

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

# Informe Big Data

## MARZO 2024

Oferta hotelera



Cofinanciado por  
la Unión Europea

## Introducción

El **Gobierno de la Región de Murcia**, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Oferta alojativa.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **marzo 2024 + Evolución futura (abril y mayo)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 marzo de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

## Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

**Precio medio hotelero:** Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

**Disponibilidad:** representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

**Reputación:** Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

## Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

### € Precio Medio hab/noche \*Región de Murcia, Costa Cálida

2023

66,33 €

2024

79 €



### Hoteles disponibles \*Región de Murcia, Costa Cálida

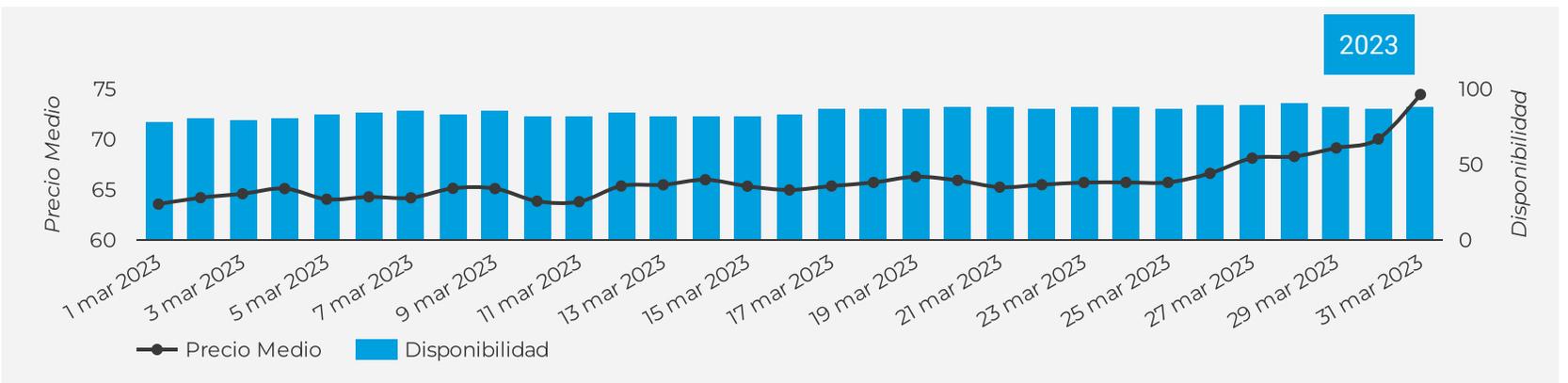
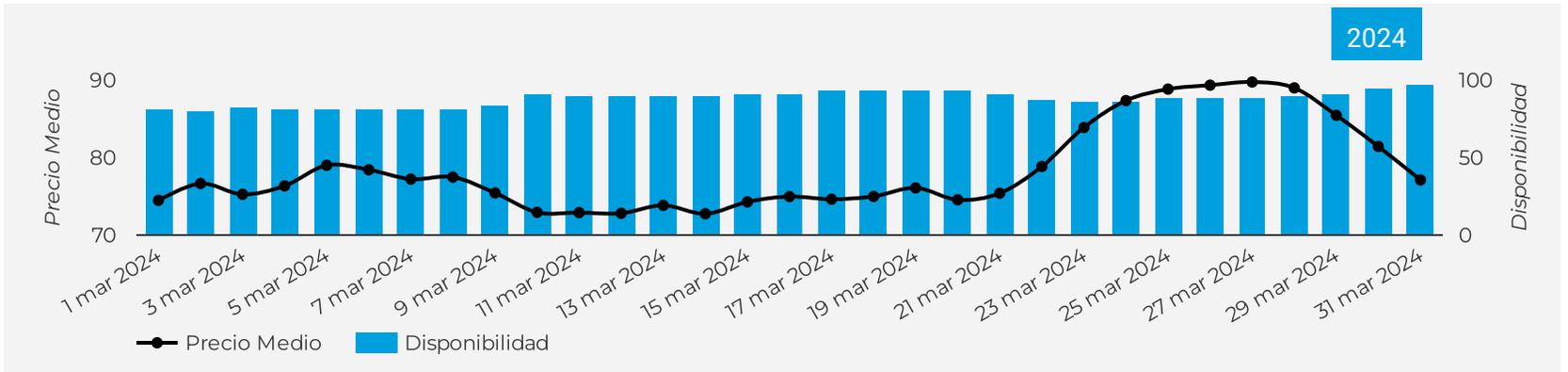
2023

