

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

ENERO 2024

Oferta hotelera

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

o Oferta alojativa.

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **enero 2024 + Evolución futura (febrero y marzo)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 enero de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

€ Precio Medio hab/noche *Región de Murcia, Costa Cálida

2023

61,62 €

2024

68 €



Hoteles disponibles

*Región de Murcia, Costa Cálida

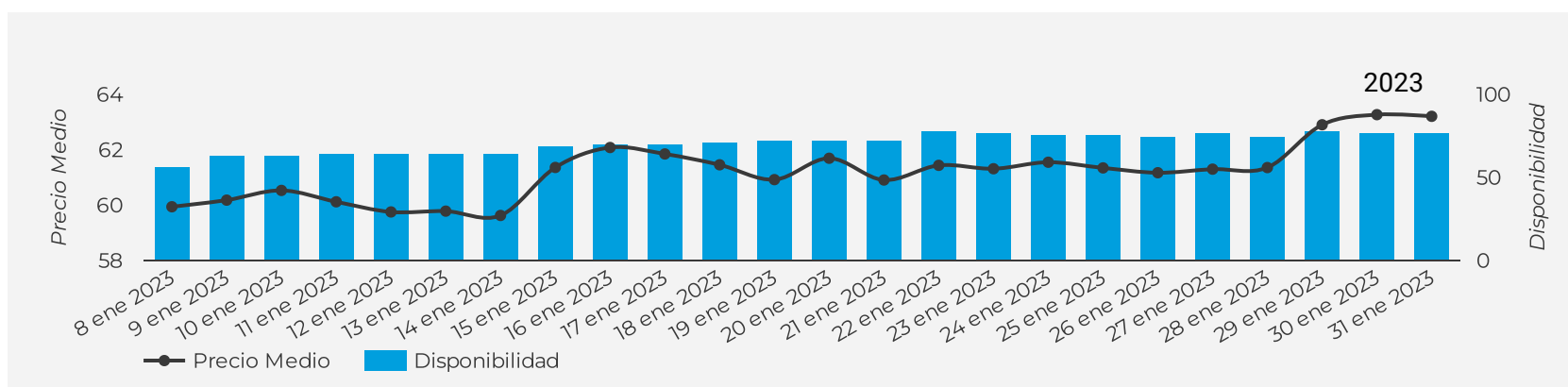
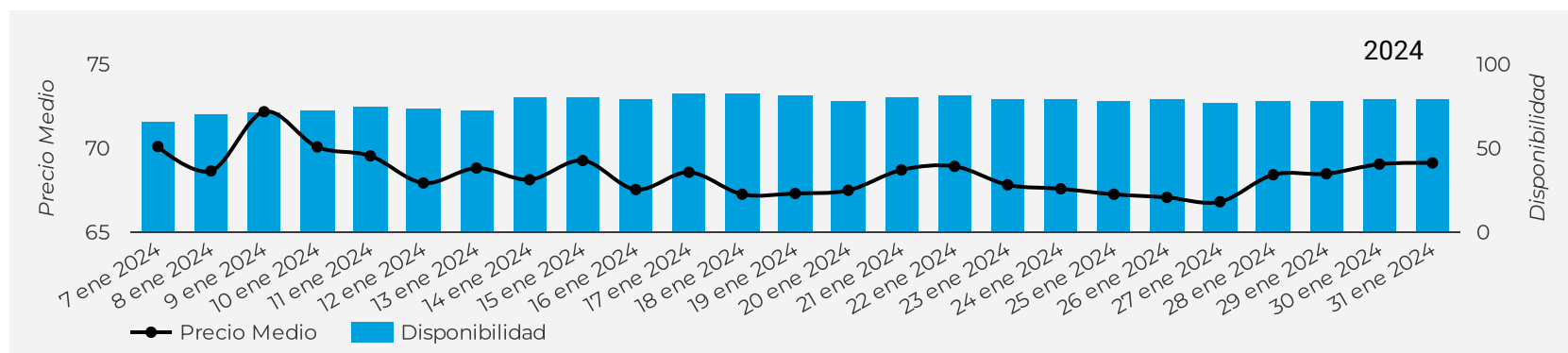
2023

