REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data
JULIO 2024

Oferta hotelera

Costa Cálida REGIÓN DE MURCIA

itrem

Cofinanciado por la Unión Europea

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Oferta alojativa.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **julio 2024 + Evolución futura (agosto y septiembre)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 julio de 2024**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

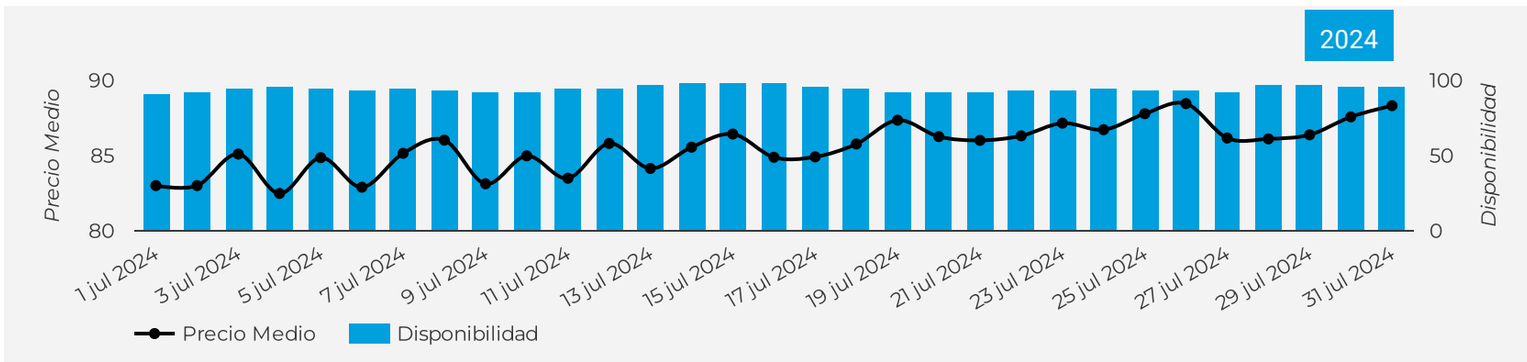
Precio Medio hab/noche *Región de Murcia, Costa Cálida

