

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

JULIO 2023

Perfil del viajero & Reviews



DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero.**
- o **Reputación de la oferta del destino.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 julio de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

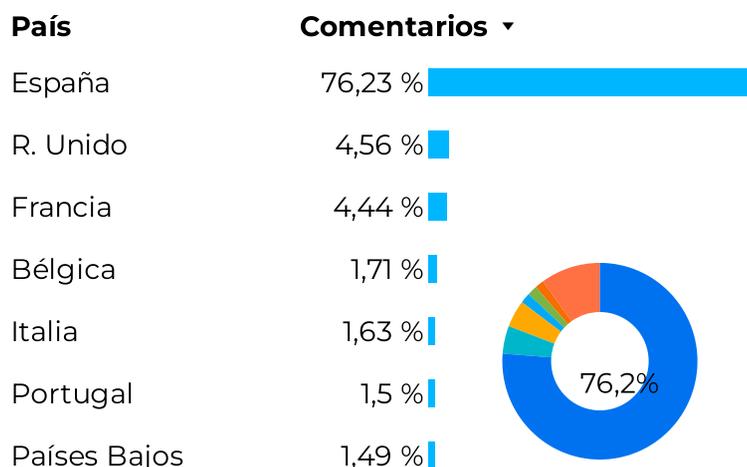
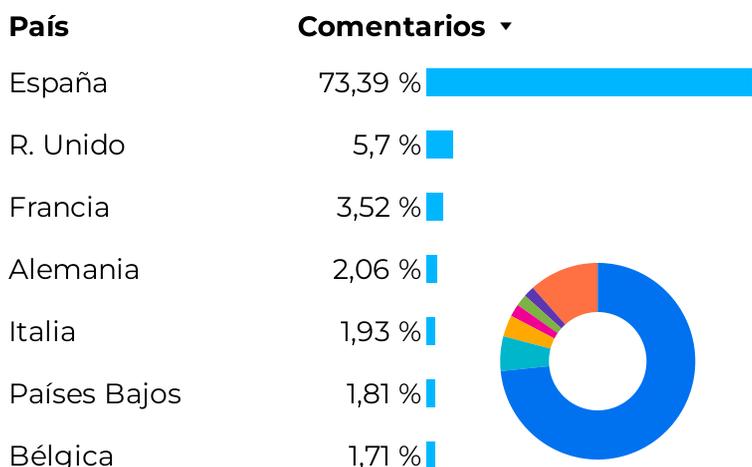


2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

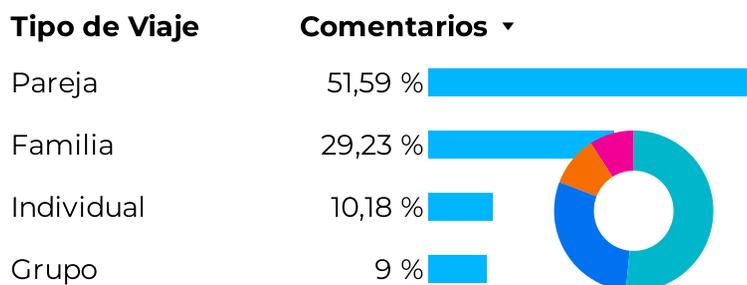
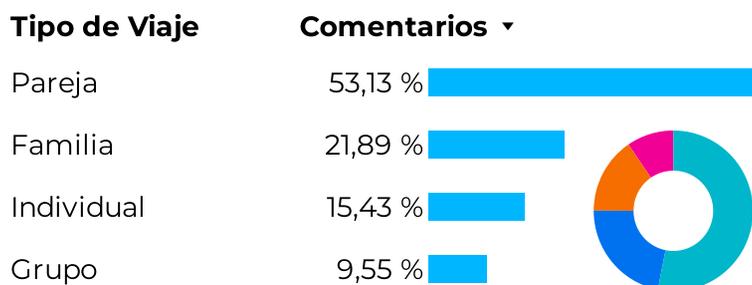
Enero - julio 2023

