

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

# Informe Big Data Mayo 2025

PERFIL DEL VIAJERO



Cofinanciado por  
la Unión Europea

## Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero**
- o **Reputación de la oferta del destino**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 de Mayo de 2025**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

## Indicadores

### Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

### Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

## Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Enero - Mayo 2025

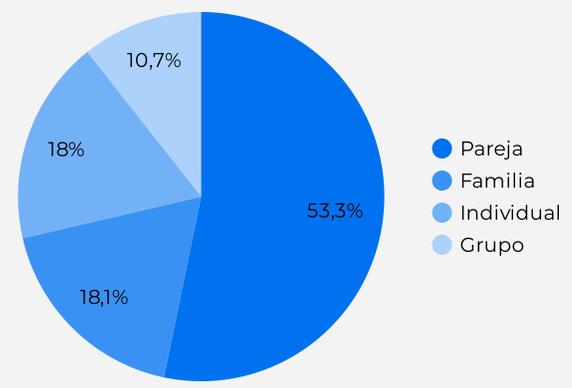
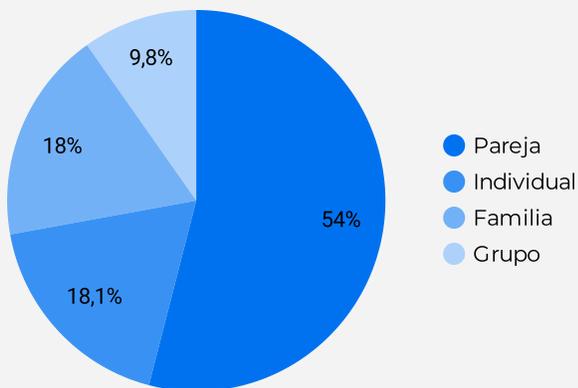
Mayo 2025

### Nacionalidad de los visitantes

País	Comentarios ▾
España	68,45 % 
R. Unido	6,39 % 
Francia	3,65 % 
Países Bajos	2,96 % 
Alemania	2,5 % 
Italia	1,97 % 
Bélgica	1,96 % 

País	Comentarios ▾
España	65,55 % 
R. Unido	8 % 
Francia	4,27 % 
Países Bajos	2,53 % 
Alemania	2,4 % 
Italia	1,96 % 
Bélgica	1,9 % 

### Tipo de viaje



### Estancia

Nº de noches	Comentarios ▾
1 Noche	60,02 % 
2 Noches	22,73 % 
3 Noches	9,38 % 
4 Noches	3,79 % 
5 Noches	1,83 % 
7 Noches	0,88 % 

Nº de noches	Comentarios ▾
1 Noche	54,77 % 
2 Noches	25,25 % 
3 Noches	11,06 % 
4 Noches	4,3 % 
5 Noches	1,93 % 
7 Noches	1,11 % 
6 Noches	0,89 % 

## Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2025 (mayo)

