REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data
SEPTIEMBRE 2024

Oferta extrahotelera

Costa Cálida REGIÓN DE MURCIA

itrem

Cofinanciado por la Unión Europea

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Oferta alojativa.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **septiembre 2024 + comparación con septiembre 2023.**
Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 septiembre de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Oferta Apartamentos Región de Murcia - Costa Cálida

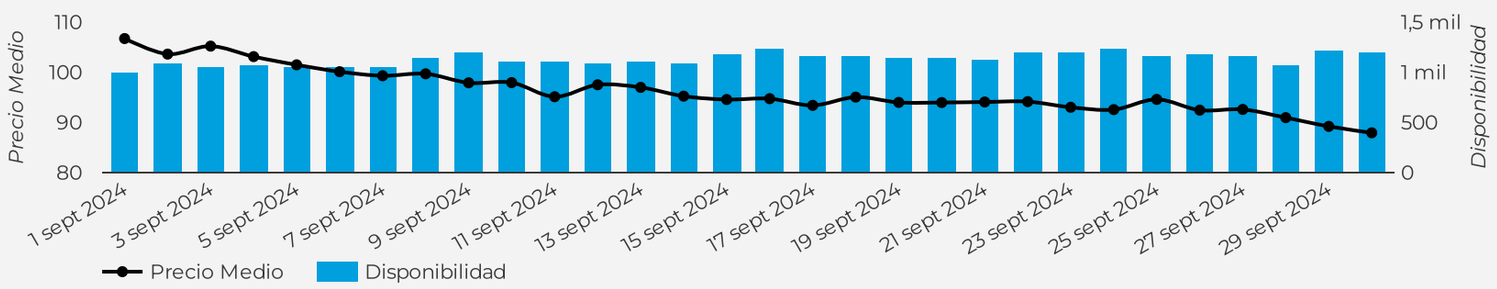
Precio Medio hab/noche *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
91,67 €	95,47 €

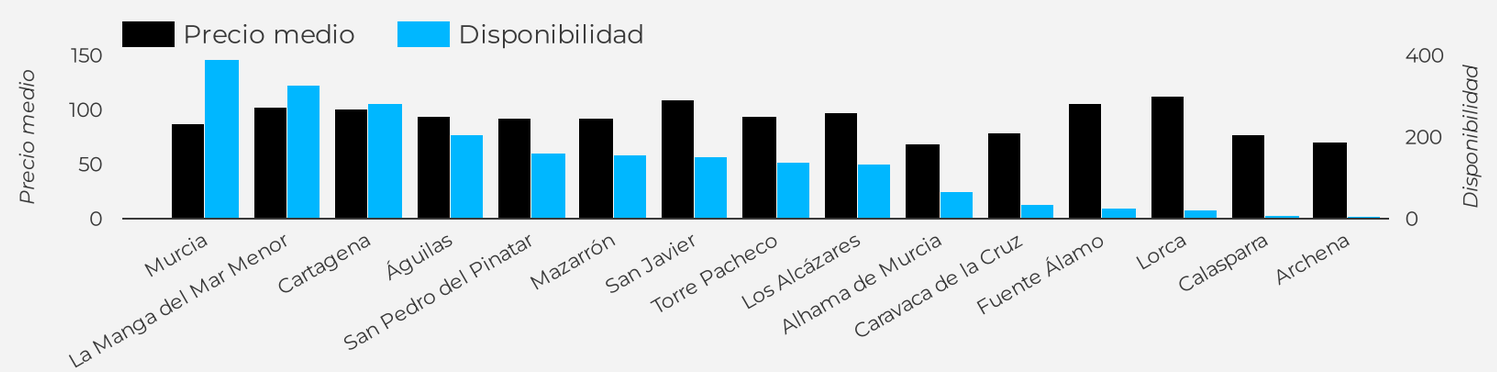
Apartamentos disponibles *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
1.879	2.153

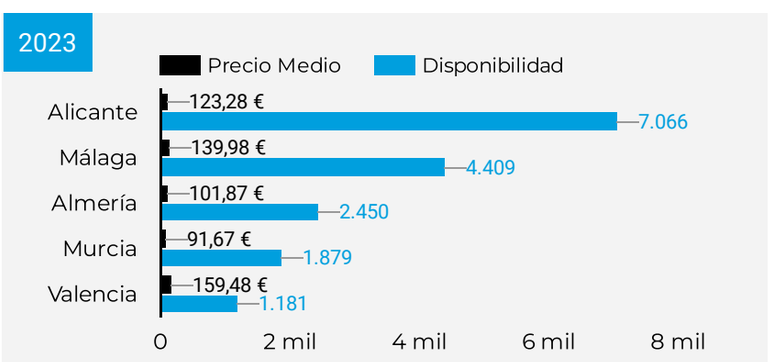
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