82

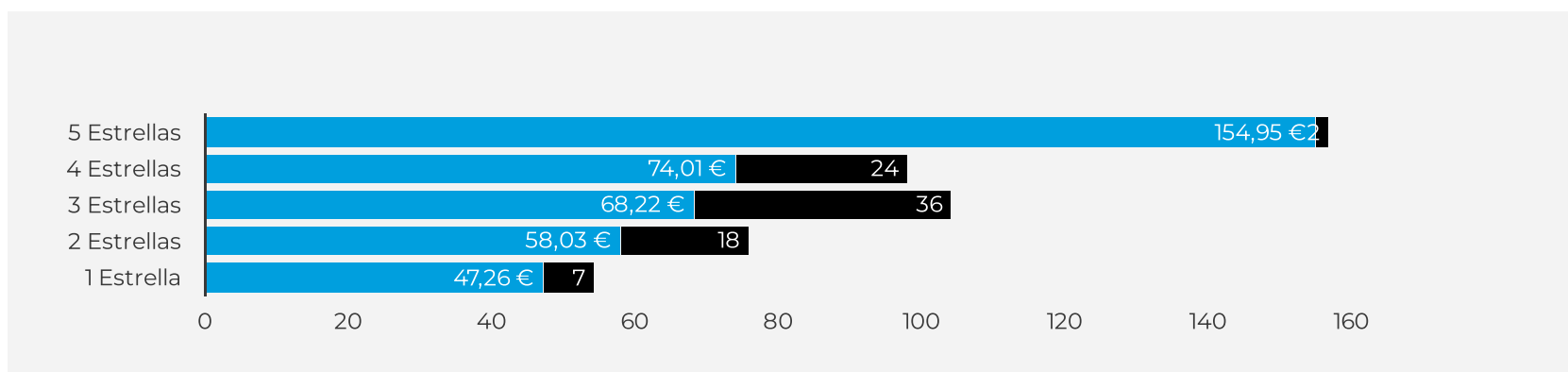
2024

87

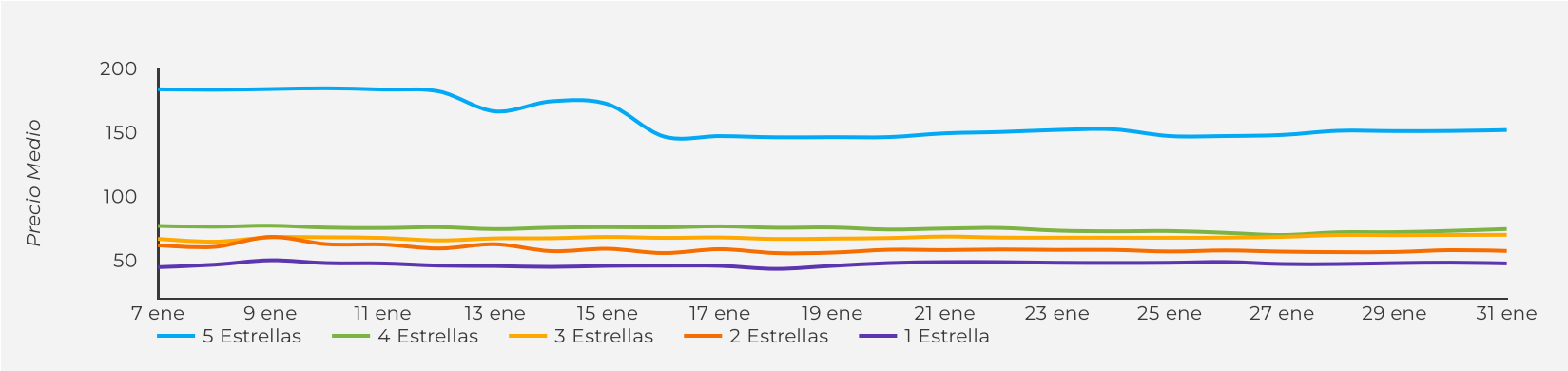
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad



