REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data Noviembre 2024

INFORME INTERNO

Costa Cálida REGIÓN DE MURCIA

itrem

Cofinanciado por la Unión Europea

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Perfil del viajero**
- **Reputación de la oferta del destino**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 1 Noviembre de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Noviembre - Diciembre 2023

Estancia media
2,09

Noviembre 2024

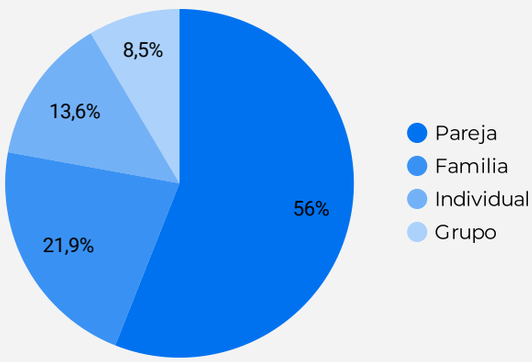
Estancia media
2,14

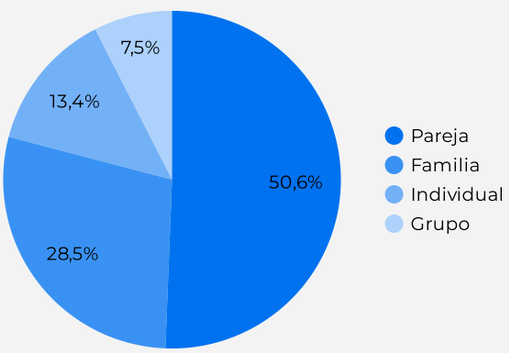
Nacionalidad de los visitantes

País	Comentarios
España	69,96 %
R. Unido	5,76 %
Francia	4,73 %
Italia	2,45 %
Alemania	2,05 %
Países Bajos	1,94 %
Bélgica	1,71 %

País	Comentarios
España	73,34 %
Francia	4,91 %
R. Unido	3,92 %
Portugal	2,57 %
Italia	1,95 %
Alemania	1,85 %
Países Bajos	1,39 %

Tipo de viaje





Estancia

Nº de noches	Comentarios
1 Noche	54,3 %
2 Noches	21,5 %
3 Noches	9,98 %
4 Noches	5,5 %
5 Noches	2,89 %
6 Noches	2,11 %

Nº de noches	Comentarios
1 Noche	49,66 %
2 Noches	20,63 %
3 Noches	11,08 %
4 Noches	6,08 %
5 Noches	3,99 %
7 Noches	3,29 %
6 Noches	3,25 %

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2024 (noviembre)

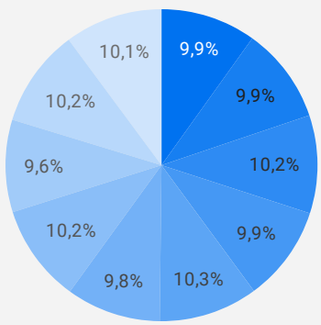
Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios
1.	España	73,34 %
2.	Francia	4,91 %
3.	R. Unido	3,92 %
4.	Portugal	2,57 %
5.	Italia	1,95 %
6.	Alemania	1,85 %
7.	Países Bajos	1,39 %
8.	Bélgica	1,36 %
9.	Marruecos	0,7 %
10.	Suecia	0,59 %
11.	Suiza	0,53 %
12.	Irlanda	0,5 %
13.	Polonia	0,5 %
14.	Argentina	0,47 %
15.	Estados Unidos	0,4 %
16.	Brazil	0,31 %
17.	Australia	0,27 %
18.	Ucrania	0,26 %
19.	Finlandia	0,26 %
20.	Austria	0,23 %

Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Reputación media por Nacionalidad



España	9,8%
Francia	10%
R. Unido	10,2%
Portugal	9,9%
Italia	10,4%
Alemania	10,2%
Bélgica	9,7%
Países Bajos	9,7%
Marruecos	10,1%
Otros	10%