julio 2023

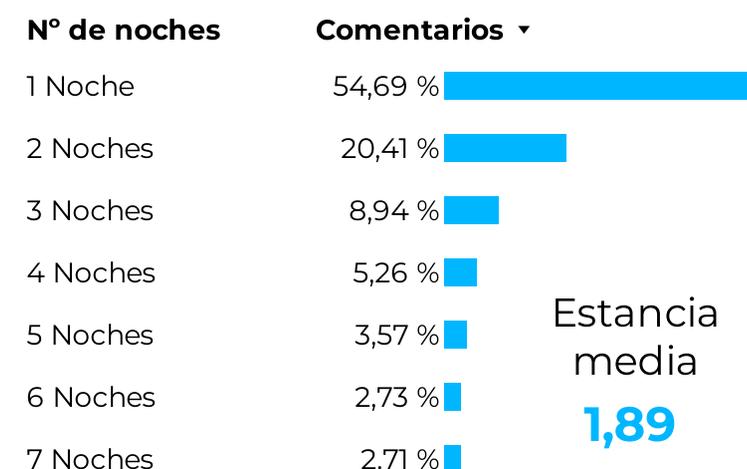
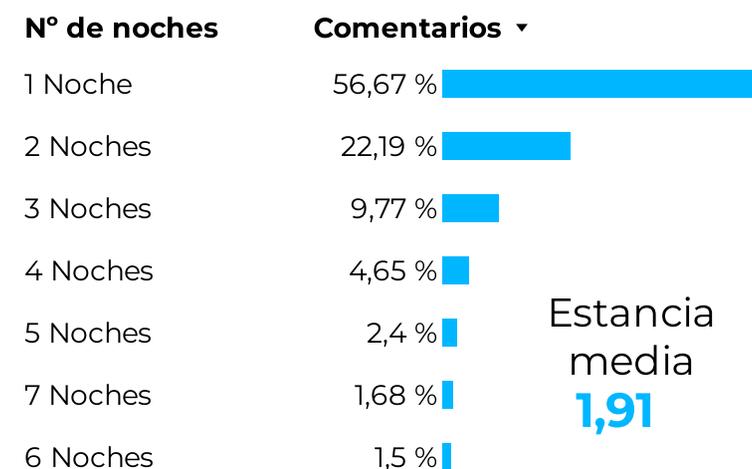
Nacionalidad de los visitantes



Tipo de viaje



Estancia





Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2023 (julio)

Nacionalidad de los visitantes

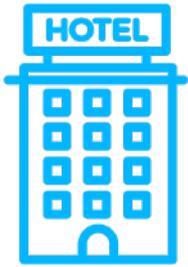
	País	Comentarios ▾
1.	España	76,23 %
2.	R. Unido	4,56 %
3.	Francia	4,44 %
4.	Bélgica	1,71 %
5.	Italia	1,63 %
6.	Portugal	1,5 %
7.	Países Bajos	1,49 %
8.	Alemania	1,32 %
9.	Suiza	0,65 %
10.	Irlanda	0,55 %
11.	Suecia	0,49 %
12.	Polonia	0,42 %
13.	Marruecos	0,4 %
14.	Argentina	0,37 %
15.	Noruega	0,3 %
16.	Republica che...	0,25 %
17.	Estados Unidos	0,24 %
18.	Georgia	0,19 %
19.	Brazil	0,18 %
20.	Ucrania	0,16 %