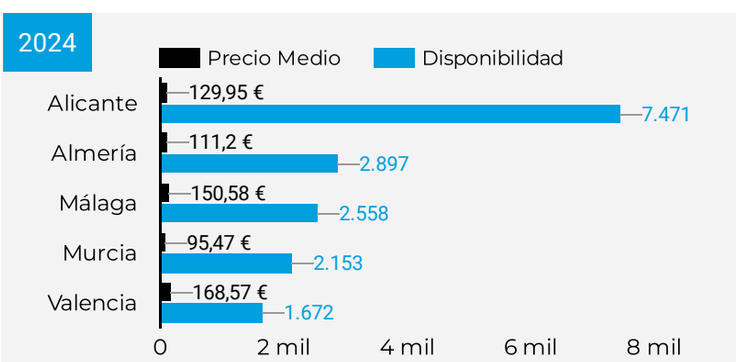


Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

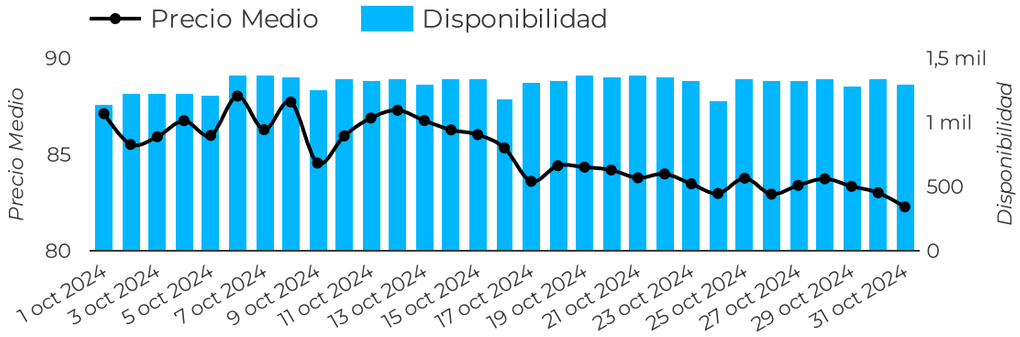


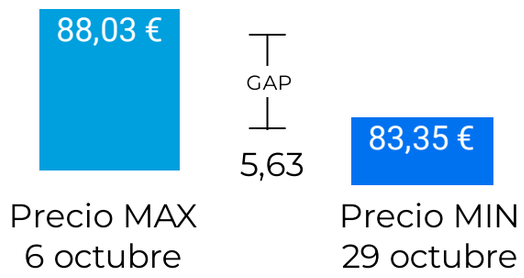
Indice de destinos competidores



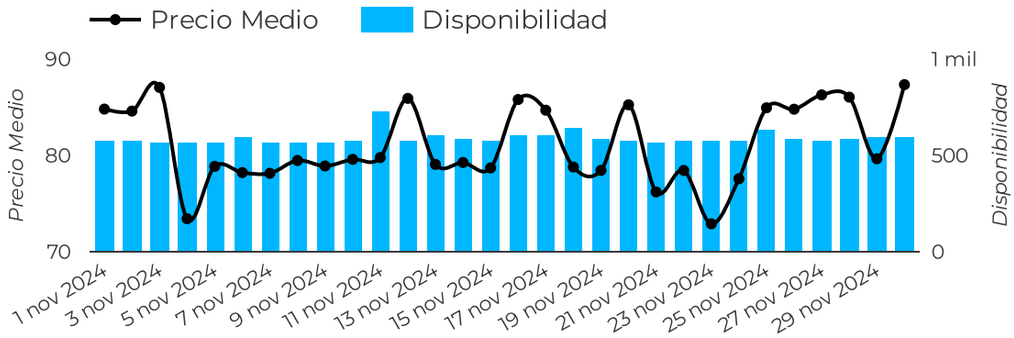


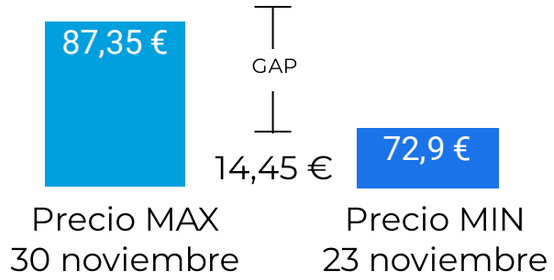
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)





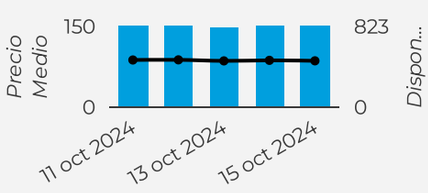
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)



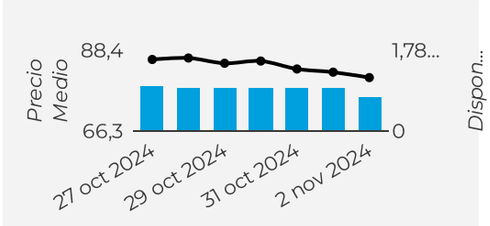


Fechas relevantes

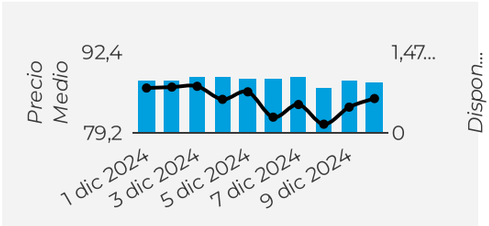
Día de la Hispanidad



Día de todos los Santos



Constitución e Inmaculada



Viviendas de Uso Turístico Región de Murcia - Costa Cálida

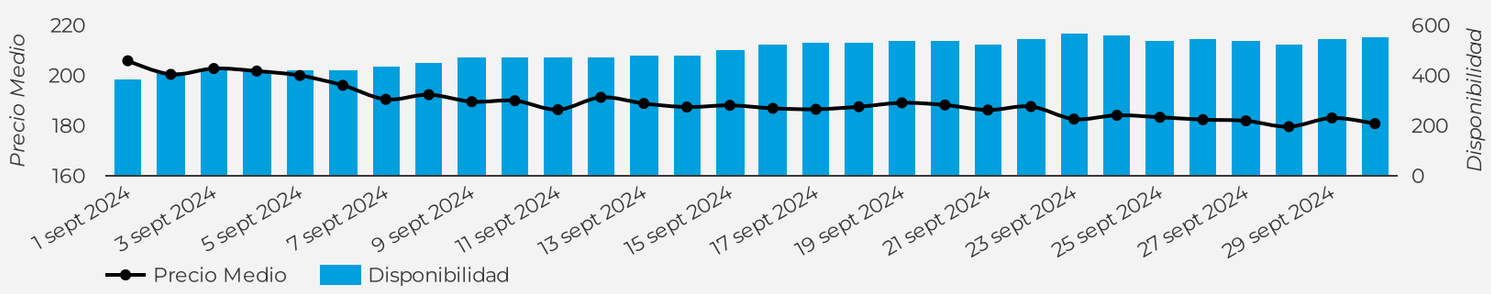
Precio Medio hab/noche *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
187,96 €	187,84 €