99

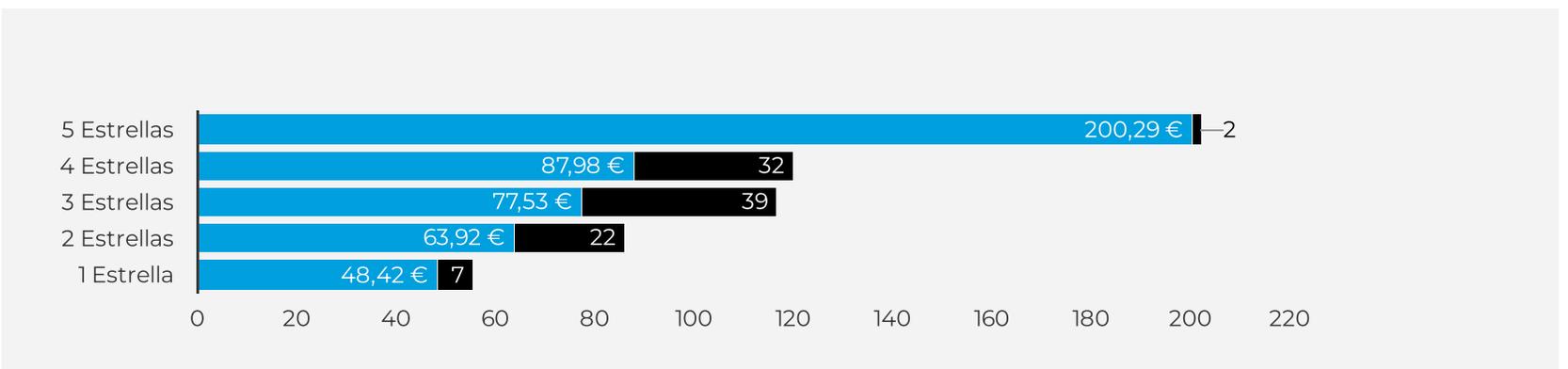
2024

102

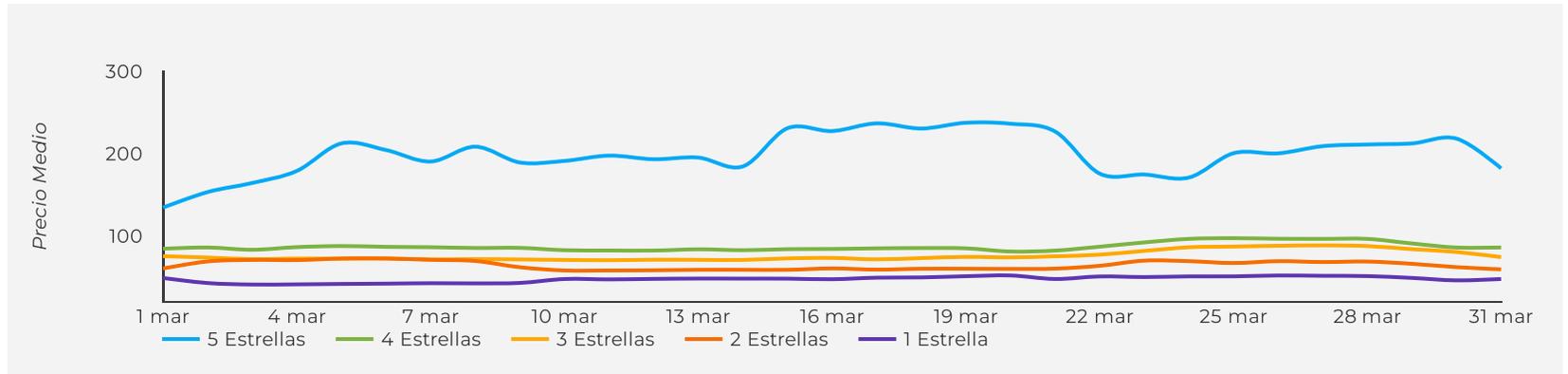
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad



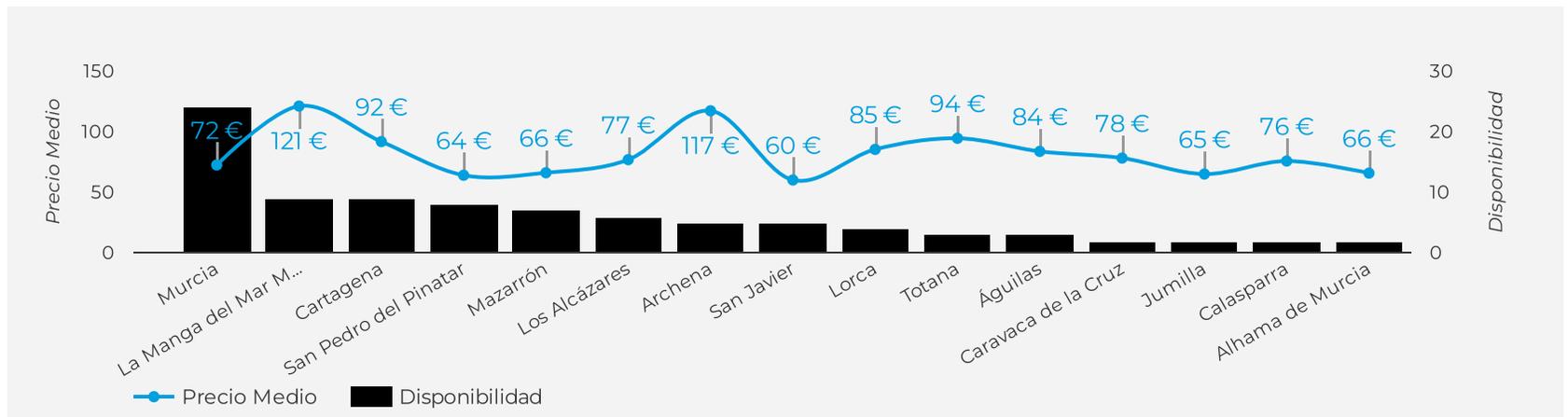
## Evolución del Precio Medio por categoría



