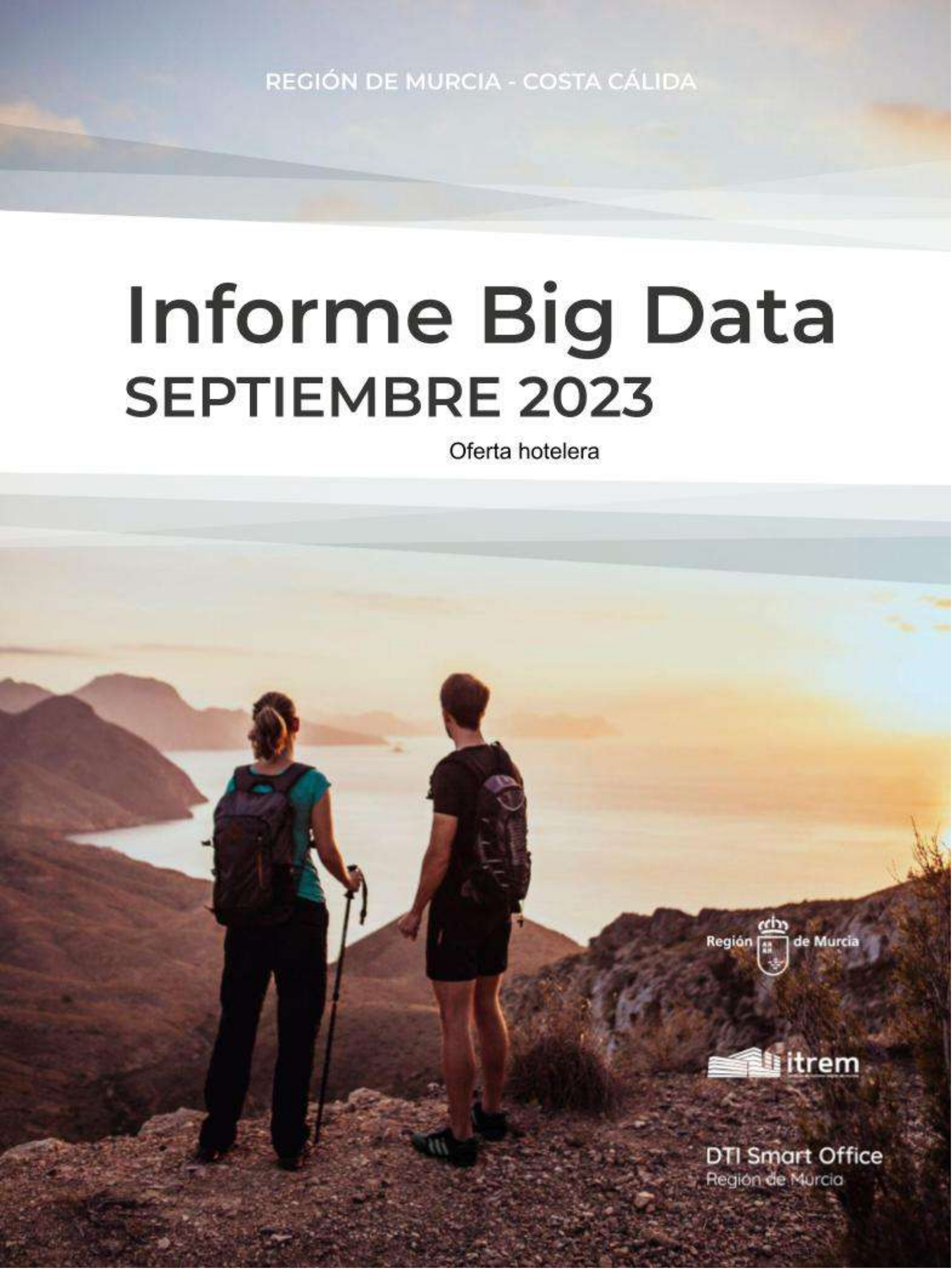
REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data
SEPTIEMBRE 2023

Oferta hotelera



Región de Murcia

itrem

DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permia tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Oferta alojativa.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **septiembre 2023 + Evolución futura (octubre y noviembre)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 septiembre de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

