REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data
JUNIO 2023

Oferta Extrahotelera

Región de Murcia

itrem
Instituto de Turismo Región de Murcia

DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permia tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Oferta alojativa.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **Junio 2023 + Evolución futura (julio y agosto)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 junio de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología (hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostal - pensión- albergue - hospedería rural y B&B, casa rural y camping) y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio resto alojamientos: Representa el precio medio por unidad alojativa y noche, en régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostal - pensión- albergue- hospedería rural y B&B, casa rural y camping.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

1.2. Apartamentos

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

106,98 €

Apartamentos disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

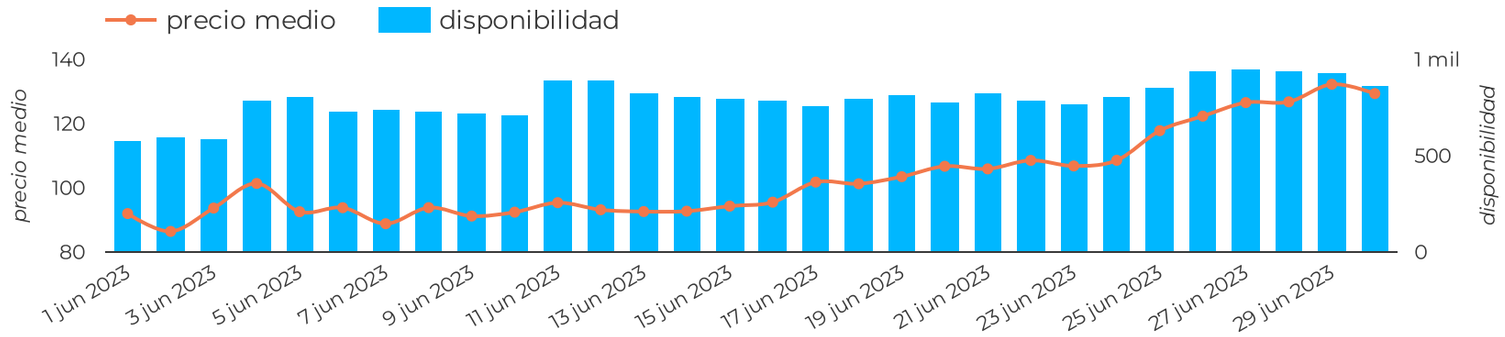
1.831

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

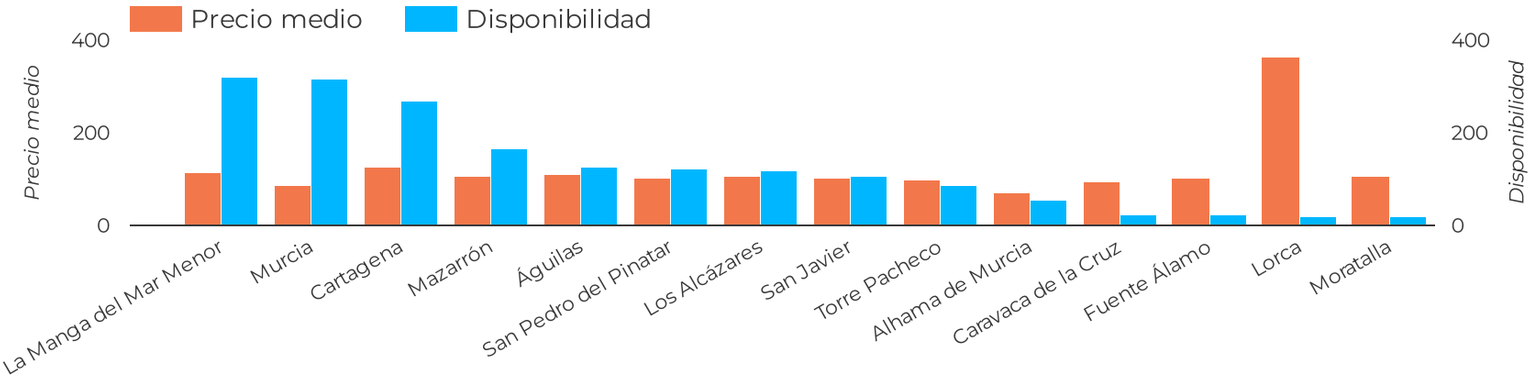
8,33

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

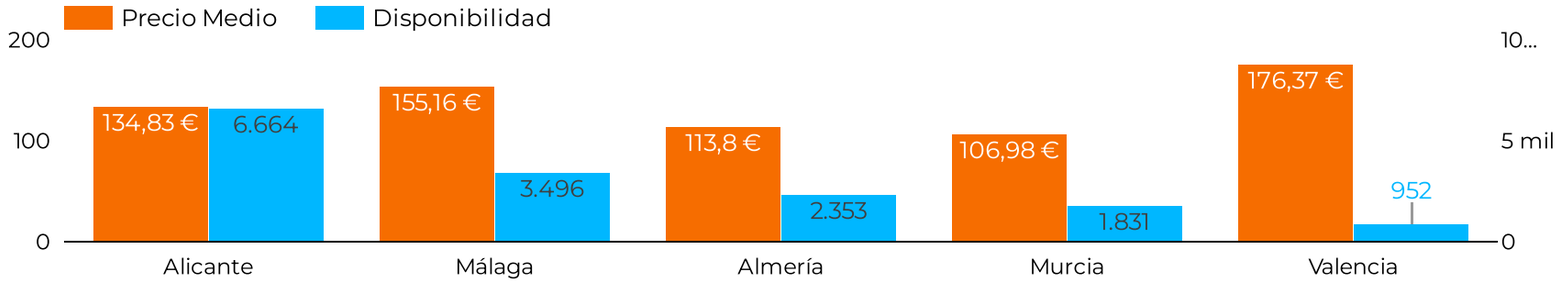
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

