

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

SEPTIEMBRE 2024

Perfil del viajero & Reviews



Cofinanciado por
la Unión Europea

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero**
- o **Reputación de la oferta del destino**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 1 octubre de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Septiembre - Diciembre 2023

Estancia media
2,09

Nacionalidad de los visitantes

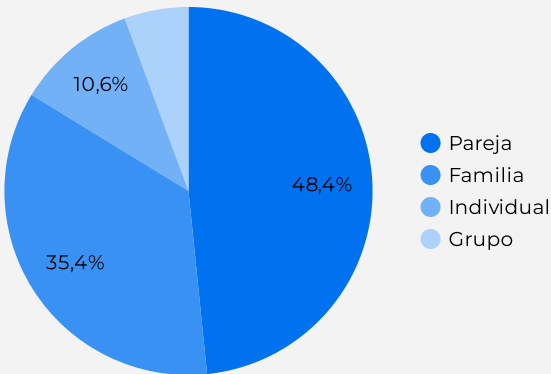
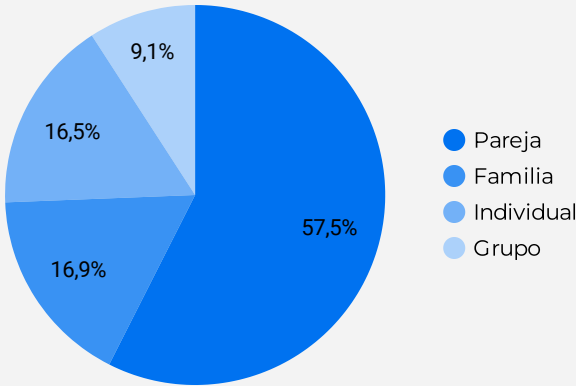
Septiembre 2024

Estancia media
2,14

País	Comentarios ▾
España	69,15 %
R. Unido	6,69 %
Francia	3,42 %
Alemania	2,38 %
Italia	2,11 %
Países Bajos	2,08 %
Bélgica	1,86 %

País	Comentarios ▾
España	70,93 %
Francia	7,1 %
Portugal	3,88 %
R. Unido	3,63 %
Italia	2,49 %
Bélgica	1,51 %
Países Bajos	1,39 %

Tipo de viaje



Estancia

Nº de noches	Comentarios ▾
1 Noche	57,15 %
2 Noches	22,05 %
3 Noches	9,52 %
4 Noches	4,82 %
5 Noches	2,15 %
7 Noches	1,55 %

Nº de noches	Comentarios ▾
1 Noche	48,55 %
2 Noches	18,25 %
3 Noches	11,15 %
4 Noches	6,82 %
5 Noches	4,45 %
7 Noches	4,37 %
6 Noches	4,04 %

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2024 (septiembre)