4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Julio 2023



123

Reputación

8,27

Opiniones

9.114

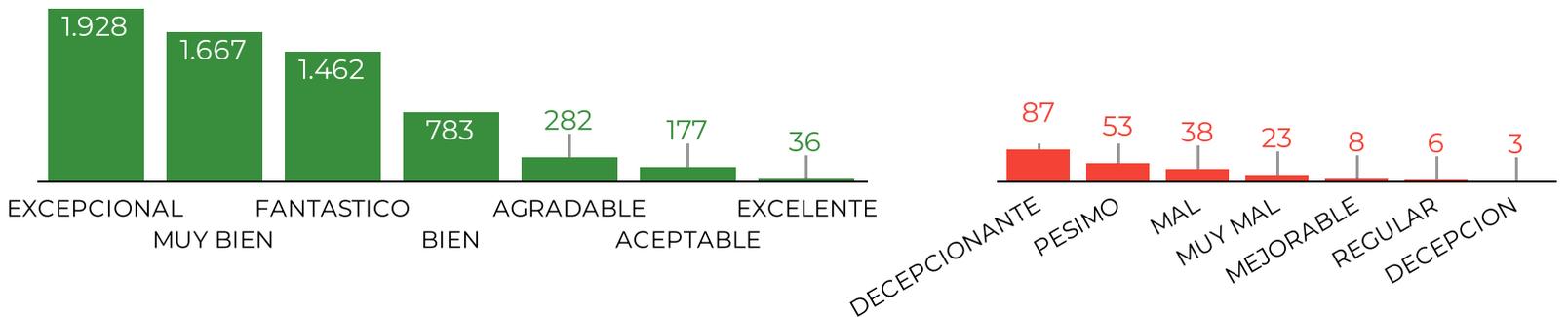
Reputación media por Nacionalidad

País	Reputación
1. España	8,28
2. R. Unido	8,21
3. Francia	8,3
4. Bélgica	8,15
5. Italia	8,59
6. Portugal	8,08
7. Países Bajos	8,23
8. Alemania	8,03
9. Suiza	7,61
10. Irlanda	8,82

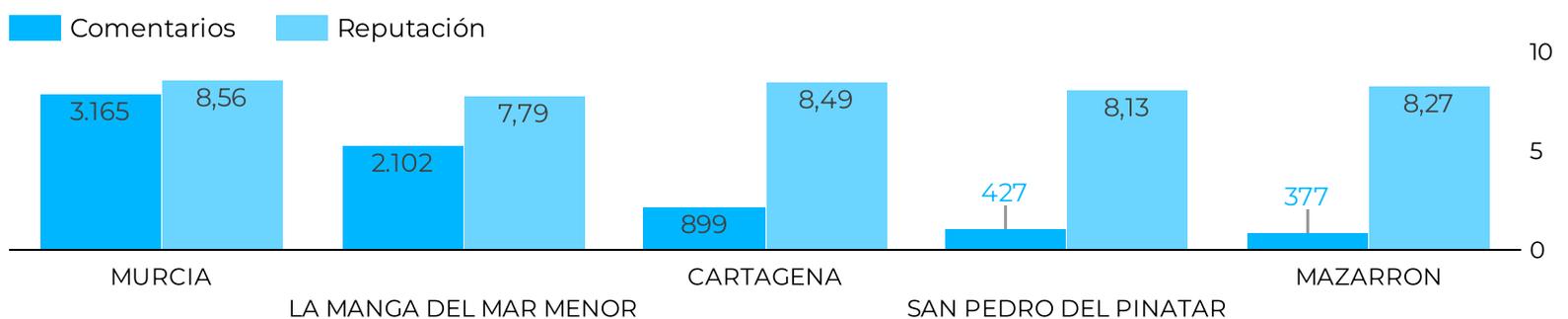
Valoración por categoría

Categoría	Reputación
5 Estrellas	8,36
4 Estrellas	8,22
3 Estrellas	8,45
2 Estrellas	8,14
1 Estrella	8,09

