

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

# Informe Big Data

## AGOSTO 2023

Oferta hotelera



DTI Smart Office  
Región de Murcia

## Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Oferta alojativa.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **agosto 2023 + Evolución futura (septiembre y octubre)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 agosto de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

## Indicadores

Los datos expuestos permiten dar a conocer una aproximación del comportamiento de la oferta alojativa segmentada según tipología y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas con mayor representación del destino (Booking, Expedia; etc.).

Los indicadores son referentes al destino Región de Murcia - Costa Cálida y se basan en los datos extraídos de disponibilidad y precios para el periodo señalado, utilizando los siguientes criterios:

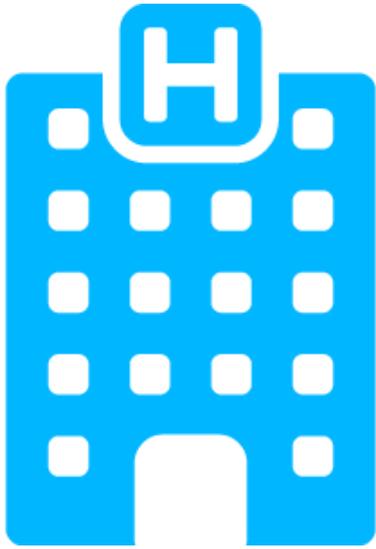
**Precio medio hotelero:** Representa el precio medio por habitación y noche en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción de datos para alojamientos hoteleros.

**Disponibilidad:** representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

**Reputación:** Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

# 1. Oferta Alojativa Región de Murcia - Costa Cálida

## 1.1. Oferta hotelera

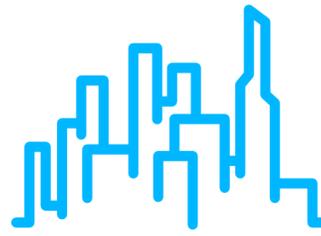


**Precio Medio hab/noche**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



89,00 €

**Hoteles disponibles**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



110

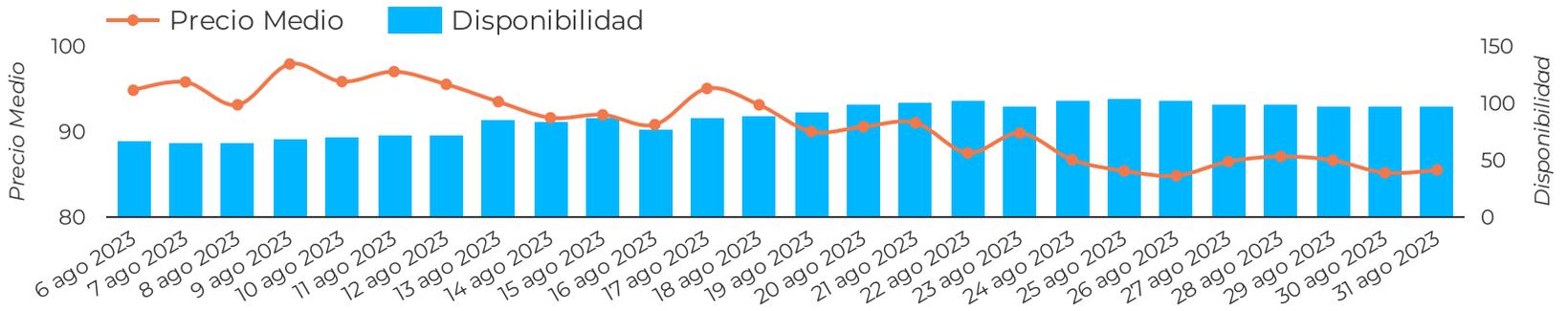
**Reputación media**  
(\*Región de Murcia, Costa Cálida. Reputación sobre 10)