Precio medio hotelero: Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

1.1. Oferta hotelera

Precio Medio hab/noche
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

80,60 €

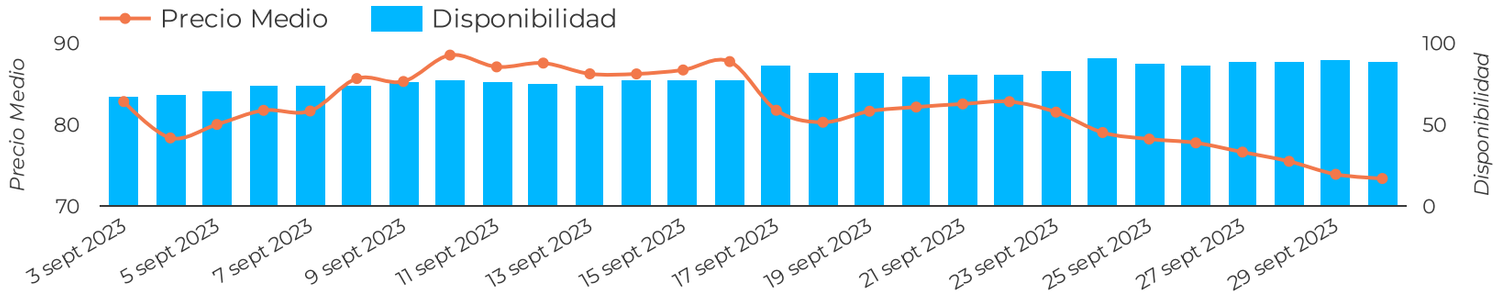
Hoteles disponibles
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

107

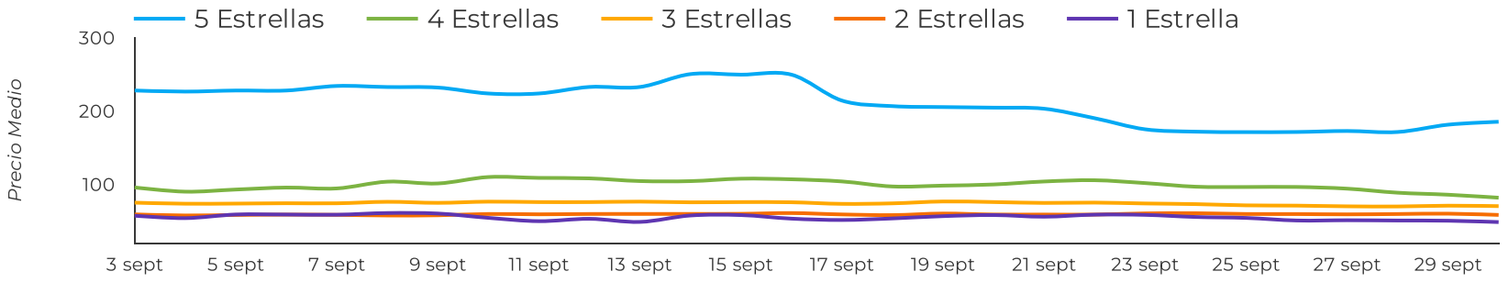
Reputación media
(*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

8,12

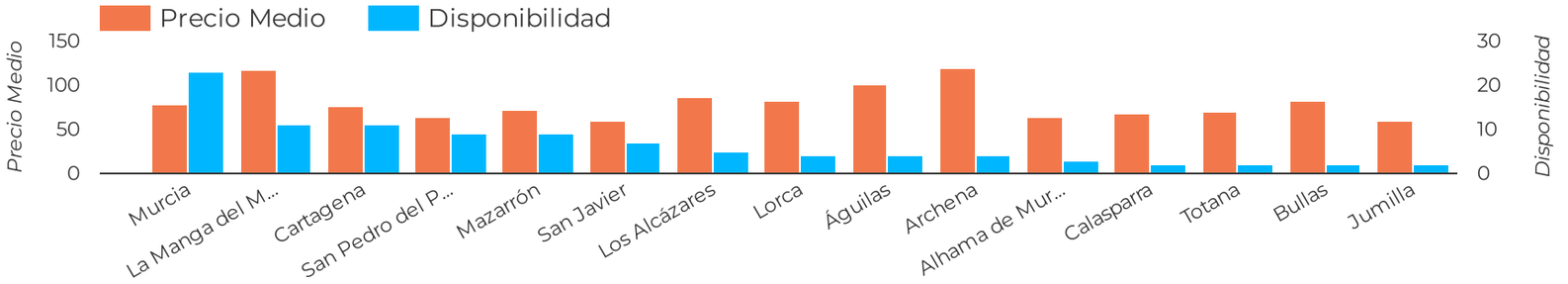
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad
(*Región de Murcia, Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad *(Región de Murcia, Costa Cálida)



