

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

# Informe Big Data

## SEPTIEMBRE 2023

Oferta extrahotelera



DTI Smart Office  
Región de Murcia

## Introducción

**El Gobierno de la Región de Murcia**, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Oferta alojativa.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destino así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **Septiembre 2023 + Evolución futura (octubre y noviembre)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 septiembre de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

## Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología (hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue - hospedería rural y B&B, casa rural y camping) y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

**Precio medio resto alojamientos:** Representa el precio medio por unidad alojativa y noche, en régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para hotel, apartamento, vivienda de uso turístico, hostel - pensión- albergue- hospedería rural y B&B, casa rural y camping.

**Disponibilidad:** representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

**Reputación:** Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

## 1.2. Apartamentos



**Precio Medio/noche**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



91,15 €

**Apartamentos disponibles**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



1.656

**Reputación media**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,56

### Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (\*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 3 septiembre



123,37 €

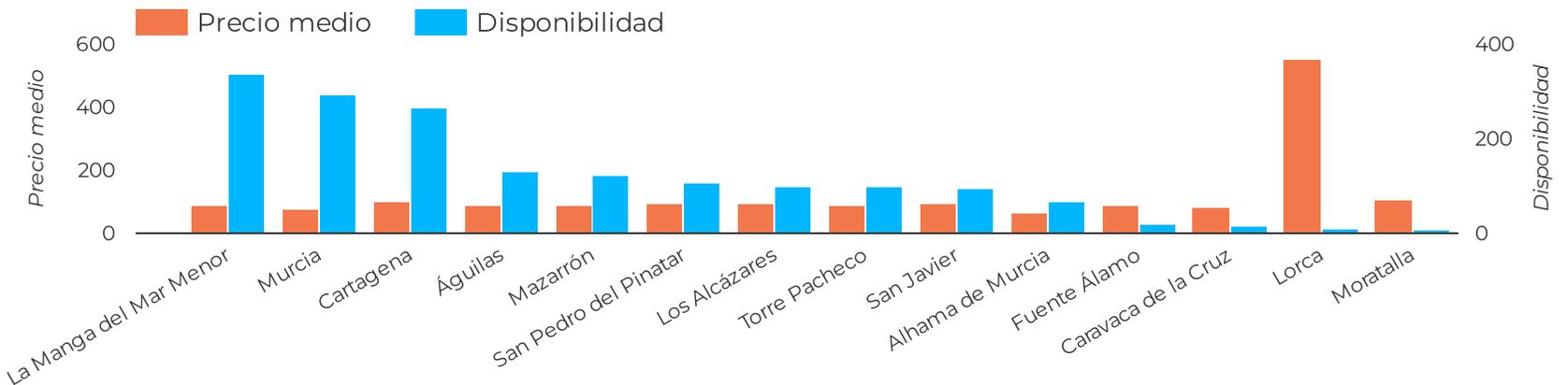
GAP 41,19 €

Precio MIN 30 septiembre



82,18 €

### Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad \*(Región de Murcia, Costa Cálida)



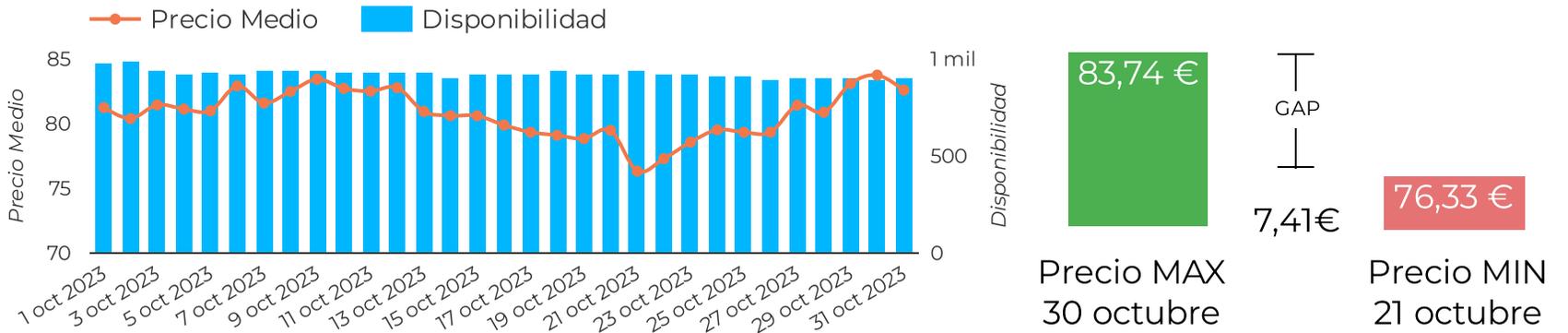


# Índices de destinos competidores



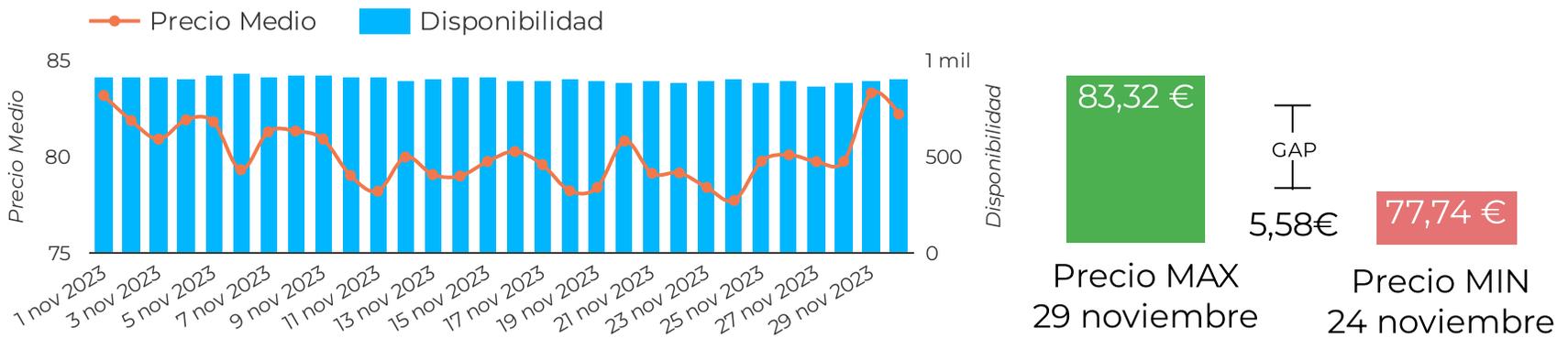
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