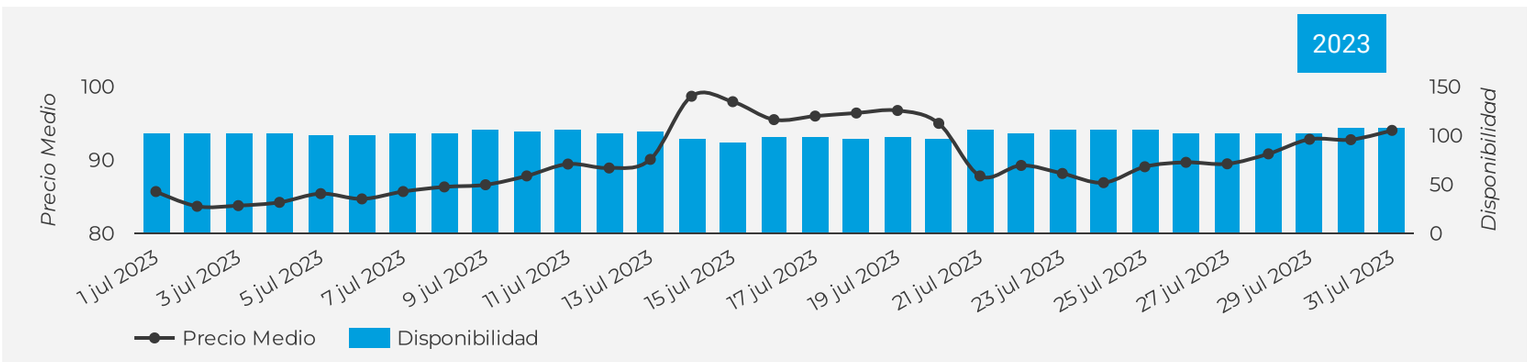
2023	2024
90,21 €	86 €

Hoteles disponibles *Región de Murcia, Costa Cálida

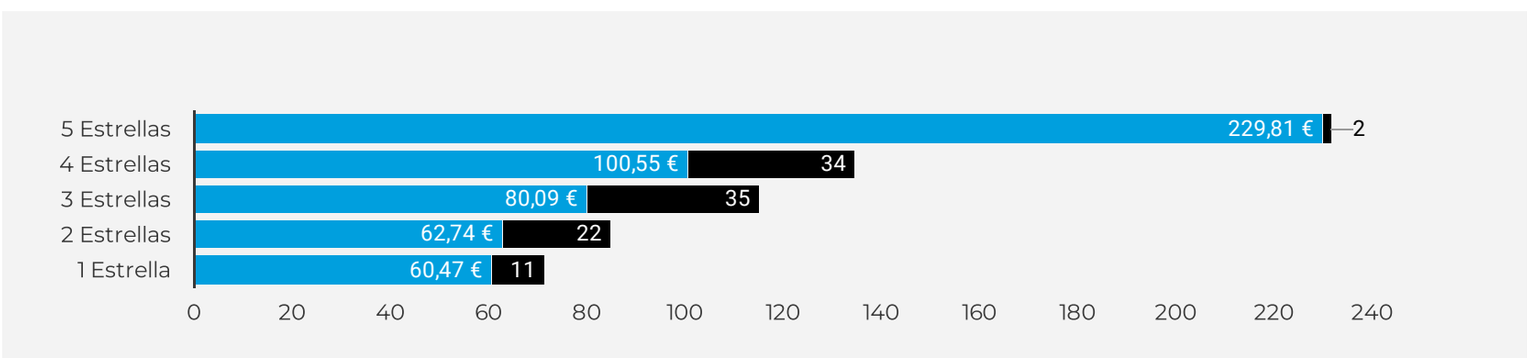
2023	2024
113	103

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

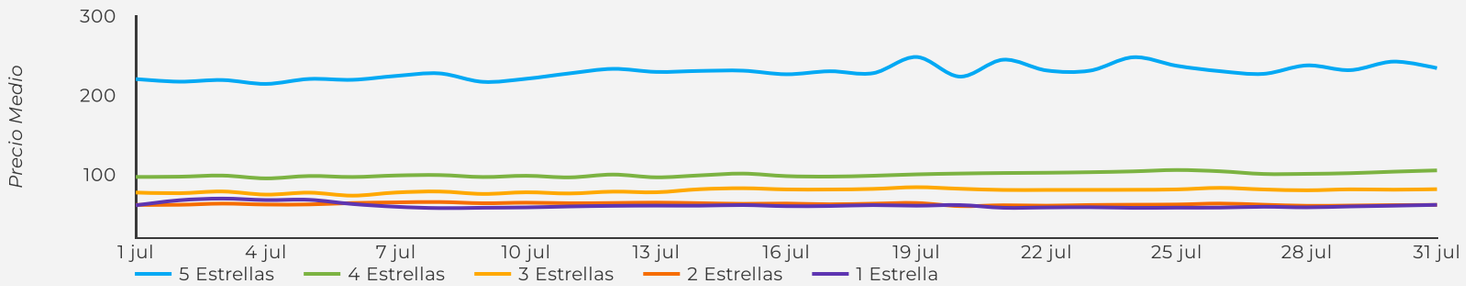




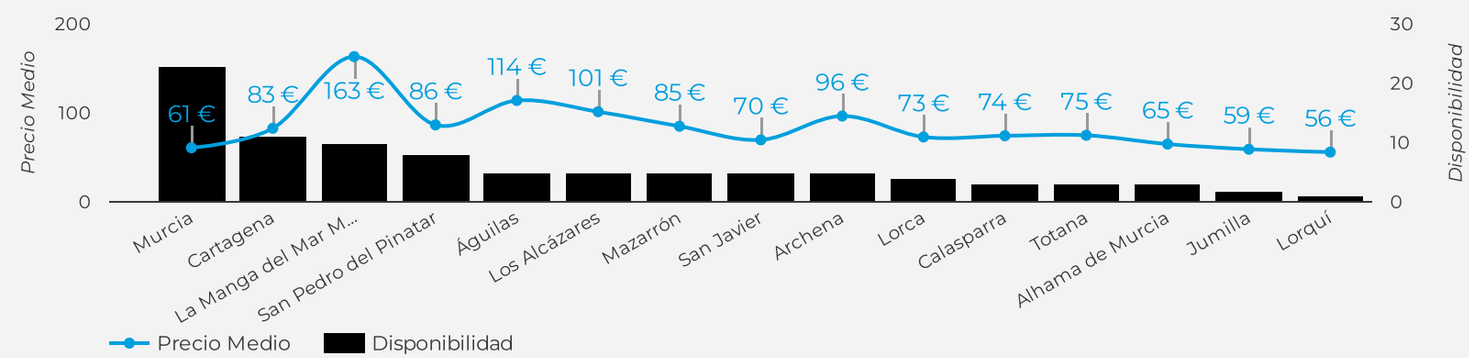
Evolución del Precio Medio por categoría



Evolución del Precio Medio por categoría



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad



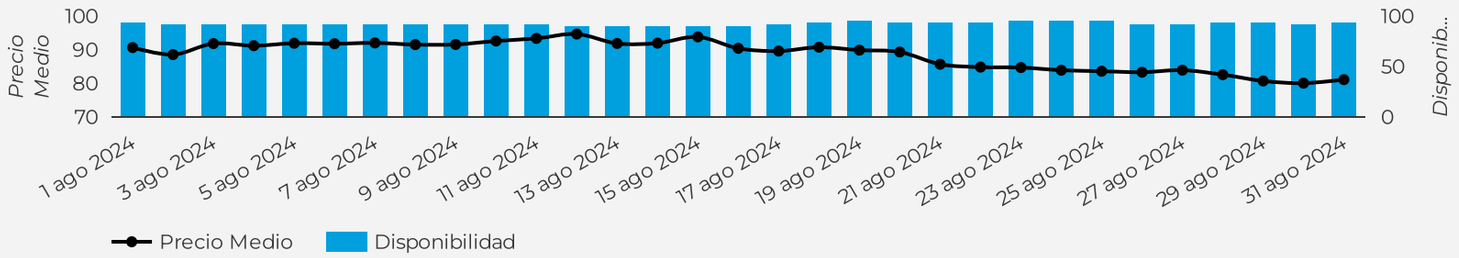
Top 10 Municipios por Disponibilidad

	Municipio	Disponibilida...	Precio M...
1.	Murcia	23	60,75 €
2.	Cartagena	11	82,64 €
3.	La Manga del Mar M...	10	163,2 €
4.	San Pedro del Pinat...	8	86,46 €
5.	Los Alcázares	5	101,25 €
6.	Mazarrón	5	84,94 €
7.	San Javier	5	69,63 €
8.	Archena	5	96,41 €
9.	Águilas	5	113,87 €
10.	Lorca	4	72,89 €

Top 10 Municipios por Precio Medio

	Municipio	Disponibilidad	Precio Medio ▼
1.	La Manga del Mar Men...	10	163,2 €
2.	Moratalla	1	146,99 €
3.	Águilas	5	113,87 €
4.	Torre Pacheco	1	113,62 €
5.	Los Alcázares	5	101,25 €
6.	Archena	5	96,41 €
7.	San Pedro del Pinatar	8	86,46 €
8.	Mazarrón	5	84,94 €
9.	Bullas	1	82,68 €
10.	Cartagena	11	82,64 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)



