

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

# Informe Big Data

## MAYO 2024

Oferta hotelera

## Introducción

El **Gobierno de la Región de Murcia**, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Oferta alojativa.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **mayo 2024 + Evolución futura (junio y julio)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 mayo de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

## Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

**Precio medio hotelero:** Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

**Disponibilidad:** representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

**Reputación:** Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

## Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

### € Precio Medio hab/noche \*Región de Murcia, Costa Cálida

2023  
**74,27 €**

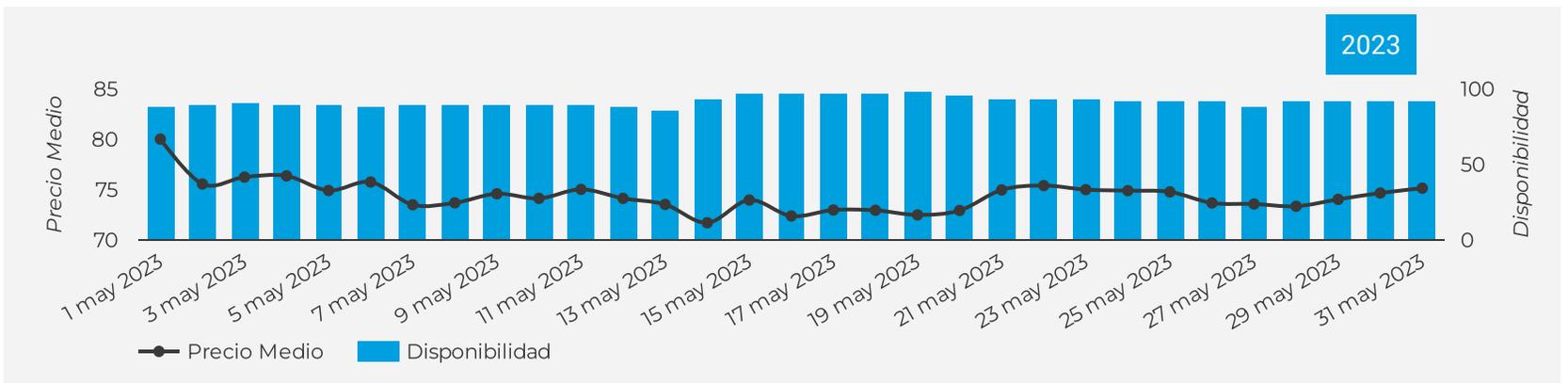
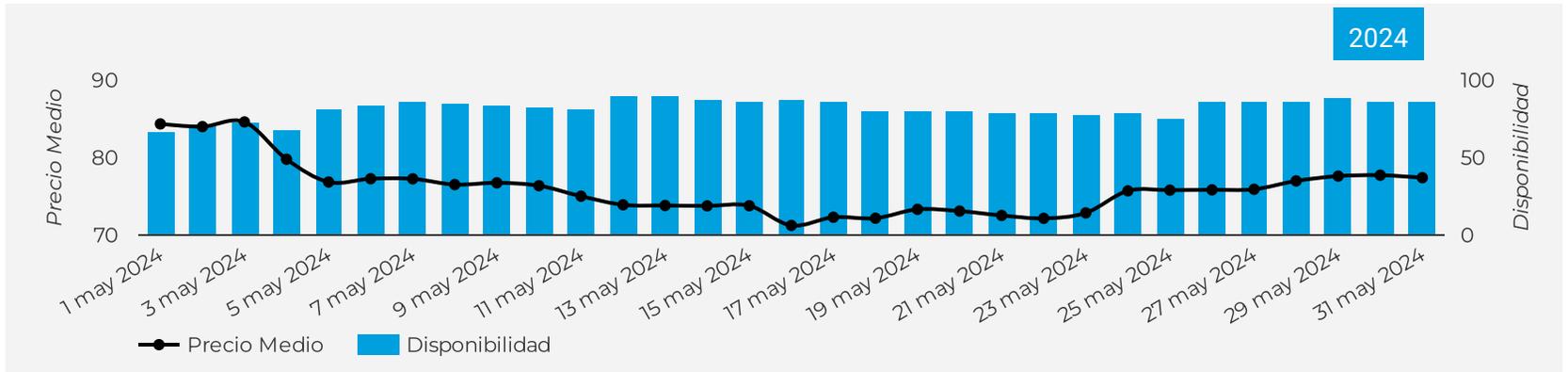
2024  
**76 €**