Hoteles
17

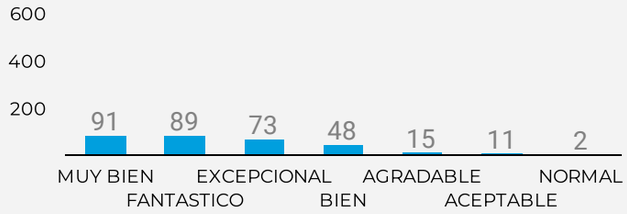
Reputación
8,14

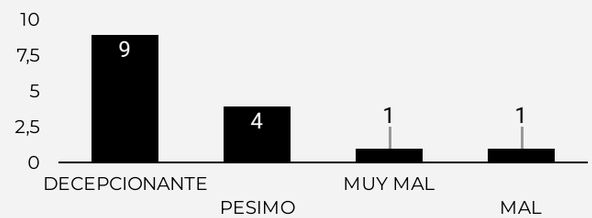
Opiniones
5.009

Valoración por categoría

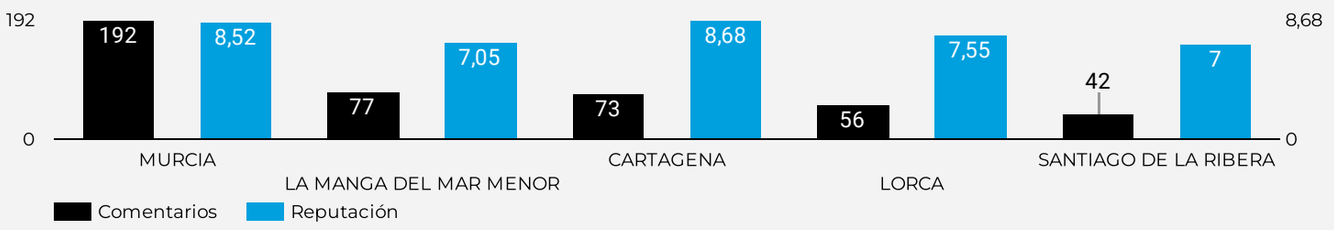
Categoría	Reputación
4 Estrellas	7,96
3 Estrellas	8,68
2 Estrellas	7
1 Estrella	8,26

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida





Top 5: Destinos con más comentarios



Datos históricos

Reputación en Restaurantes - Región de Murcia - Costa Cálida

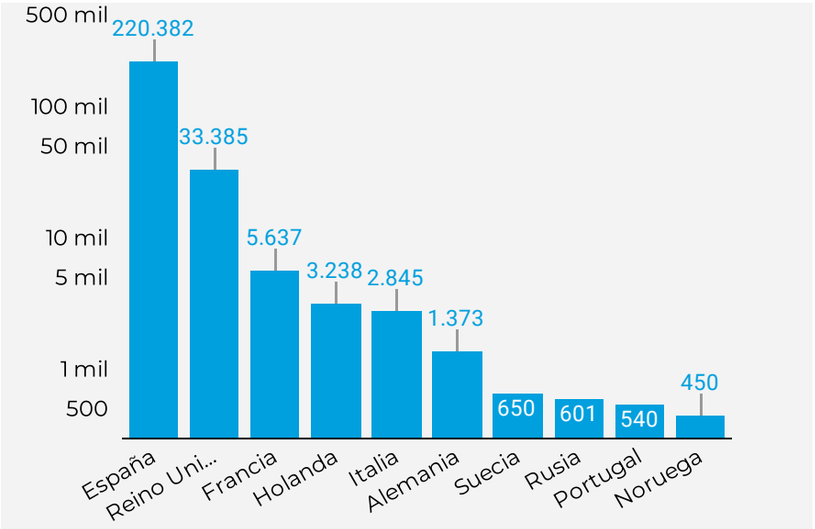
Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes
1.456

