

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

FEBRERO 2024

Oferta hotelera



Cofinanciado por
la Unión Europea



Introducción

El **Gobierno de la Región de Murcia**, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Oferta alojativa.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **febrero 2024 + Evolución futura (marzo y abril)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 29 febrero de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

€ Precio Medio hab/noche *Región de Murcia, Costa Cálida

2023

64,40 €

2024

71 €



Hoteles disponibles *Región de Murcia, Costa Cálida

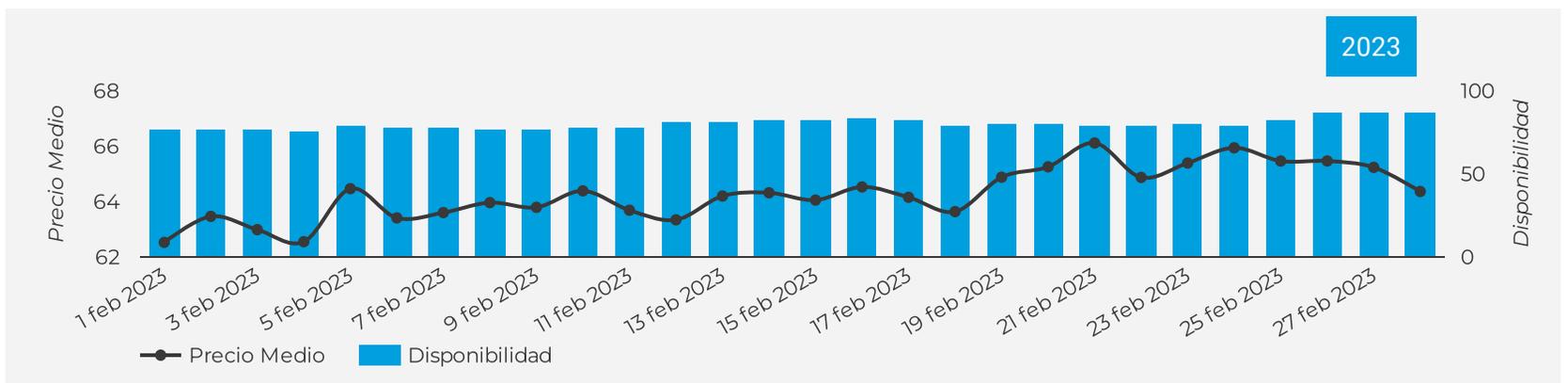
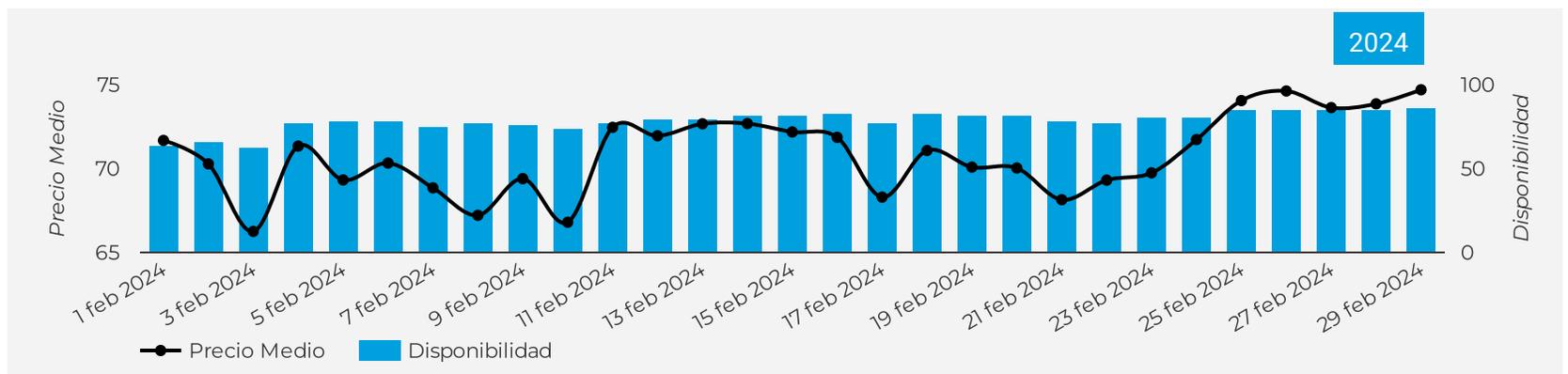
2023