## Evolución del Precio Medio por categoría



## Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad



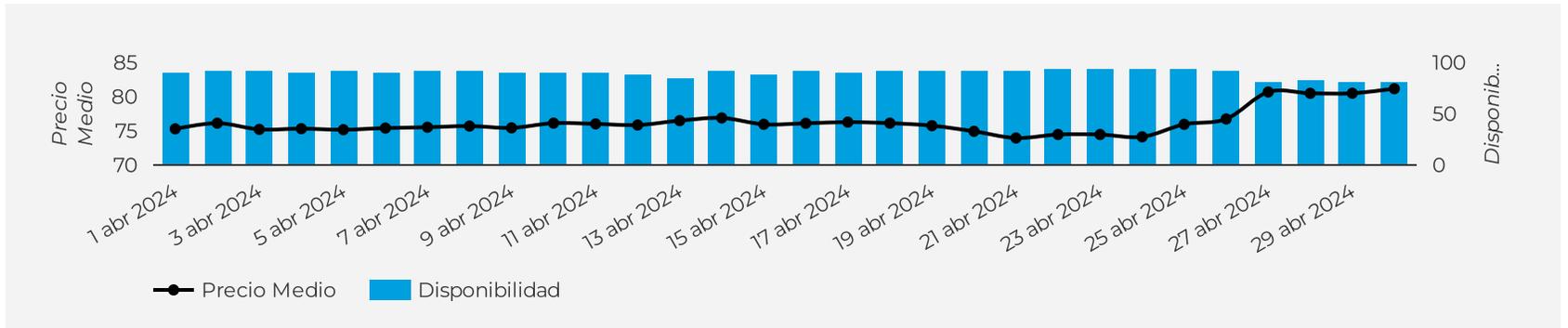
## Top 10 Municipios por Disponibilidad

|     | Municipio              | Disponibilida... | Precio M... |
|-----|------------------------|------------------|-------------|
| 1.  | Murcia                 | 24               | 72,34 €     |
| 2.  | La Manga del Mar M...  | 9                | 120,98 €    |
| 3.  | Cartagena              | 9                | 91,63 €     |
| 4.  | San Pedro del Pinat... | 8                | 63,86 €     |
| 5.  | Mazarrón               | 7                | 65,91 €     |
| 6.  | Los Alcázares          | 6                | 76,73 €     |
| 7.  | San Javier             | 5                | 59,93 €     |
| 8.  | Archena                | 5                | 117,11 €    |
| 9.  | Lorca                  | 4                | 85,2 €      |
| 10. | Águilas                | 3                | 83,58 €     |

## Top 10 Municipios por Precio Medio

|     | Municipio               | Disponibilidad | Precio Medio |
|-----|-------------------------|----------------|--------------|
| 1.  | La Manga del Mar Men... | 9              | 120,98 €     |
| 2.  | Archena                 | 5              | 117,11 €     |
| 3.  | Torre Pacheco           | 1              | 101,63 €     |
| 4.  | Totana                  | 3              | 94,39 €      |
| 5.  | Cartagena               | 9              | 91,63 €      |
| 6.  | Bullas                  | 1              | 88,2 €       |
| 7.  | Lorca                   | 4              | 85,2 €       |
| 8.  | Águilas                 | 3              | 83,58 €      |
| 9.  | Fuente Álamo            | 2              | 83,47 €      |
| 10. | Yecla                   | 1              | 81,1 €       |

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (abril)



**Precio MAX**

30 abril



81,16 €

**Precio MIN**

21 abril

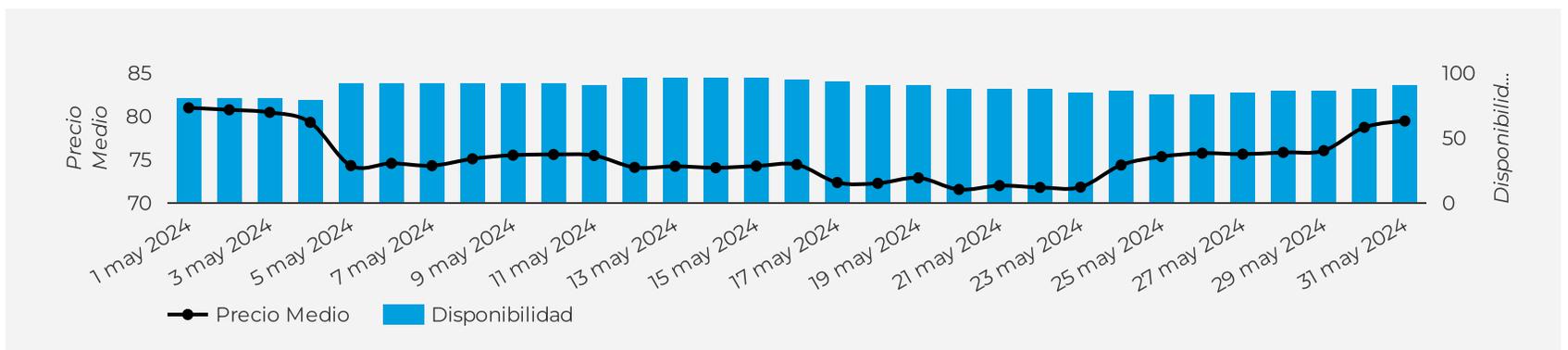


73,95 €

GAP

7,71€

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (mayo)