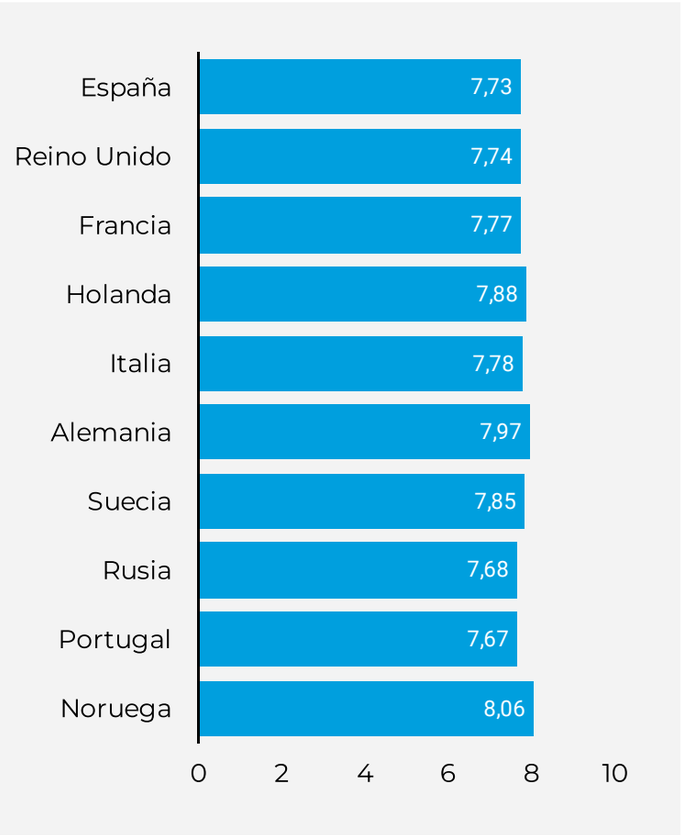
Reputación
7,79

Comentarios
269.628

Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación	Categoría de precio	Comida	Calidad/Precio
7,79	1,91	7,21	6,89

Top 5: Comentarios en restaurantes (Enero 2019 - Noviembre 2024)

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	RESTAURANTE MAGOGA	14.428	9
2.	LA MARQUESITA	12.876	9
3.	LA UVA JUMILLANA	10.678	8
4.	MARISQUERIA LA MARI...	9.902	9
5.	LA TAGLIATELLA C/CAN...	8.816	8

Top 5: Restaurantes con más comentarios en Noviembre

	Restaurante	Comentari...
1.	STEAKBURGER MURCIA	44
2.	EL PILON DE LA NEGRA MURCIA	26
3.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	16
4.	ALMAMATER	14
5.	SIBUYA URBAN SUSHI BAR MURCIA	11

Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés

518

Reputación
8,57

Opiniones
1.679

Top 5 opiniones (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones
1.	Catedral de Santa María	España	131
2.	Real Casino de Murcia	España	85
3.	Faro Cabo de Palos	España	66
4.	Batería de Castillitos	España	54
5.	Museo Foro Romano Molinete	España	38

Playas

81

Reputación
8,36

Opiniones
342

Top 5 opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones
1.	Playa de Calblanque	España	62
2.	Cuatro Calas	España	20
3.	Isla del Fraile	España	18
4.	Cala Cortina	España	16
5.	Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre	España	12

Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades

29

Reputación
9,85

Opiniones
82

Top 5 opiniones (histórico)

	Tours	País	Opiniones
1.	Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuevas y R...	España	16
2.	Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos Cuevas...	España	10
3.	Paseos Rutas y Excursiones en Velero, La Manga	España	8
4.	Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca	España	6
5.	Visita al Castillo de Lorca	España	5

Campos de Golf

15

Reputación
8,28

Opiniones
58

Top 5 opiniones (histórico)

	Campos de Golf	País	Opiniones
1.	El Valle Golf Resort	R. Unido	8
2.	La Manga Club Resort	España	5
3.	La Manga Golf Club Hire	R. Unido	4
4.	Hacienda Riquelme	España	4
5.	Saurines de la Torre Golf	R. Unido	3

Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Cofinanciado por
la Unión Europea

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es