Top 10 Municipios por Disponibilidad

	Municipio	Disponibilidad	Precio Medio
1.	Murcia	23	78,88 €
2.	Cartagena	11	75,62 €
3.	La Manga del Mar Menor	11	117,21 €
4.	Mazarrón	9	71,21 €
5.	San Pedro del Pinatar	9	62,91 €
6.	San Javier	7	58,84 €
7.	Los Alcázares	5	85,68 €
8.	Lorca	4	82,6 €
9.	Archena	4	118,94 €
10.	Águilas	4	101,3 €

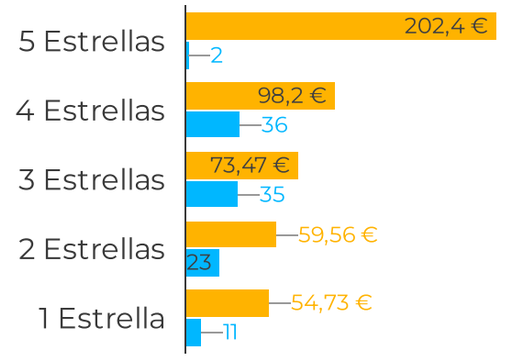
Top 10 Municipios por Precio medio

	Municipio	Precio Medio	Disponibilidad
1.	Archena	118,94 €	4
2.	La Manga del Mar Menor	117,21 €	11
3.	Águilas	101,3 €	4
4.	Torre Pacheco	95,78 €	1
5.	Los Alcázares	85,68 €	5
6.	Lorca	82,6 €	4
7.	Bullas	81,52 €	2
8.	Santomera	79,59 €	1
9.	Murcia	78,88 €	23
10.	Puerto Lumbreras	75,78 €	1

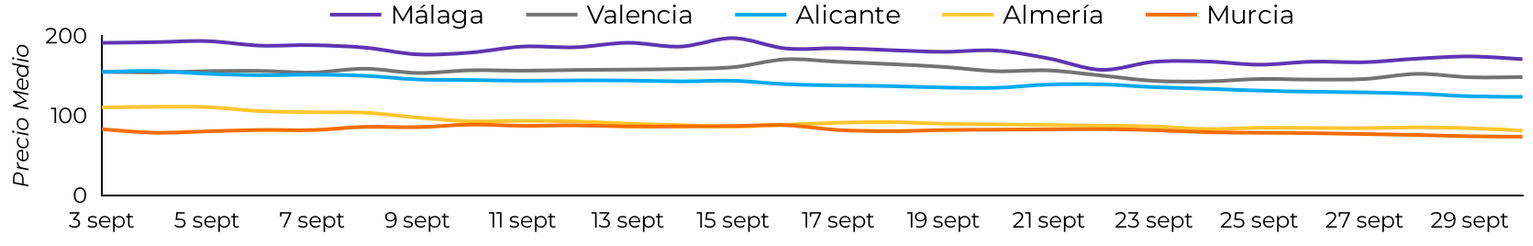
Índices de destinos competidores

Destinos	Precio Medio	Disponibilidad
Málaga	175,71 €	171
Valencia	153,11 €	143
Alicante	135,85 €	344
Almería	88,4 €	122
Murcia	80,6 €	107

Precio Medio y Disponibilidad media por categoría *(Región de Murcia, Costa Cálida)