91

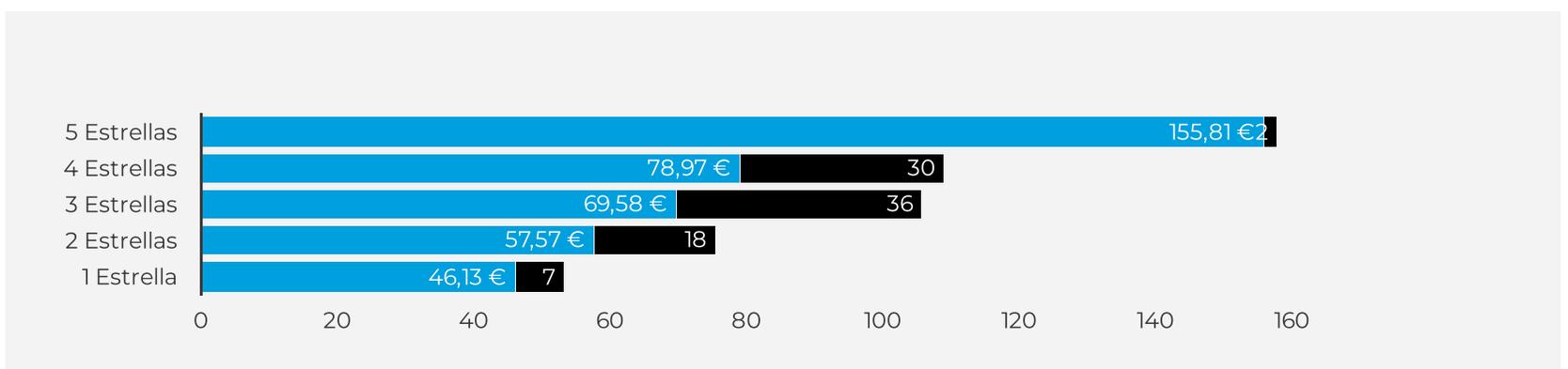
2024

93

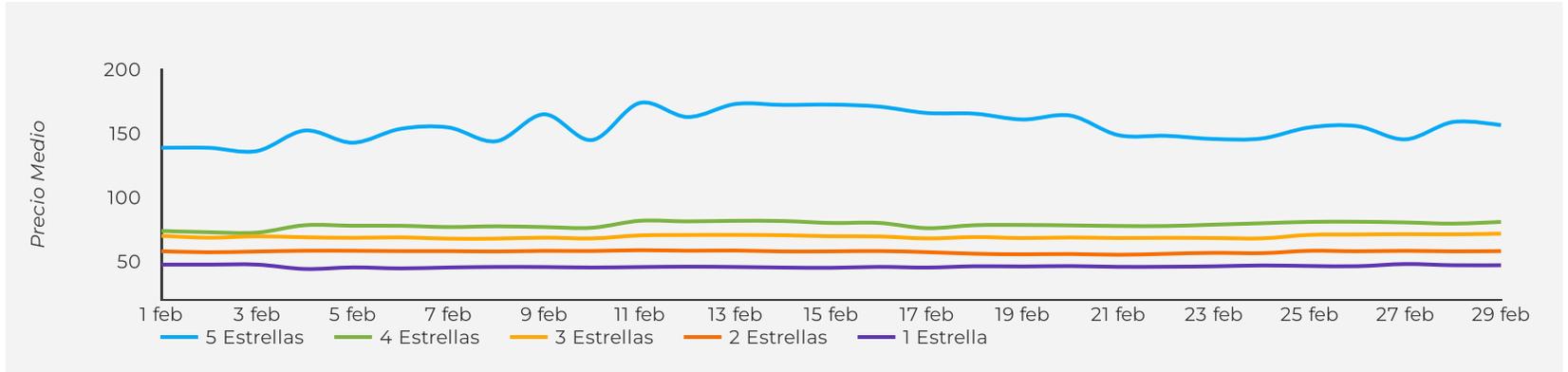
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad



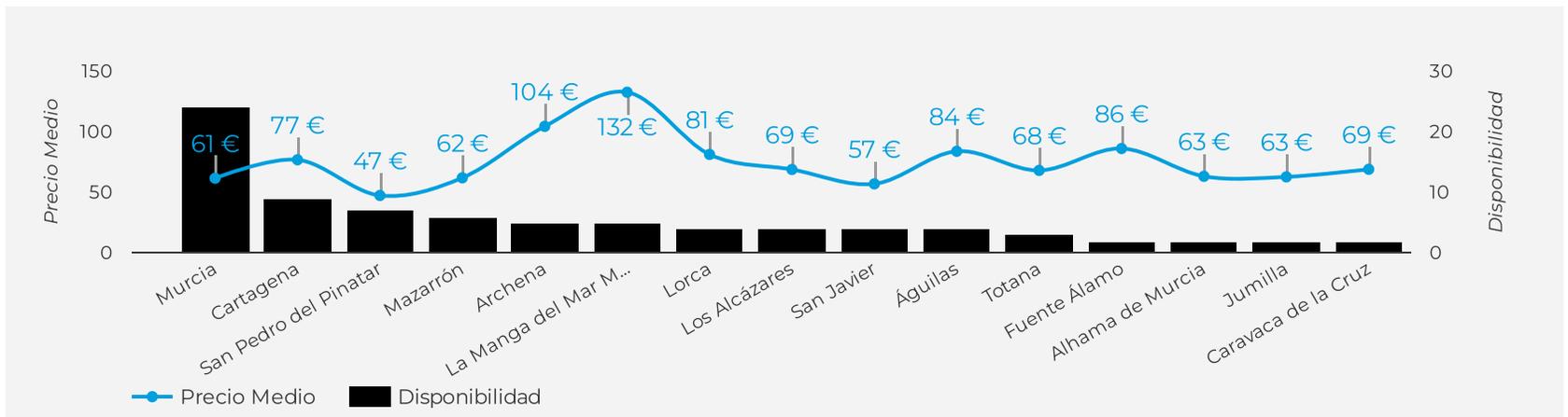
Evolución del Precio Medio por categoría