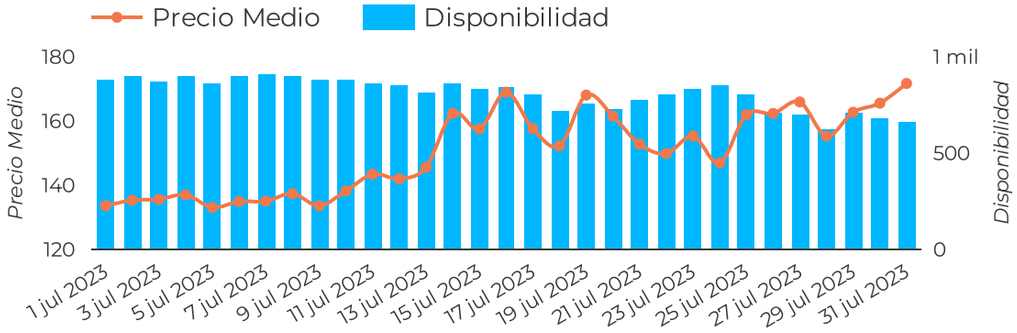


Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



171,69 €

Precio MAX
31 julio

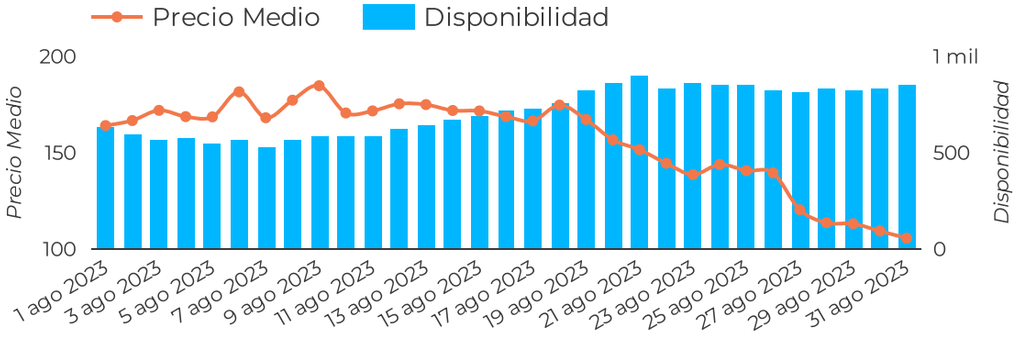
GAP
38,61€

133,08 €

Precio MIN
5 julio

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



184,77 €

Precio MAX
9 agosto

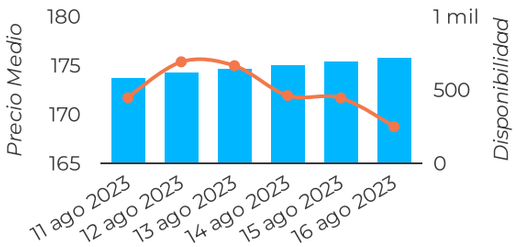
GAP
79,13€

105,64 €

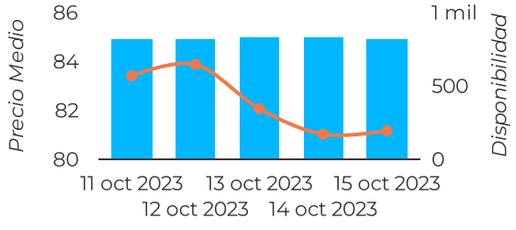
Precio MIN
31 agosto

Fechas relevantes

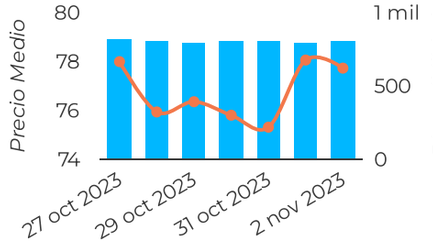
Día de la Asunción



Día de la hispanidad



Todos los santos



1.3. Viviendas de uso turístico

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