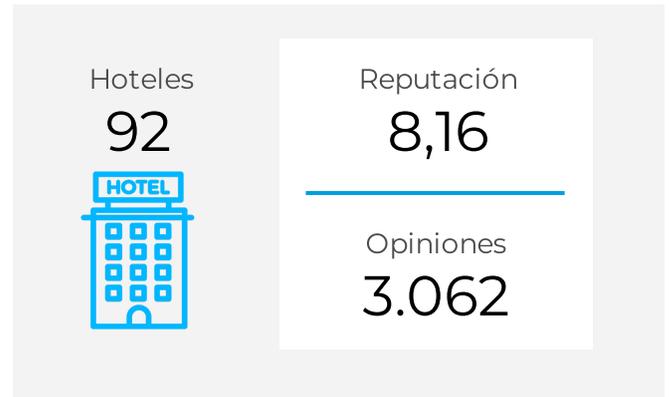
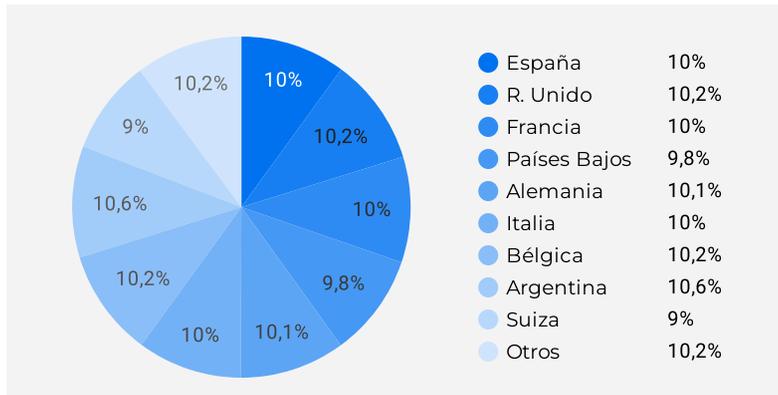
Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios ▾
1.	España	65,55 % 
2.	R. Unido	8 % 
3.	Francia	4,27 % 
4.	Países Bajos	2,53 % 
5.	Alemania	2,4 % 
6.	Italia	1,96 % 
7.	Bélgica	1,9 % 
8.	Argentina	1,23 % 
9.	Suiza	0,98 % 
10.	Irlanda	0,85 % 
11.	Estados Unidos	0,82 % 
12.	Suecia	0,7 % 
13.	Brazil	0,63 % 
14.	Portugal	0,57 % 
15.	Polonia	0,51 % 
16.	Chile	0,41 % 
17.	Colombia	0,41 % 
18.	Austria	0,38 % 
19.	Noruega	0,35 % 
20.	Ucrania	0,35 % 

## Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

### Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

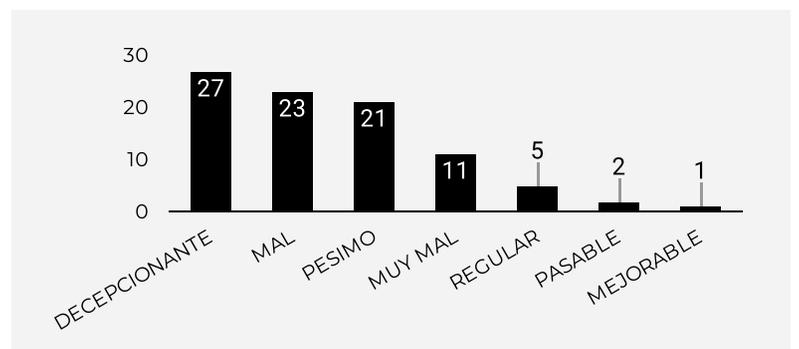
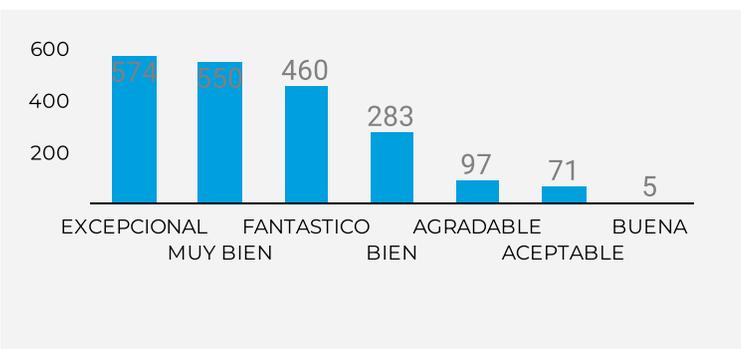
#### Reputación media por Nacionalidad



