

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

DICIEMBRE 2023

Perfil del viajero & Reviews



Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero.**
- o **Reputación de la oferta del destino.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 diciembre de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

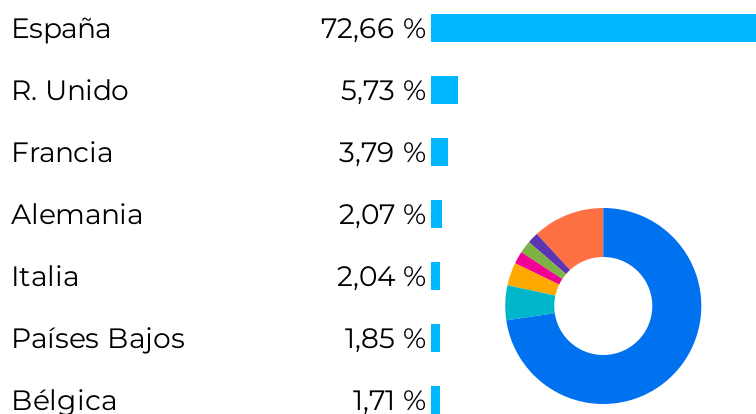
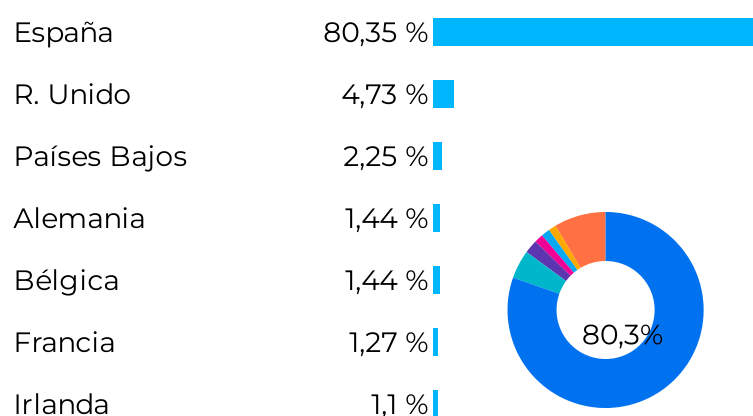


2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

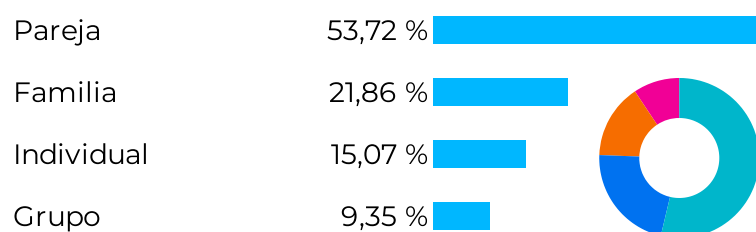
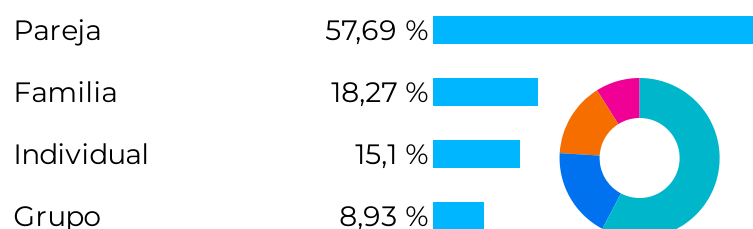
Enero - Diciembre 2023

Diciembre 2023

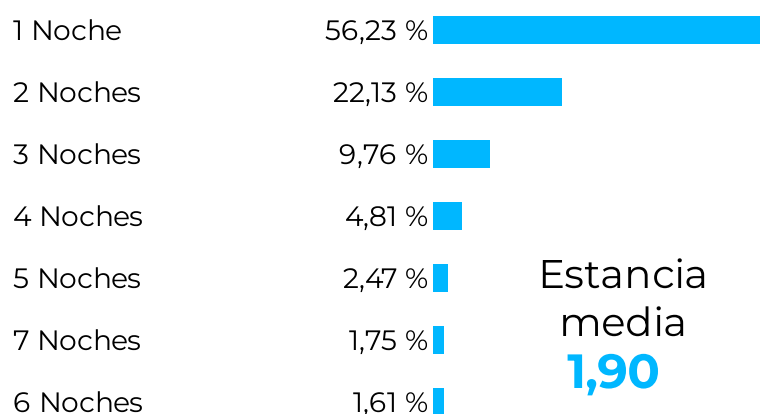
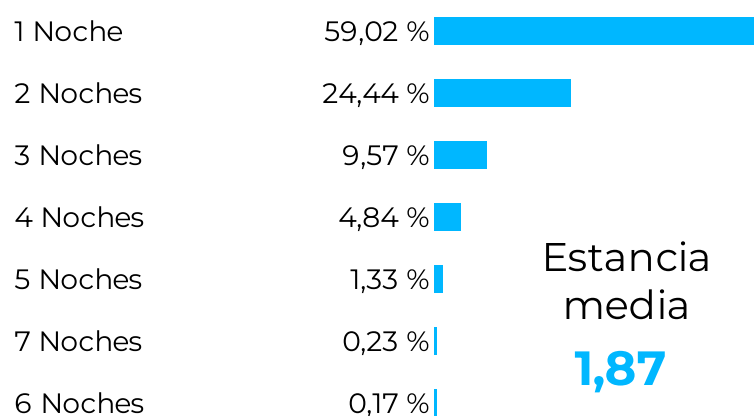
Nacionalidad de los visitantes