**Precio MAX**

1 mayo



80,98 €

**Precio MIN**

20 mayo



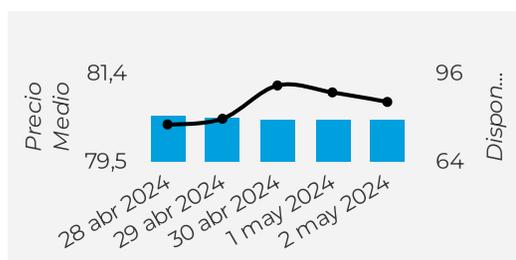
71,56 €

GAP

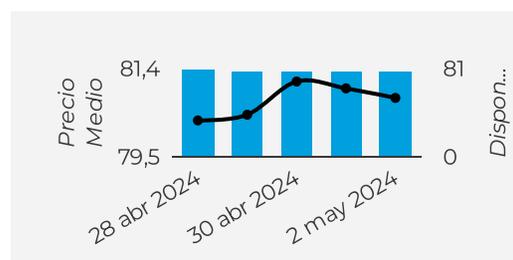
9,17€

## Fechas relevantes

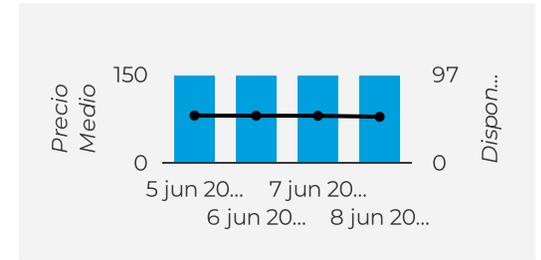
### 1º de Mayo



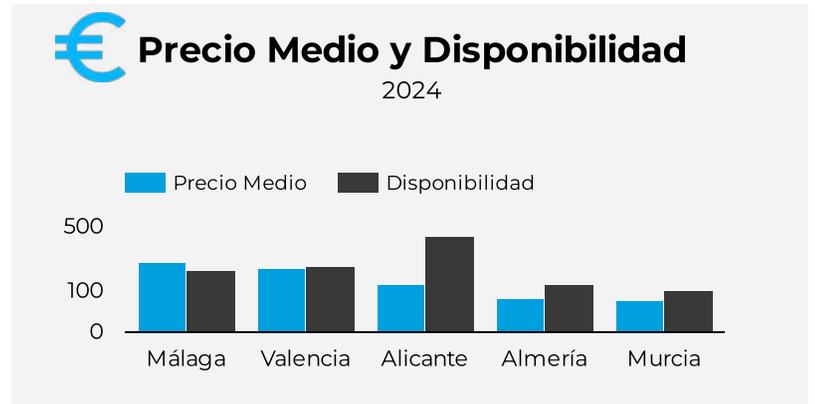
### Día de Castilla La Mancha



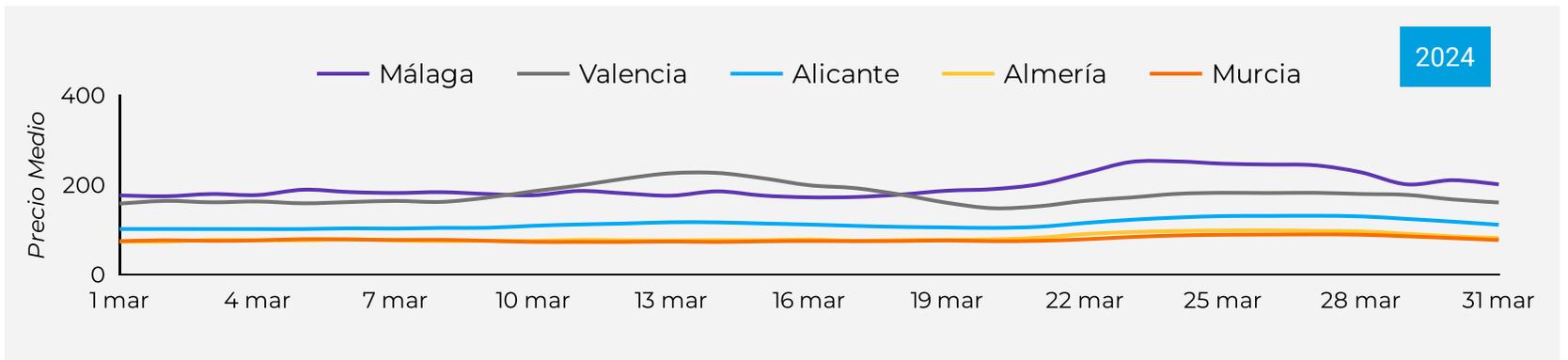
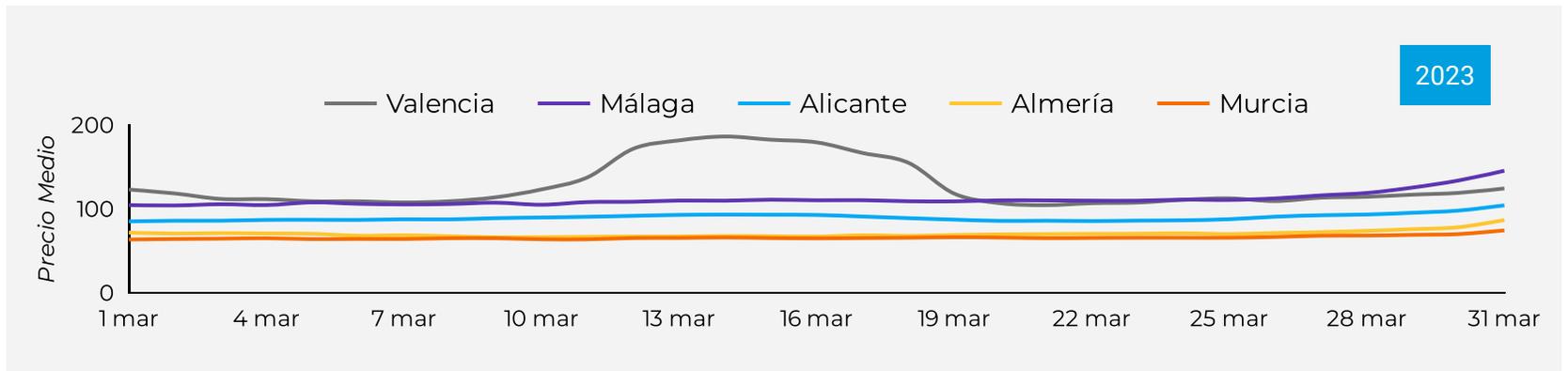
### Día Nacional de Cataluña