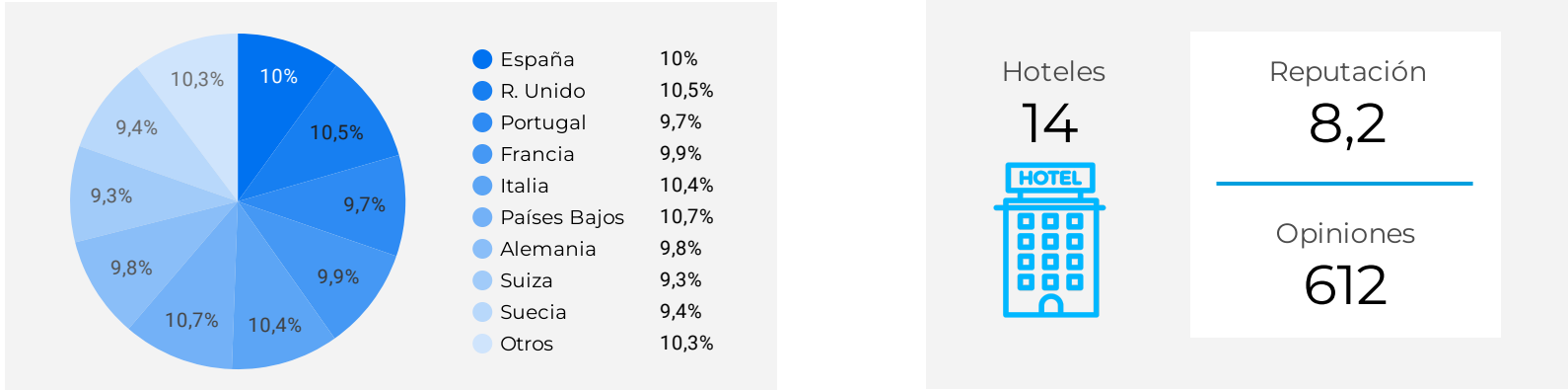
Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios ▾
1.	España	73,92 %
2.	Francia	4,87 %
3.	R. Unido	3,85 %
4.	Portugal	2,59 %
5.	Italia	1,92 %
6.	Alemania	1,78 %
7.	Bélgica	1,61 %
8.	Países Bajos	1,42 %
9.	Marruecos	0,83 %
10.	Suecia	0,54 %
11.	Polonia	0,47 %
12.	Irlanda	0,47 %
13.	Suiza	0,45 %
14.	Argentina	0,41 %
15.	Estados Unidos	0,36 %
16.	Brazil	0,31 %
17.	Australia	0,29 %
18.	Rumania	0,24 %
19.	Ucrania	0,21 %
20.	Colombia	0,21 %

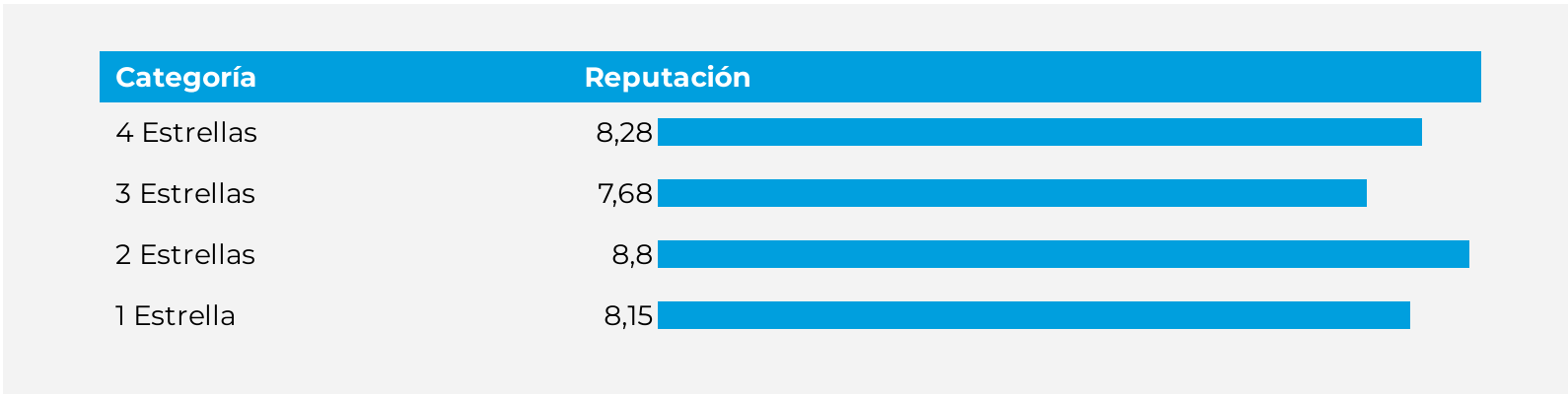
Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

