

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

MAYO 2023

Oferta Hotelera



DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

o Oferta alojativa.

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **Mayo 2023 + Evolución futura (junio y julio)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 mayo de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

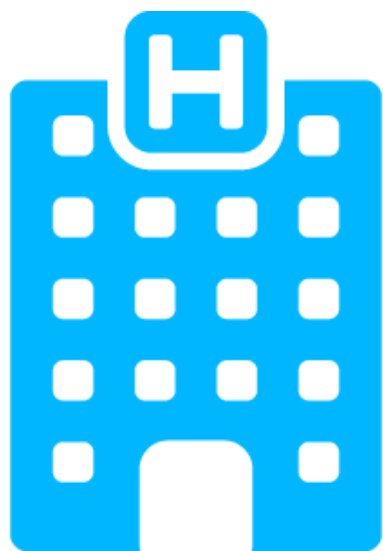
Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

1.1. Oferta hotelera



Precio Medio hab/noche

(*Región de Murcia,
Costa Cálida)



78,30 €

Hoteles disponibles

(*Región de Murcia,
Costa Cálida)



106

Reputación media

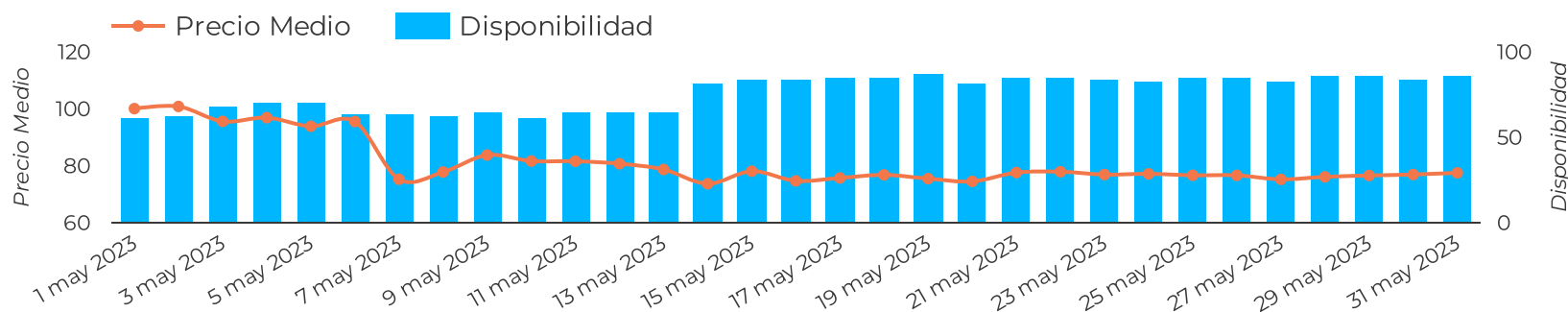
(*Región de Murcia,
Costa Cálida.
Reputación sobre 10)