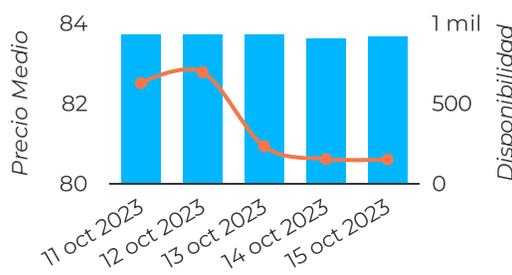
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)

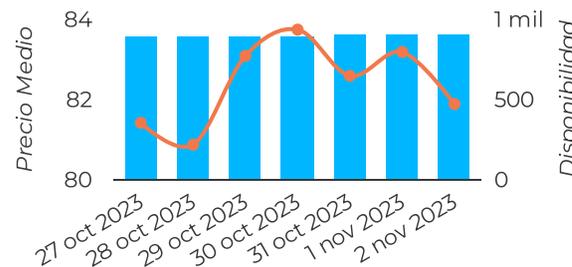


## Fechas relevantes

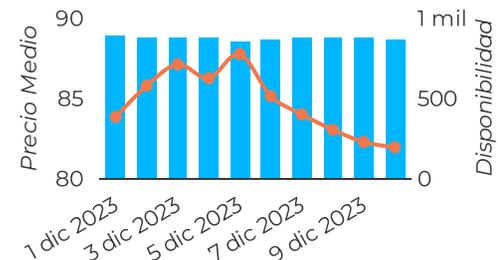
### Día de la hispanidad



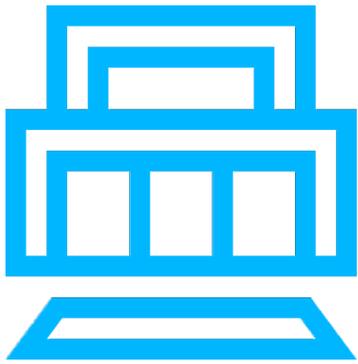
### Todos los santos



### Constitución e Inmaculada



### 1.3. Viviendas de uso turístico



**Precio Medio/noche**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



185,27 €

**Viviendas disponibles**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



696

**Reputación media**

(\*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,52

#### Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 5 septiembre



200,73 €

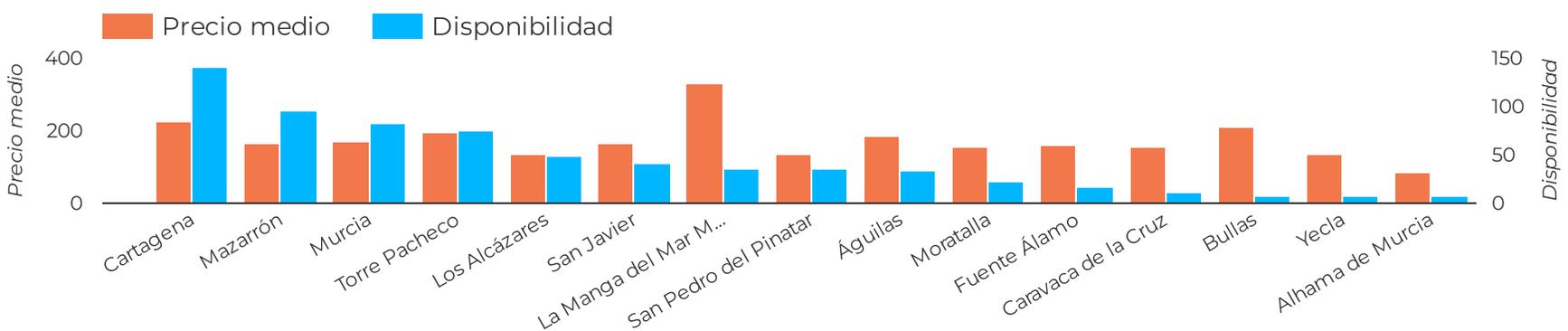
Precio MIN 28 septiembre



175,46 €

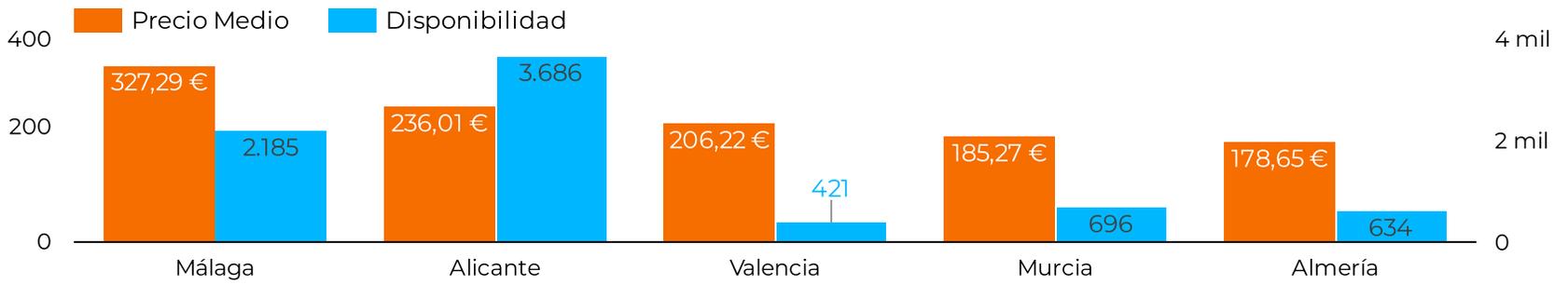
GAP 25,27€

#### Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad \*(Región de Murcia, Costa Cálida)



