

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

# Informe Big Data

## OCTUBRE 2023

Perfil del viajero & Reviews



DTI Smart Office  
Región de Murcia

## Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero.**
- o **Reputación de la oferta del destino.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 octubre de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

## Indicadores

### Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

### Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.



## 2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Enero - Octubre 2023

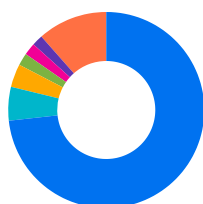
Octubre 2023

### Nacionalidad de los visitantes

**País****Comentarios ▾**

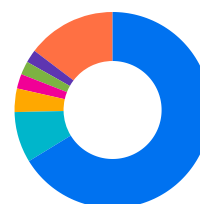
España  
R. Unido  
Francia  
Italia  
Alemania  
Países Bajos  
Bélgica

73,25 %  
5,55 %  
3,83 %  
2,03 %  
2,01 %  
1,81 %  
1,69 %

**País****Comentarios ▾**

España  
R. Unido  
Francia  
Alemania  
Italia  
Países Bajos  
Bélgica

66,26 %  
8,4 %  
3,88 %  
2,41 %  
2,21 %  
2,16 %  
1,99 %



### Tipo de viaje

**Tipo de Viaje****Comentarios ▾**

Pareja  
Familia  
Individual  
Grupo

53,13 %  
22,66 %  
14,85 %  
9,37 %

**Tipo de Viaje****Comentarios ▾**

Pareja  
Individual  
Familia  
Grupo

60,35 %  
15,18 %  
14,91 %  
9,57 %



### Estancia

**Nº de noches****Comentarios ▾**

1 Noche  
2 Noches  
3 Noches  
4 Noches  
5 Noches  
7 Noches  
6 Noches

56,09 %  
22,06 %  
9,84 %  
4,81 %  
2,54 %  
1,77 %  
1,63 %

Estancia  
media  
**1,91**

**Nº de noches****Comentarios ▾**

1 Noche  
2 Noches  
3 Noches  
4 Noches  
5 Noches  
7 Noches  
6 Noches

59,18 %  
22,31 %  
9,32 %  
3,78 %  
1,71 %  
1,32 %  
1,14 %

Estancia  
media  
**1,89**



# Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2023 (octubre)

## Nacionalidad de los visitantes

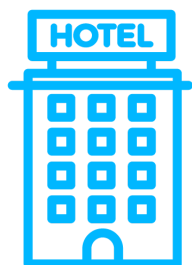
|     | País           | Comentarios ▾ |
|-----|----------------|---------------|
| 1.  | España         | 66,26 %       |
| 2.  | R. Unido       | 8,4 %         |
| 3.  | Francia        | 3,88 %        |
| 4.  | Alemania       | 2,41 %        |
| 5.  | Italia         | 2,21 %        |
| 6.  | Países Bajos   | 2,16 %        |
| 7.  | Bélgica        | 1,99 %        |
| 8.  | Irlanda        | 0,87 %        |
| 9.  | Suiza          | 0,84 %        |
| 10. | Estados Unidos | 0,82 %        |
| 11. | Suecia         | 0,8 %         |
| 12. | Portugal       | 0,6 %         |
| 13. | Argentina      | 0,57 %        |
| 14. | Noruega        | 0,55 %        |
| 15. | Polonia        | 0,52 %        |
| 16. | Canadá         | 0,5 %         |
| 17. | Finlandia      | 0,5 %         |
| 18. | Australia      | 0,45 %        |
| 19. | Brazil         | 0,45 %        |
| 20. | Austria        | 0,32 %        |



