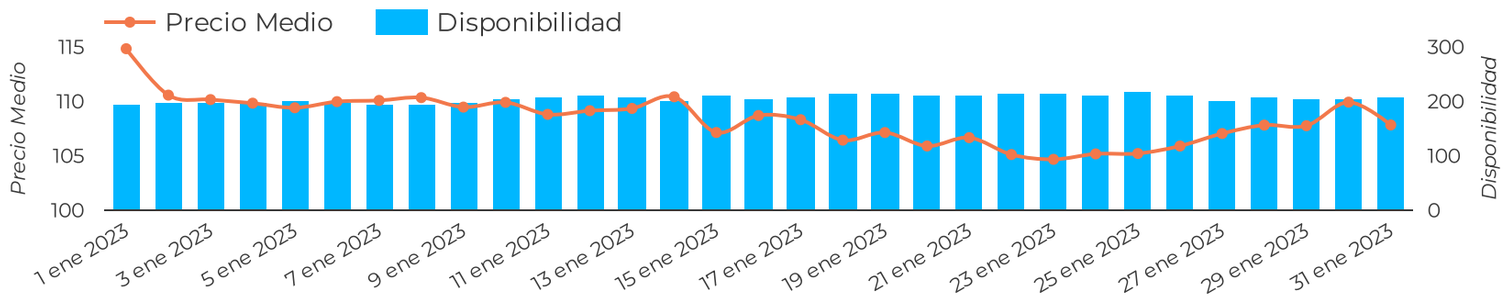
# Estudio precio medio en los mercados principales

(*Región de Murcia - Costa Cálida)

| Destinos | GB | ES | DE |
|---|---|---|---|
| Málaga | 113,46 € | 190,43 € | 127,76 € |
| Alicante | 138,15 € | 120,48 € | 76,82 € |
| Valencia | 120,93 € | 98,23 € | - |
| Almería | 82,06 € | 84,91 € | 84,51 € |
| Murcia | 79,91 € | 81,84 € | 66 € |

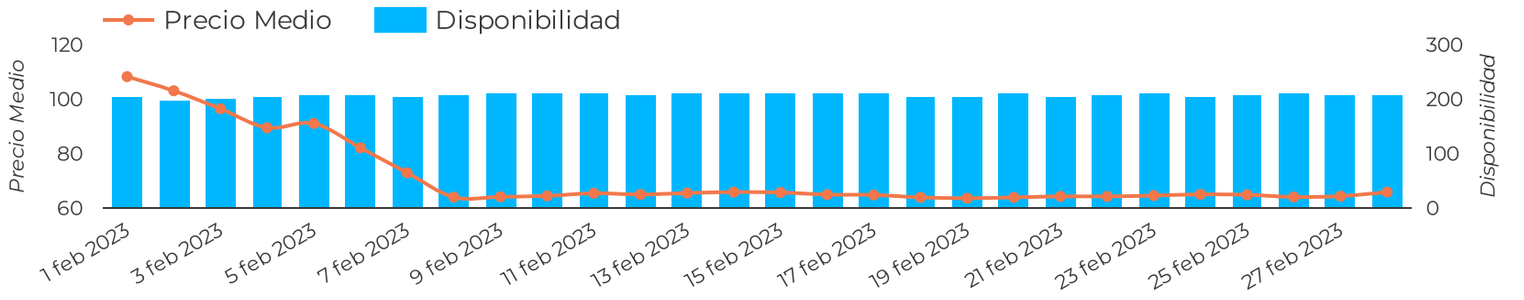
# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



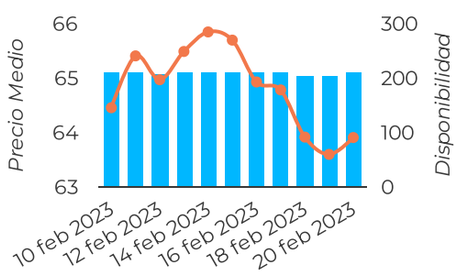
# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)

(*Región de Murcia - Costa Cálida)

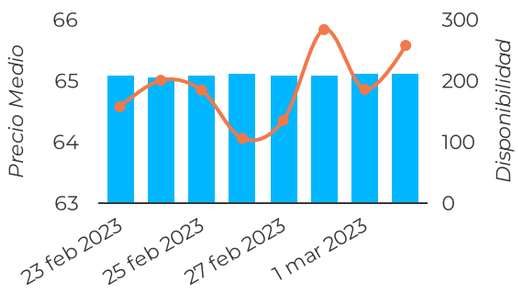


# Fechas relevantes

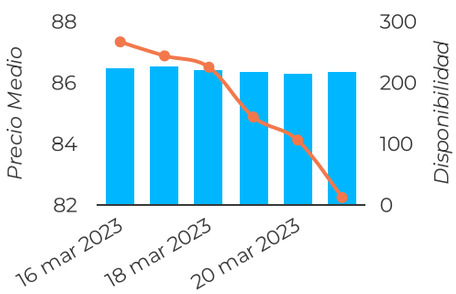
## San Valentín




## Día de Andalucía




## San José (C. Valenciana)



# INDICADORES

## Oferta Alojativa

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología (hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostal - pensión- albergue - hospedería rural y B&B, casa rural y camping) y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

**Precio medio hotelero:** Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

**Precio medio resto alojamientos:** Representa el precio medio por unidad alojativa y noche, en régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostal - pensión- albergue- hospedería rural y B&B, casa rural y camping.

**Disponibilidad:** representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

**Reputación:** Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

## Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

## Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvaisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

## Distribución

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación de la comercialización de la Región de Murcia y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas. Los datos son referentes al destino Región de Murcia en extracciones de disponibilidad de establecimientos para el periodo señalado. Los datos extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino.

Los indicadores y evolución de la distribución del destino de la Región de Murcia se extraen utilizando los siguientes criterios:

**Precio medio:** Representa el precio medio por unidad alojativa en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción. El precio medio es extraído siguiendo el criterio de “solo hotel”. La etiqueta Sin categoría; incluye apartamentos, villas, y otros alojamientos sin categoría oficial incluidos en los paquetes del operador.

**Disponibilidad:** representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

**Reputación:** Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos utilizando las plataformas on-line seleccionadas. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10. Se recopilan aquí los datos de las principales plataformas de comercialización del destino. Atrápalo, Bthetravel Brand, Travelrepublic, Logitravel, On the beach, Destinia, Hrs, Expedia, Viajes Eroski) representando el ranking del Top 5.

Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

# Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es