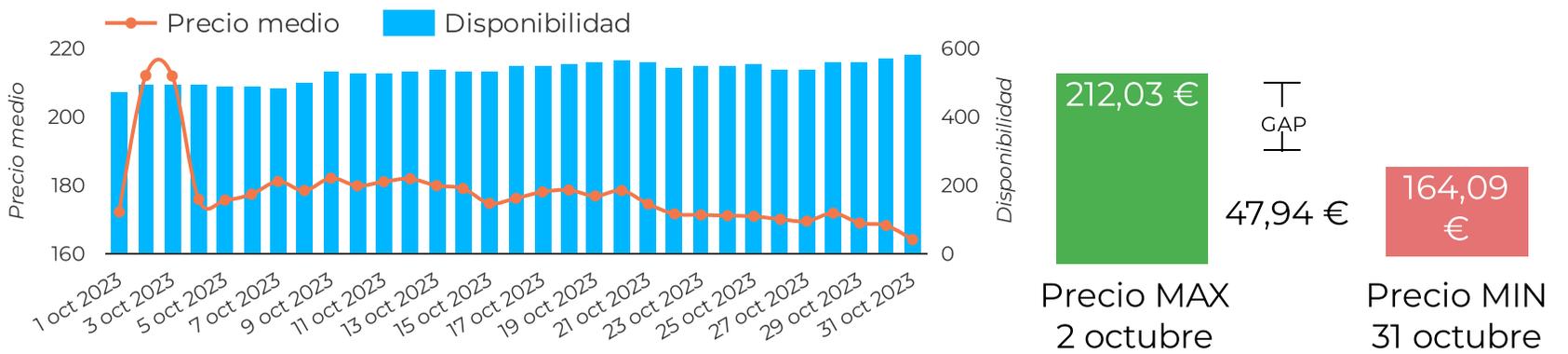


# Índices de destinos competidores



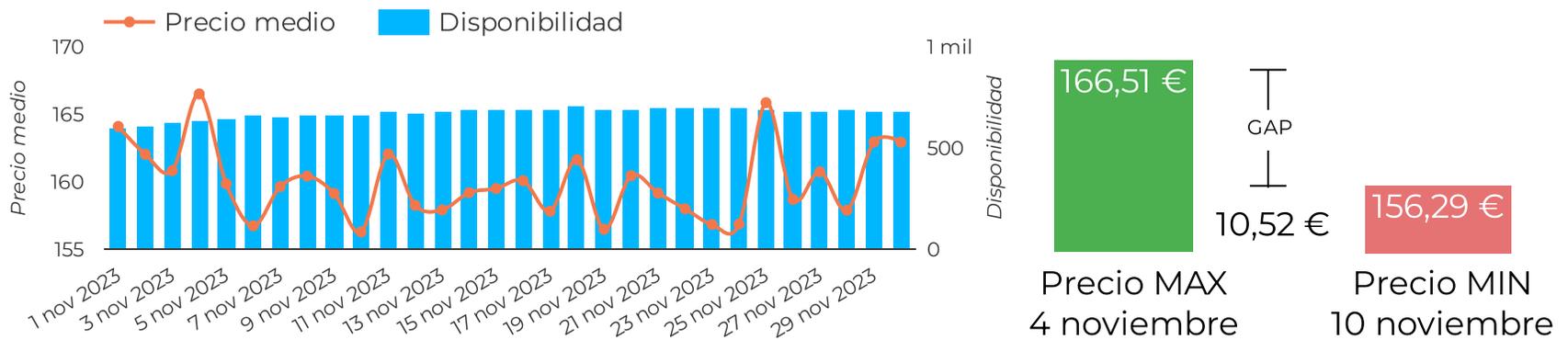
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



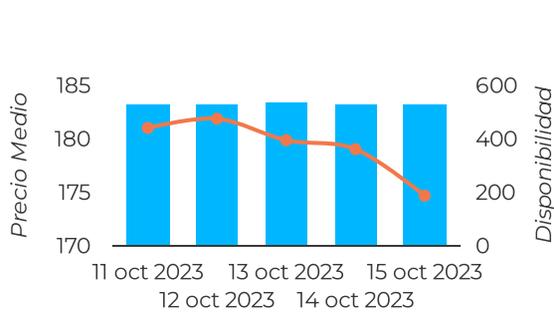
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)

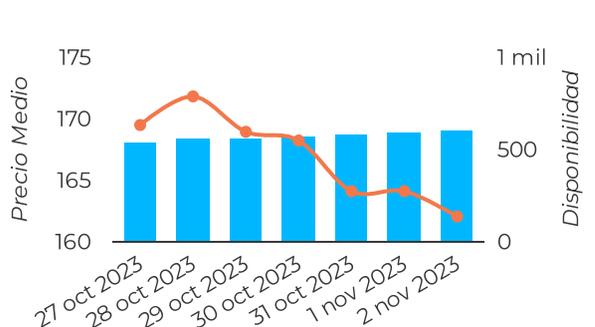


## Fechas relevantes

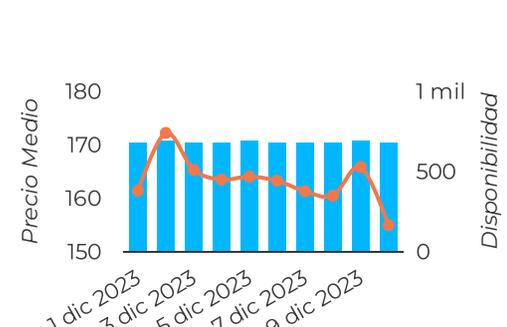
### Día de la hispanidad



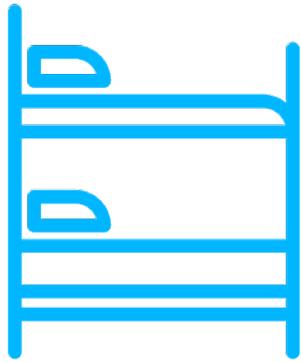
### Todos los santos



### Constitución e Inmaculada



# 1.4. Hostales, Pensiones, Albergues Hospederías Rurales y B&B



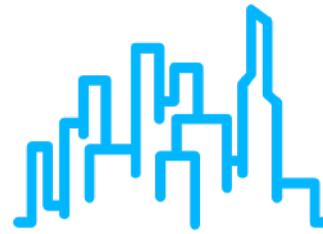
**Precio Medio/noche**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