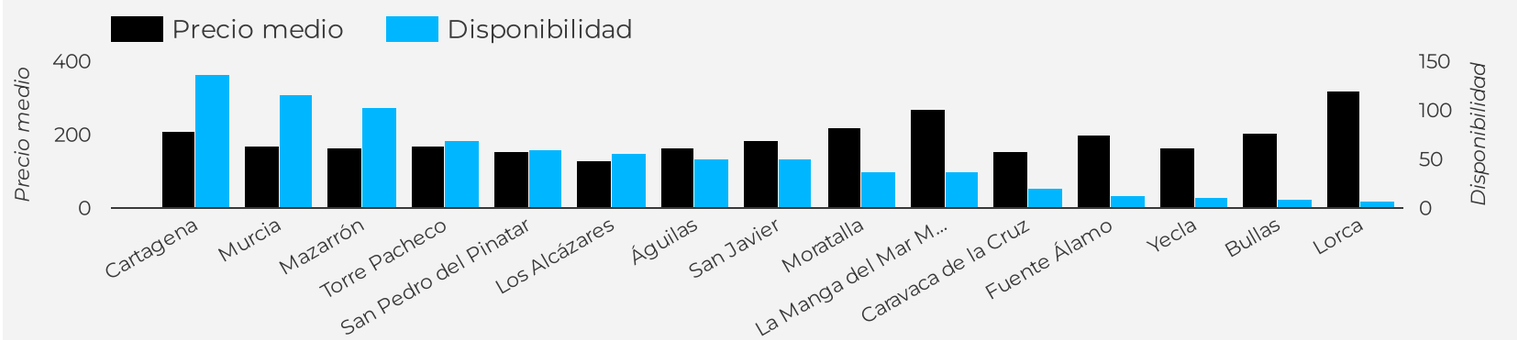
Viviendas disponibles *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
808	831

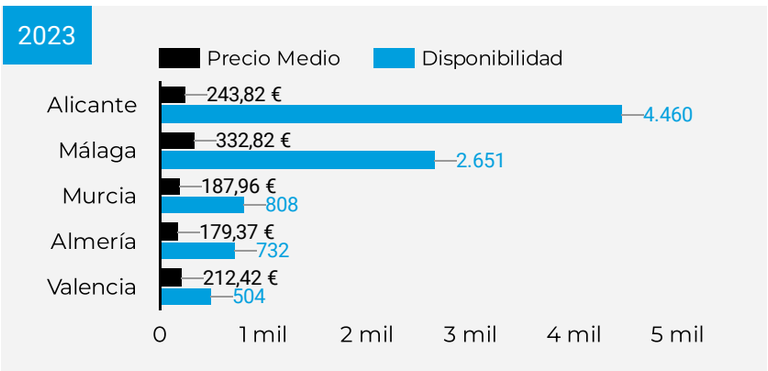
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

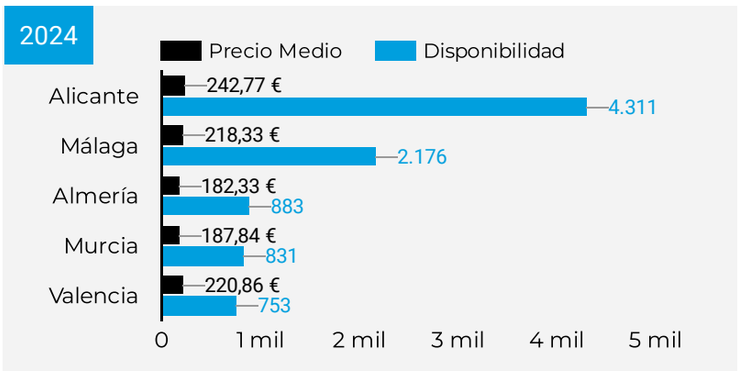


Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

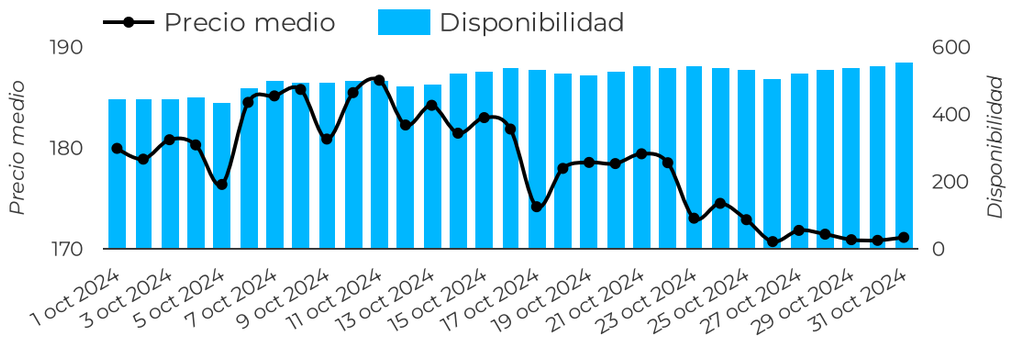


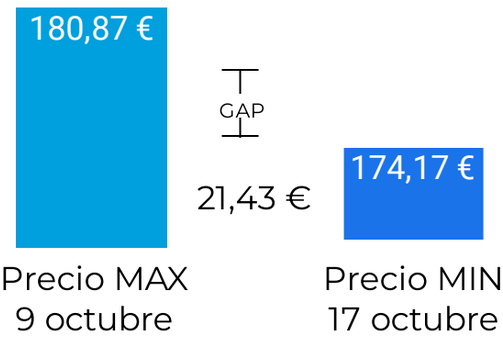
Indice de destinos competidores



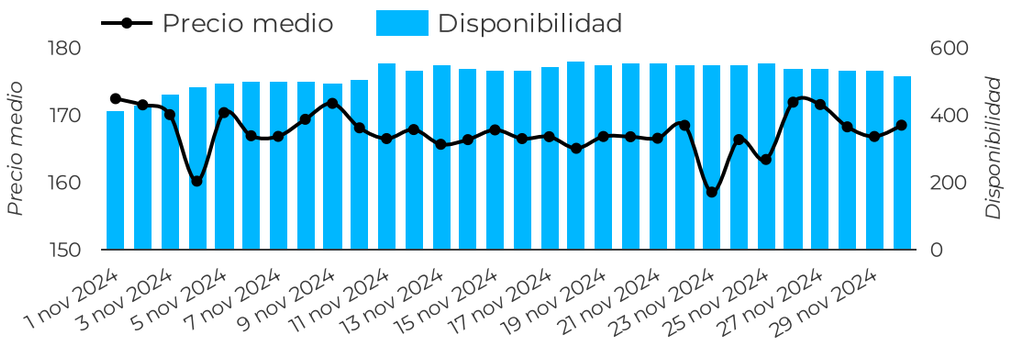


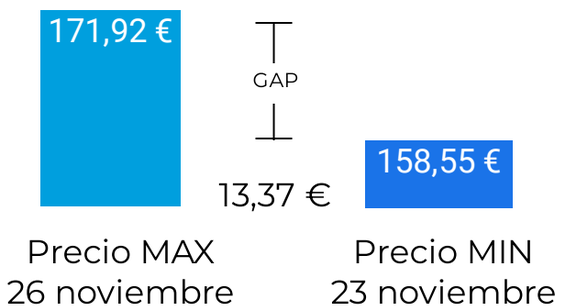
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)