Precio MAX
11 agosto

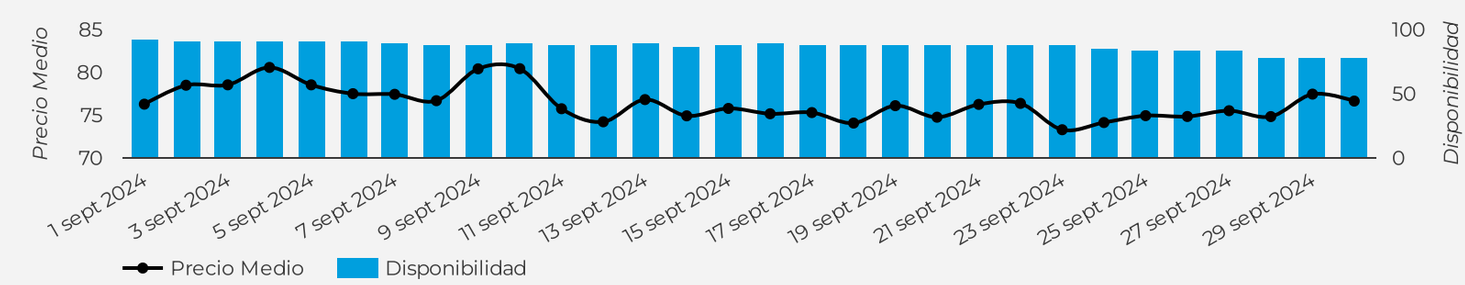
93,36 €

GAP 12,74€

Precio MIN
30 agosto

80,06 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (septiembre)