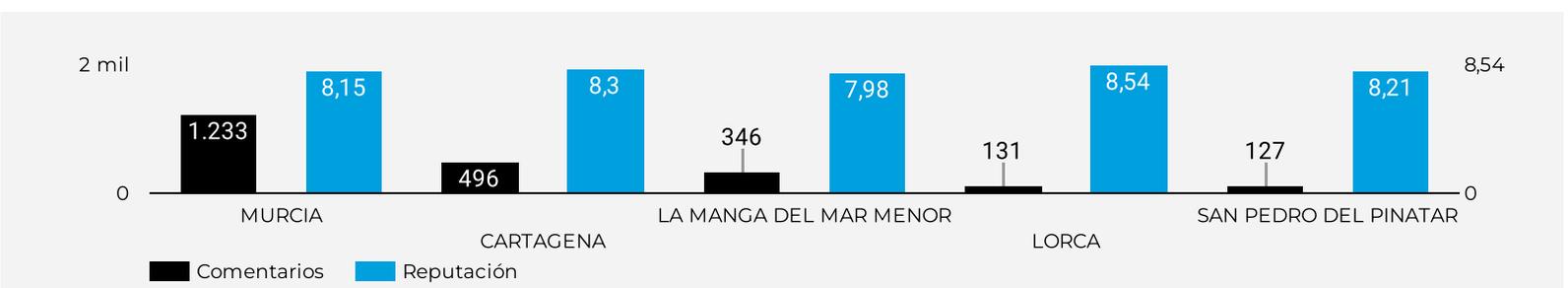
#### Valoración por categoría



#### Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



#### Top 5: Destinos con más comentarios

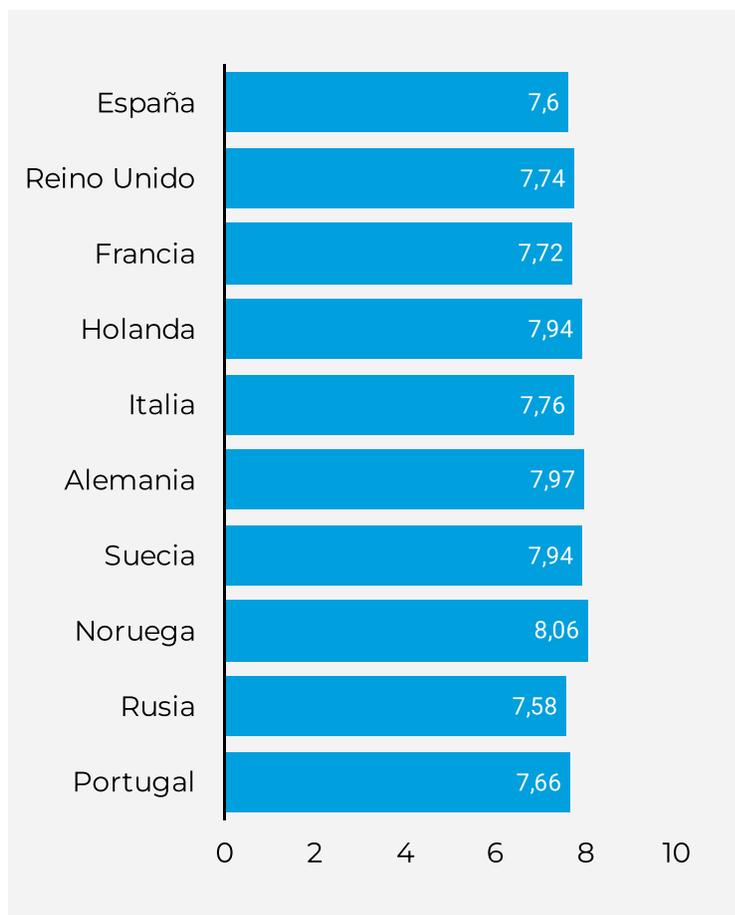


## Reputación en Restaurantes - Región de Murcia - Costa Cálida

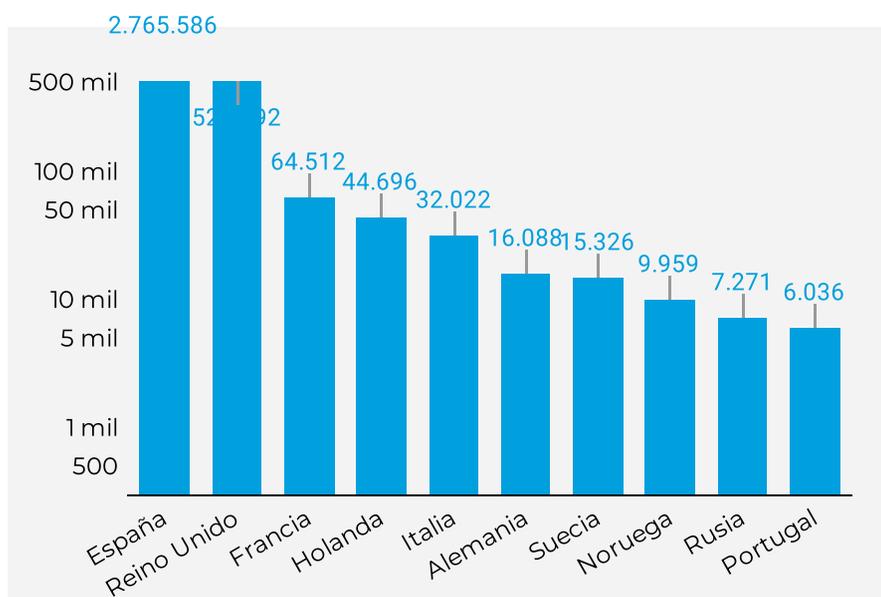
### Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida



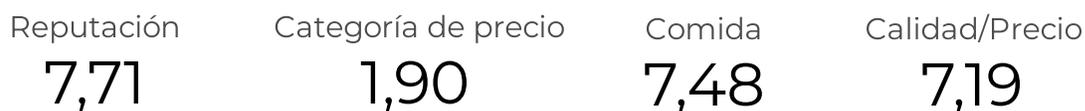
### Valoración media por nacionalidad en restaurantes



### Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



### Restaurantes: Principales Kpi's de Murcia



#### Top 5: Comentarios en restaurantes (Enero 2019 - Mayo 2025)

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	RESTAURANTE MAGOGA	19.188	9
2.	LA MARQUESITA	16.987	8,99
3.	MARISQUERIA LA MARI...	14.890	8,99
4.	LA UVA JUMILLANA	14.164	7,99
5.	LA TAGLIATELLA C/CAN...	12.003	7,99

#### Top 5: Restaurantes con más comentarios en Mayo

	Restaurante	Coment...
1.	STEAKBURGER MURCIA	44
2.	EL PILON DE LA NEGRA MURCIA	26
3.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	16
4.	ALMAMATER	14
5.	SIBUYA URBAN SUSHI BAR MURCIA	11

## Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

### Monumentos y puntos de interés



518

Reputación

8,57

Opiniones

1.679

#### Top 5 opiniones (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones ▾
1.	Catedral de Santa María	España	131