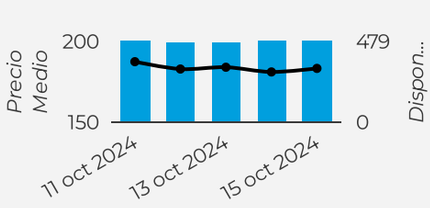
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)



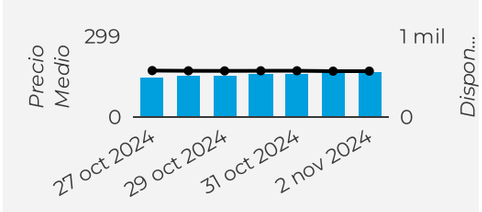


Fechas relevantes

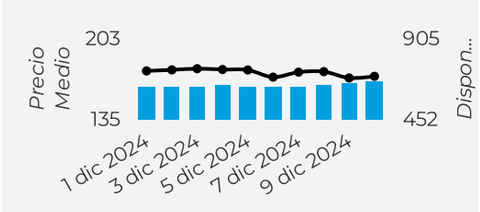
Día de la Hispanidad



Día de todos los Santos



Constitución e Inmaculada



Hostales, Pensiones, Albergues, H. Rurales

Región de Murcia - Costa Cálida

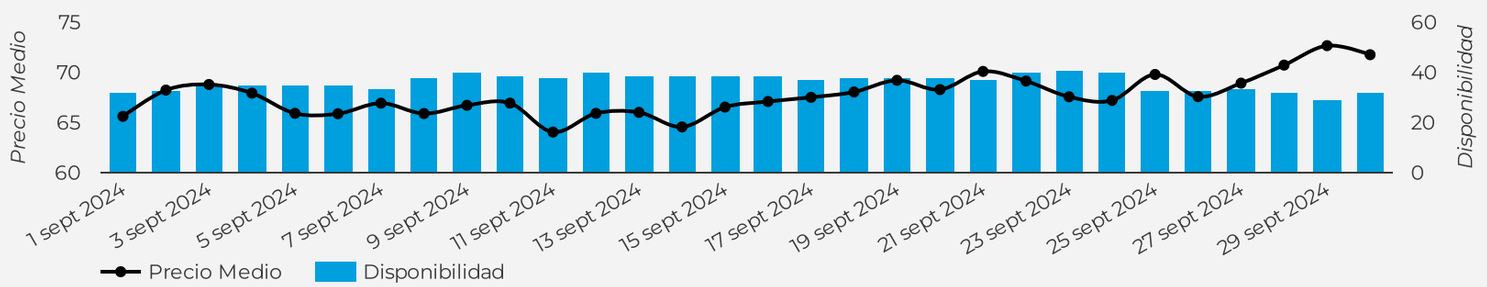
Precio Medio hab/noche *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
61,46 €	67,77 €

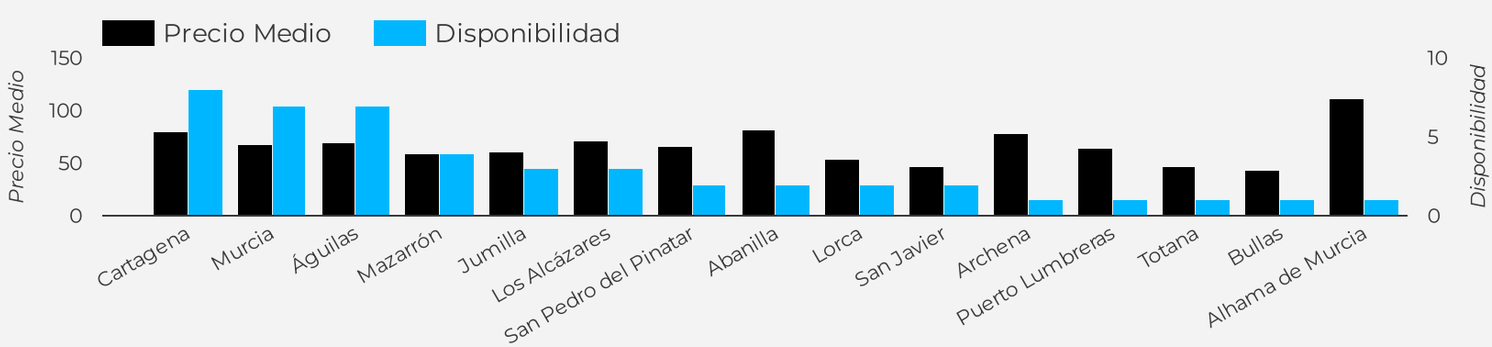
Alojamientos disponibles *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
43	45

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

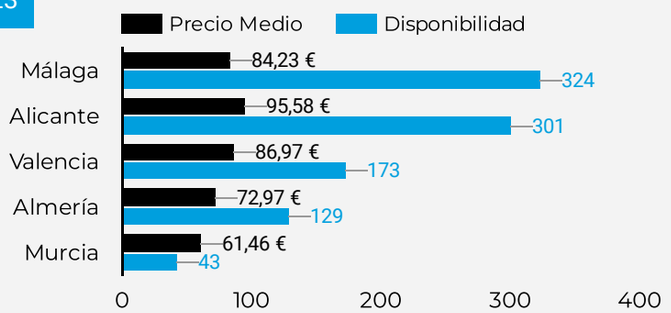


Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia - Costa Cálida)