Evolución del Precio Medio por categoría



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad



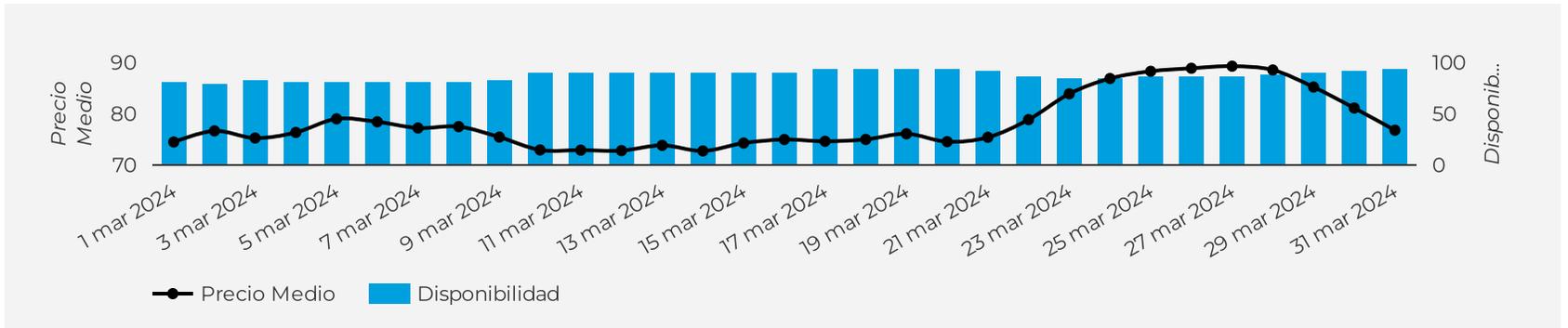
Top 10 Municipios por Disponibilidad

Municipio	Disponibilida...	Precio M...
1. Murcia	24	61,4 €
2. Cartagena	9	76,64 €
3. San Pedro del Pinatar	7	47,17 €
4. Mazarrón	6	61,73 €
5. La Manga del Mar Me...	5	132,44 €
6. Archena	5	104,22 €
7. Águilas	4	83,64 €
8. Lorca	4	81,04 €
9. San Javier	4	56,74 €
1... Los Alcázares	4	68,62 €

Top 10 Municipios por Precio Medio

Municipio	name	Precio Me...	Disponibi...
1. La Manga del Mar ...	GRAND HY...	238,17 €	1
2. La Manga del Mar ...	HOTEL LO...	130,96 €	1
3. Cartagena	HOTEL CA...	122,53 €	1
4... Archena	BALNEARI...	121,67 €	1
5. Archena	BALNEARI...	118,69 €	1
6. Archena	BALNEARI...	118,34 €	1
7. Fuente Álamo	HACIEND...	110,67 €	1
8... Lorca	PARADOR ...	108,21 €	1
9. Águilas	SENATOR ...	99,69 €	1
1... San Pedro del Pin...	THALASIA ...	97,59 €	1

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (marzo)



Precio MAX
26 marzo

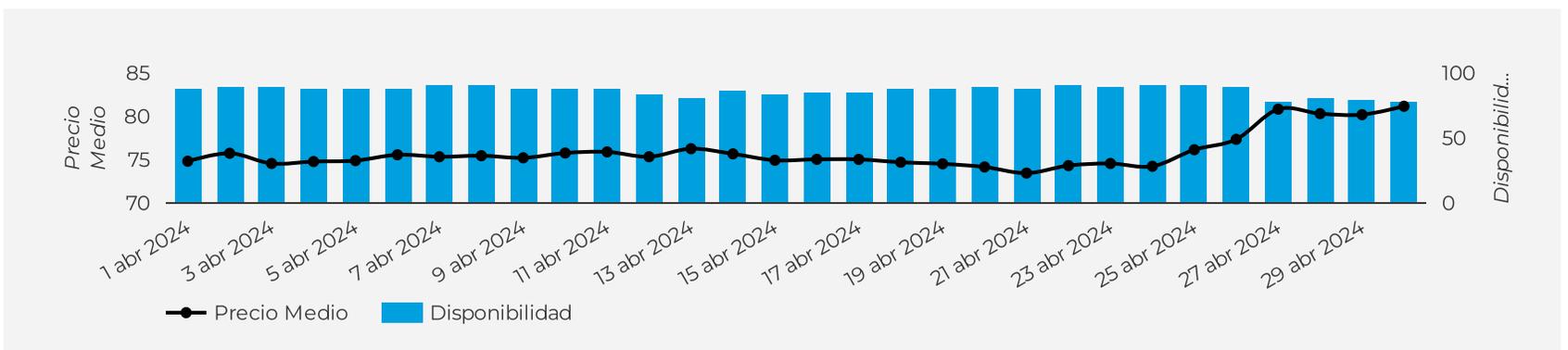


Precio MIN
14 marzo



GAP 16,12 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (abril)