8,13

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 22 mayo

77,9 €

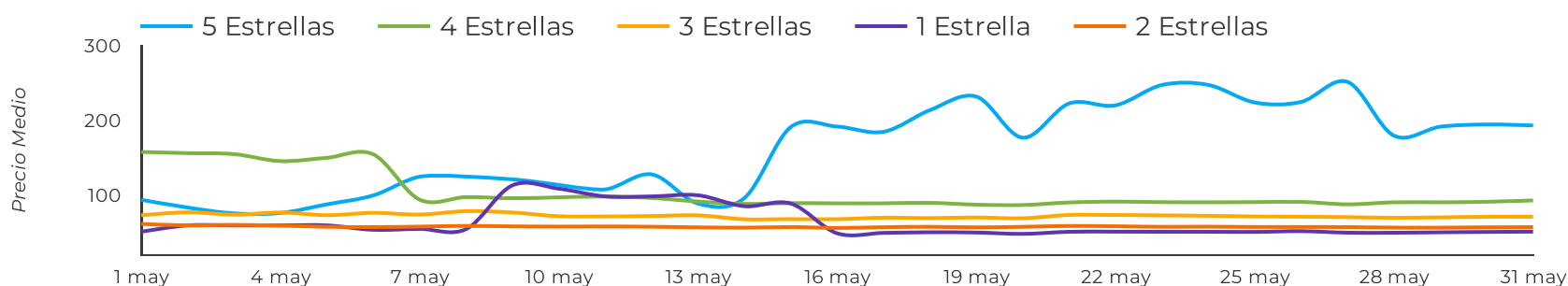
— GAP —

9,75 €

Precio MIN 14 mayo

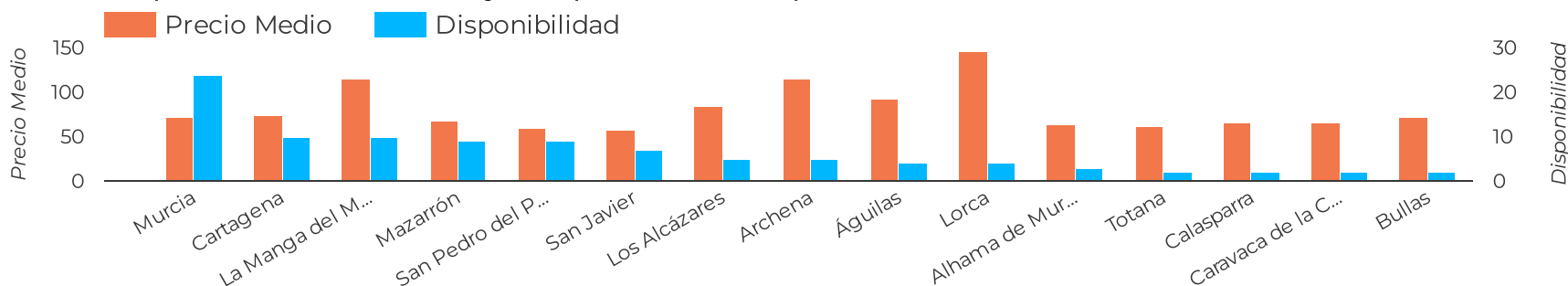
73,69 €

Evolución del Precio Medio por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)





Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 10 Municipios por Disponibilidad

Top 10 Municipios por Precio medio

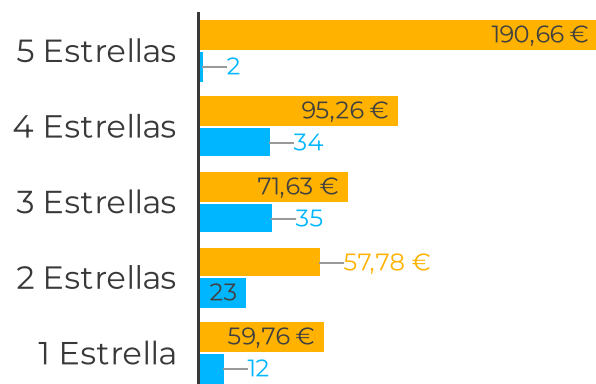
	Municipio	Disponibilidad ▾	Precio Medio
1.	Murcia	24	71,13 €
2.	La Manga del Mar Menor	10	115,2 €
3.	Cartagena	10	74,93 €
4.	Mazarrón	9	67,14 €
5.	San Pedro del Pinatar	9	59,33 €
6.	San Javier	7	56,95 €
7.	Archena	5	115,41 €
8.	Los Alcázares	5	84,94 €
9.	Águilas	4	92,93 €
10.	Lorca	4	145,05 €

	Municipio	Precio Medio ▾	Disponibilidad
1.	Lorca	145,05 €	4
2.	Archena	115,41 €	5
3.	La Manga del Mar Menor	115,2 €	10
4.	Torre Pacheco	93,57 €	1
5.	Águilas	92,93 €	4
6.	Los Alcázares	84,94 €	5
7.	Cartagena	74,93 €	10
8.	Puerto Lumbreras	74,86 €	1
9.	Fuente Álamo	72,41 €	1
10.	Bullas	71,15 €	2

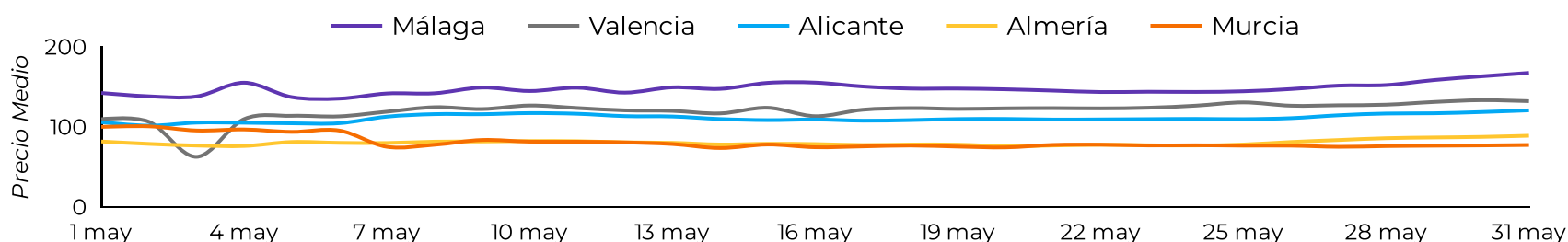
Índices de destinos competidores

Destinos	Precio Medio ▾	Disponibilidad
Málaga	148,47 €	360
Valencia	124,43 €	181
Alicante	112,52 €	330
Almería	81,18 €	122
Murcia	78,3 €	106

Precio Medio y Disponibilidad media por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)