60,72 €

**Hostales - Pensiones y B&B disponibles**

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



40

**Reputación media**

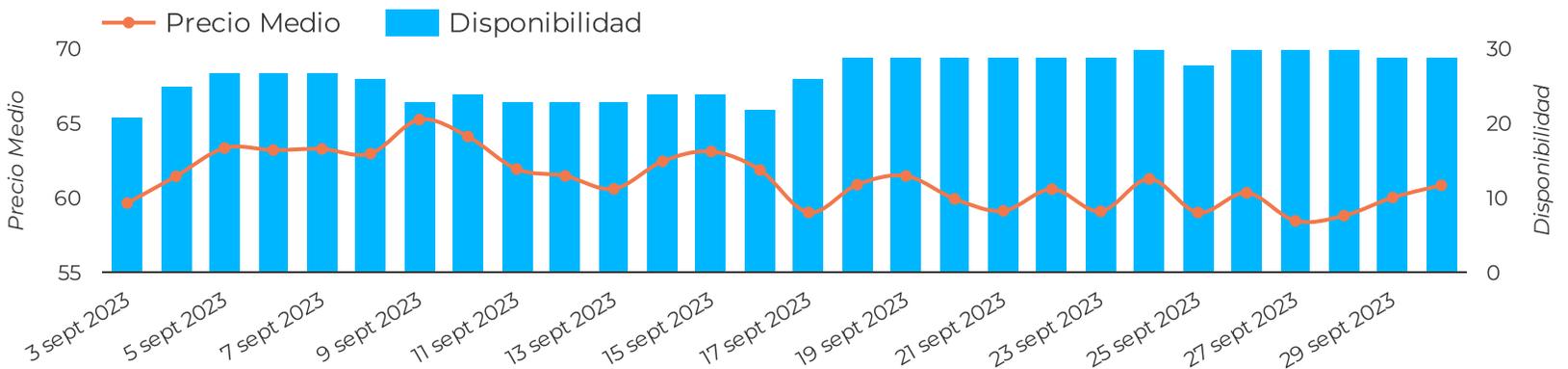
(\*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,02

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(\*Región de Murcia - Costa Cálida)



Precio MAX 9 septiembre



65,25 €

Precio MIN 17 septiembre



59,03 €

GAP

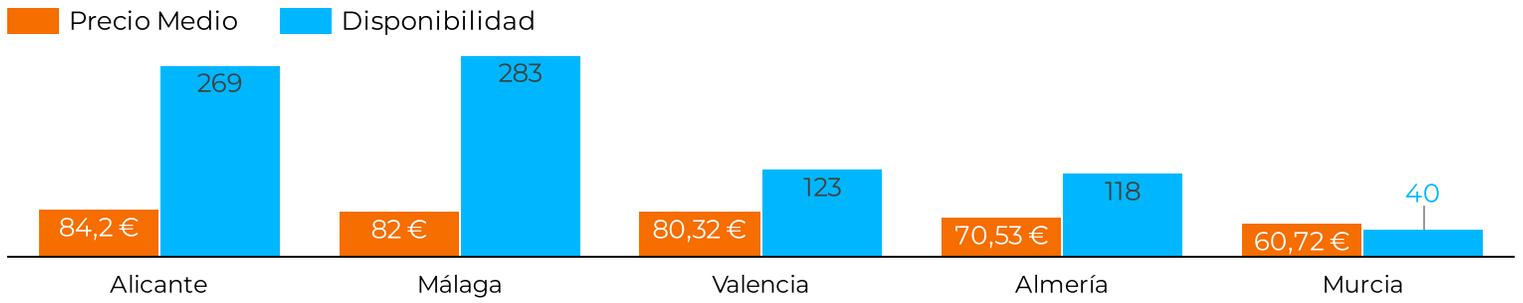
6,22€

## Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad \*(Región de Murcia - Costa Cálida)