### Hoteles disponibles \*Región de Murcia, Costa Cálida

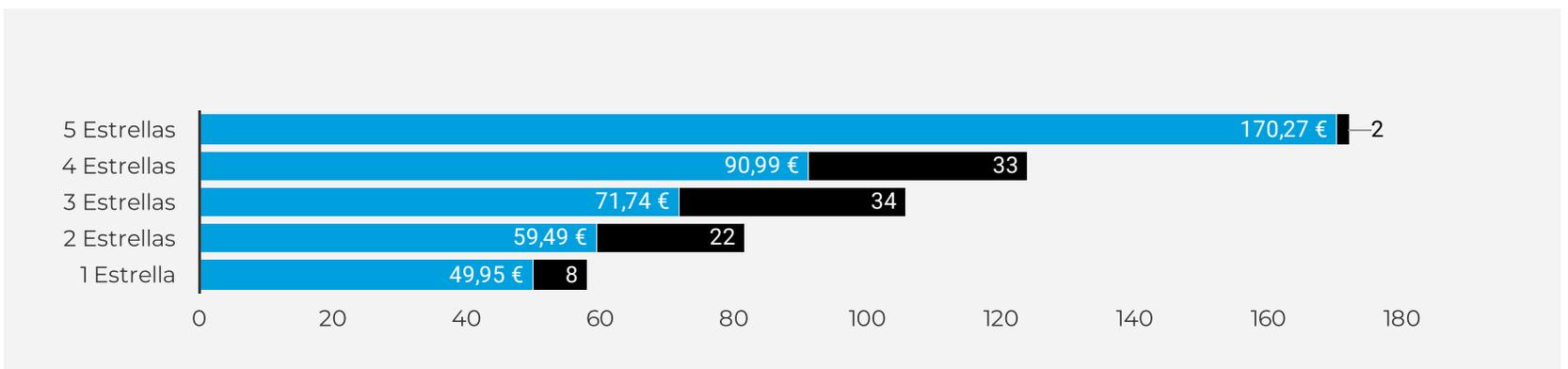
2023  
**108**

2024  
**99**

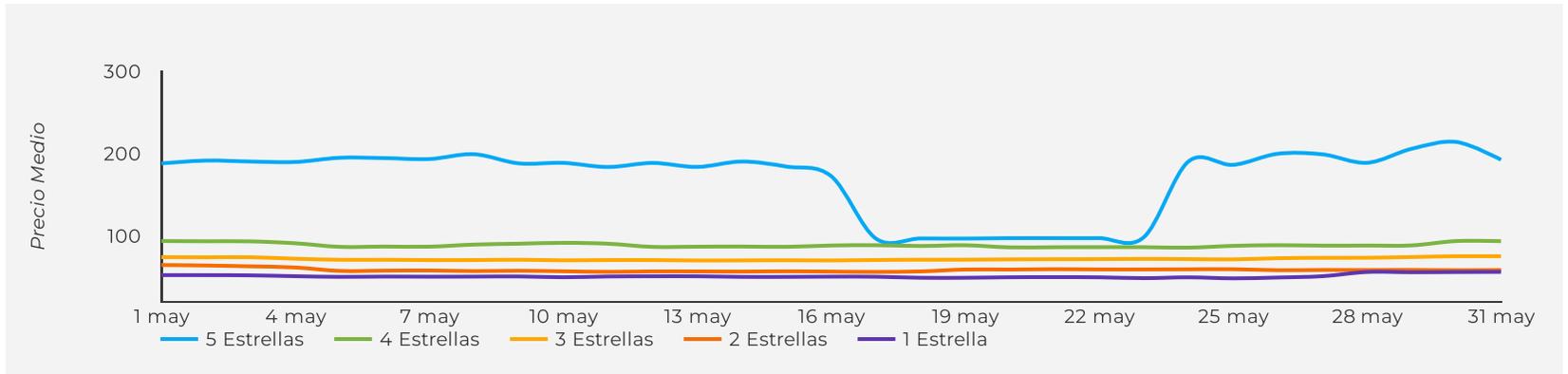
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad



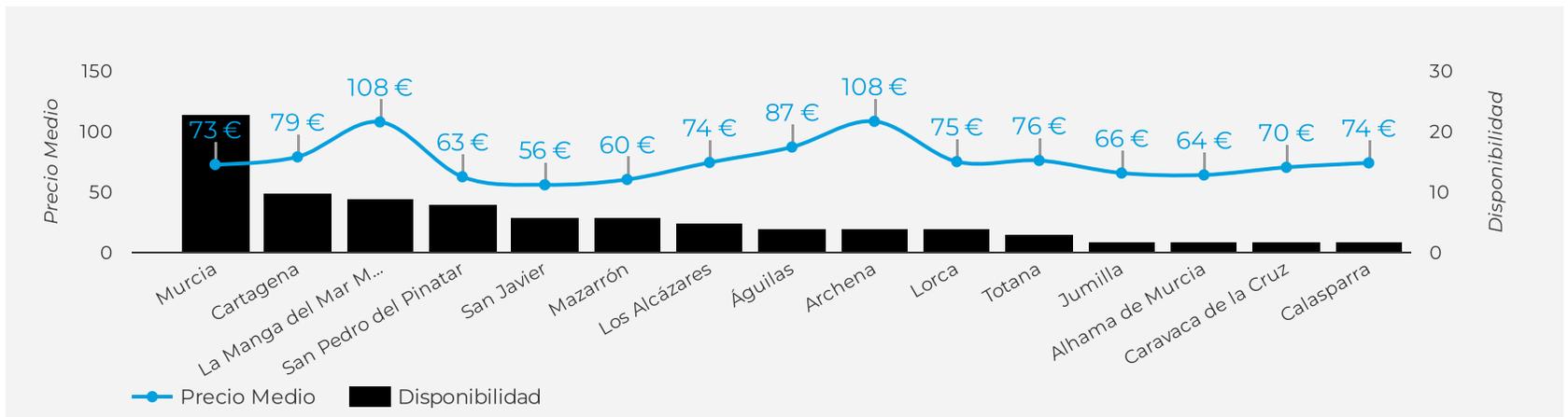
## Evolución del Precio Medio por categoría