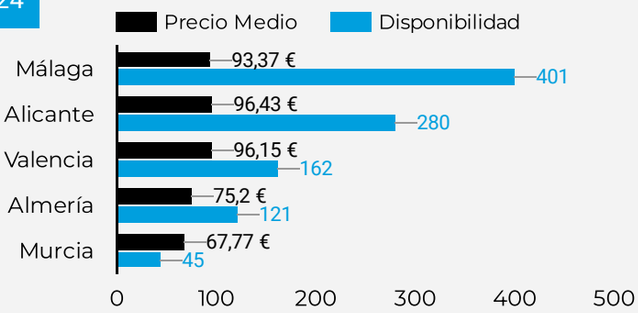


Indice de destinos competidores

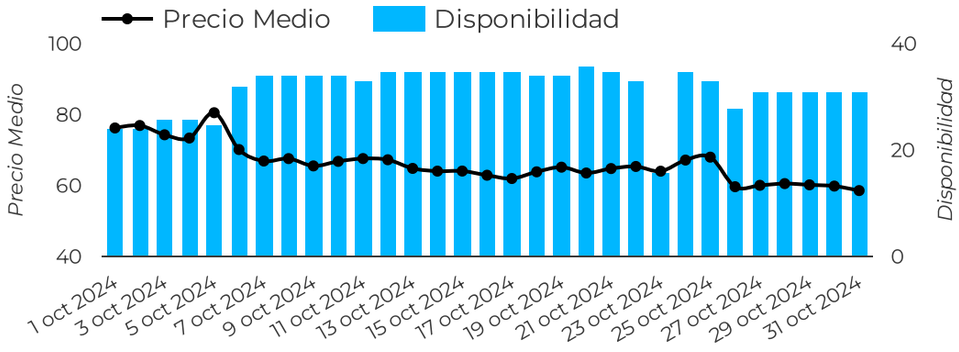
2023

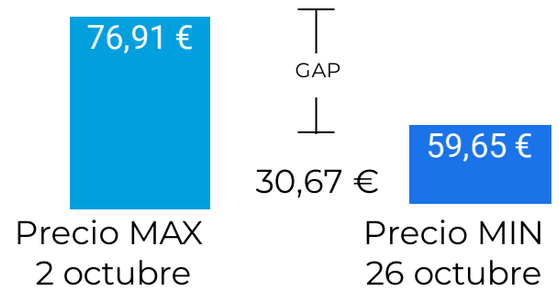


2024

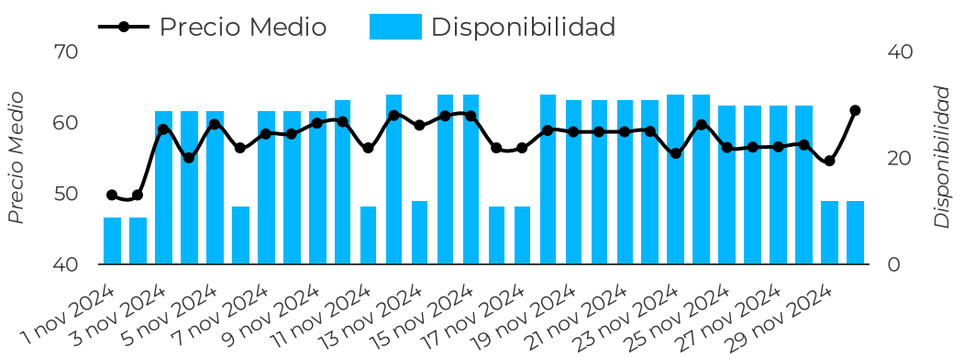


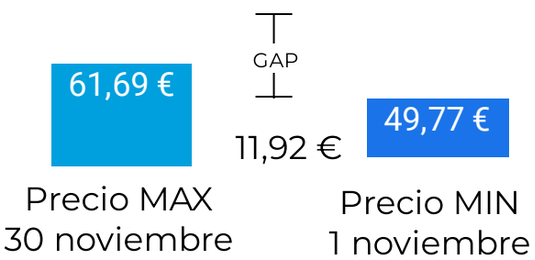
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)





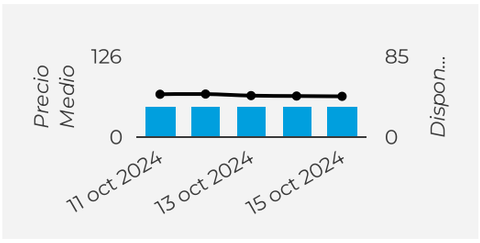
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)



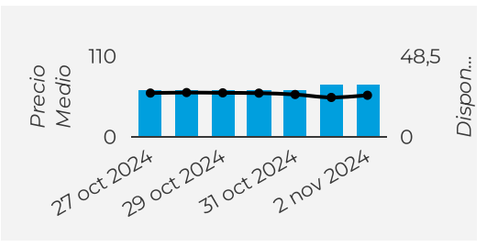


Fechas relevantes

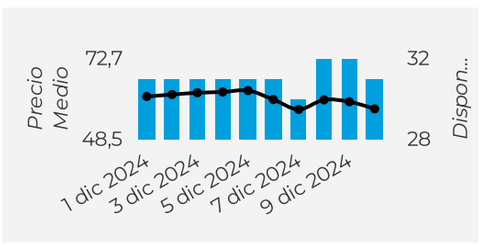
Día de la Hispanidad



Día de todos los Santos



Constitución e Inmaculada



Casas Rurales Región de Murcia - Costa Cálida

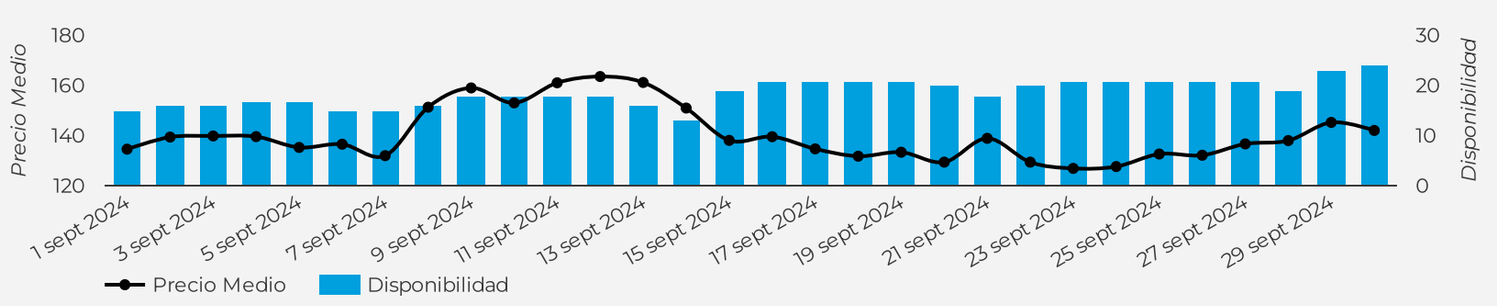
Precio Medio hab/noche *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
127,56 €	139,52 €

