

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

# Informe Big Data

## JUNIO 2024

Perfil del viajero & Reviews



Cofinanciado por  
la Unión Europea

## Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero**
- o **Reputación de la oferta del destino**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 1 julio de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

## Indicadores

### Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

### Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

## Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Junio - Diciembre 2023

Estancia media  
2,07

### Nacionalidad de los visitantes

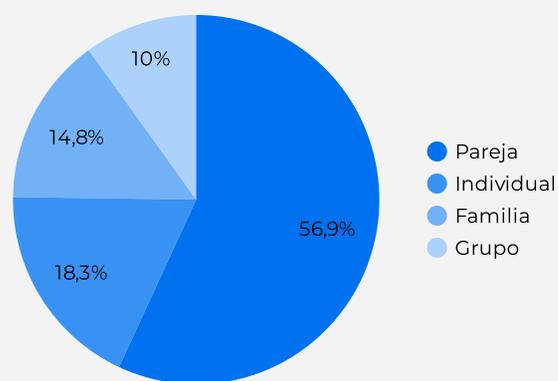
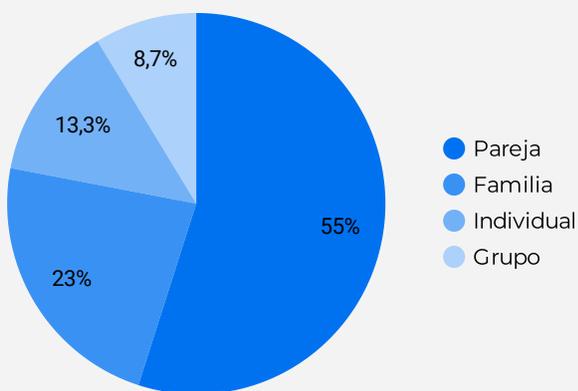
| País         | Comentarios ▾ |
|--------------|---------------|
| España       | 71,86 %       |
| R. Unido     | 5,53 %        |
| Francia      | 4,38 %        |
| Italia       | 2,23 %        |
| Alemania     | 1,97 %        |
| Países Bajos | 1,76 %        |
| Bélgica      | 1,67 %        |

Junio 2024

Estancia media  
1,8

| País         | Comentarios ▾ |
|--------------|---------------|
| España       | 64,08 %       |
| R. Unido     | 5,2 %         |
| Francia      | 4,19 %        |
| Alemania     | 3,31 %        |
| Italia       | 2,57 %        |
| Países Bajos | 2,16 %        |
| Suiza        | 1,49 %        |

### Tipo de viaje



### Estancia

| Nº de noches | Comentarios ▾ |
|--------------|---------------|
| 1 Noche      | 54,57 %       |
| 2 Noches     | 21,58 %       |
| 3 Noches     | 9,77 %        |
| 4 Noches     | 5,29 %        |
| 5 Noches     | 2,89 %        |
| 7 Noches     | 2,17 %        |

| Nº de noches | Comentarios ▾ |
|--------------|---------------|
| 1 Noche      | 57,33 %       |
| 2 Noches     | 22,01 %       |
| 3 Noches     | 10,13 %       |
| 4 Noches     | 5,6 %         |
| 5 Noches     | 2,09 %        |
| 7 Noches     | 1,42 %        |
| 6 Noches     | 0,81 %        |

## Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2024 (junio)