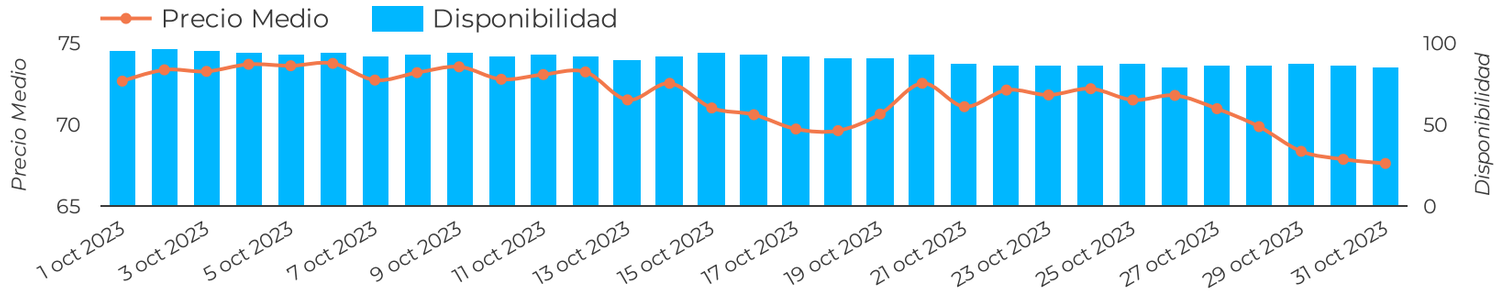


Evolución del Precio Medio en destinos competidores



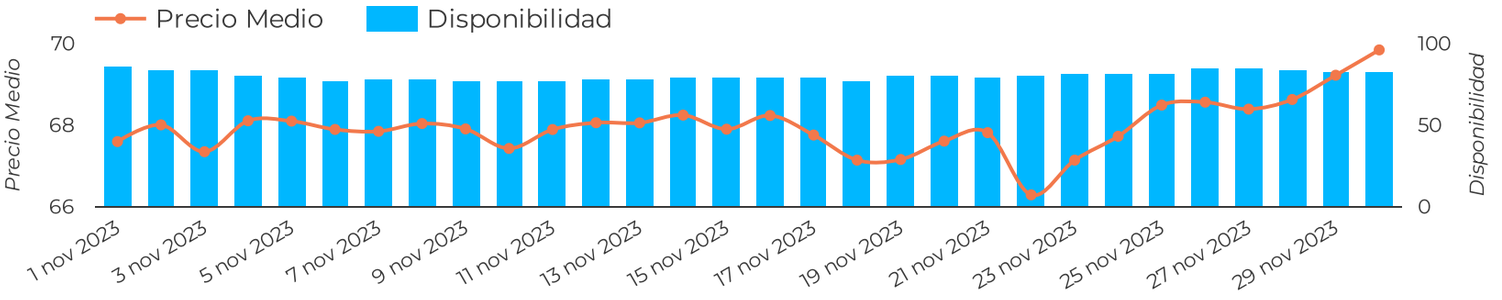
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)



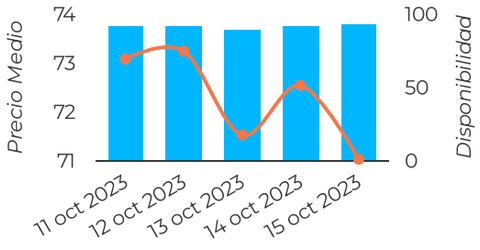
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(*Región de Murcia, Costa Cálida)

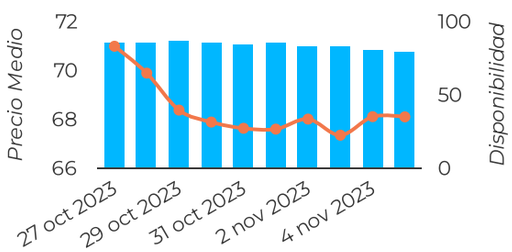


Fechas relevantes

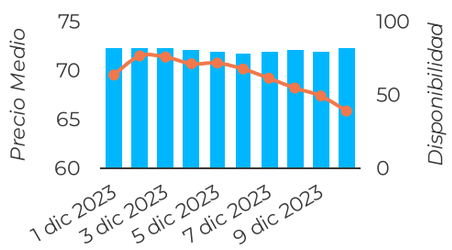
Día de la hispanidad



Todos los santos



Constitución e Inmacualda



Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es