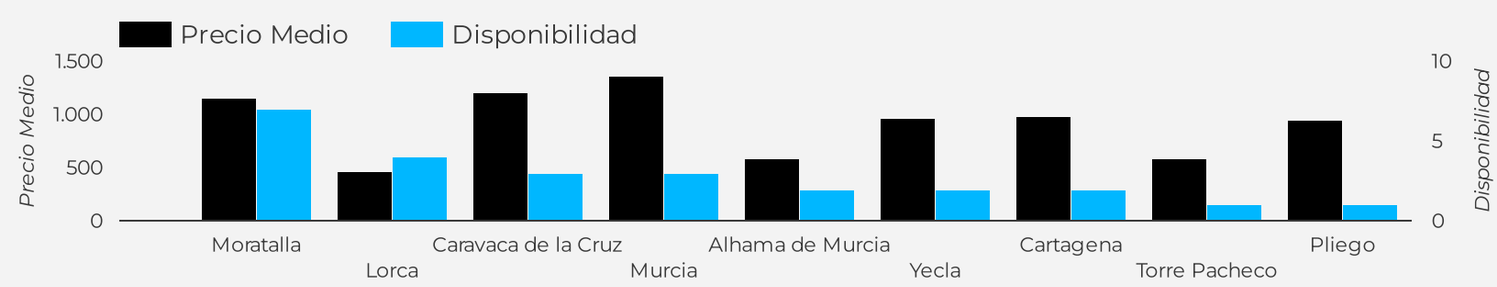
Casas Rurales disponibles *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
24	25

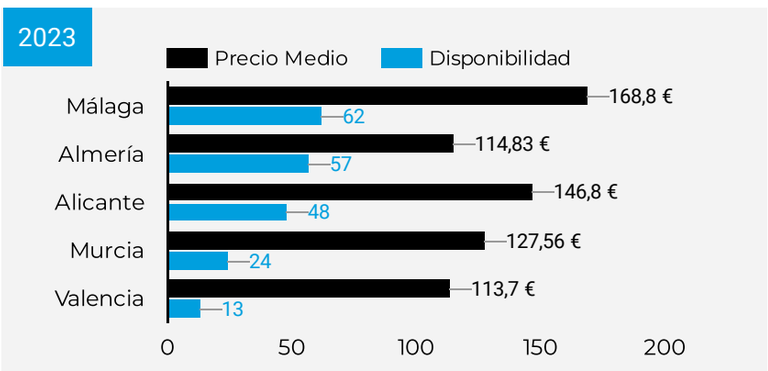
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