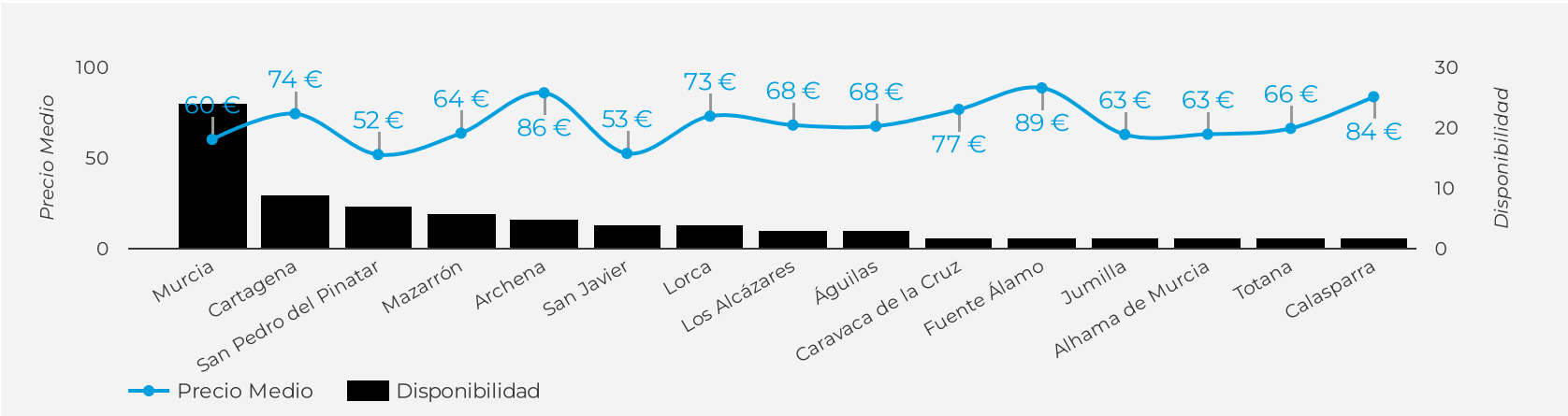
Evolución del Precio Medio por categoría



Evolución del Precio Medio por categoría



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad



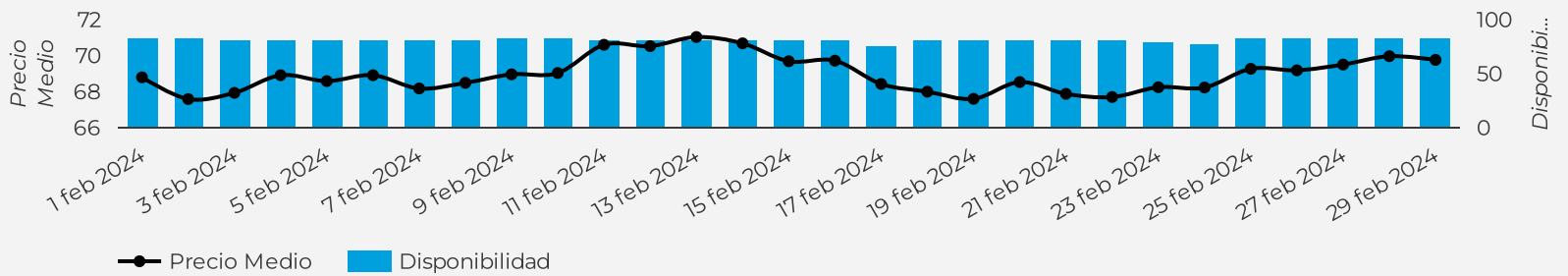
Top 10 Municipios por Disponibilidad

Municipio	Disponibilid...
1. Murcia	24
2. Cartagena	9
3. San Pedro del Pinatar	7
4. Mazarrón	6
5. Archena	5
6. Lorca	4
7. San Javier	4
8. Águilas	3
9. Los Alcázares	3

Top 10 Municipios por Precio Medio

Municipio	name	Precio Medio	Disponibilidad
1. La Manga del Mar Menor	GRAND HYATT...	242,33 €	1
2. Archena	BALNEARIO D...	155,89 €	1
3. Archena	BALNEARIO D...	126,02 €	1
4. Cartagena	HOTEL CARTA...	119,45 €	1
5. Fuente Álamo	HACIENDA DE...	117,84 €	1
6. Archena	BALNEARIO D...	103,43 €	1
7. Mazarrón	ATRIUM HOTEL	95,65 €	1
8. Cartagena	SERCOTEL AL...	94,08 €	1
9. San Pedro del Pinatar	THALASIA COS...	93,8 €	1

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (febrero)