195,79 €

Viviendas disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

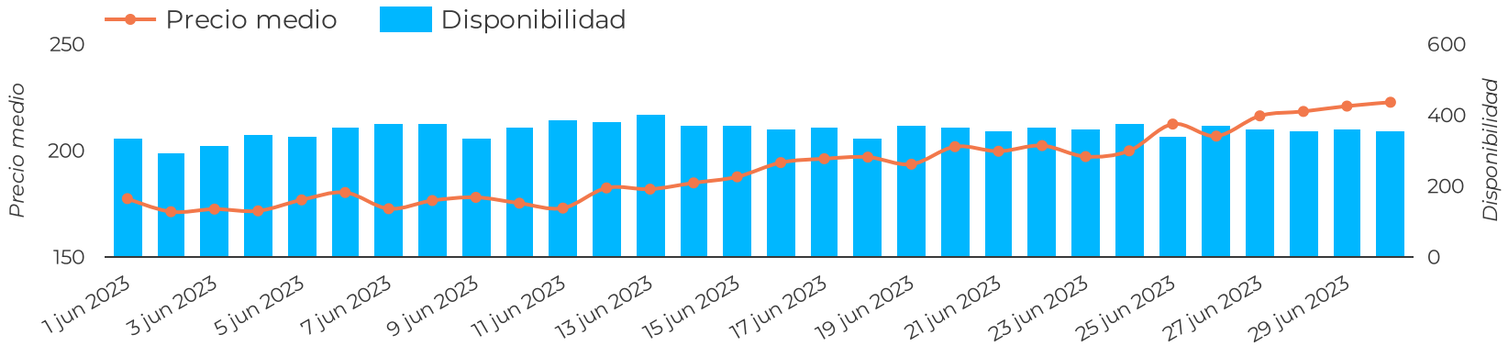
718

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

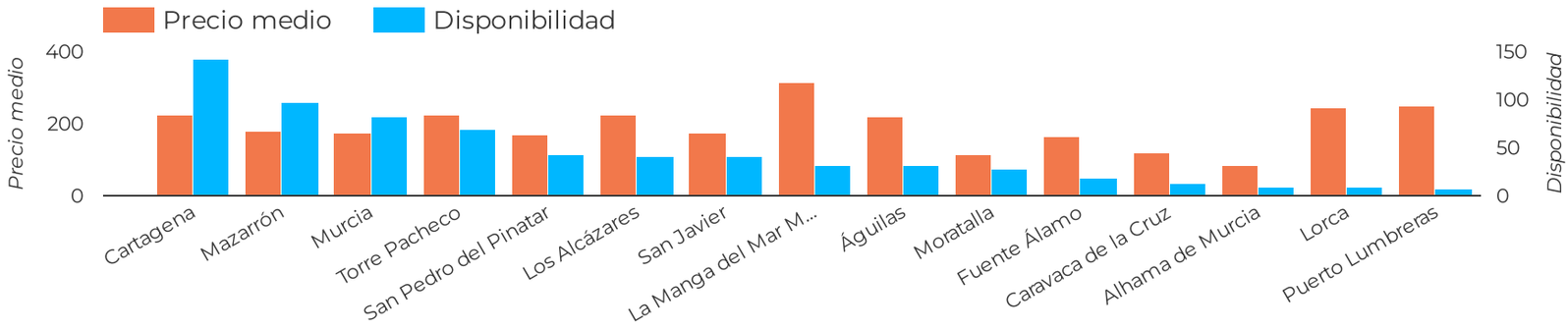
8,41

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

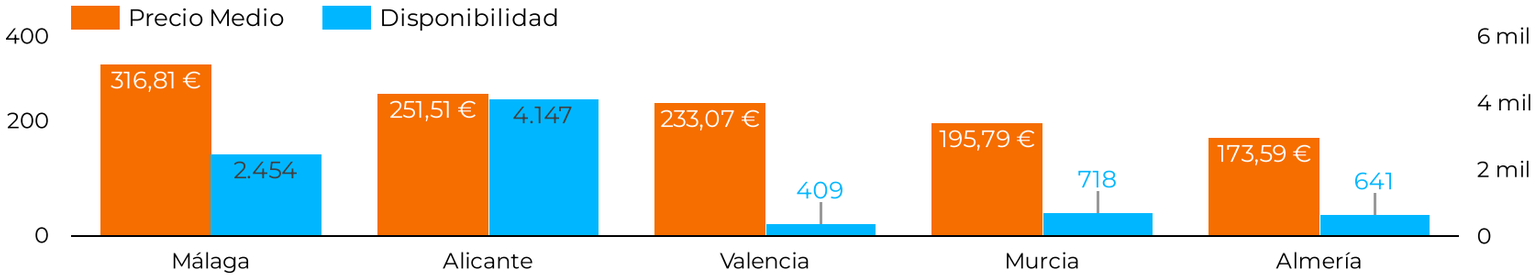
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

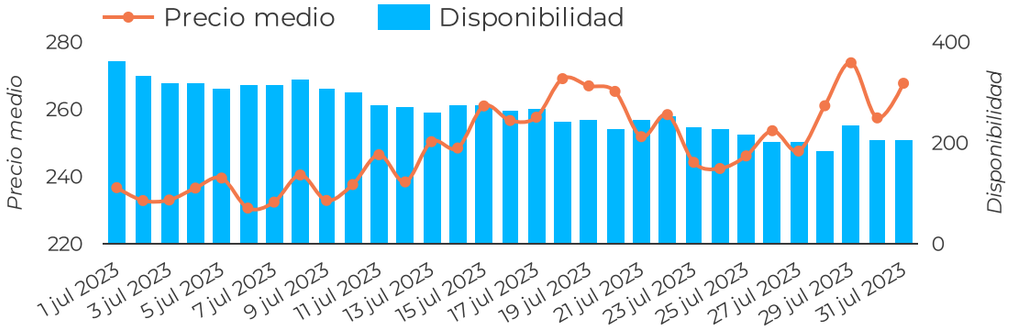


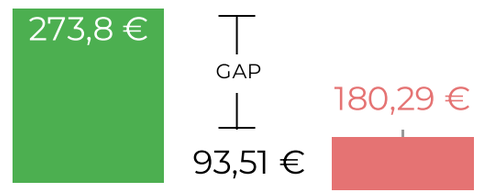
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

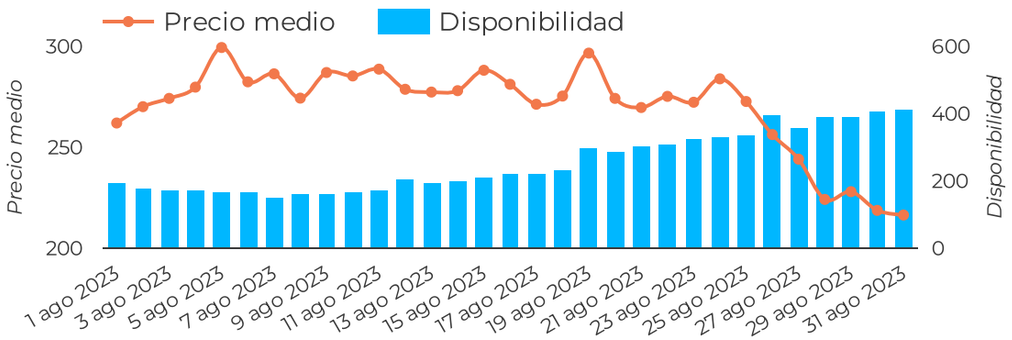
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