Precio MAX
10 septiembre

80,42 €

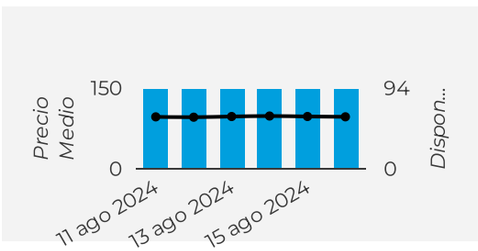
GAP 6,42€

Precio MIN
23 septiembre

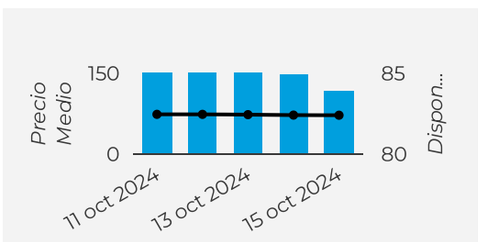
73,29 €

Fechas relevantes

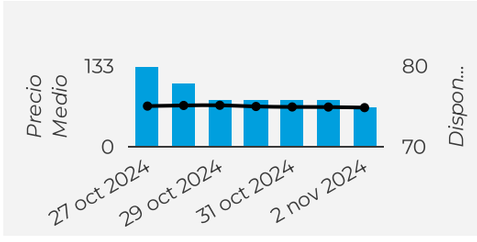
Día de la Asunción



Día de la Hispanidad

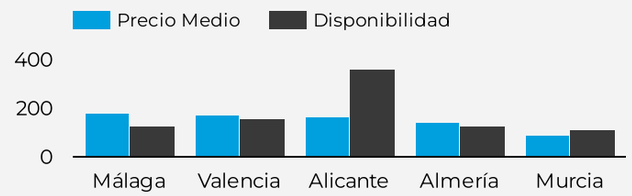


Día de todos los Santos

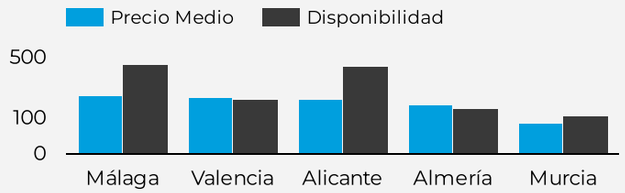


Oferta Alojativa Destinos Competidores

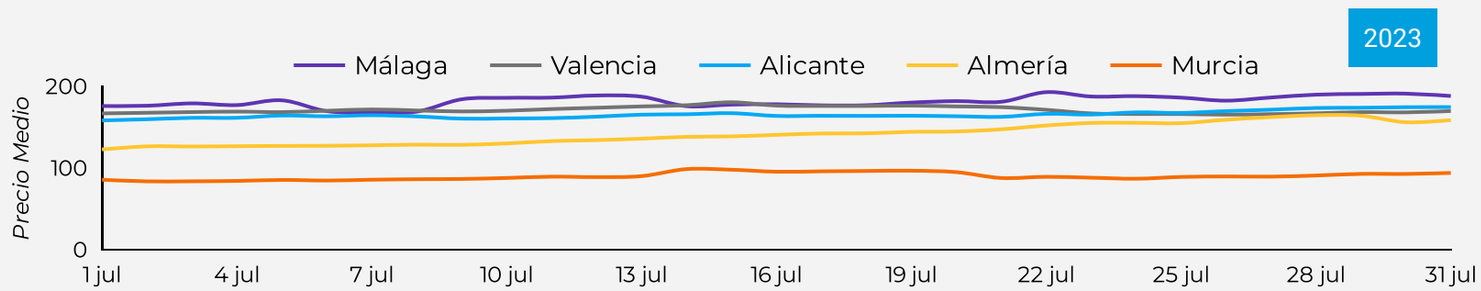
Precio Medio y Disponibilidad
2023

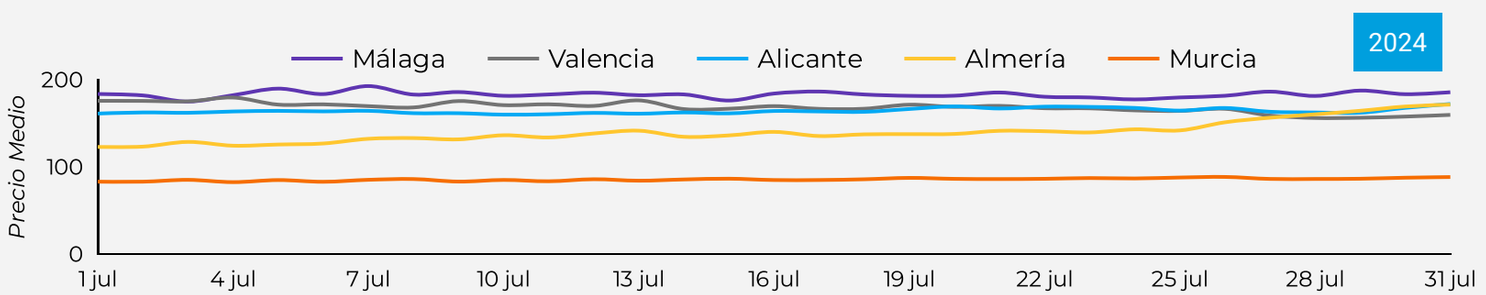


Precio Medio y Disponibilidad
2024

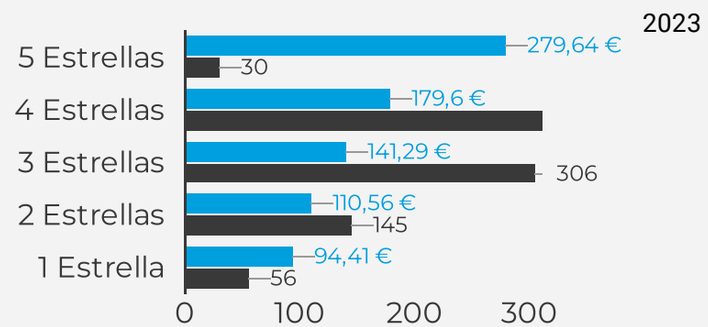


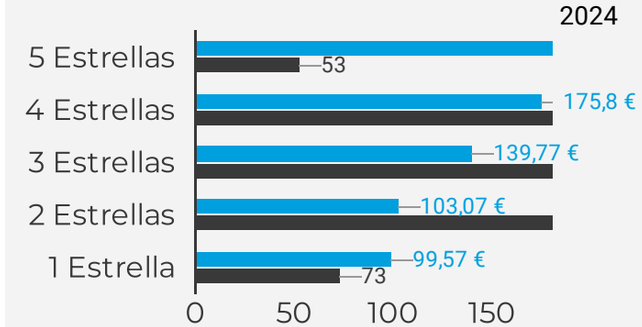
Evolución del Precio Medio





Precio Medio y disponibilidad por categoría





Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Cofinanciado por
la Unión Europea

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es