Precio MAX
13 febrero

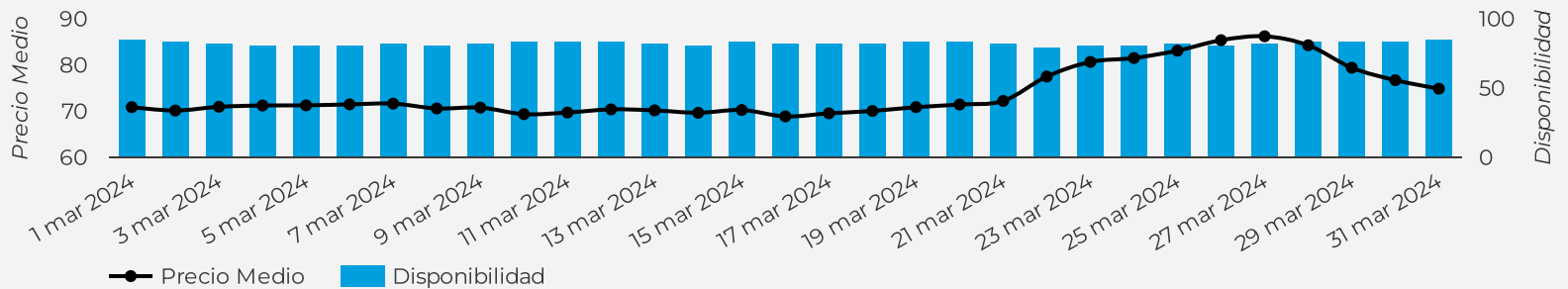
71,03 €

Precio MIN
2 febrero

67,59 €

| GAP | 3,89 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (marzo)



Precio MAX
27 marzo

86,21 €

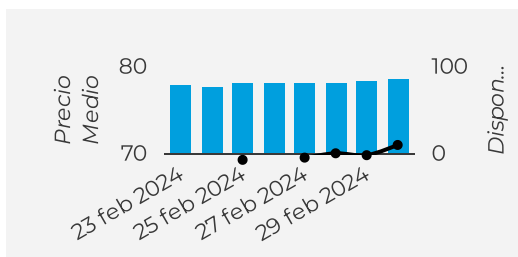
Precio MIN
16 marzo

68,87 €

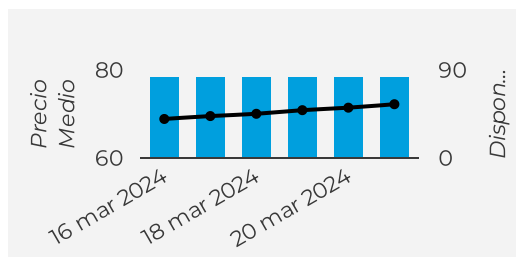
| GAP | 17,69€

Fechas relevantes

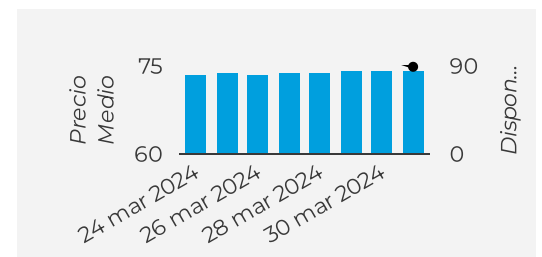
Día de Andalucía



San José (C. Valenciana)

