

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

FEBRERO 2024

Perfil del viajero & Reviews



Cofinanciado por
la Unión Europea



Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero**
- o **Reputación de la oferta del destino**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 diciembre de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Febrero - Diciembre 2023

Estancia media
1,98

Nacionalidad de los visitantes

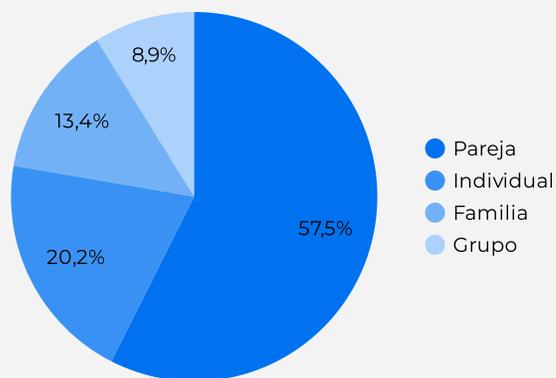
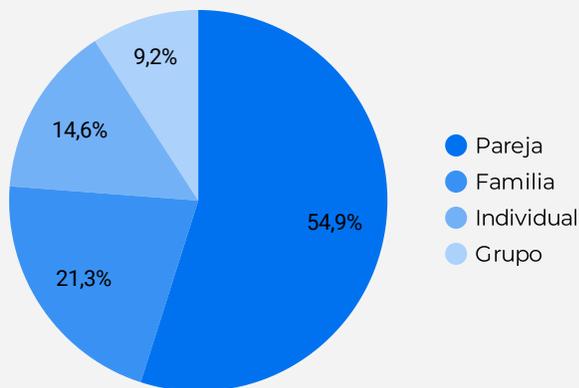
País	Comentarios ▾
España	71,87 %
R. Unido	5,73 %
Francia	4,02 %
Italia	2,12 %
Alemania	2,09 %
Países Bajos	1,84 %
Bélgica	1,68 %

Febrero 2024

Estancia media
1,6

País	Comentarios ▾
España	71,77 %
R. Unido	5,31 %
Francia	3,3 %
Alemania	2,7 %
Países Bajos	2 %
Bélgica	1,9 %
Italia	1,6 %

Tipo de viaje



Estancia

Nº de noches	Comentarios ▾
1 Noche	56,02 %
2 Noches	21,98 %
3 Noches	9,77 %
4 Noches	4,92 %
5 Noches	2,49 %
7 Noches	1,81 %

Nº de noches	Comentarios ▾
1 Noche	64,26 %
2 Noches	21,72 %
3 Noches	8,61 %
4 Noches	2,5 %
5 Noches	1,7 %
6 Noches	0,6 %
8 Noches	0,3 %

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2024 (febrero)

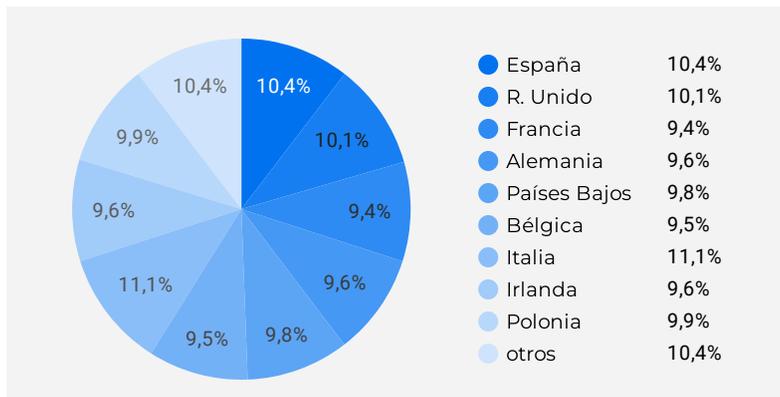
Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios ▾
1.	España	71,77 % 
2.	R. Unido	5,31 % 
3.	Francia	3,3 % 
4.	Alemania	2,7 % 
5.	Países Bajos	2 % 
6.	Bélgica	1,9 % 
7.	Italia	1,6 % 
8.	Irlanda	1 % 
9.	Polonia	1 % 
10.	Noruega	0,8 % 
11.	Suiza	0,7 % 
12.	Estados Unidos	0,6 % 
13.	Finlandia	0,6 % 
14.	Brazil	0,5 % 
15.	Argentina	0,5 % 
16.	Canadá	0,4 % 
17.	Lituania	0,4 % 
18.	Uruguay	0,4 % 
19.	Republica checa	0,3 % 
20.	Suecia	0,3 % 

Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

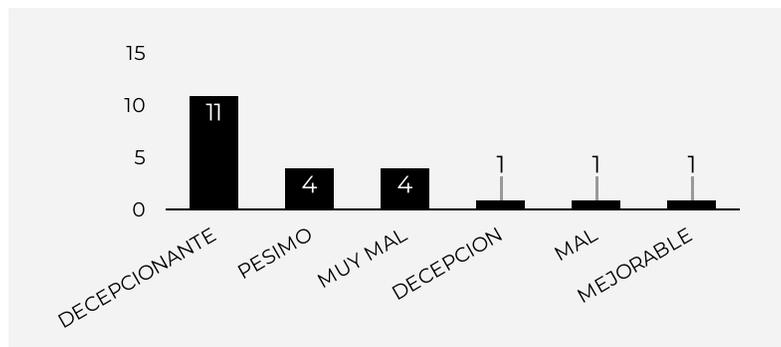
Reputación media por Nacionalidad



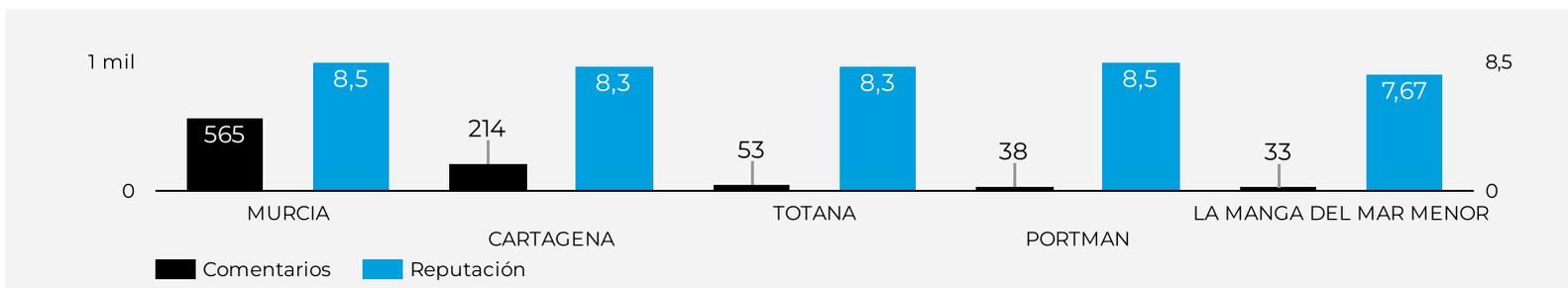
Valoración por categoría



Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



Reputación en Restaurantes - Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida



Restaurantes

471

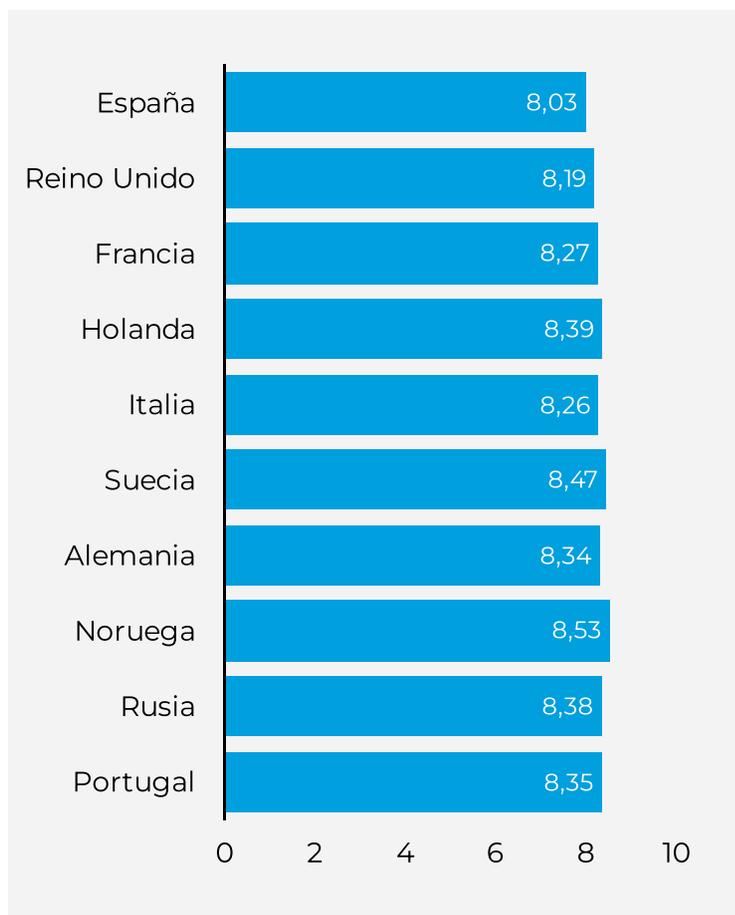
Reputación

8,21

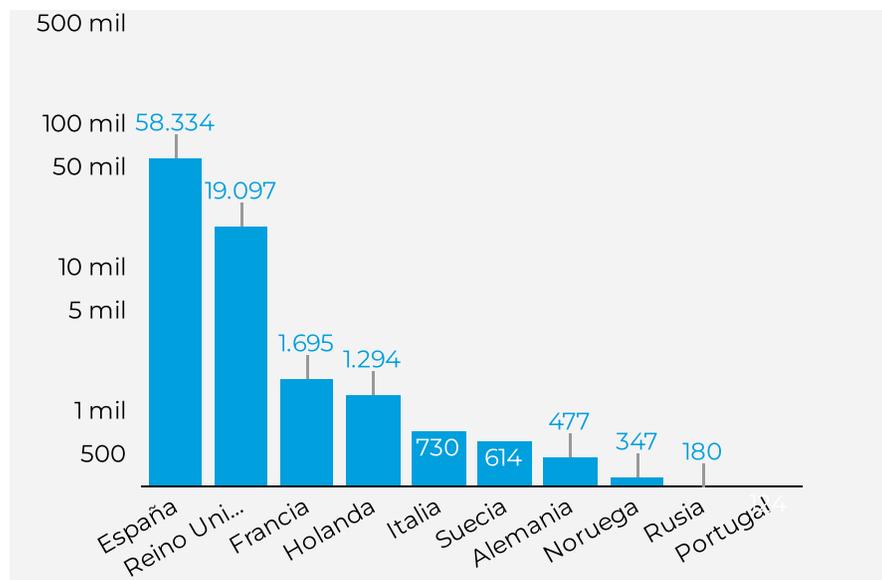
Comentarios

83.076

Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi's de Murcia

Reputación

8,21

Categoría de precio

1,97

Comida

7,85

Calidad/Precio

7,60

Top 5: Comentarios en restaurantes

Restaurante	Comentarios	Reputación
1. RESTAURANTE MAGOGA	1.211	9
2. LA MARQUESITA	1.092	9
3. LA UVA JUMILLANA	897	8
4. MARISQUERIA LA MARI...	851	9
5. LA TAGLIATELLA C/CAN...	762	8

Top 5: Restaurantes con más comentarios en enero

Restaurante	Comentari...
1. STEAKBURGER MURCIA	44
2. EL PILON DE LA NEGRA MURCIA	26
3. OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	16
4. ALMAMATER	14
5. SIBUYA URBAN SUSHI BAR MURCIA	11

Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés



514

Reputación

8,55

Opiniones

1.616

Top 5 opiniones (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones 📌 ▾
1.	Catedral de Santa María	España	128
2.	Real Casino de Murcia	España	80
3.	Faro Cabo de Palos	España	64
4.	Batería de Castillitos	España	50
5.	Puente de la Risa	España	36

Playas



81

Reputación

8,37

Opiniones

332

Top 5 opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones 📌 ▾
1.	Playa de Calblanque	España	60
2.	Cuatro Calas	España	20
3.	Isla del Fraile	España	18
4.	Cala Cortina	España	16
5.	Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre	España	12

Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades



28

Reputación

9,87

Opiniones

77

Top 5 opiniones (histórico)

	Tours	País	Opiniones ① ▾
1.	Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuevas y R...	España	16
2.	Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos Cuevas...	España	8
3.	Paseos Rutas y Excursiones en Velero, La Manga	España	8
4.	Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca	España	6
5.	Descenso de rafting rio Segura (Cieza)	España	4

Campos de Golf



15

Reputación

8,29

Opiniones

55

Top 5 opiniones (histórico)

	Campos de Golf	País	Opiniones ① ▾
1.	El Valle Golf Resort	R. Unido	6
2.	La Manga Club Resort	España	5
3.	Hacienda Riquelme	España	4
4.	La Manga Golf Club Hire	R. Unido	3
5.	Saurines de la Torre Golf	R. Unido	3



Cofinanciado por
la Unión Europea

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es