REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data
SEPTIEMBRE 2023

Perfil del viajero & Reviews

Región de Murcia

itrem

DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permia tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Perfil del viajero.**
- **Reputación de la oferta del destino.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 septiembre de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

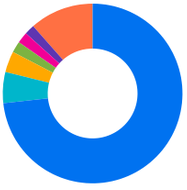
2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Enero - Septiembre 2023

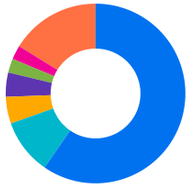
Septiembre 2023

Nacionalidad de los visitantes

País	Comentarios
España	73,26 %
R. Unido	5,59 %
Francia	3,8 %
Italia	2,02 %
Alemania	2,01 %
Países Bajos	1,82 %
Bélgica	1,69 %



País	Comentarios
España	59,59 %
R. Unido	9,99 %
Francia	4,82 %
Países Bajos	4,36 %
Italia	2,53 %
Alemania	2,53 %
Irlanda	2,07 %



Tipo de viaje

Tipo de Viaje	Comentarios
Pareja	53,13 %
Familia	22,58 %
Individual	14,89 %
Grupo	9,39 %

Tipo de Viaje	Comentarios
Pareja	63,72 %
Individual	14,7 %
Familia	12,51 %
Grupo	9,07 %

Estancia

Nº de noches	Comentarios
1 Noche	56,1 %
2 Noches	22,08 %
3 Noches	9,85 %
4 Noches	4,81 %
5 Noches	2,52 %
7 Noches	1,77 %
6 Noches	1,62 %

Estancia media **1,91**

Nº de noches	Comentarios
1 Noche	45,35 %
2 Noches	25,03 %
3 Noches	11,48 %
4 Noches	5,63 %
6 Noches	3,67 %
7 Noches	3,56 %
5 Noches	3,33 %

Estancia media **1,89**

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2023 (septiembre)

Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios
1.	España	59,59 %
2.	R. Unido	9,99 %
3.	Francia	4,82 %
4.	Países Bajos	4,36 %
5.	Italia	2,53 %
6.	Alemania	2,53 %
7.	Irlanda	2,07 %
8.	Suiza	1,61 %
9.	Bélgica	1,61 %
10.	Suecia	1,26 %
11.	Portugal	1,03 %
12.	Estados Unidos	0,92 %
13.	Canadá	0,92 %
14.	Austria	0,69 %
15.	Noruega	0,57 %
16.	Rumania	0,57 %
17.	Brazil	0,46 %
18.	Argentina	0,34 %
19.	Chile	0,34 %
20.	Marruecos	0,34 %

4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Septiembre 2023

15

Reputación
8,28

Opiniones
871

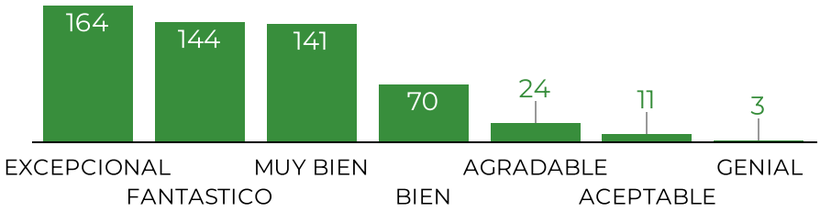
Reputación media por Nacionalidad

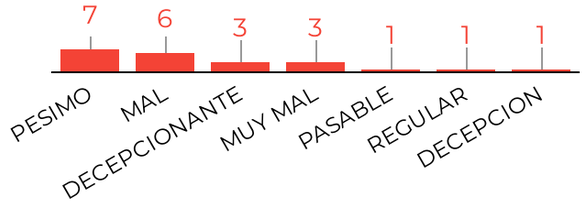
	País	Reputación
1.	España	8,18
2.	R. Unido	8,54
3.	Francia	8,33
4.	Países Bajos	8,29
5.	Italia	9,09
6.	Alemania	7,95
7.	Irlanda	8,67
8.	Bélgica	8,07
9.	Suiza	8
10.	Suecia	7,64

Valoración por categoría

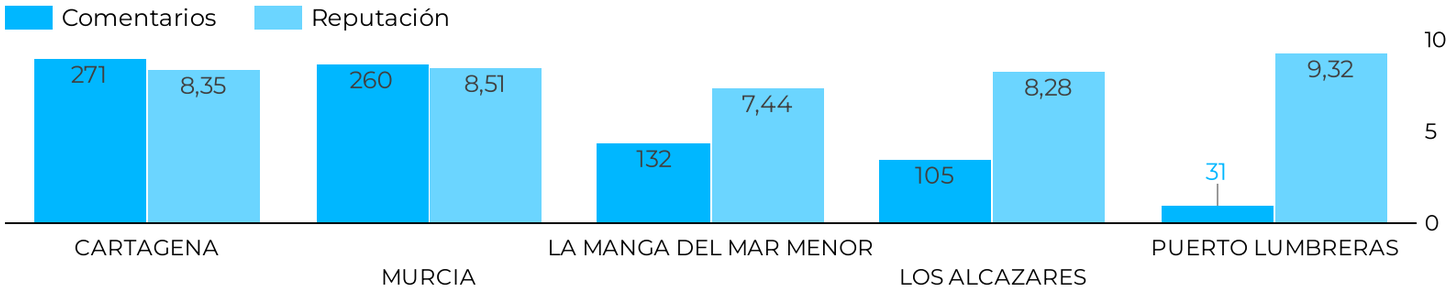
Categoría	Reputación
5 Estrellas	8,96
4 Estrellas	8,18
3 Estrellas	8,52
2 Estrellas	8,51
1 Estrella	7,63