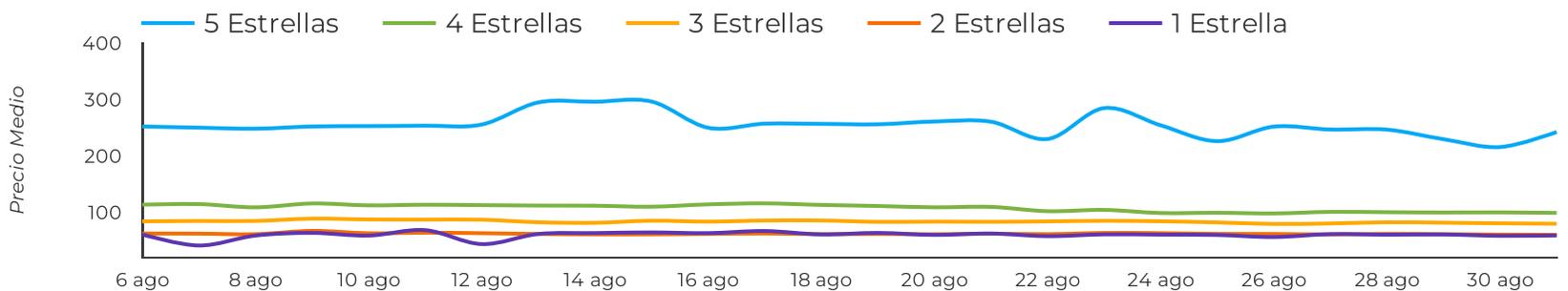
8,14

### Evolución del Precio Medio y Disponibilidad

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)

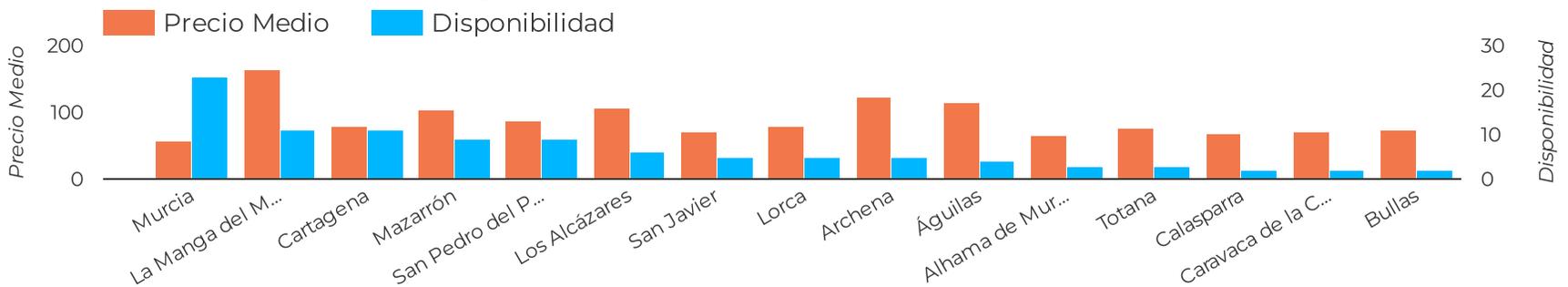


### Evolución del Precio Medio por categoría \*(Región de Murcia, Costa Cálida)





### Top 15: Precio Medio y Disponibilidad por localidad \*(Región de Murcia, Costa Cálida)



### Top 10 Municipios por Disponibilidad

### Top 10 Municipios por Precio medio

Municipio	Disponibilidad	Precio Medio
1. Murcia	23	57,55 €
2. La Manga del Mar Menor	11	163,57 €
3. Cartagena	11	79,6 €
4. San Pedro del Pinatar	9	88,05 €
5. Mazarrón	9	104,05 €
6. Los Alcázares	6	107,76 €
7. San Javier	5	71,05 €
8. Lorca	5	79,58 €
9. Archena	5	123,47 €
10. Águilas	4	115,82 €