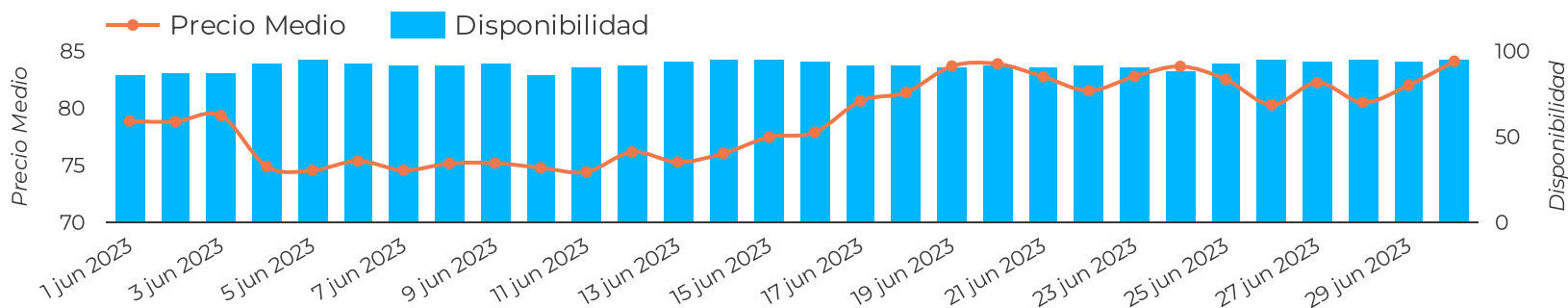
Evolución del Precio Medio en destinos competidores





Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (junio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 30 junio

84,11 €

| GAP |

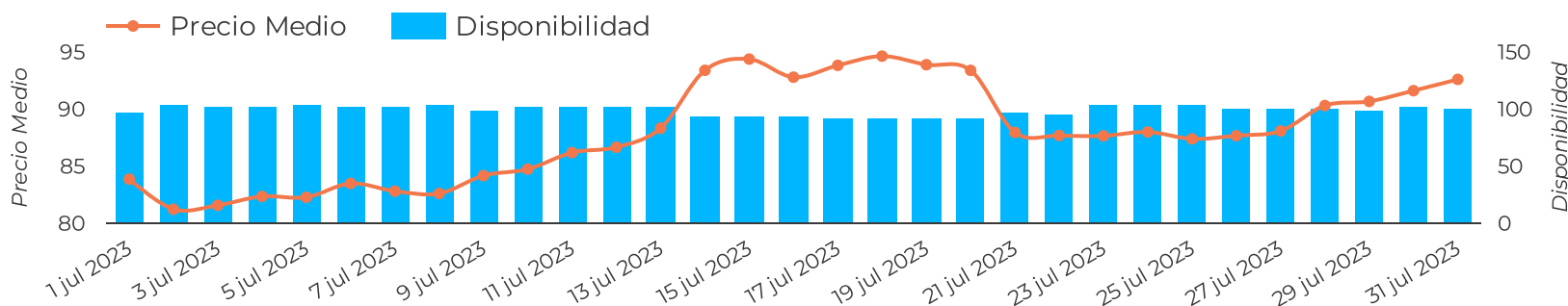
9,69 €

Precio MIN 11 junio

74,42 €

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 18 julio

94,63 €

| GAP |

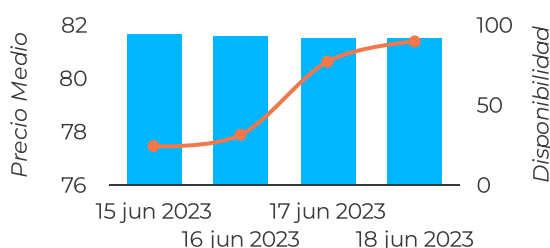
13,41 €

Precio MIN 2 julio

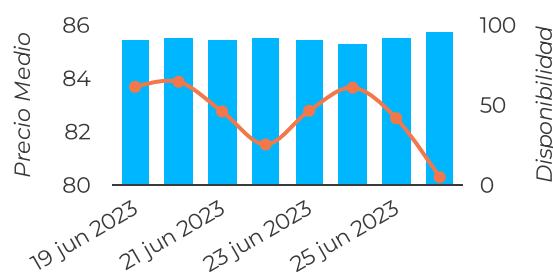
81,22 €

Fechas relevantes

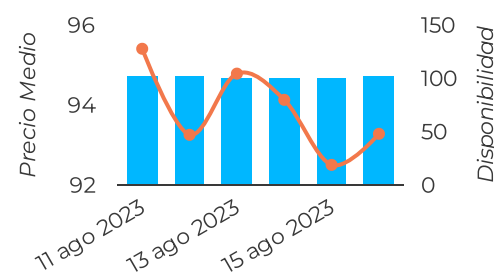
Corpus Christy



Festivo en Comunidad Valenciana y Cataluña



Día de la Asunción





Smart Office DTI

Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es