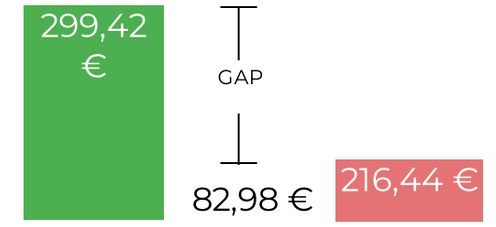




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

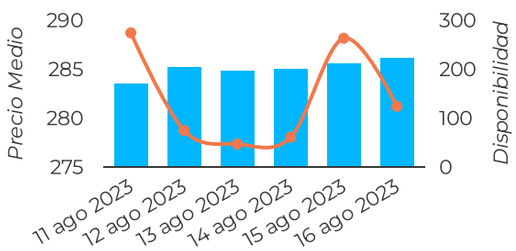
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



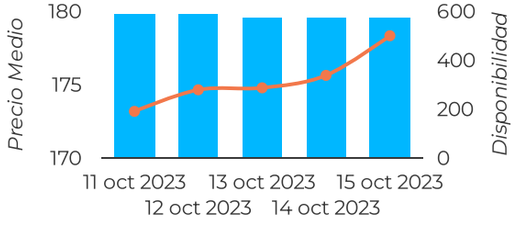


Fechas relevantes

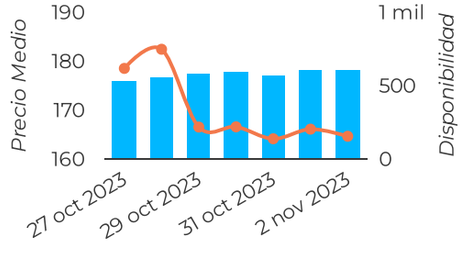
Día de la Asunción



Día de la hispanidad



Todos los santos



1.4. Hostales, Pensiones, Albergues Hospederías Rurales y B&B

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

58,17 €

Hostales - Pensiones y B&B disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

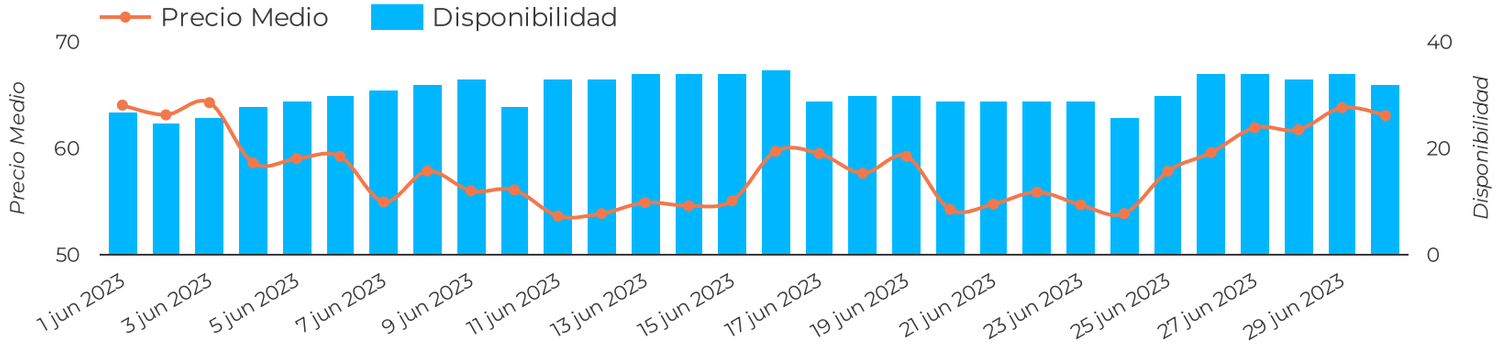
43

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

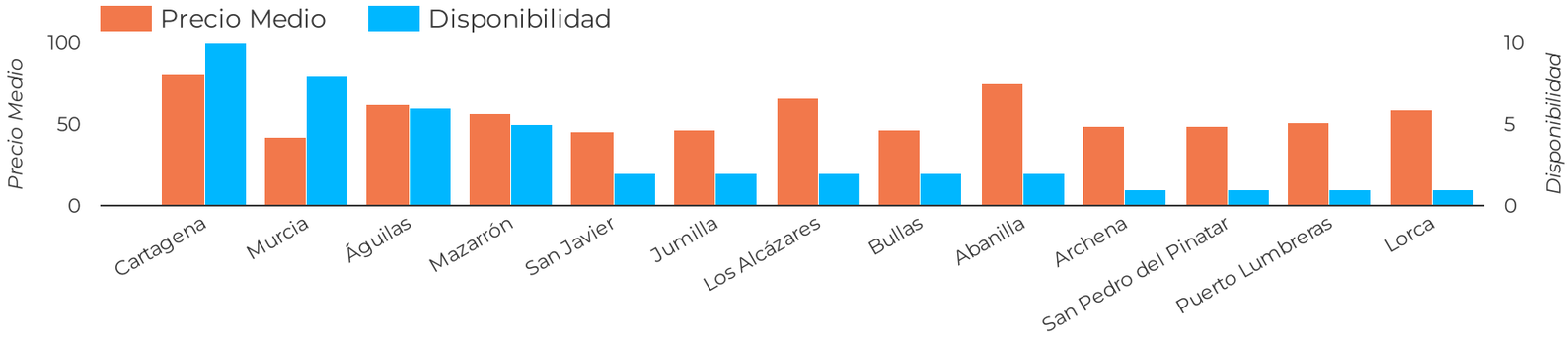
8,2

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

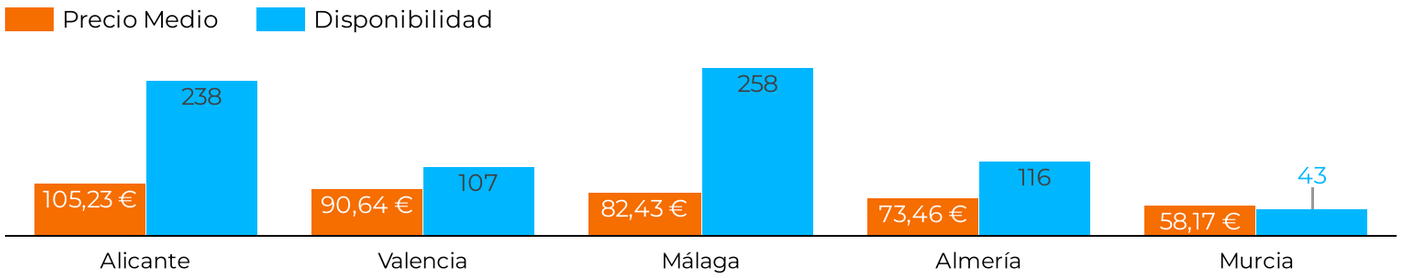
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia - Costa Cálida)