## 4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

### Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Octubre 2023



111

Reputación

8,4

Opiniones

4.025

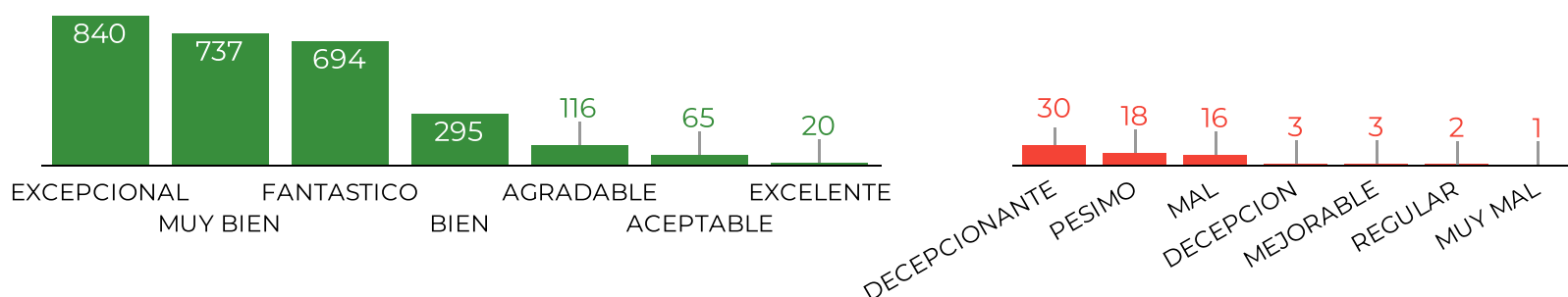
### Reputación media por Nacionalidad

|     | País           | Reputación |
|-----|----------------|------------|
| 1.  | España         | 8,35       |
| 2.  | R. Unido       | 8,59       |
| 3.  | Francia        | 8,64       |
| 4.  | Alemania       | 8,2        |
| 5.  | Italia         | 8,52       |
| 6.  | Países Bajos   | 8,29       |
| 7.  | Bélgica        | 8,16       |
| 8.  | Irlanda        | 8,63       |
| 9.  | Suiza          | 8,24       |
| 10. | Estados Unidos | 8,91       |

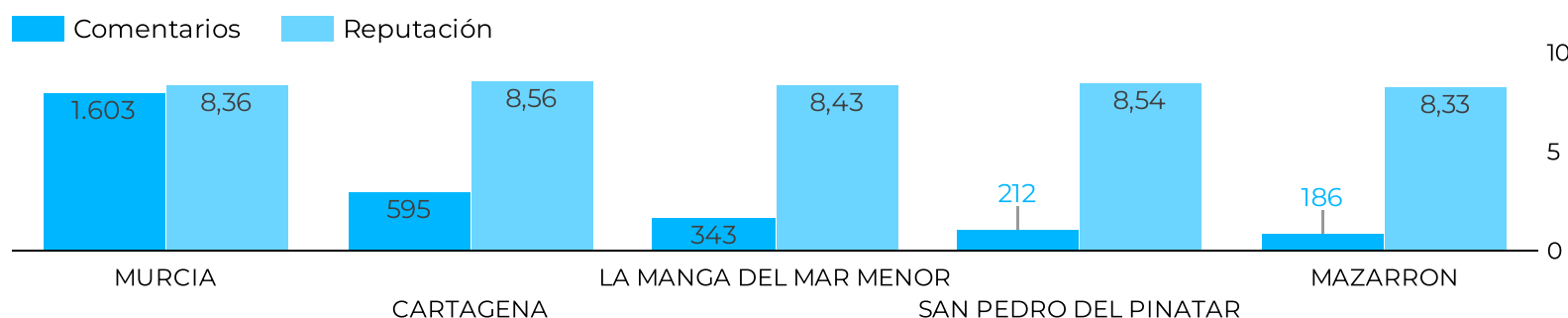
### Valoración por categoría

| Categoría   | Reputación |
|-------------|------------|
| 5 Estrellas | 8,39       |
| 4 Estrellas | 8,52       |
| 3 Estrellas | 8,48       |
| 2 Estrellas | 8,11       |
| 1 Estrella  | 7,92       |

### Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



### Top 5: Destinos con más comentarios



## 4.2. Reputación en Restaurantes

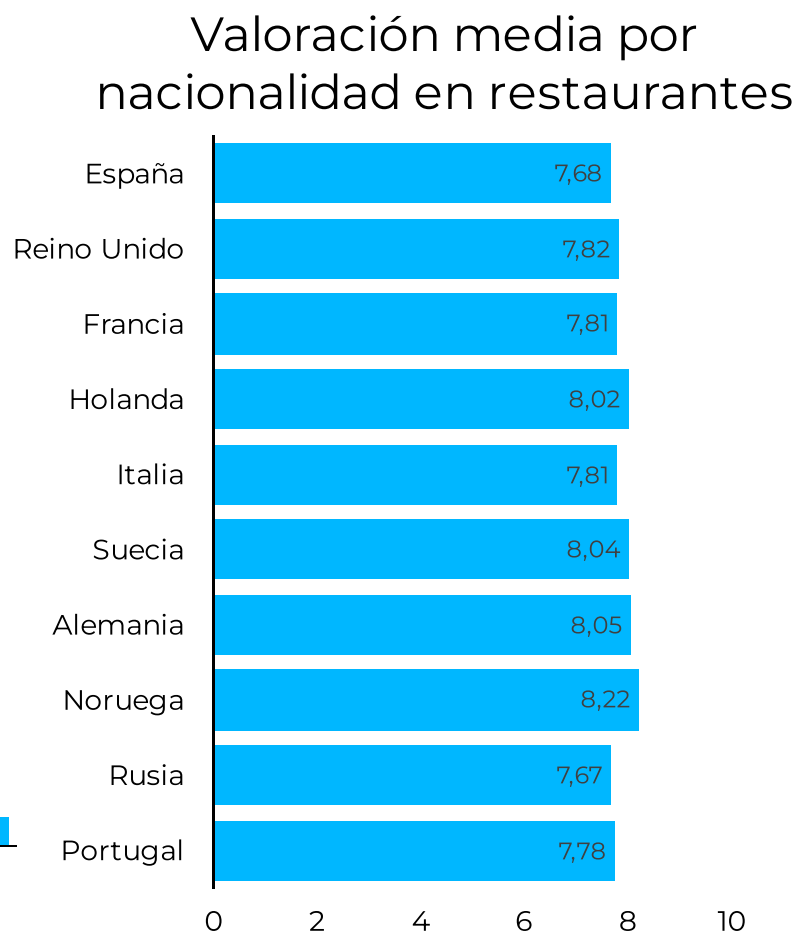
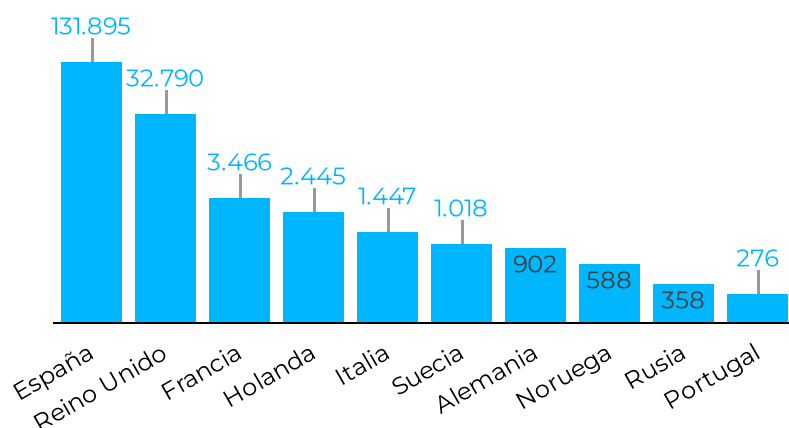
\*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

### Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



### Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

**Reputación**  
7,79

**Categoría de precio**  
1,87

**Comida**  
7,55

**Calidad/Precio**  
7,35

Top 5: Comentarios en restaurantes

|    | Restaurante             | Comentarios | Reputación |
|----|-------------------------|-------------|------------|
| 1. | EL PILON DE LA NEGRA... | 2.341       | 10         |
| 2. | RESTAURANTE VIGGOS      | 2.302       | 8          |
| 3. | BISTRO HEMINGWAY        | 2.073       | 9          |
| 4. | LA PEQUENA TABERNA      | 1.880       | 8          |
| 5. | RESTAURANTE BAR LA ...  | 1.880       | 9          |

Top 5: Restaurantes con más comentarios en octubre

|    | Restaurante                   | Comentari... |
|----|-------------------------------|--------------|
| 1. | ALMAMATER                     | 33           |
| 2. | OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA    | 19           |
| 3. | SIBUYA URBAN SUSHI BAR MURCIA | 16           |
| 4. | RESTAURANTE TORREMOLINOS      | 16           |
| 5. | COSAFINA GASTROBAR            | 13           |

## 4.3. Reputación en Recursos

\*Región de Murcia - Costa Cálida

### Monumentos y puntos de interés



510      Reputación 8,55      Opiniones 1.608

#### Top 5 comentarios (histórico)

|    | Puntos de interés       | País   | Opiniones ⓘ ▾ |
|----|-------------------------|--------|---------------|
| 1. | Catedral de Santa María | España | 126           |
| 2. | Real Casino de Murcia   | España | 79            |
| 3. | Faro Cabo de Palos      | España | 64            |
| 4. | Batería de Castillitos  | España | 50            |
| 5. | Puente de la Risa       | España | 36            |

### Playas



80      Reputación 8,38      Opiniones 330

#### Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

|    | Playas                                         | País   | Opiniones ⓘ ▾ |
|----|------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1. | Playa de Calblanque                            | España | 60            |
| 2. | Cuatro Calas                                   | España | 20            |
| 3. | Isla del Fraile                                | España | 18            |
| 4. | Cala Cortina                                   | España | 16            |
| 5. | Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre | España | 12            |



## 4.3. Reputación en Recursos

\*Región de Murcia - Costa Cálida

### Tours y actividades



28

Reputación

9,87

Opiniones

77

#### Top 5 comentarios (histórico)

|    | Tours                                                       | País   | Opiniones 1 ▾ |
|----|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1. | Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuev...   | España | 16            |
| 2. | Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos C... | España | 8             |
| 3. | Paseos Rutas y Excursiones en Velero, La Manga              | España | 8             |
| 4. | Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca               | España | 6             |
| 5. | Descenso de rafting rio Segura (Cieza)                      | España | 4             |

### Campos de Golf



15

Reputación

8,29

Opiniones

55

#### Top 5 comentarios (histórico)

|    | Campos de Golf            | País     | Opiniones 1 ▾ |
|----|---------------------------|----------|---------------|
| 1. | El Valle Golf Resort      | R. Unido | 6             |
| 2. | La Manga Club Resort      | España   | 5             |
| 3. | Hacienda Riquelme         | España   | 4             |
| 4. | La Manga Golf Club Hire   | R. Unido | 3             |
| 5. | Saurines de la Torre Golf | R. Unido | 3             |



# Smart Office DTI

Región de Murcia

[itrem.es](http://itrem.es)  
[nexo@turismoregiondemurcia.es](mailto:nexo@turismoregiondemurcia.es)