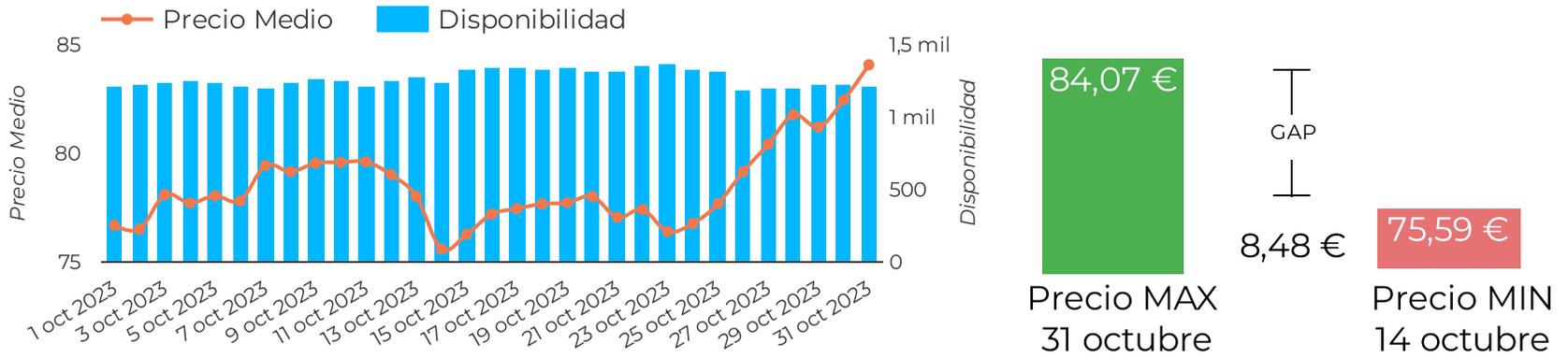


# Índices de destinos competidores



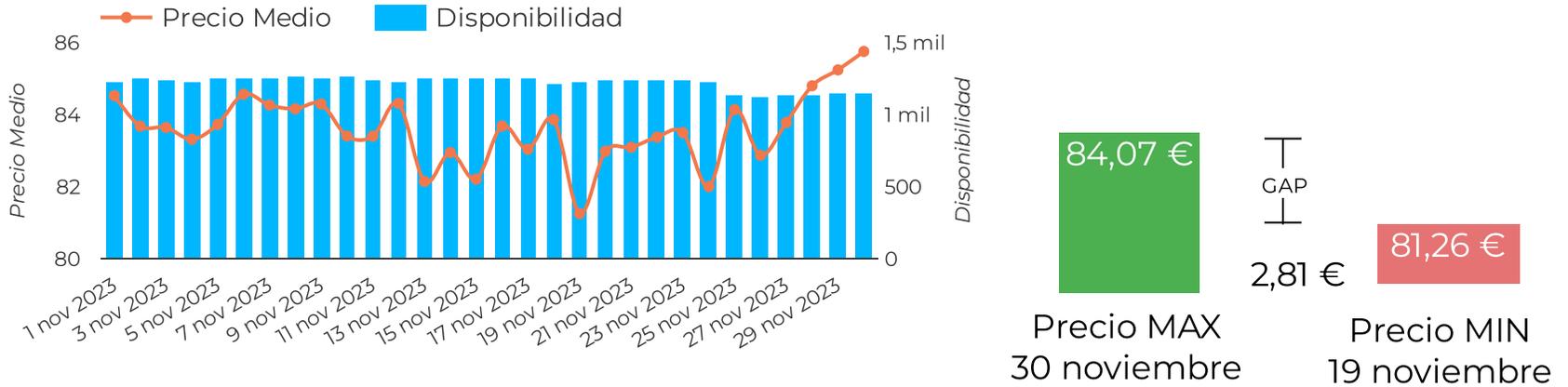
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



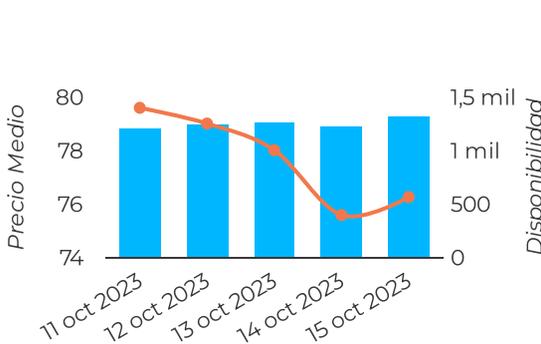
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)

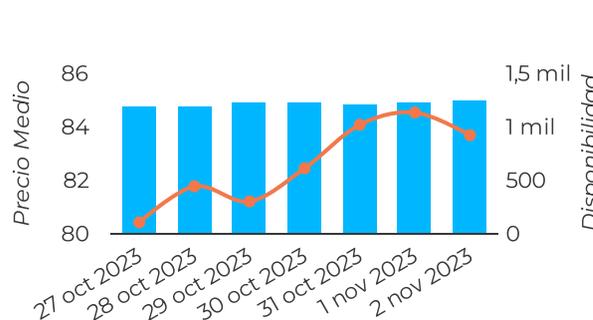


## Fechas relevantes

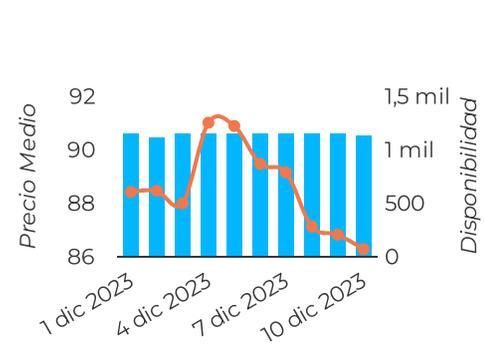
### Día de la hispanidad



### Todos los santos



### Día de la Asunción



# 1.5. Casas Rurales



**Precio Medio/noche**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



141,58 €

**Casas Rurales disponibles**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



22

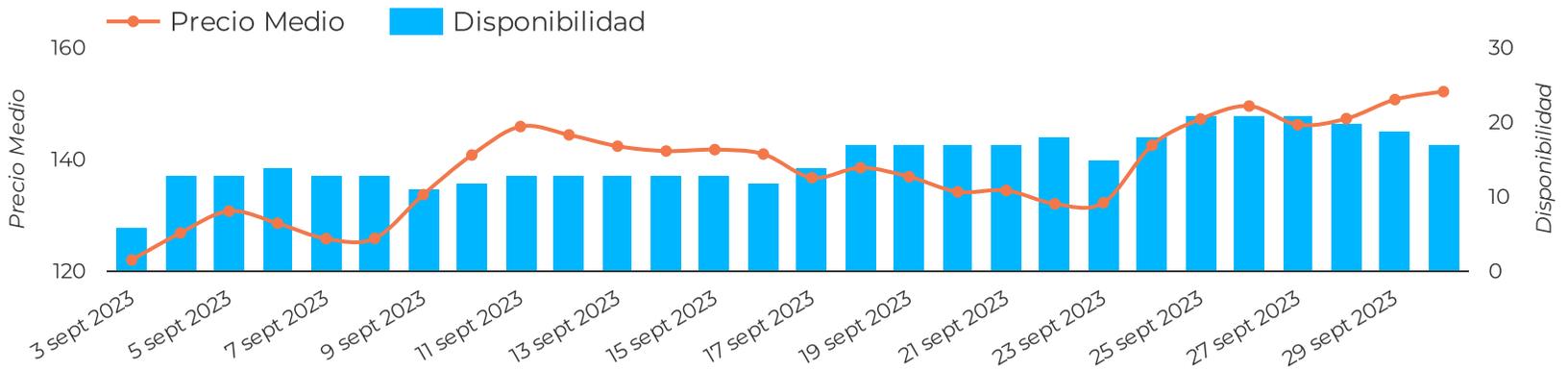
**Reputación media**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