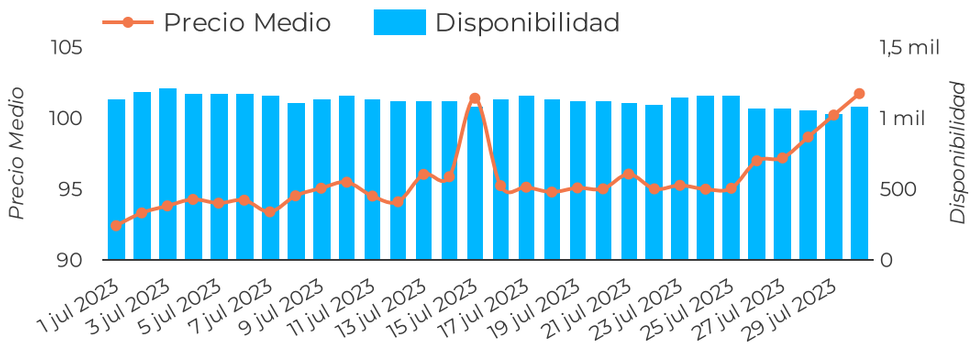


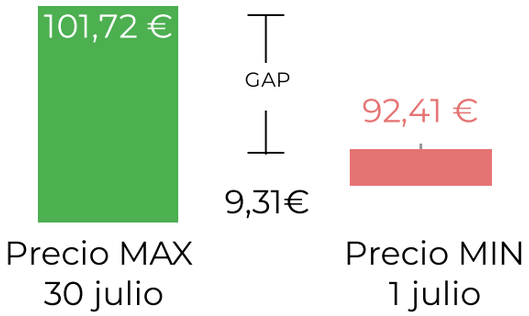
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

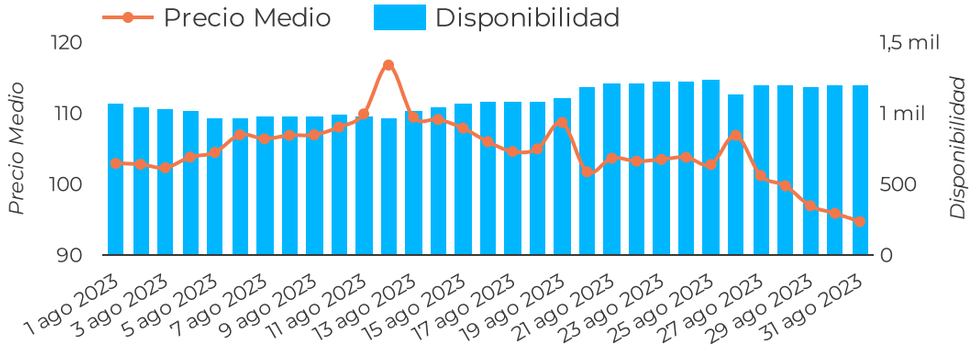
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

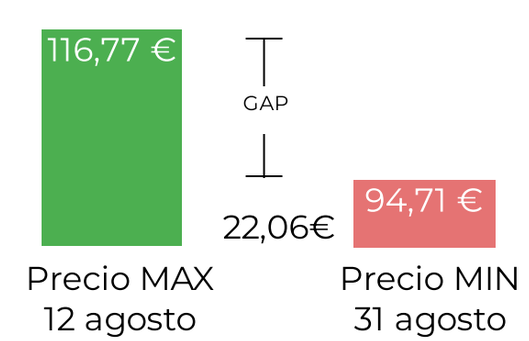




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

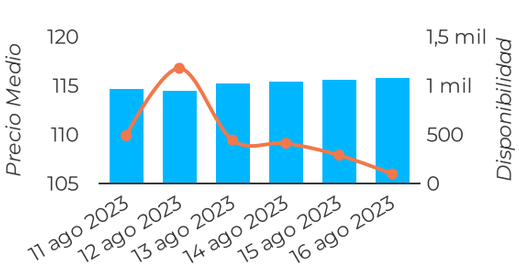
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