Precio MAX
30 abril



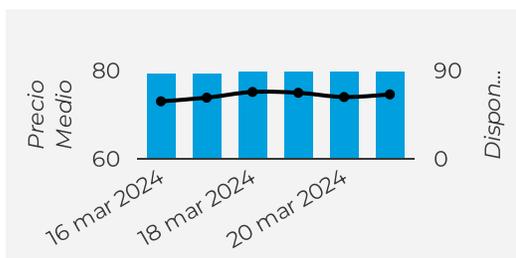
Precio MIN
21 abril



GAP 8,64€

Fechas relevantes

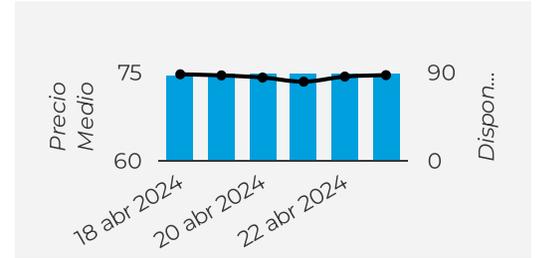
San José (C. Valenciana)



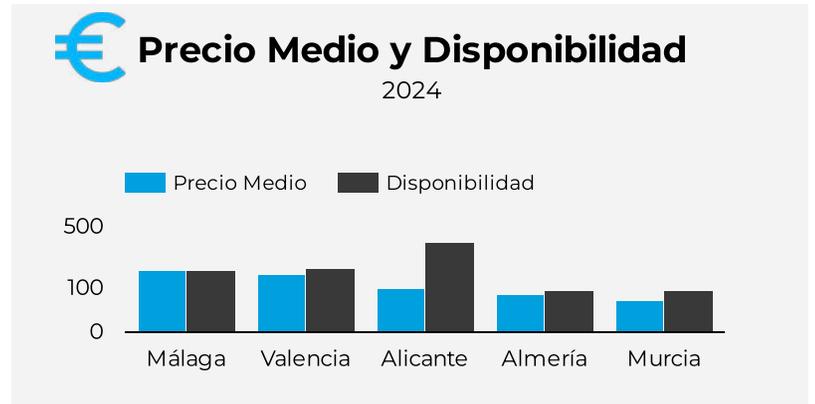
Semana Santa



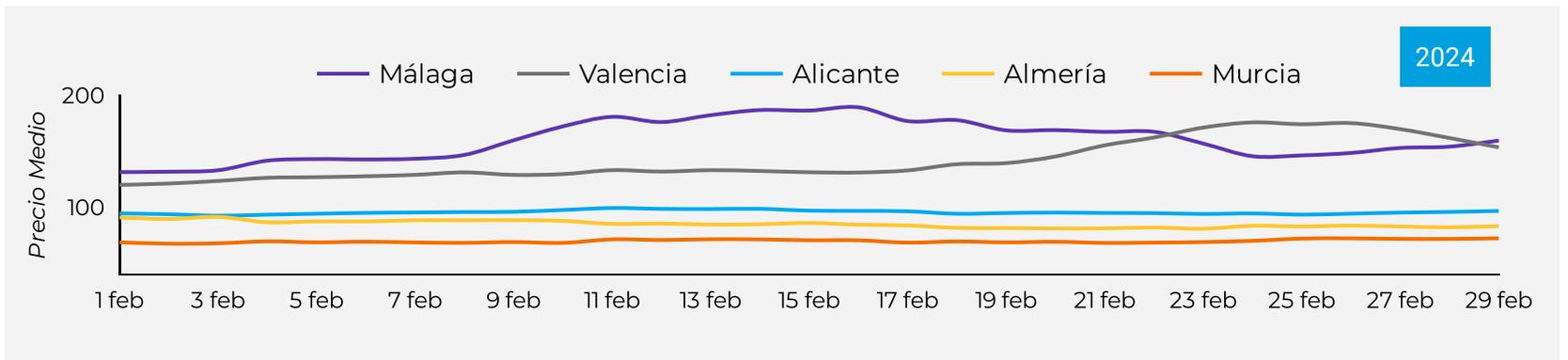
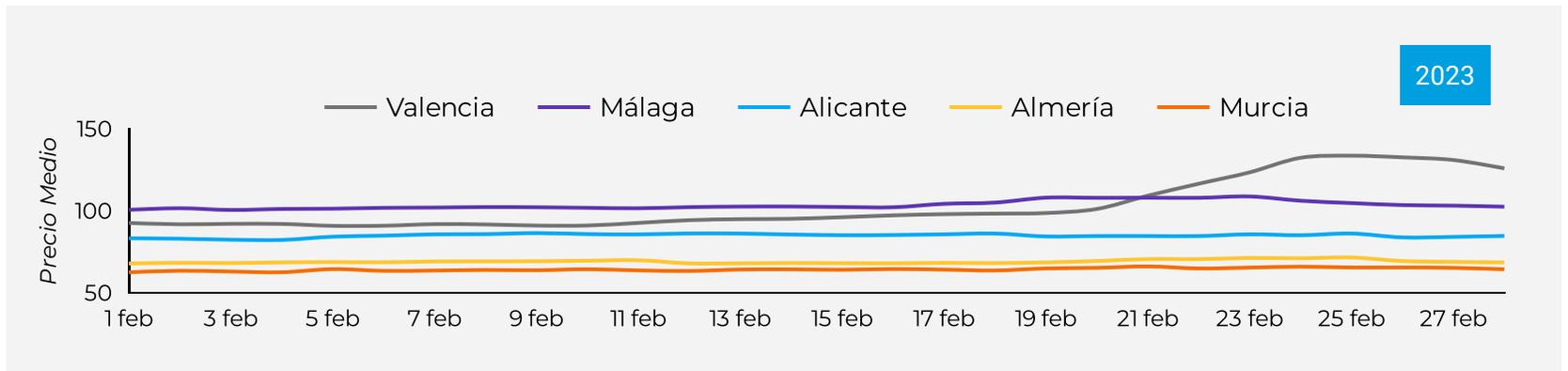
Festivo Cataluña/ Aragón