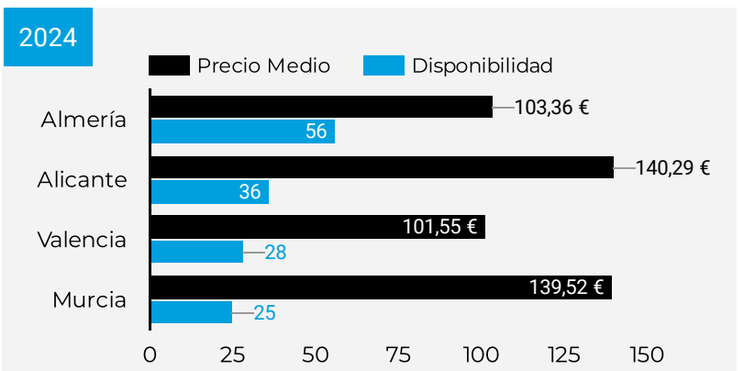


Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

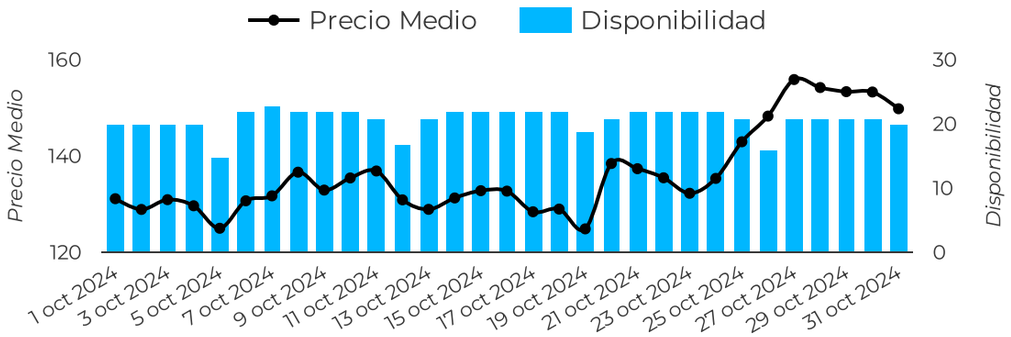


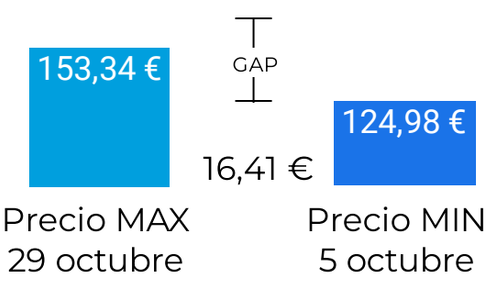
Indice de destinos competidores



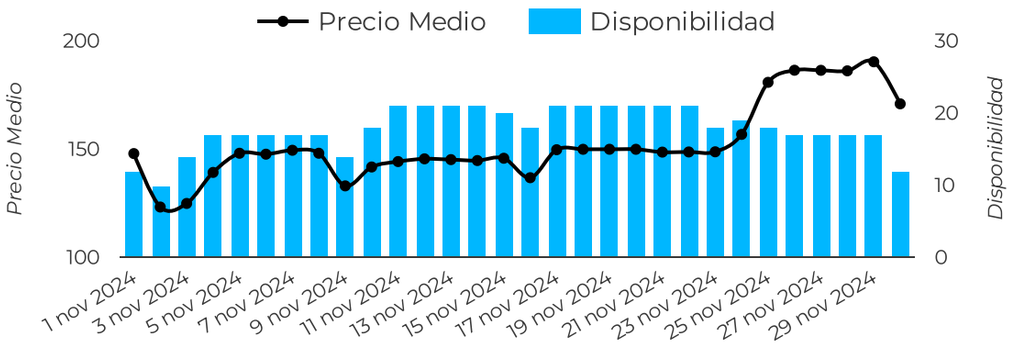


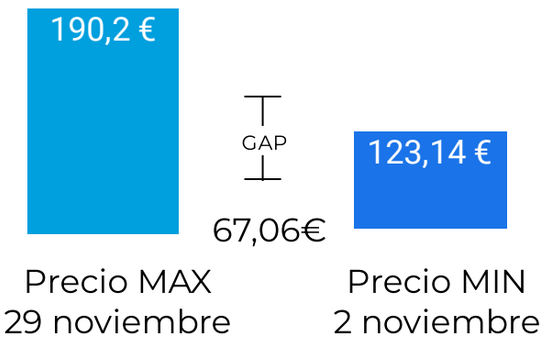
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)





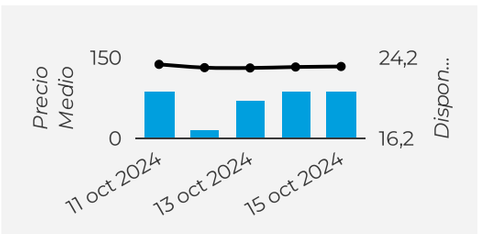
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)



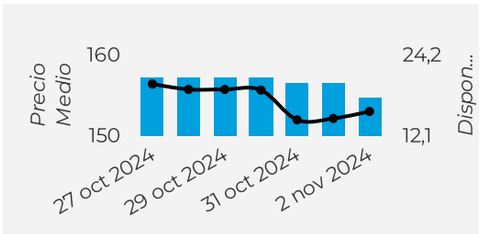


Fechas relevantes

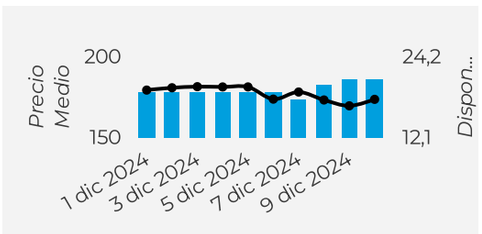
Día de la Hispanidad



Día de todos los Santos



Constitución e Inmaculada



Campings Región de Murcia - Costa Cálida

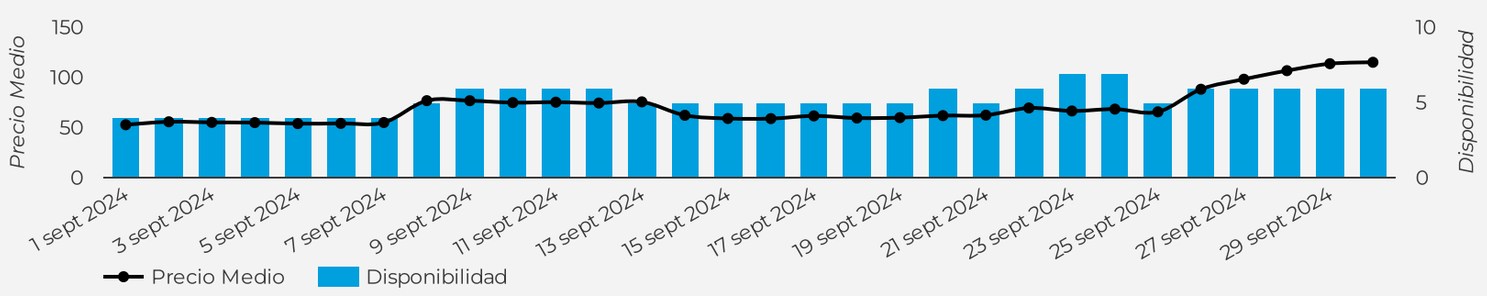
Precio Medio hab/noche *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
69,39 €	72,3 €

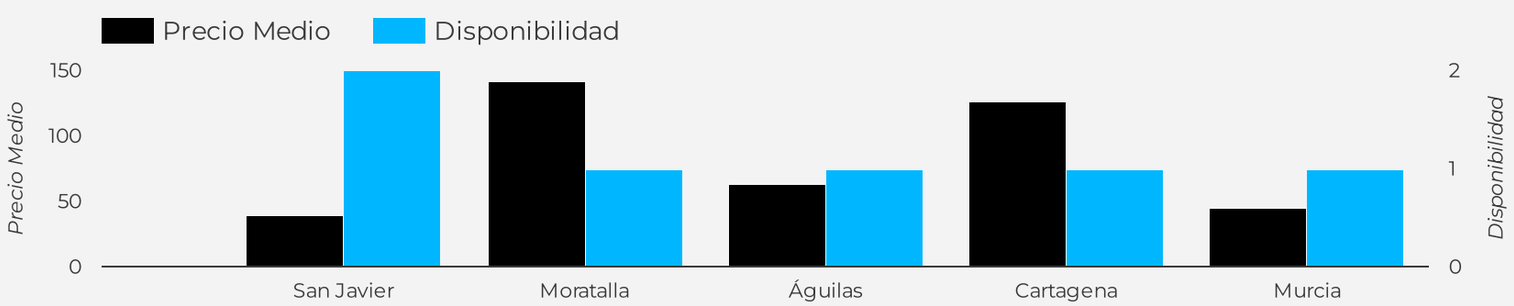
Campings disponibles *Región de Murcia, Costa Cálida