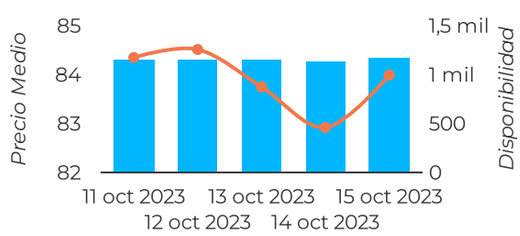


Fechas relevantes

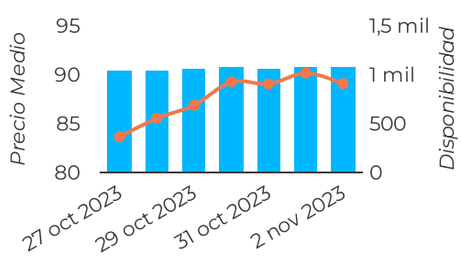
Día de la Asunción



Día de la hispanidad



Todos los santos



1.5. Casas Rurales

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

118,18 €

Casas Rurales disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

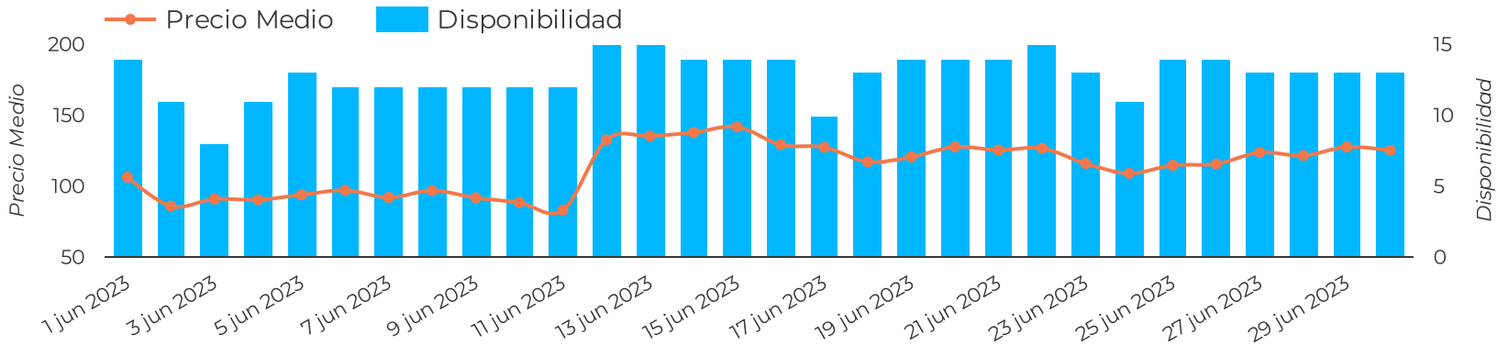
20

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

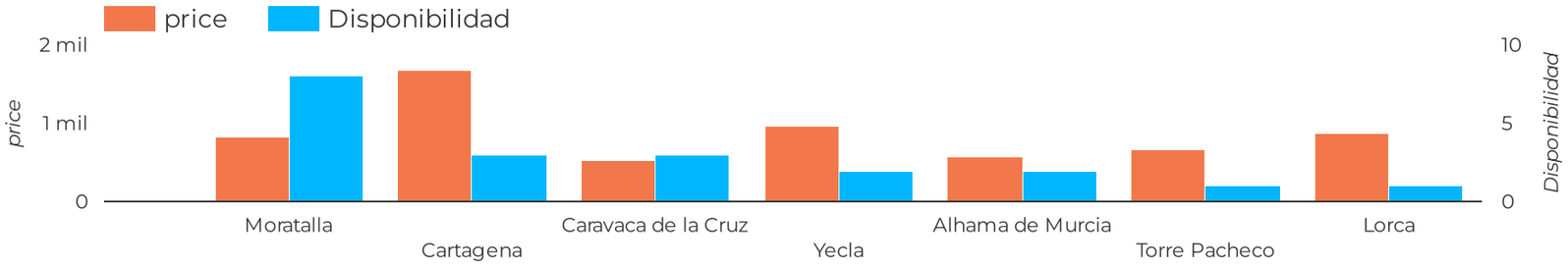
8,86

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

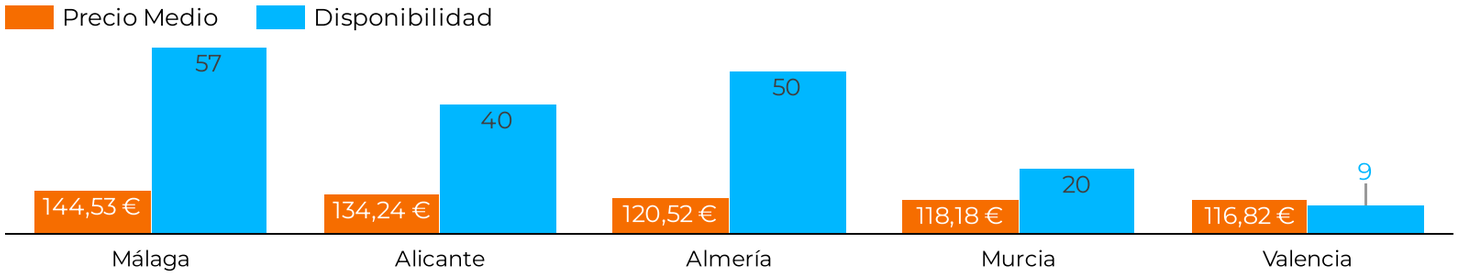
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