## Evolución del Precio Medio por categoría



## Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad



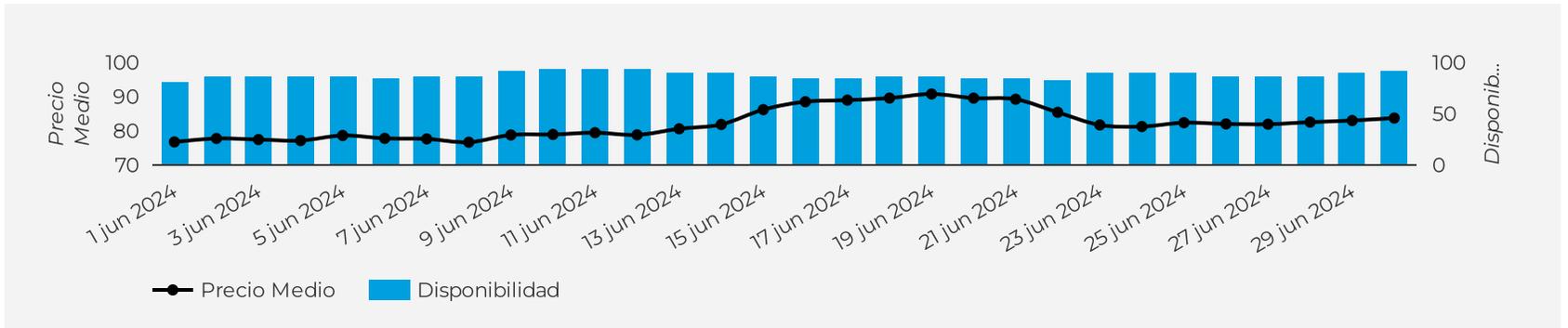
## Top 10 Municipios por Disponibilidad

	Municipio	Disponibilida...	Precio M...
1.	Murcia	23	72,73 €
2.	Cartagena	10	79,02 €
3.	La Manga del Mar M...	9	107,88 €
4.	San Pedro del Pinat...	8	62,63 €
5.	Mazarrón	6	60,38 €
6.	San Javier	6	55,97 €
7.	Los Alcázares	5	74,4 €
8.	Archena	4	108,39 €
9.	Águilas	4	87,15 €
10.	Lorca	4	75,13 €

## Top 10 Municipios por Precio Medio

	Municipio	Disponibilidad	Precio Medio ▾
1.	Archena	4	108,39 €
2.	La Manga del Mar Men...	9	107,88 €
3.	Torre Pacheco	1	99,63 €
4.	Águilas	4	87,15 €
5.	Bullas	1	83,59 €
6.	Santomera	1	80,15 €
7.	Cartagena	10	79,02 €
8.	Puerto Lumbreras	1	78,73 €
9.	Totana	3	76,06 €
10.	Lorca	4	75,13 €

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (junio)



**Precio MAX**

19 junio



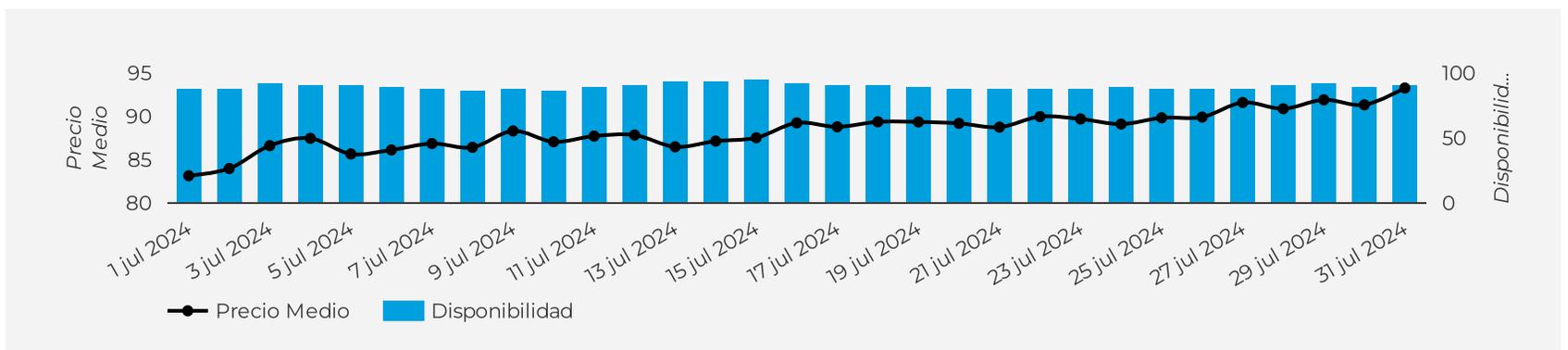
**Precio MIN**

1 junio



GAP 13,88€

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)