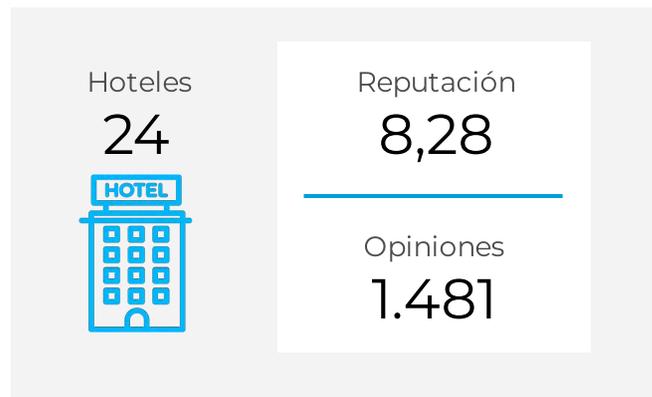
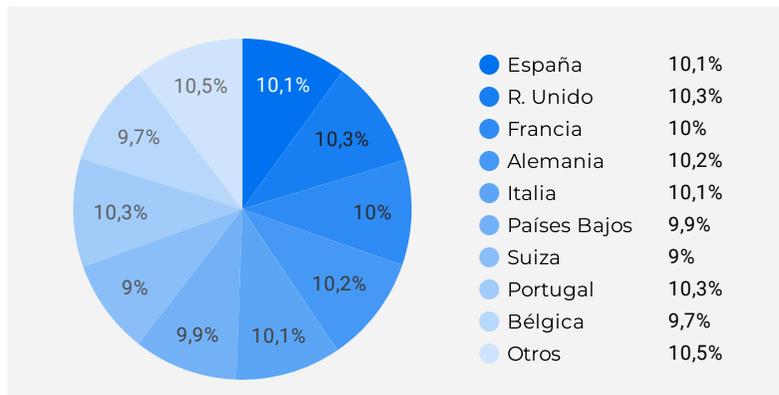
### Nacionalidad de los visitantes

|     | <b>País</b>    | <b>Comentarios</b> ▾   |
|-----|----------------|--|
| 1.  | España         | 64,08 %  |
| 2.  | R. Unido       | 5,2 %     |
| 3.  | Francia        | 4,19 %    |
| 4.  | Alemania       | 3,31 %    |
| 5.  | Italia         | 2,57 %   |
| 6.  | Países Bajos   | 2,16 %  |
| 7.  | Suiza          | 1,49 %  |
| 8.  | Portugal       | 1,42 %  |
| 9.  | Bélgica        | 1,28 %  |
| 10. | Argentina      | 1,08 %  |
| 11. | Polonia        | 0,95 %  |
| 12. | Suecia         | 0,88 %  |
| 13. | Irlanda        | 0,81 %  |
| 14. | Chile          | 0,68 %  |
| 15. | Estados Unidos | 0,68 %  |
| 16. | Austria        | 0,61 %  |
| 17. | Brazil         | 0,54 %  |
| 18. | Australia      | 0,54 %  |
| 19. | Uruguay        | 0,41 %  |
| 20. | Finlandia      | 0,41 %  |

## Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

### Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

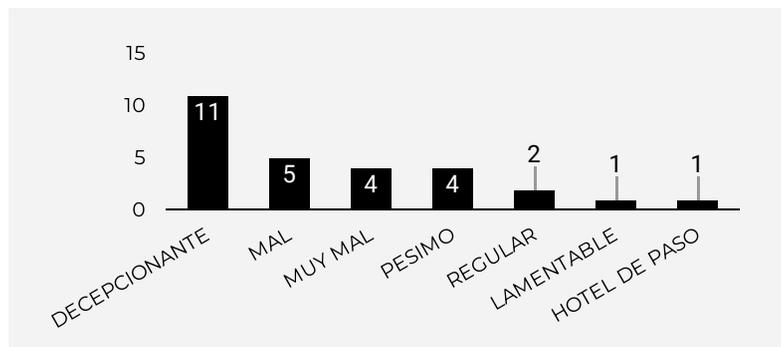
#### Reputación media por Nacionalidad



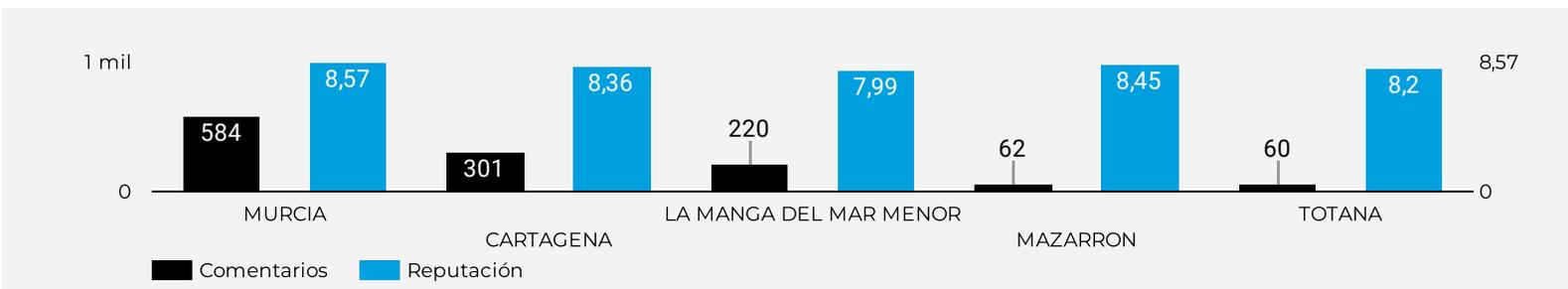
#### Valoración por categoría



#### Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



#### Top 5: Destinos con más comentarios

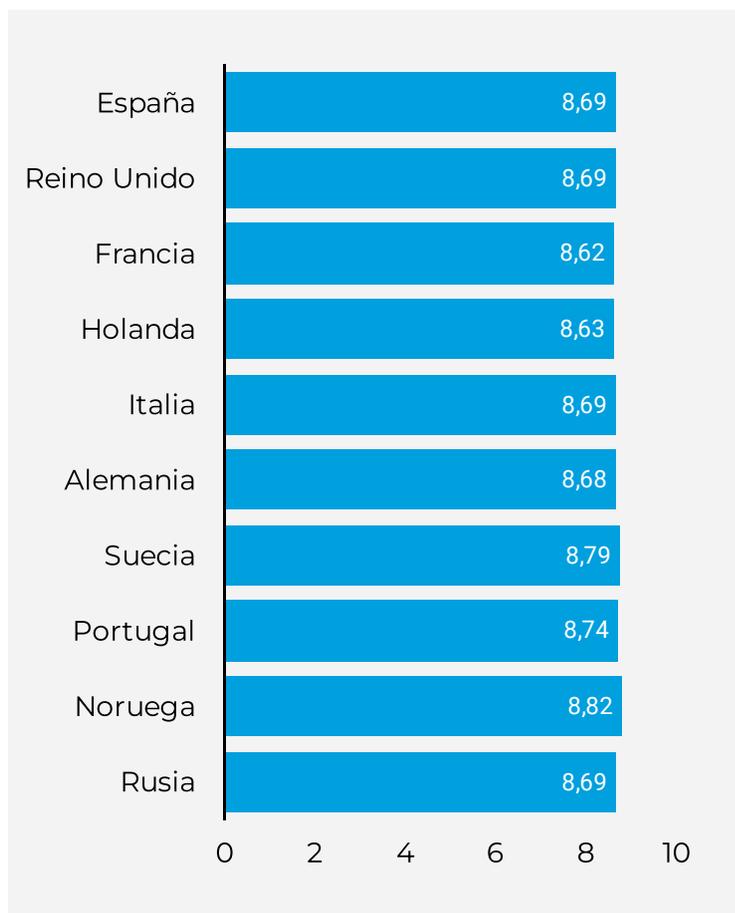


## Reputación en Restaurantes - Región de Murcia - Costa Cálida

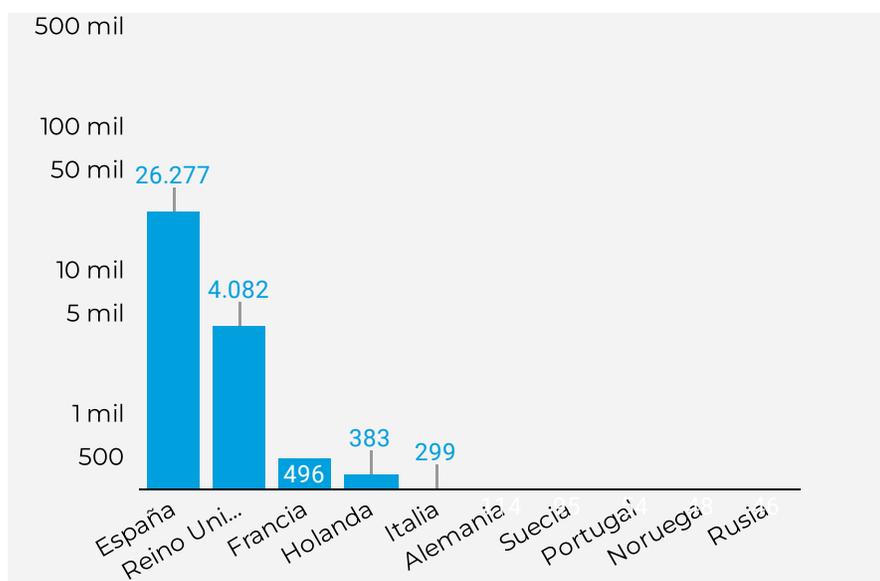
### Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida



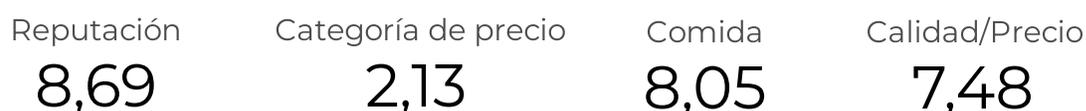
### Valoración media por nacionalidad en restaurantes



### Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



### Restaurantes: Principales Kpi's de Murcia



#### Top 5: Comentarios en restaurantes (Enero 2019 - Junio 2024)

| Rank | Restaurante             | Comentarios | Reputación |
|------|-------------------------|-------------|------------|
| 1.   | RESTAURANTE MAGOGA      | 12.056      | 9          |
| 2.   | LA MARQUESITA           | 10.837      | 9          |
| 3.   | LA UVA JUMILLANA        | 8.943       | 8          |
| 4.   | LA TAGLIATELLA C/CAN... | 7.551       | 8          |
| 5.   | MARISQUERIA LA MARI...  | 7.491       | 9          |

#### Top 5: Restaurantes con más comentarios en junio

| Rank | Restaurante                   | Comentarios |
|------|-------------------------------|-------------|
| 1.   | STEAKBURGER MURCIA            | 44          |
| 2.   | EL PILON DE LA NEGRA MURCIA   | 26          |
| 3.   | OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA    | 16          |
| 4.   | ALMAMATER                     | 14          |
| 5.   | SIBUYA URBAN SUSHI BAR MURCIA | 11          |

## Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

### Monumentos y puntos de interés



514

Reputación

8,55

Opiniones

1.616

#### Top 5 opiniones (histórico)

|    | Puntos de interés       | País   | Opiniones <span>📌</span> ▾ |
|----|-------------------------|--------|----------------------------|
| 1. | Catedral de Santa María | España | 128                        |
| 2. | Real Casino de Murcia   | España | 80                         |
| 3. | Faro Cabo de Palos      | España | 64                         |
| 4. | Batería de Castillitos  | España | 50                         |
| 5. | Puente de la Risa       | España | 36                         |

### Playas



81

Reputación

8,37

Opiniones

332

#### Top 5 opiniones en Playas (histórico)

|    | Playas   | País   | Opiniones <span>📌</span> ▾ |
|----|--|--------|----------------------------|
| 1. | Playa de Calblanque                            | España | 60                         |
| 2. | Cuatro Calas                                   | España | 20                         |
| 3. | Isla del Fraile                                | España | 18                         |
| 4. | Cala Cortina                                   | España | 16                         |
| 5. | Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre | España | 12                         |

## Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

### Tours y actividades



28

Reputación

9,87

Opiniones

77

### Top 5 opiniones (histórico)

| Tours   | País   | Opiniones ① ▾ |
|---|--------|---------------|
| 1. Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuevas y R...  | España | 16            |
| 2. Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos Cuevas... | España | 8             |
| 3. Paseos Rutas y Excursiones en Velero, La Manga                   | España | 8             |
| 4. Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca                    | España | 6             |
| 5. Descenso de rafting rio Segura (Cieza)                           | España | 4             |

### Campos de Golf



15

Reputación

8,29

Opiniones

55

### Top 5 opiniones (histórico)

| Campos de Golf               | País     | Opiniones ① ▾ |
|------------------------------|----------|---------------|
| 1. El Valle Golf Resort      | R. Unido | 6             |
| 2. La Manga Club Resort      | España   | 5             |
| 3. Hacienda Riquelme         | España   | 4             |
| 4. Saurines de la Torre Golf | R. Unido | 3             |
| 5. La Manga Golf Club Hire   | R. Unido | 3             |



Cofinanciado por  
la Unión Europea

[itrem.es](http://itrem.es)  
[nexo@turismoregiondemurcia.es](mailto:nexo@turismoregiondemurcia.es)