8,95

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 30 septiembre



152,09 €



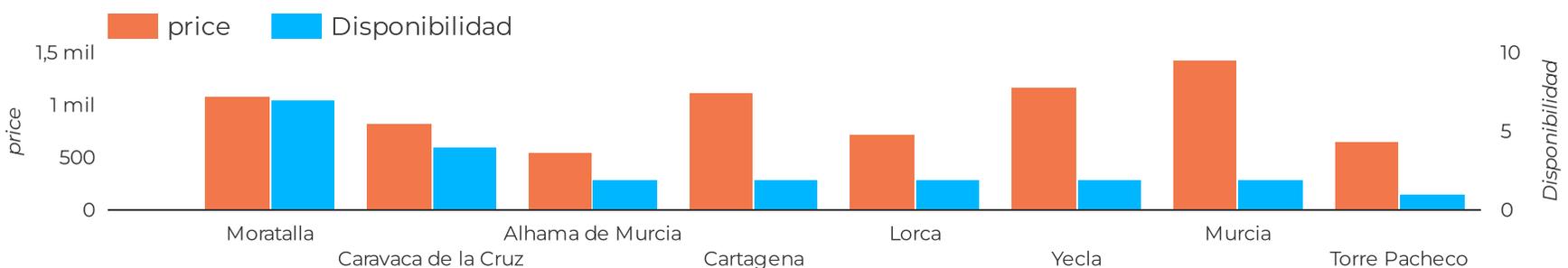
30,14 €

Precio MIN 3 septiembre



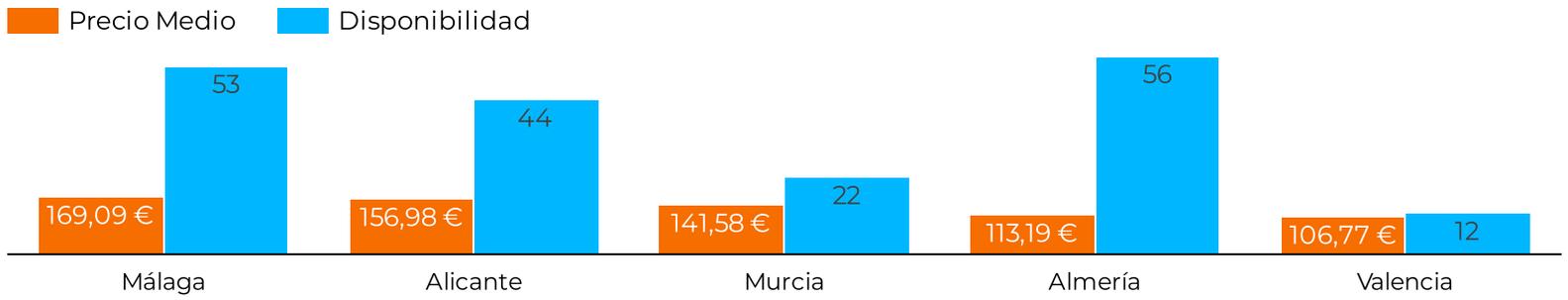
121,95 €

### Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad \*(Región de Murcia, Costa Cálida)