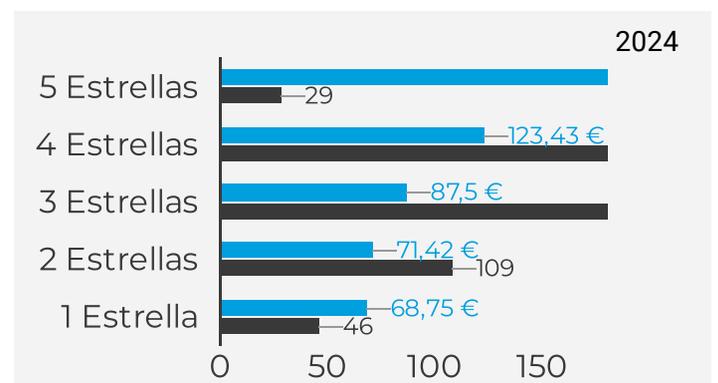
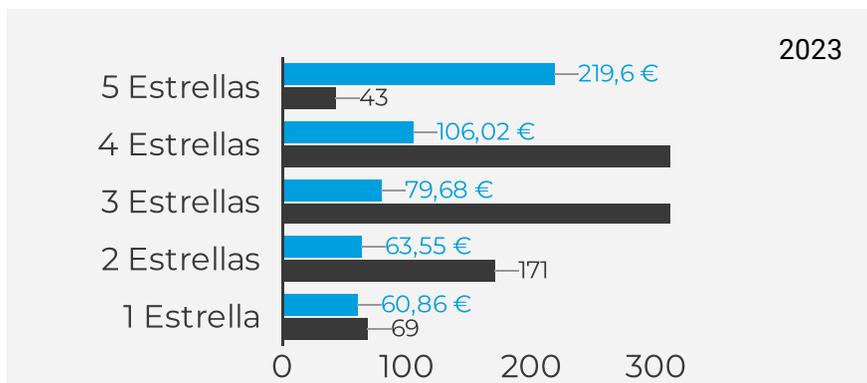
Oferta Alojativa Destinos Competidores



Evolución del Precio Medio



Precio Medio y disponibilidad por categoría





Cofinanciado por
la Unión Europea

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es