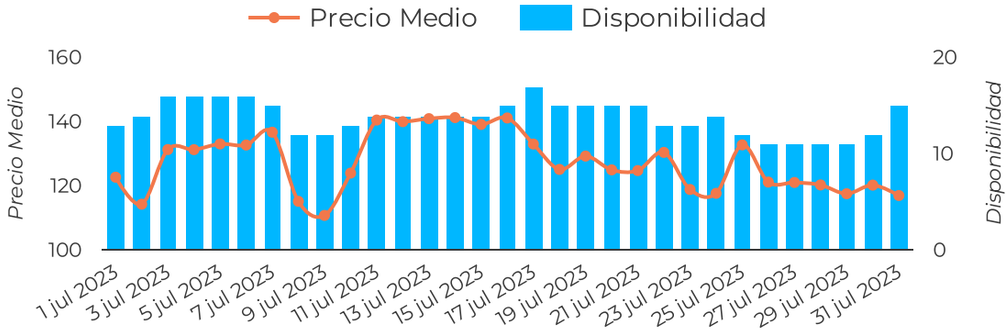


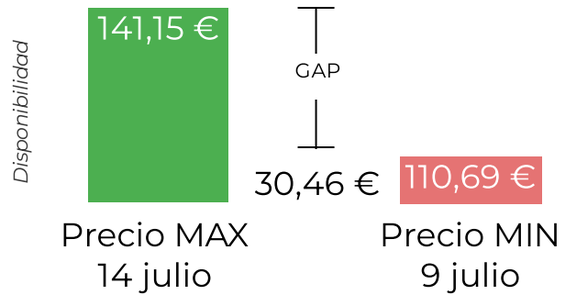
Índices de destinos competidores



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

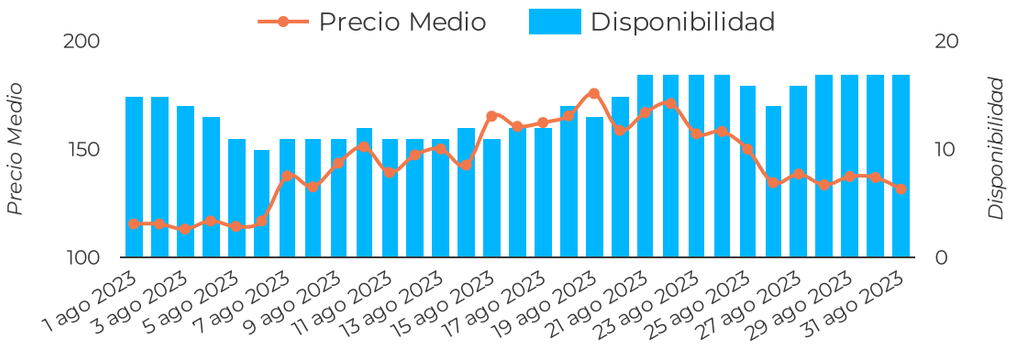
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

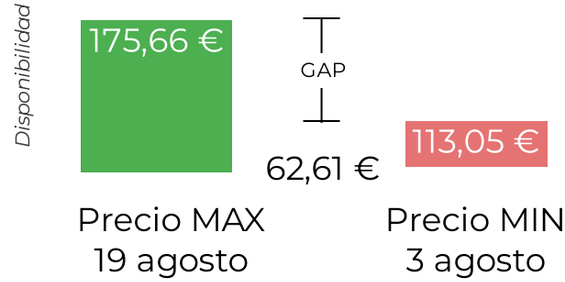




Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

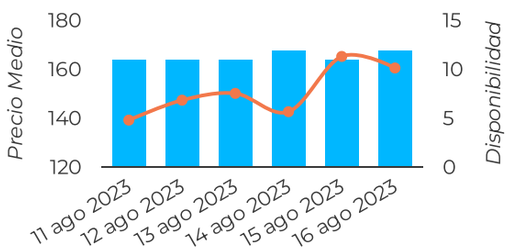
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