**Precio MAX**

31 julio



**Precio MIN**

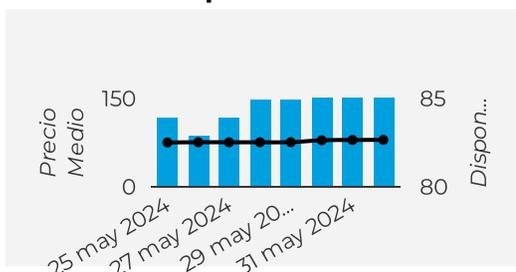
1 julio



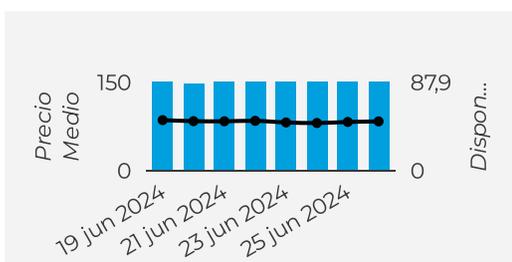
GAP 9,17€

## Fechas relevantes

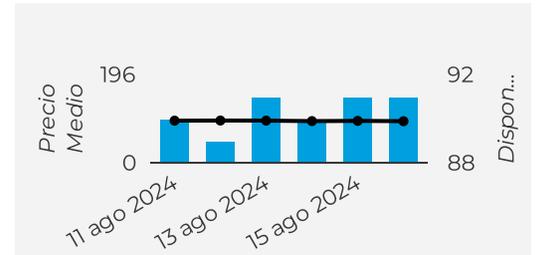
### Corpus Christi



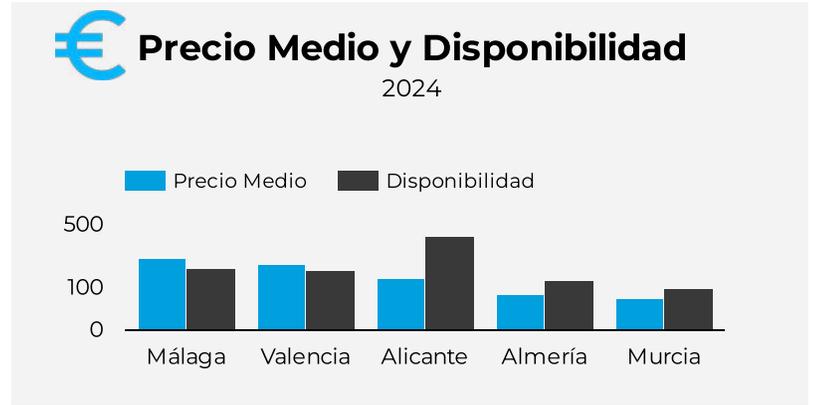
### Festivo C. Valenciana y Cataluña



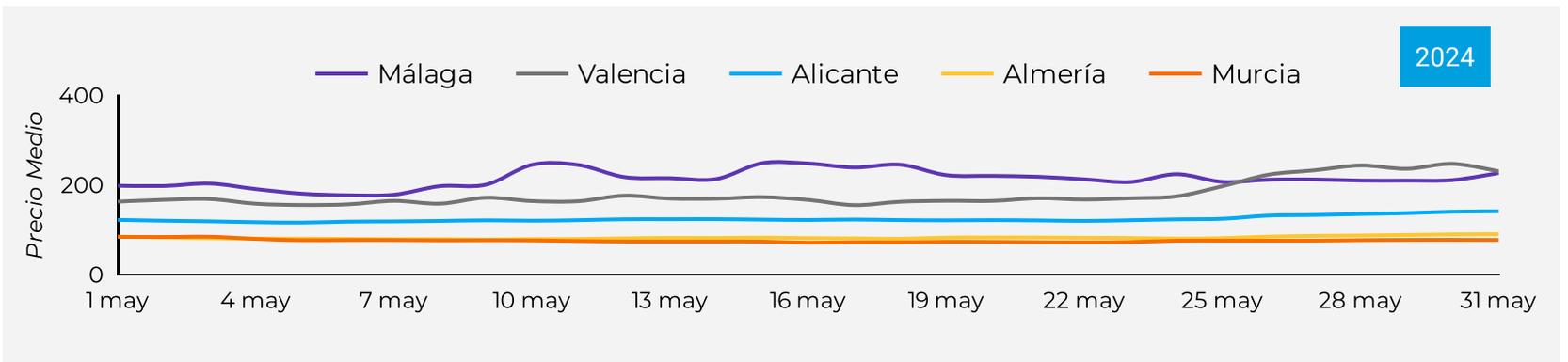
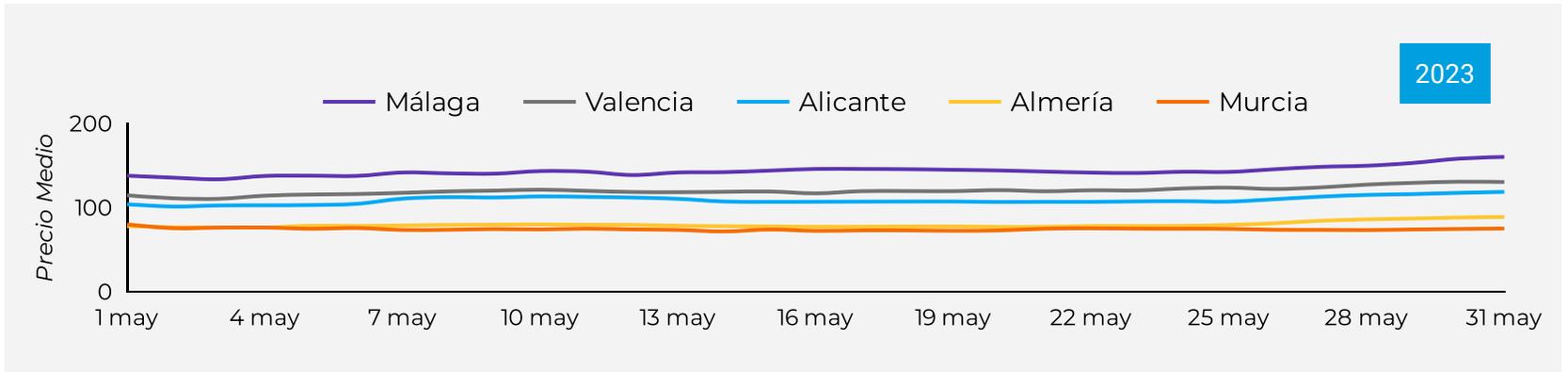
### Día de la Asunción