País**Comentarios ▾****País****Comentarios ▾**

Tipo de viaje

Tipo de Viaje**Comentarios ▾****Tipo de Viaje****Comentarios ▾**

Estancia

Nº de noches**Comentarios ▾****Nº de noches****Comentarios ▾**



Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2023 (diciembre)

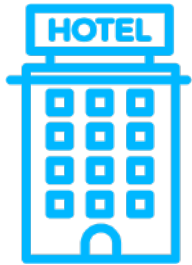
Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios ▾	% Δ
1.	España	80,35 %	-35.3% ↓
2.	R. Unido	4,73 %	-52.6% ↓
3.	Países Bajos	2,25 %	-46.6% ↓
4.	Alemania	1,44 %	-67.9% ↓
5.	Bélgica	1,44 %	-69.9% ↓
6.	Francia	1,27 %	-76.8% ↓
7.	Irlanda	1,1 %	-32.1% ↓
8.	Italia	0,81 %	-78.8% ↓
9.	Finlandia	0,63 %	-52.2% ↓
10.	Estados Unidos	0,52 %	-60.9% ↓
11.	Suecia	0,46 %	-77.8% ↓
12.	Suiza	0,4 %	-78.8% ↓
13.	Austria	0,35 %	-50.0% ↓
14.	Ucrania	0,35 %	-57.1% ↓
15.	Argentina	0,35 %	-75.0% ↓
16.	Noruega	0,29 %	-54.5% ↓
17.	Portugal	0,23 %	-82.6% ↓
18.	Polonia	0,23 %	-85.7% ↓
19.	Brazil	0,17 %	-75.0% ↓
20.	Israel	0,17 %	0.0%

4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Diciembre 2023



98

Reputación

8,23

Opiniones

1.735

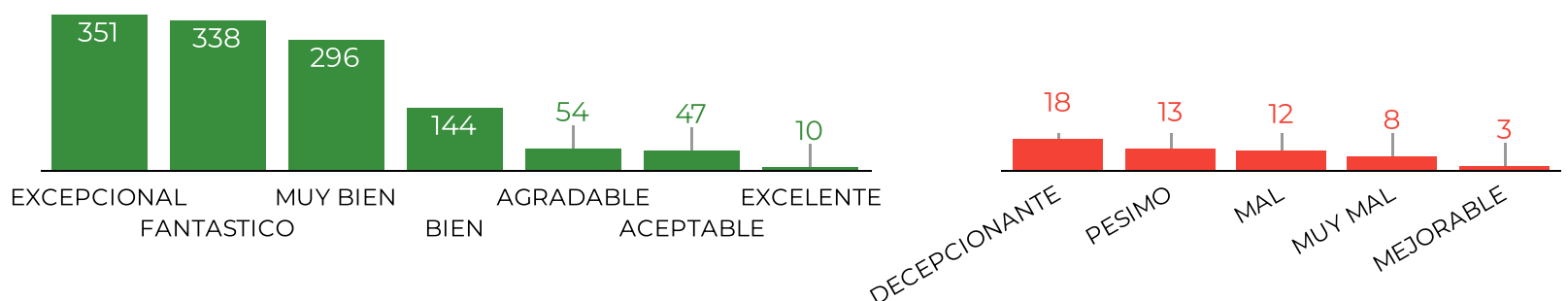
Reputación media por Nacionalidad

	País	Reputación
1.	España	8,28
2.	R. Unido	8,06
3.	Países Bajos	8,1
4.	Bélgica	8,04
5.	Alemania	7,24
6.	Francia	7,91
7.	Irlanda	7,58
8.	Italia	7,64
9.	Finlandia	8,55
10.	Estados Unidos	8,89