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos

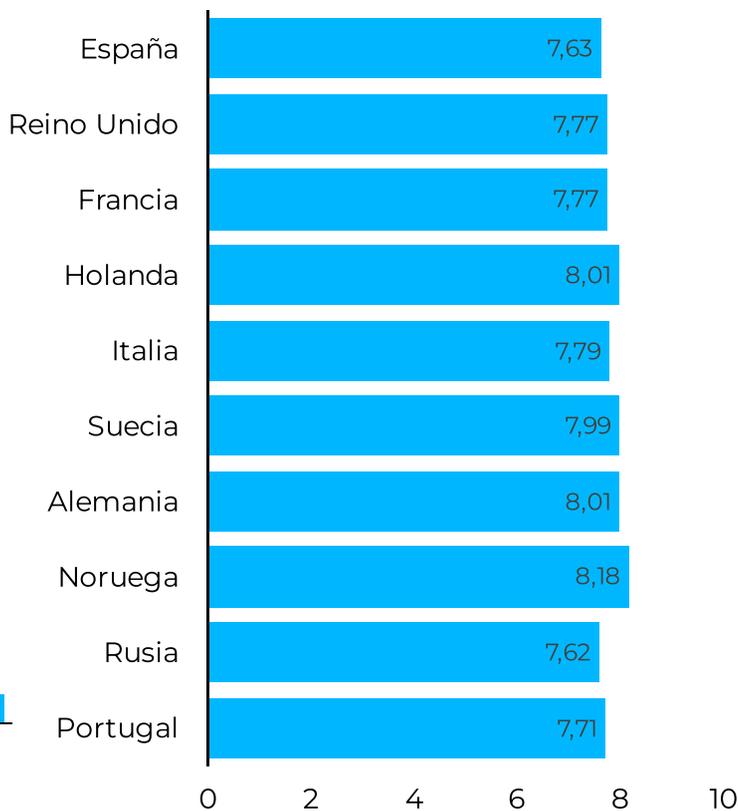
Restaurantes

1.683

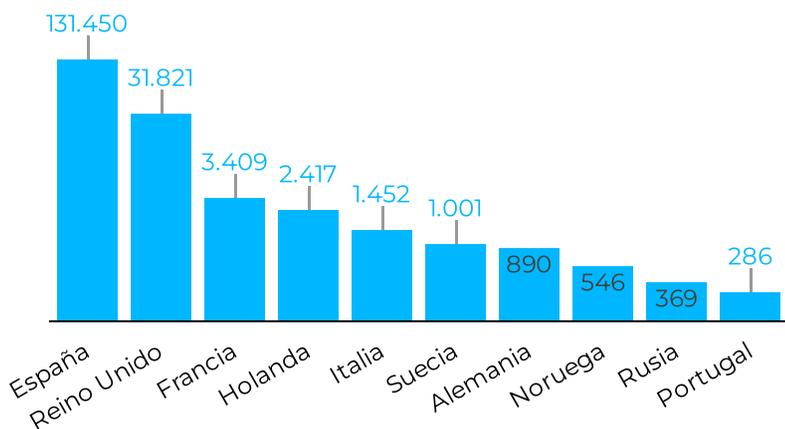
Reputación **7,75**

Comentarios **173.941**

Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación **7,75**

Categoría de precio **1,87**

Comida **7,52**

Calidad/Precio **7,29**

Top 5: Comentarios en restaurantes

Restaurante	Comentarios	Reputación
1. RESTAURANTE VIGGOS	2.286	8
2. EL PILON DE LA NEGRA...	2.278	10
3. BISTRO HEMINGWAY	2.064	9
4. RESTAURANTE LA ENC...	1.933	8
5. LA PEQUENA TABERNA	1.879	8

Top 5: Restaurantes con más comentarios en julio

Restaurante	Comentari...
1. ALMAMATER	13
2. RESTAURANTE SANTA ANA	12
3. LA BARRA DEL QUINTO ELEMENTO	10
4. LA TIA JUANA MURCIA	8
5. RESTAURANTE TORREMOLINOS	7



4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés



Reputación **503** **8,53** Opiniones **1.583**

Top 5 comentarios (histórico)

Top 5 comentarios (Julio)

Puntos de interés	País	Opiniones...
1. Catedral de Santa María	España	126
2. Real Casino de Murcia	España	78
3. Faro Cabo de Palos	España	64
4. Batería de Castillitos	España	49
5. Puente de la Risa	España	36

Puntos de Interés	Opiniones ⓘ ...
1. Catedral de Santa María	4
2. Real Casino de Murcia	3
3. Monumento a Manuel Bruquetas	3
4. Faro Cabo de Palos	2
5. Iglesia Del Carmen	1

Playas



Reputación **79** **8,5** Opiniones **319**

Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

Top 5 comentarios (Julio)

Playas	País	Opiniones...
1. Playa de Calblanque	España	60
2. Cuatro Calas	España	20
3. Isla del Fraile	España	18
4. Cala Cortina	España	14
5. Parque Regional Cabo ...	España	12

Playas	Opiniones ⓘ ▾
1. Cala Cortina	2
2. Playa de Isla Plana	1
3. Cala de la Escalerica	1
4. Isla del Fraile	1
5. Playa De Los Cocedores	1



4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades



24

Reputación

9,86

Opiniones

71

Top 5 comentarios (histórico)

Top 5 comentarios (Julio)

Tours	País	Opiniones...
1. Rafting en el Cañón de Al...	España	16
2. Murcia: Rafting en el Cañó...	España	8
3. Paseos Rutas y Excursione...	España	8
4. Tour Virtual a la Judería y ...	España	6
5. Descenso de rafting rio Se...	España	4

Tours	Opiniones...
No hay datos	

Campos de Golf



14

Reputación

8,32

Opiniones

50

Top 5 comentarios (histórico)

Top 5 comentarios (Julio)

Campos de Golf	País	Opiniones...
1. La Manga Club Resort	España	5
2. Hacienda Riquelme	España	4
3. Saurines de la Torre G...	R. Unido	3
4. La Manga Golf Club H...	R. Unido	3
5. El Valle Golf Resort	R. Unido	3

Campos de Golf	Opiniones ⓘ ▾
No hay datos	



Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es