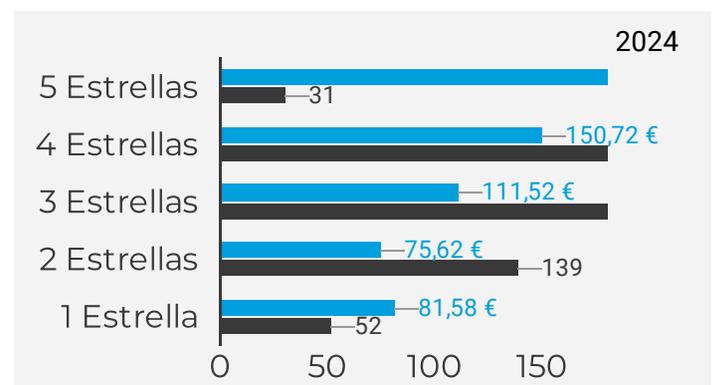
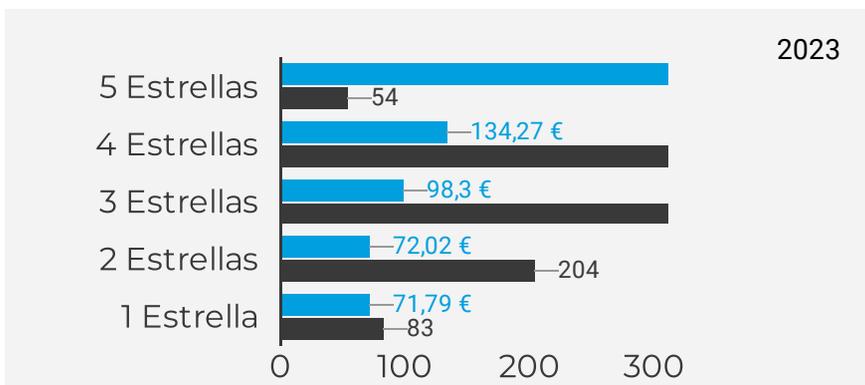
## Oferta Alojativa Destinos Competidores



## Evolución del Precio Medio



## Precio Medio y disponibilidad por categoría





Cofinanciado por  
la Unión Europea

[itrem.es](http://itrem.es)  
[nexo@turismoregiondemurcia.es](mailto:nexo@turismoregiondemurcia.es)