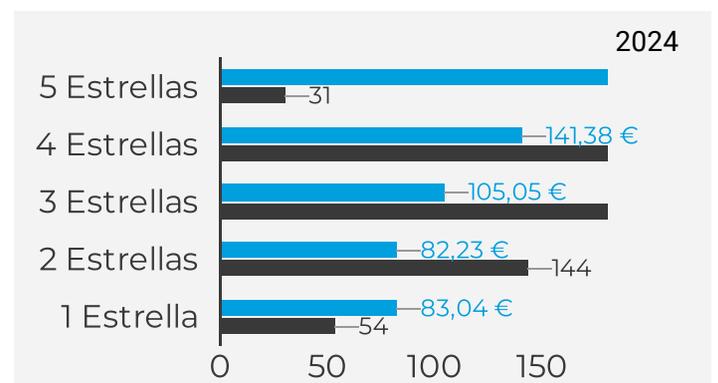
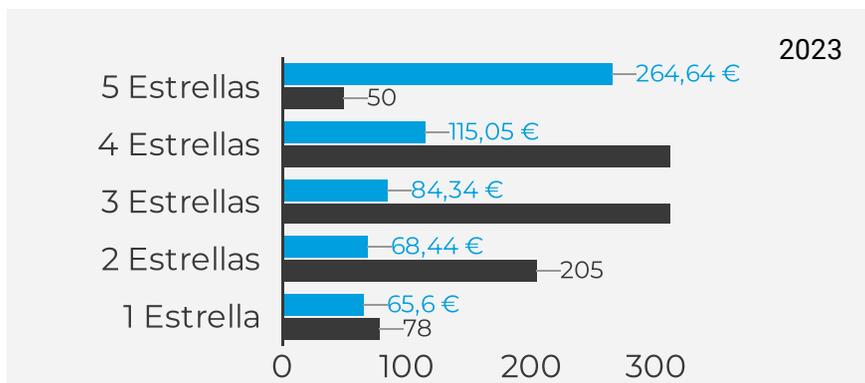
## Oferta Alojativa Destinos Competidores



## Evolución del Precio Medio



## Precio Medio y disponibilidad por categoría





Cofinanciado por  
la Unión Europea

[itrem.es](http://itrem.es)  
[nexo@turismoregiondemurcia.es](mailto:nexo@turismoregiondemurcia.es)