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida





Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos

Restaurantes

1.670

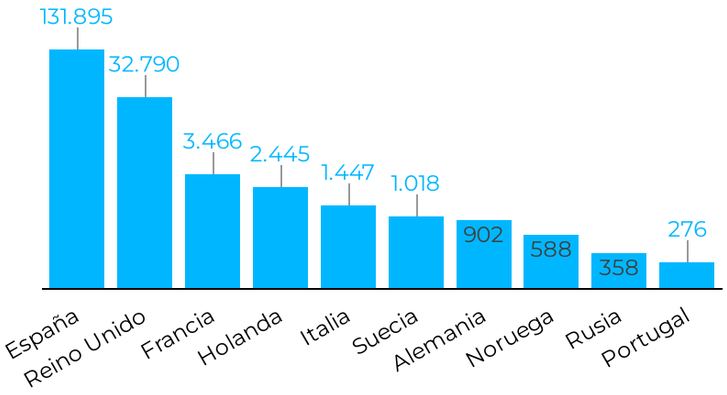
Reputación

7,79

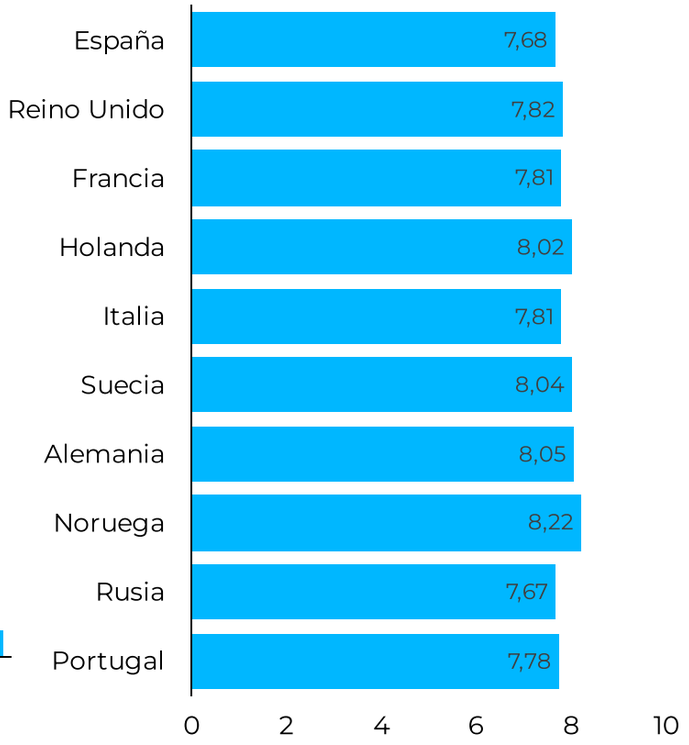
Comentarios

174.321

Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación	Categoría de precio	Comida	Calidad/Precio
7,79	1,87	7,55	7,35

Top 5: Comentarios en restaurantes

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	EL PILON DE LA NEGRA...	2.341	10
2.	RESTAURANTE VIGGOS	2.302	8
3.	BISTRO HEMINGWAY	2.073	9
4.	LA PEQUENA TABERNA	1.880	8
5.	RESTAURANTE BAR LA ...	1.880	9

Top 5: Restaurantes con más comentarios en septiembre

	Restaurante	Comentari...
1.	EL PILON DE LA NEGRA MURCIA	49
2.	ALMAMATER	20
3.	RESTAURANTE TORREMOLINOS	12
4.	COSAFINA GASTROBAR	10
5.	LA TAPA	7

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés

	Reputación	Opiniones
503	8,53	1.583

Top 5 comentarios (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones
1.	Catedral de Santa María	España	126
2.	Real Casino de Murcia	España	78
3.	Faro Cabo de Palos	España	64
4.	Batería de Castillitos	España	49
5.	Puente de la Risa	España	36

Playas

	Reputación	Opiniones
79	8,5	319

Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones
1.	Playa de Calblanque	España	60
2.	Cuatro Calas	España	20
3.	Isla del Fraile	España	18
4.	Cala Cortina	España	14
5.	Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre	España	12

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades

	Reputación	Opiniones
24	9,86	71

Top 5 comentarios (histórico)

	Tours	País	Opiniones
1.	Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuev...	España	16
2.	Paseos Rutas y Excursiones en Velero, La Manga	España	8
3.	Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos C...	España	8
4.	Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca	España	6
5.	Descenso de rafting rio Segura (Cieza)	España	4

Campos de Golf

	Reputación	Opiniones
14	8,32	50

Top 5 comentarios (histórico)

	Campos de Golf	País	Opiniones
1.	La Manga Club Resort	España	5
2.	Hacienda Riquelme	España	4
3.	Saurines de la Torre Golf	R. Unido	3
4.	La Manga Golf Club Hire	R. Unido	3
5.	El Valle Golf Resort	R. Unido	3

Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es