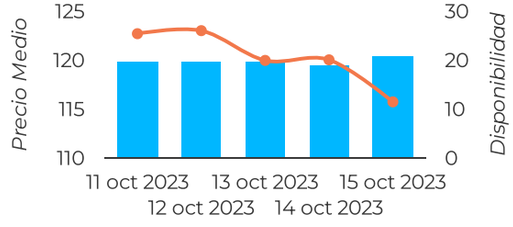


Fechas relevantes

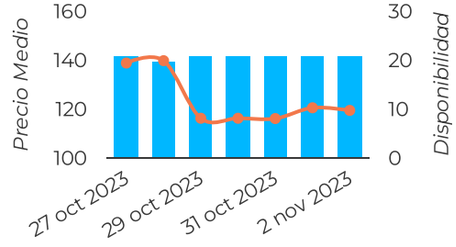
Día de la Asunción



Día de la hispanidad



Todos los santos



1.6. Campings

Precio Medio/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

67,02 €

Campings disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

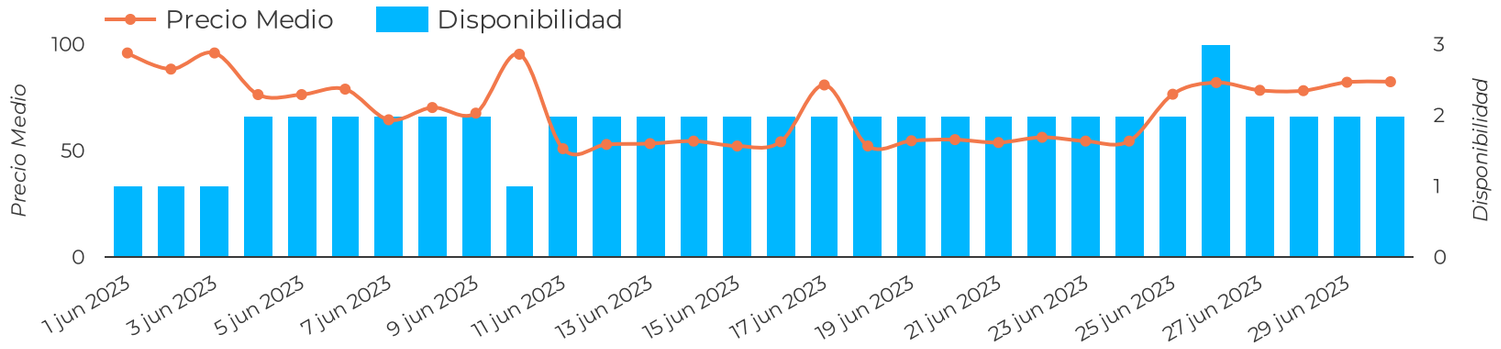
4

Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

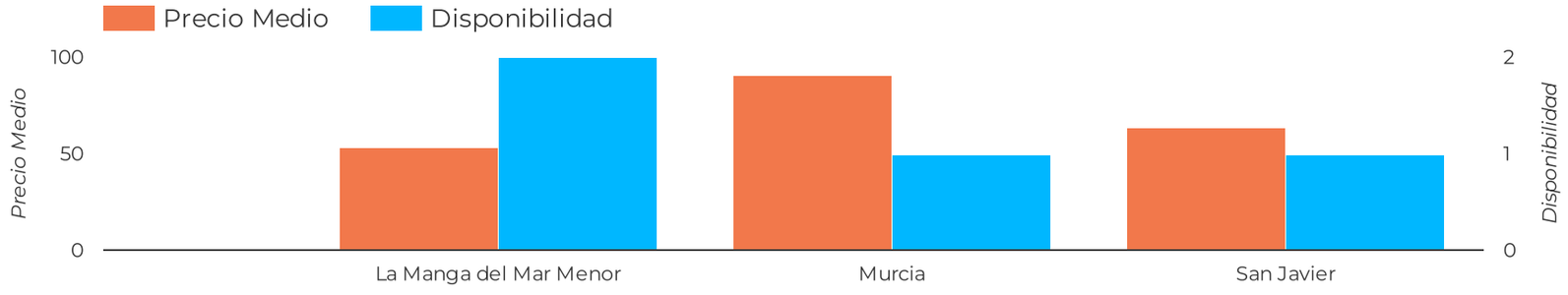
7,82

Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

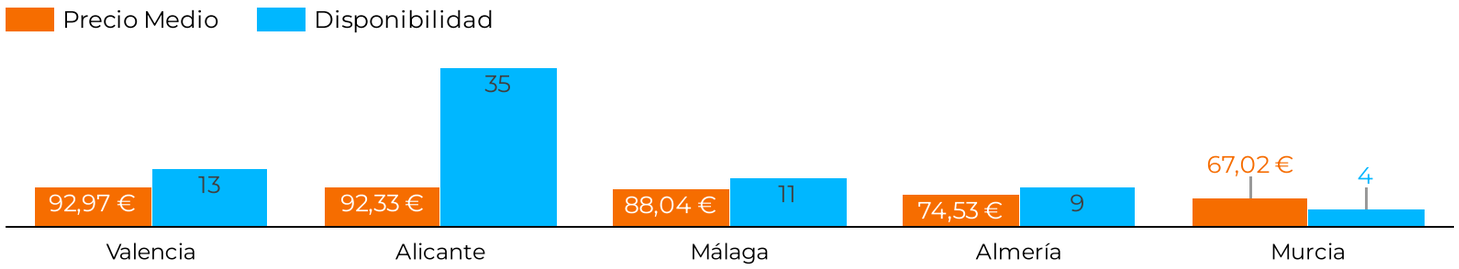
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)

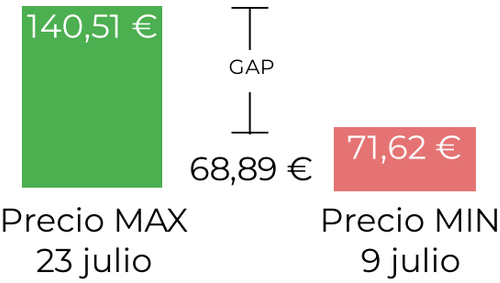


Índices de destinos competidores



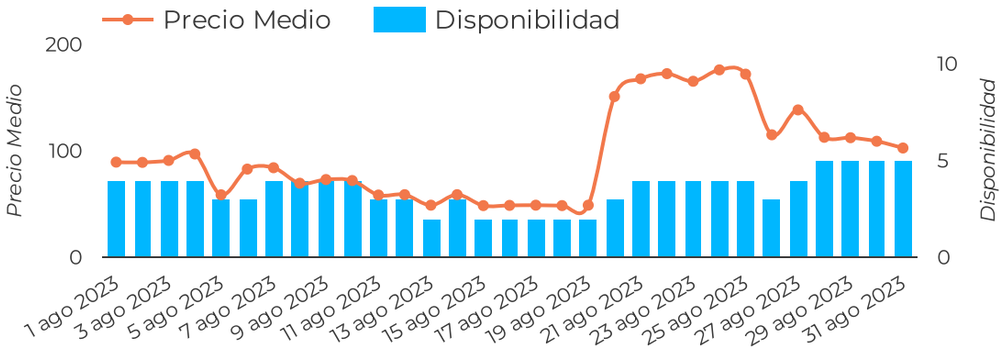
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (julio)

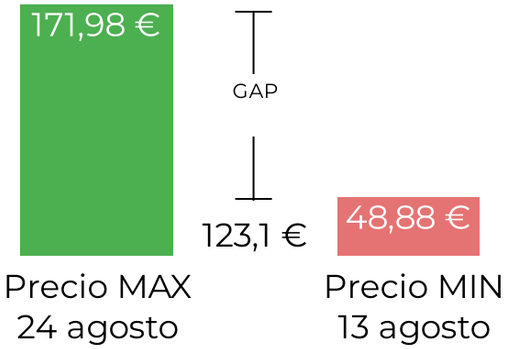
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (agosto)

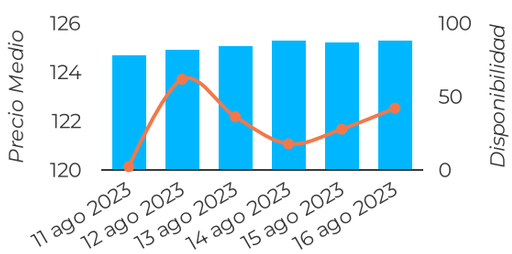
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



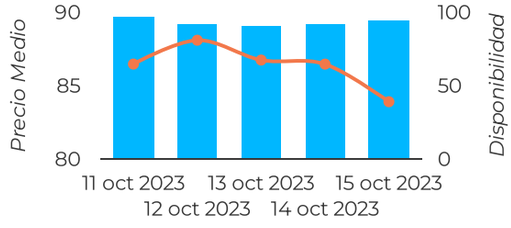


Fechas relevantes

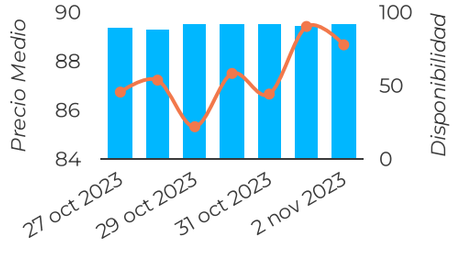
Día de la Asunción



Día de la hispanidad



Todos los santos



Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es