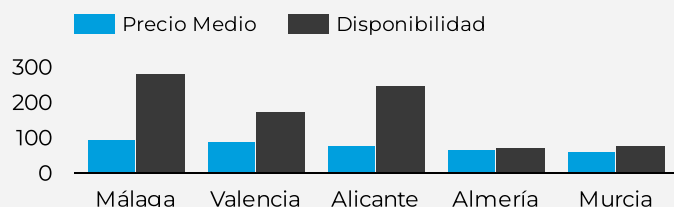


Semana Santa

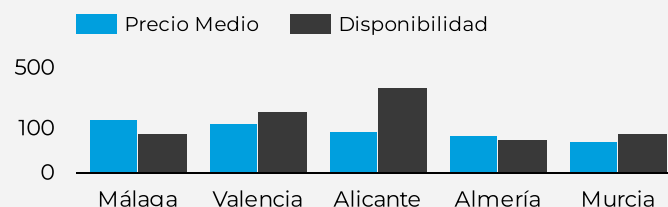


Oferta Alojativa Destinos Competidores

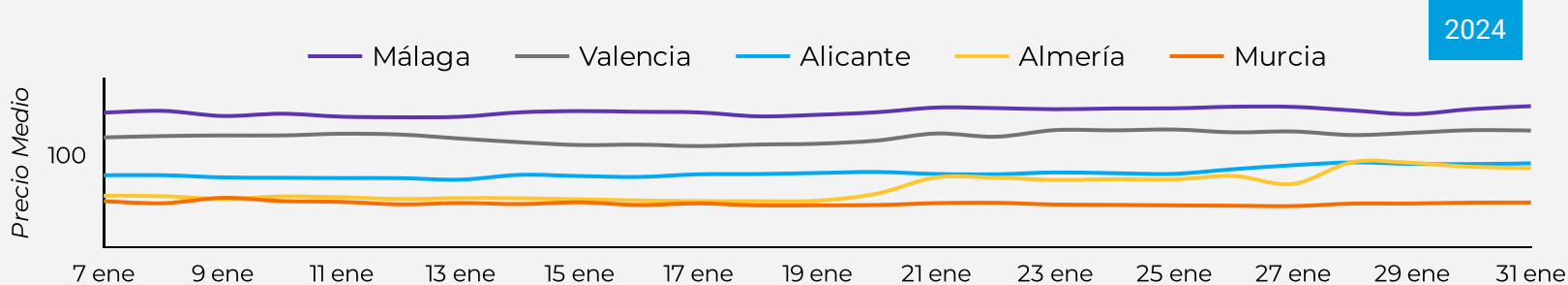
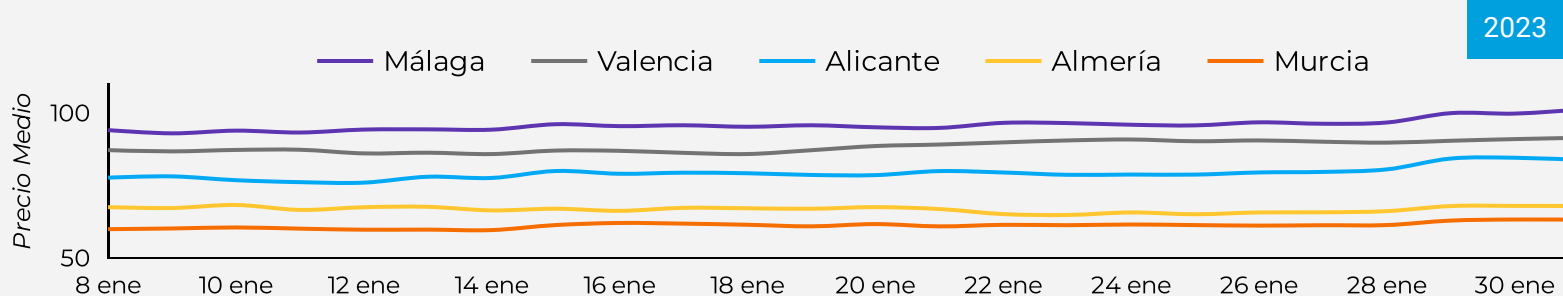
€ Precio Medio y Disponibilidad 2023



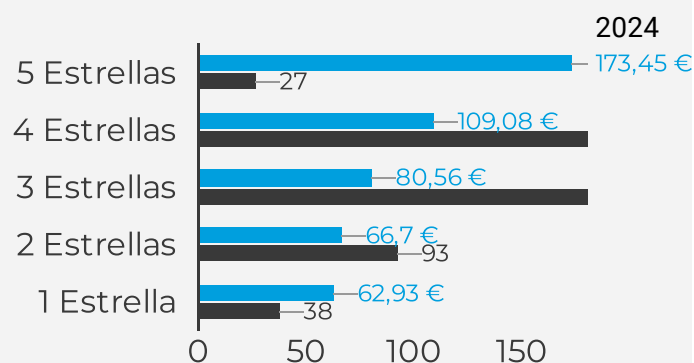
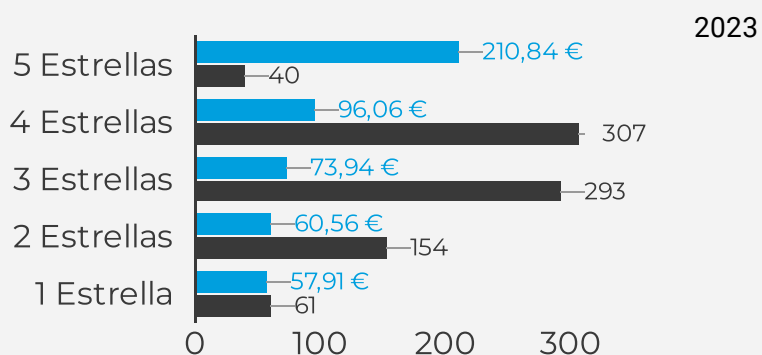
€ Precio Medio y Disponibilidad 2024



Evolución del Precio Medio



Precio Medio y disponibilidad por categoría





Cofinanciado por
la Unión Europea

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es