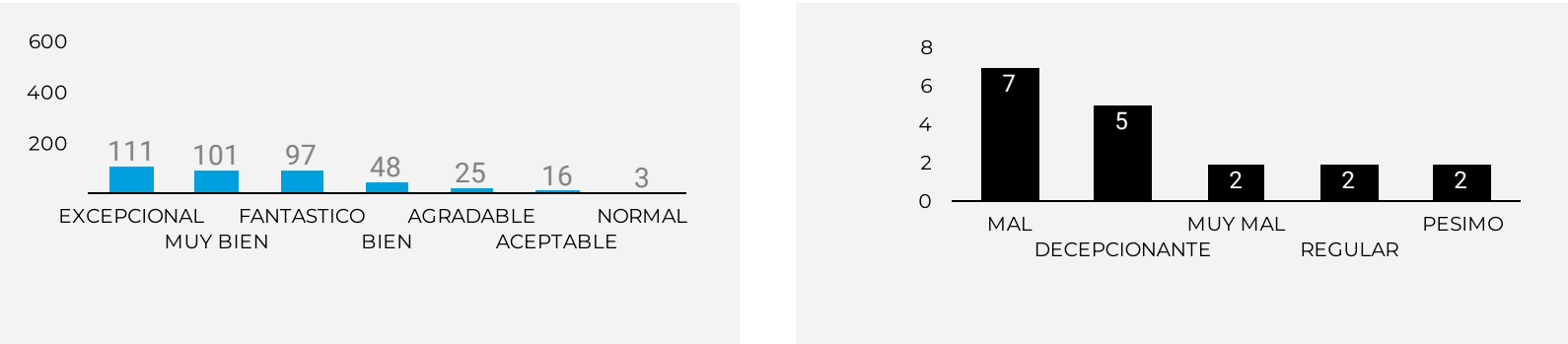
Reputación media por Nacionalidad



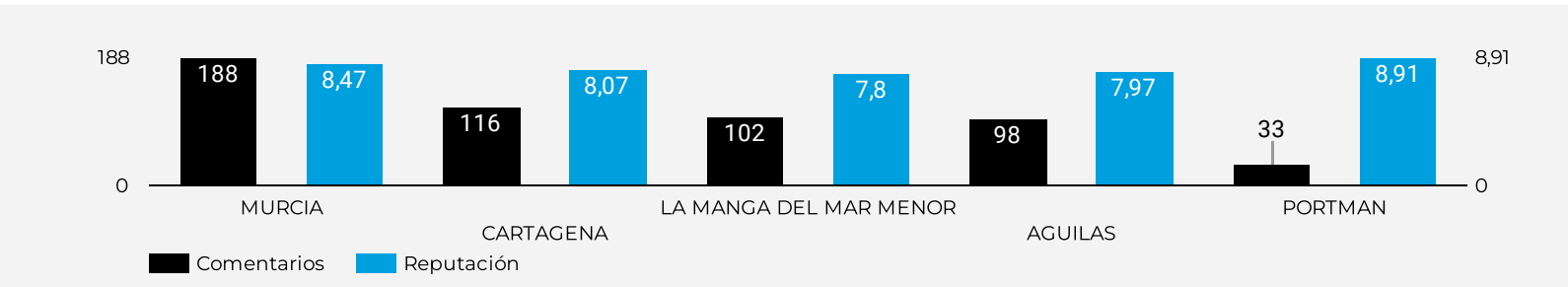
Valoración por categoría



Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios

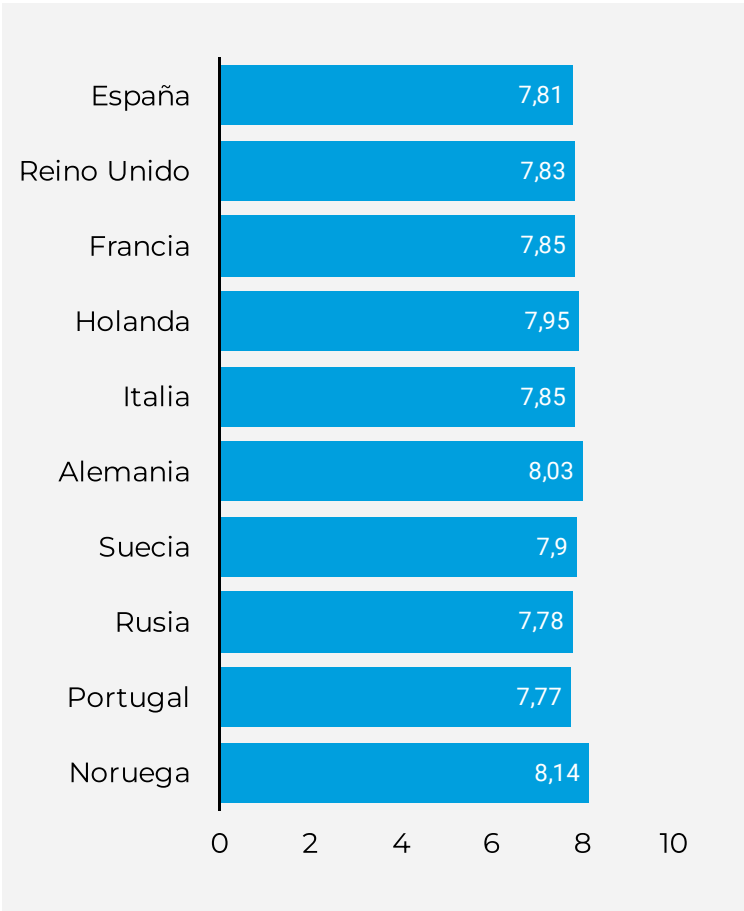


Reputación en Restaurantes - Región de Murcia - Costa Cálida