2.	Real Casino de Murcia	España	85
3.	Faro Cabo de Palos	España	66
4.	Batería de Castillitos	España	54
5.	Museo Foro Romano Molinete	España	38

### Playas



81

Reputación

8,36

Opiniones

342

#### Top 5 opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones ▾
1.	Playa de Calblanque	España	62
2.	Cuatro Calas	España	20
3.	Isla del Fraile	España	18
4.	Cala Cortina	España	16
5.	Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre	España	12

## Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

### Tours y actividades



29

Reputación

9,85

Opiniones

82

### Top 5 opiniones (histórico)

	Tours	País	Opiniones ▾
1.	Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuevas y R...	España	16
2.	Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos Cuevas...	España	10
3.	Paseos Rutas y Excursiones en Veleró, La Manga	España	8
4.	Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca	España	6
5.	Visita al Castillo de Lorca	España	5

### Campos de Golf



15

Reputación

8,28

Opiniones

58

### Top 5 opiniones (histórico)

	Campos de Golf	País	Opiniones ▾
1.	El Valle Golf Resort	R. Unido	8
2.	La Manga Club Resort	España	5
3.	La Manga Golf Club Hire	R. Unido	4
4.	Hacienda Riquelme	España	4
5.	Saurines de la Torre Golf	R. Unido	3



Cofinanciado por  
la Unión Europea

[itrem.es](http://itrem.es)  
[nexo@turismoregiondemurcia.es](mailto:nexo@turismoregiondemurcia.es)