2023	2024
12	7

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

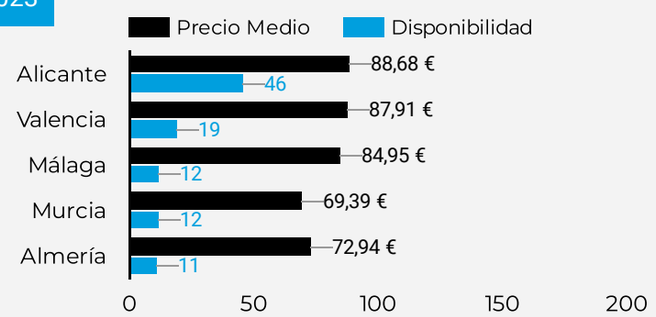


Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

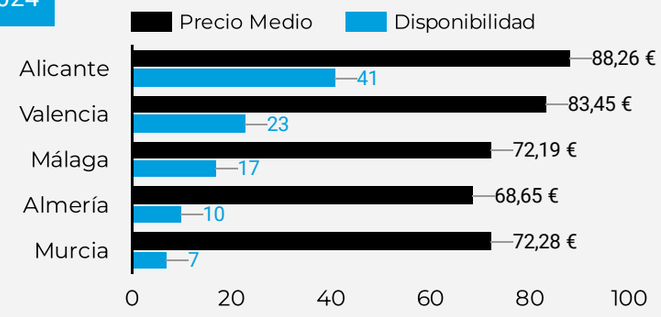


Indice de destinos competidores

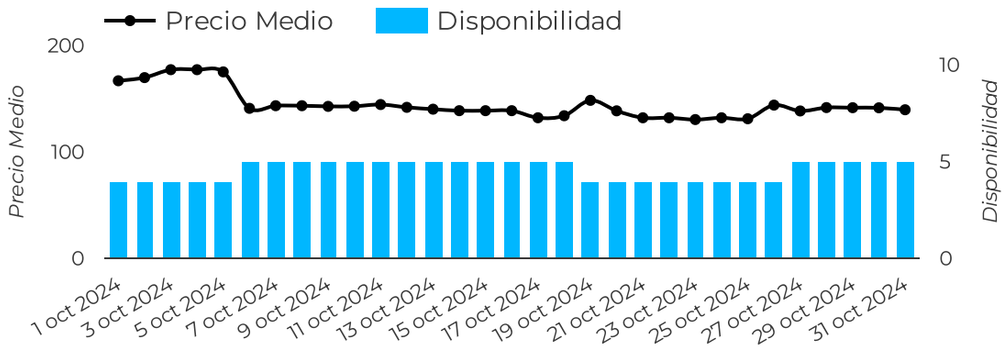
2023

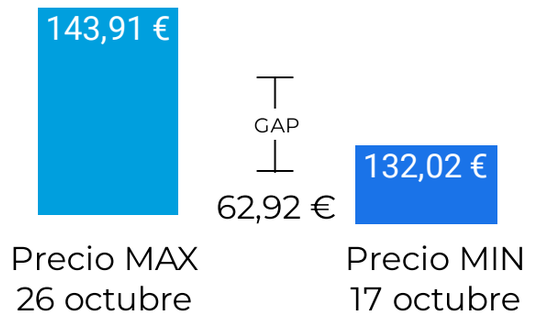


2024

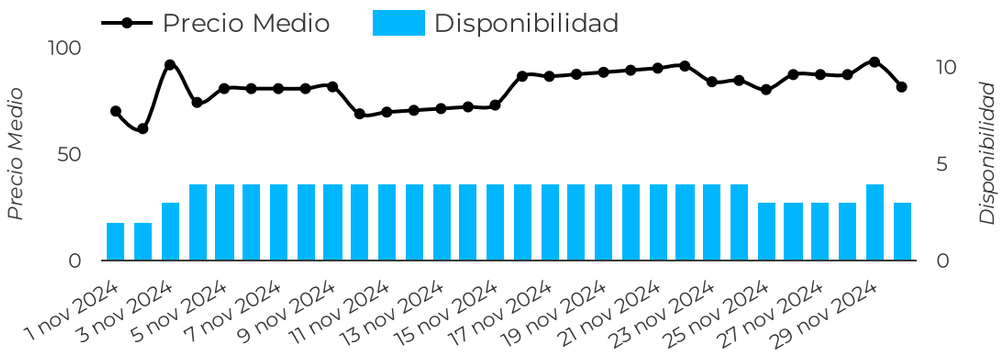


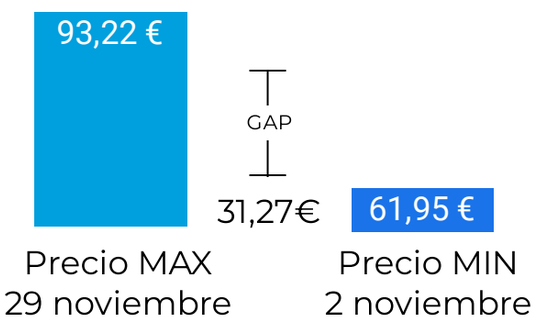
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)





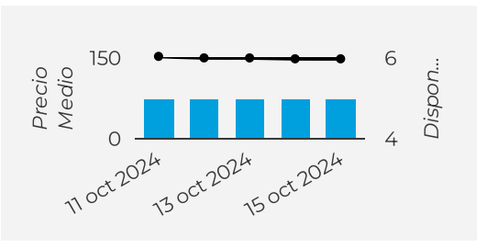
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre) (*Región de Murcia, Costa Cálida)



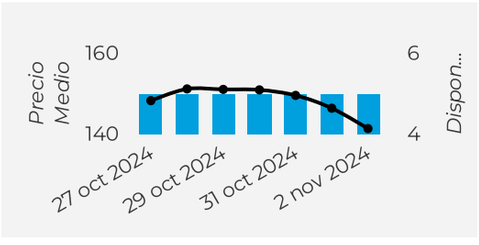


Fechas relevantes

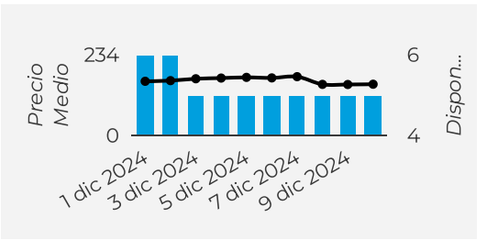
Día de la Hispanidad



Día de todos los Santos



Constitución e Inmaculada



Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Cofinanciado por
la Unión Europea

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es