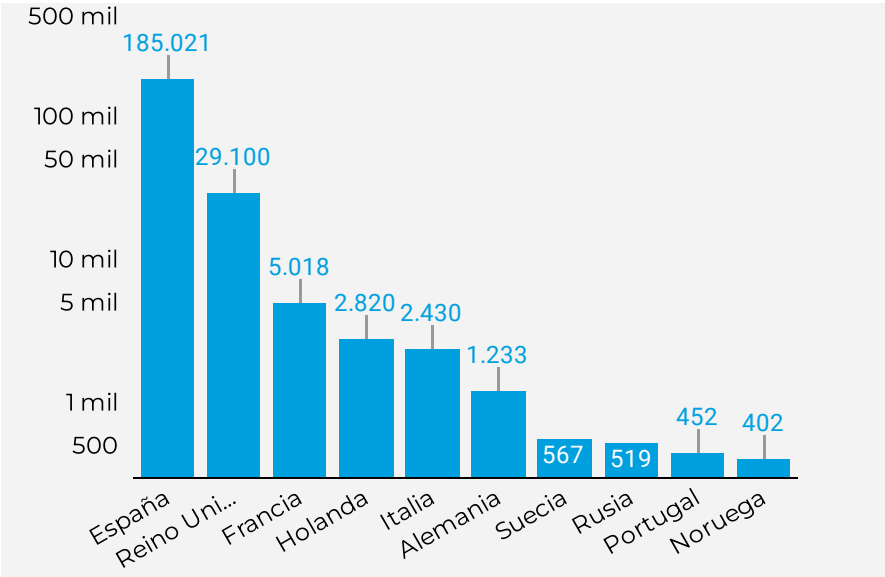
Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida



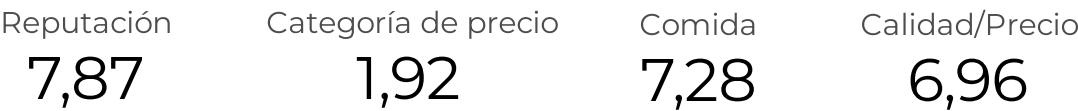
Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia



Top 5: Comentarios en restaurantes (Enero 2019 - Agosto 2024)