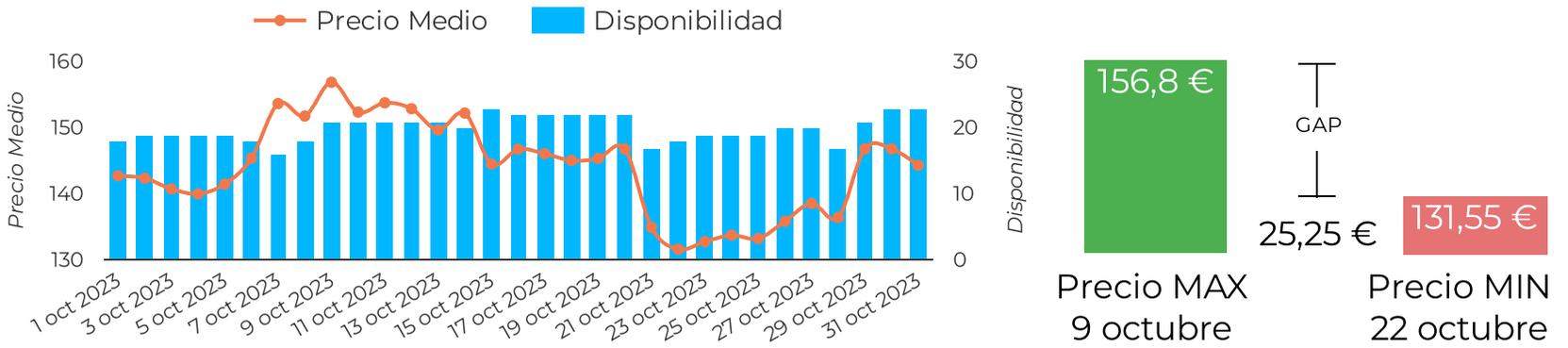


# Índices de destinos competidores



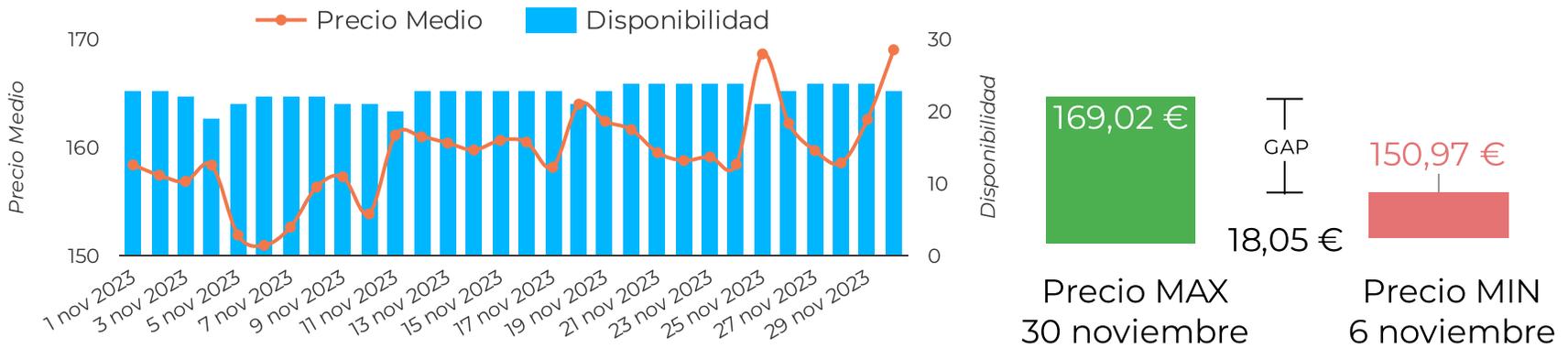
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



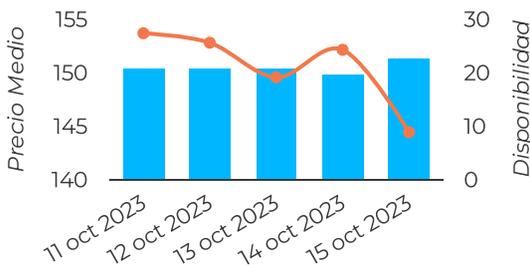
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)

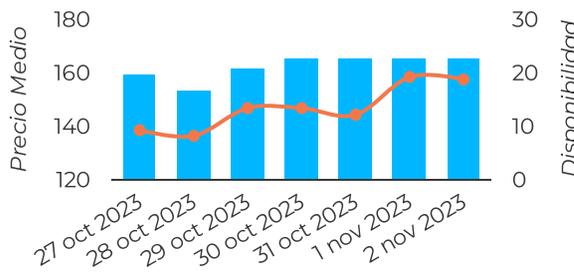


## Fechas relevantes

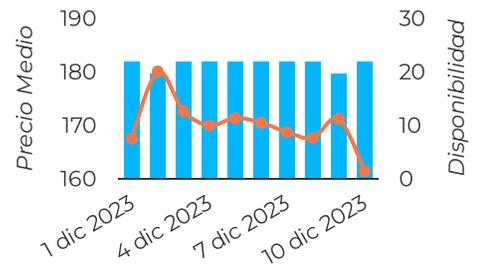
### Día de la hispanidad



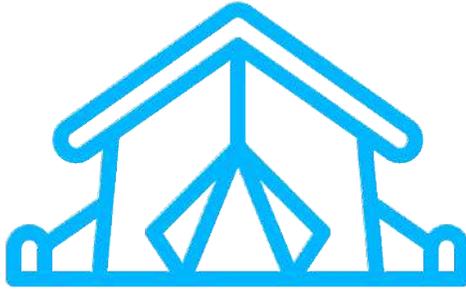
### Todos los santos



### Constitución e Inmaculada



# 1.6. Campings



**Precio Medio/noche**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)

59,90 €





**Campings disponibles**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)

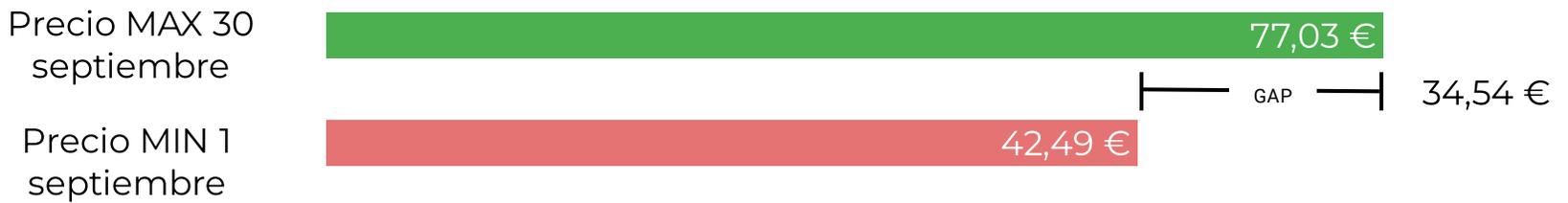
6



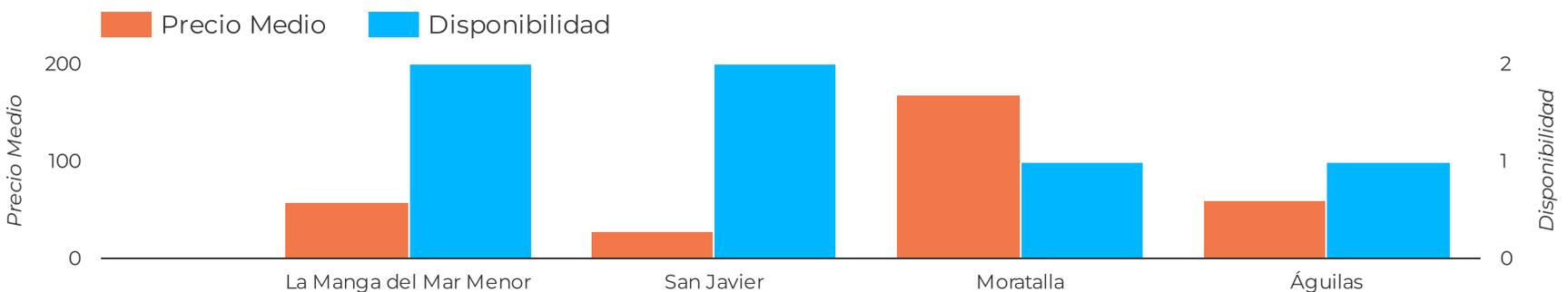
**Reputación media**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)