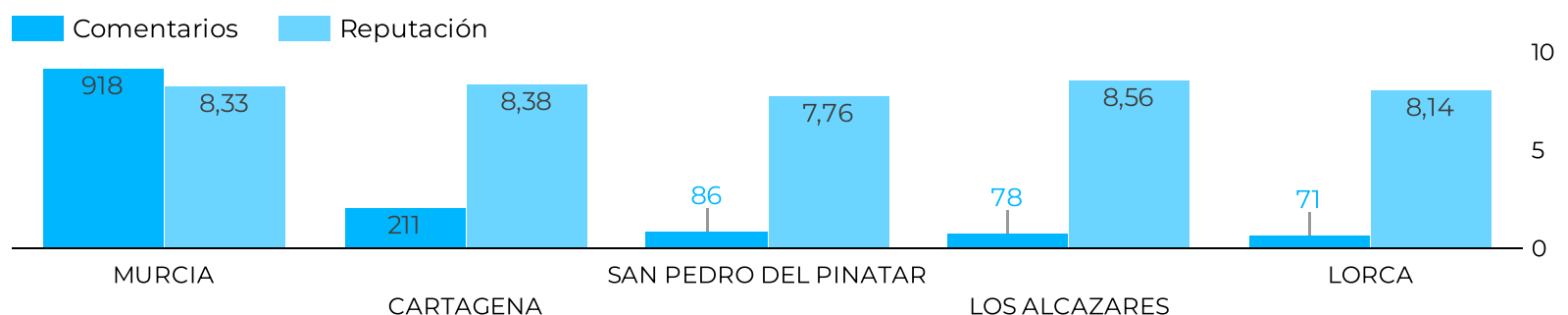
Valoración por categoría

Categoría	Reputación
5 Estrellas	8
4 Estrellas	8,33
3 Estrellas	8,29
2 Estrellas	8,04
1 Estrella	8,02

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios





4.2. Reputación en Restaurantes

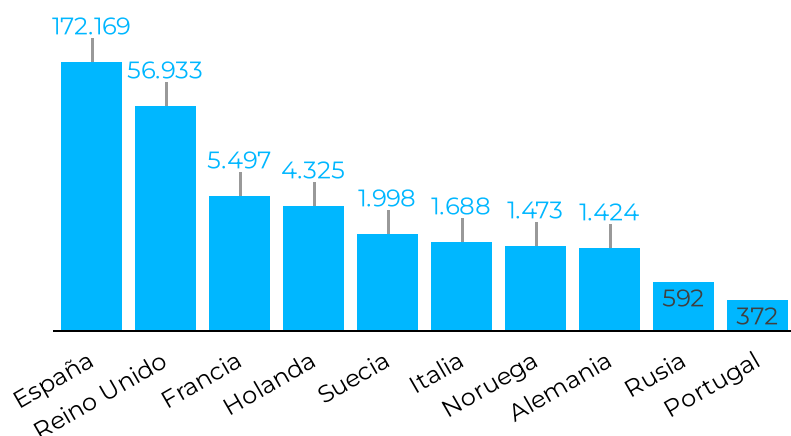
*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación
7,77

Categoría de precio
1,89

Comida
7,54

Calidad/Precio
7,30

Top 5: Comentarios en restaurantes

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	RESTAURANTE VIGGOS	2.308	8
2.	EL PILON DE LA NEGRA...	2.143	10
3.	BISTRO HEMINGWAY	2.090	9
4.	FINCA REBATE	2.008	9
5.	RESTAURANTE LA ENC...	1.943	8

Top 5: Restaurantes con más comentarios en octubre

	Restaurante	Comentari...
1.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	43
2.	ALMAMATER	11
3.	STEAKBURGER MURCIA	10
4.	SAONA MURCIA	7
5.	EL PILON DE LA NEGRA MURCIA	7



4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés



514

Reputación8,55

Opiniones1.616

Top 5 comentarios (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones ⓘ ▾
1.	Catedral de Santa María	España	128
2.	Real Casino de Murcia	España	80
3.	Faro Cabo de Palos	España	64
4.	Batería de Castillitos	España	50
5.	Puente de la Risa	España	36

Playas



81

Reputación8,37

Opiniones332

Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones ⓘ ▾
1.	Playa de Calblanque	España	60
2.	Cuatro Calas	España	20
3.	Isla del Fraile	España	18
4.	Cala Cortina	España	16
5.	Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre	España	12

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades



28

Reputación

9,87

Opiniones

77

Top 5 comentarios (histórico)

Tours		País	Opiniones 1 ▾
1.	Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuevas y R...	España	16
2.	Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos Cuevas...	España	8
3.	Paseos Rutas y Excursiones en Velero, La Manga	España	8
4.	Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca	España	6
5.	Descenso de rafting rio Segura (Cieza)	España	4

Campos de Golf



15

Reputación

8,29

Opiniones

55

Top 5 comentarios (histórico)

Campos de Golf		País	Opiniones 1 ▾
1.	El Valle Golf Resort	R. Unido	6
2.	La Manga Club Resort	España	5
3.	Hacienda Riquelme	España	4
4.	Saurines de la Torre Golf	R. Unido	3
5.	La Manga Golf Club Hire	R. Unido	3



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es