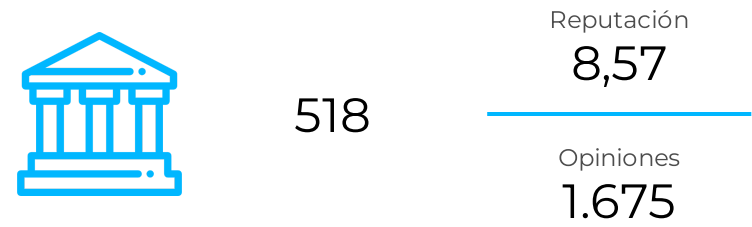
	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	RESTAURANTE MAGOGA	14.428	9
2.	LA MARQUESITA	12.876	9
3.	LA UVA JUMILLANA	10.678	8
4.	MARISQUERIA LA MARI...	9.902	9
5.	LA TAGLIATELLA C/CAN...	8.816	8

Top 5: Restaurantes con más comentarios en agosto

	Restaurante	Comentari...
1.	STEAKBURGER MURCIA	44
2.	EL PILON DE LA NEGRA MURCIA	26
3.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	16
4.	ALMAMATER	14
5.	SIBUYA URBAN SUSHI BAR MURCIA	11

Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

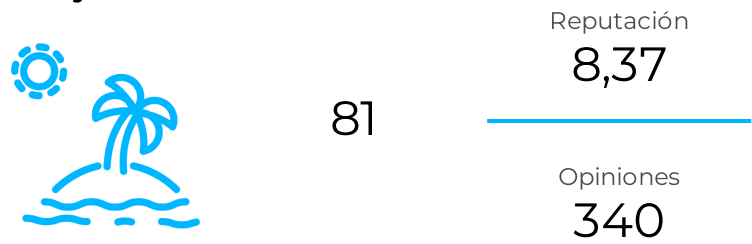
Monumentos y puntos de interés



Top 5 opiniones (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones 1 ▾
1.	Catedral de Santa María	España	131
2.	Real Casino de Murcia	España	85
3.	Faro Cabo de Palos	España	66
4.	Batería de Castillitos	España	54
5.	Museo Foro Romano Molinete	España	37

Playas

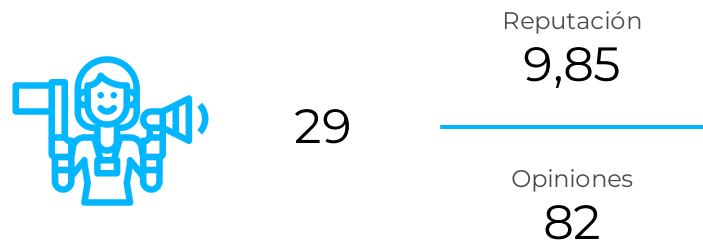


Top 5 opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones 1 ▾
1.	Playa de Calblanque	España	62
2.	Cuatro Calas	España	20
3.	Isla del Fraile	España	18
4.	Cala Cortina	España	16
5.	Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre	España	12

Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

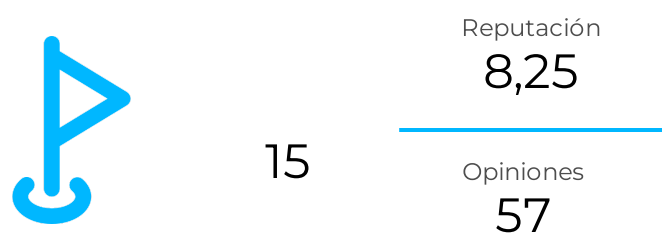
Tours y actividades



Top 5 opiniones (histórico)

	Tours	País	Opiniones 1 ▾
1.	Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuevas y R...	España	16
2.	Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos Cuevas...	España	10
3.	Paseos Rutas y Excursiones en Velero, La Manga	España	8
4.	Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca	España	6
5.	Visita al Castillo de Lorca	España	5

Campos de Golf



Top 5 opiniones (histórico)

	Campos de Golf	País	Opiniones 1 ▾
1.	El Valle Golf Resort	R. Unido	8
2.	La Manga Club Resort	España	5
3.	Hacienda Riquelme	España	4
4.	La Manga Golf Club Hire	R. Unido	3
5.	Saurines de la Torre Golf	R. Unido	3



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es