8,15

## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (\*Región de Murcia, Costa Cálida)



### Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad \*(Región de Murcia, Costa Cálida)



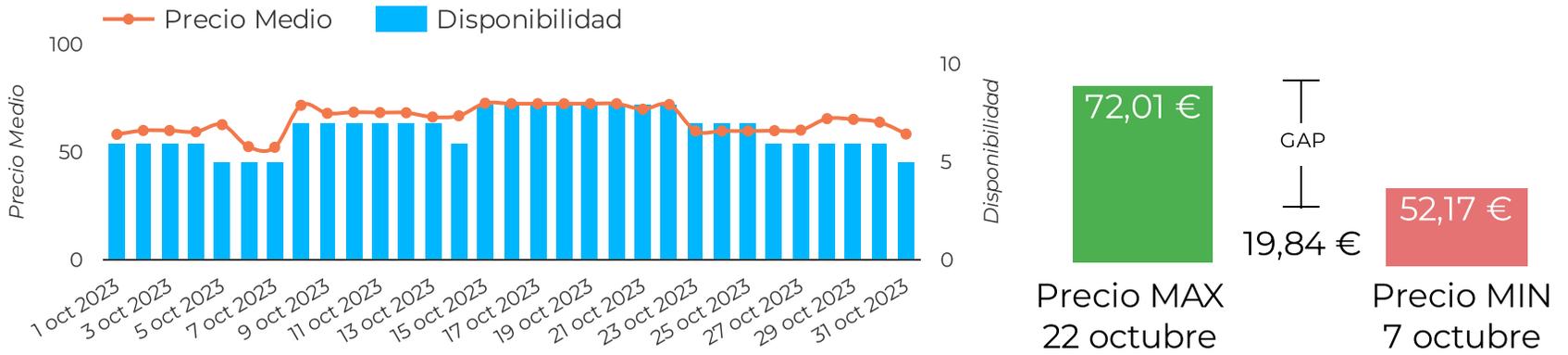
# Índices de destinos competidores

Precio Medio Disponibilidad



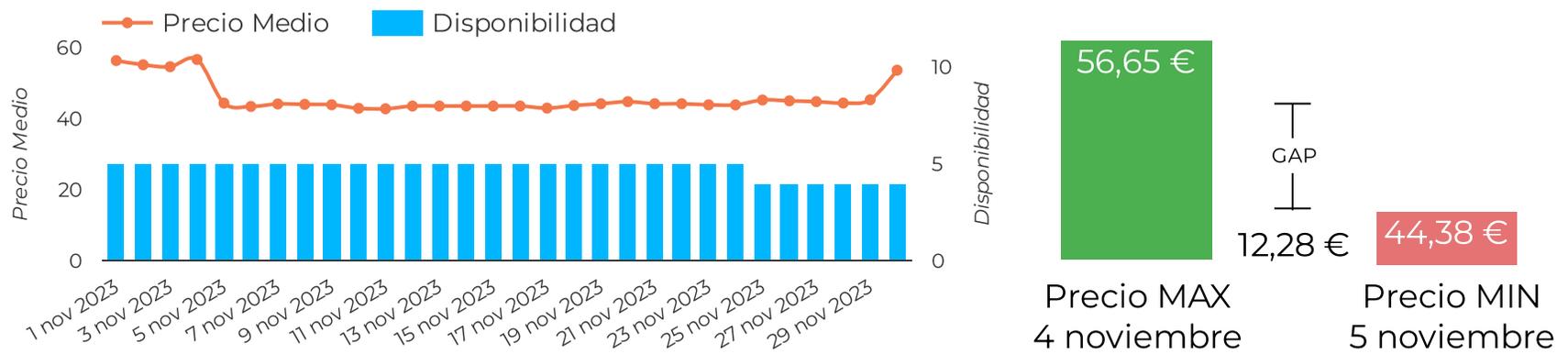
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



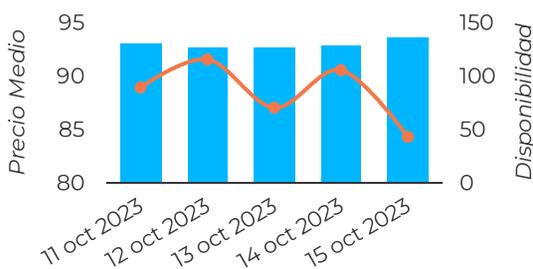
## Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (noviembre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)

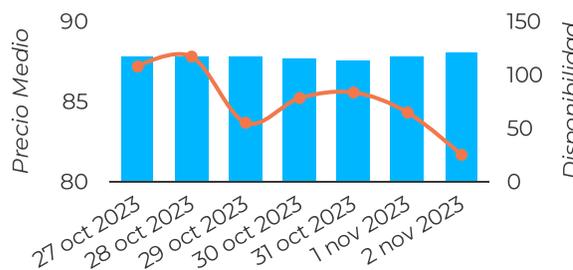


## Fechas relevantes

### Día de la hispanidad



### Todos los santos



### Constitución e Inmaculada





Smart Office DTI  
Región de Murcia

[itrem.es](http://itrem.es)  
[nexo@turismoregiondemurcia.es](mailto:nexo@turismoregiondemurcia.es)