Municipio	Precio Medio	Disponibilidad
1. La Manga del Mar Menor	163,57 €	11
2. Archena	123,47 €	5
3. Moratalla	123,28 €	1
4. Torre Pacheco	117,92 €	1
5. Águilas	115,82 €	4
6. Los Alcázares	107,76 €	6
7. Mazarrón	104,05 €	9
8. San Pedro del Pinatar	88,05 €	9
9. Fuente Álamo	85,25 €	1
10. Cartagena	79,6 €	11

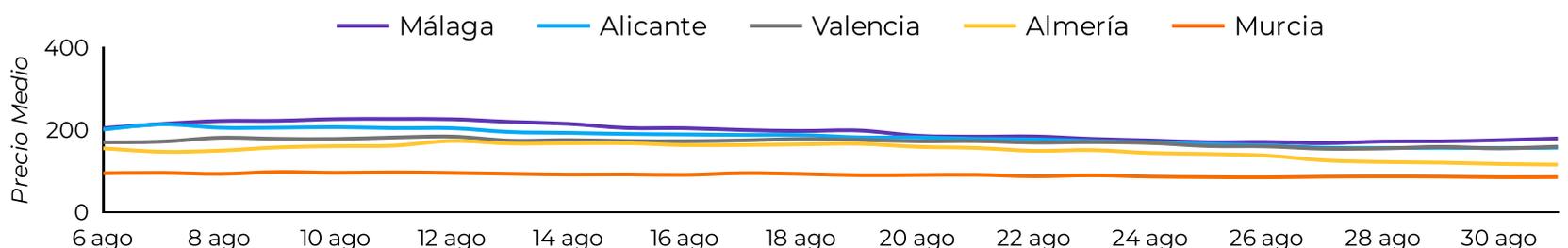
### Índices de destinos competidores

### Precio Medio y Disponibilidad media por categoría \*(Región de Murcia, Costa Cálida)

Destinos	Precio Medio	Disponibilidad
Málaga	186,96 €	149
Alicante	172,55 €	337
Valencia	166,24 €	147
Almería	140,02 €	120
Murcia	89 €	110



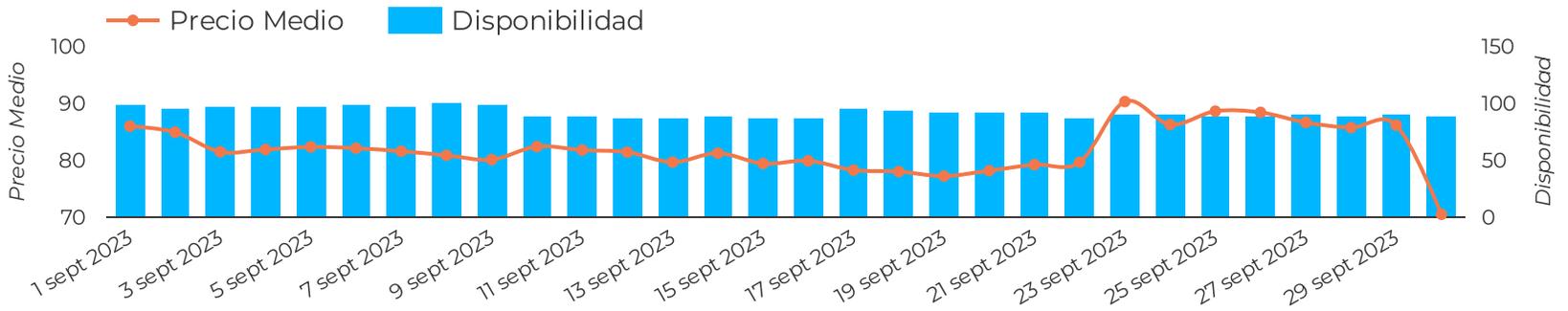
### Evolución del Precio Medio en destinos competidores





# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (septiembre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 25 septiembre



88,61 €

GAP 14,83 €

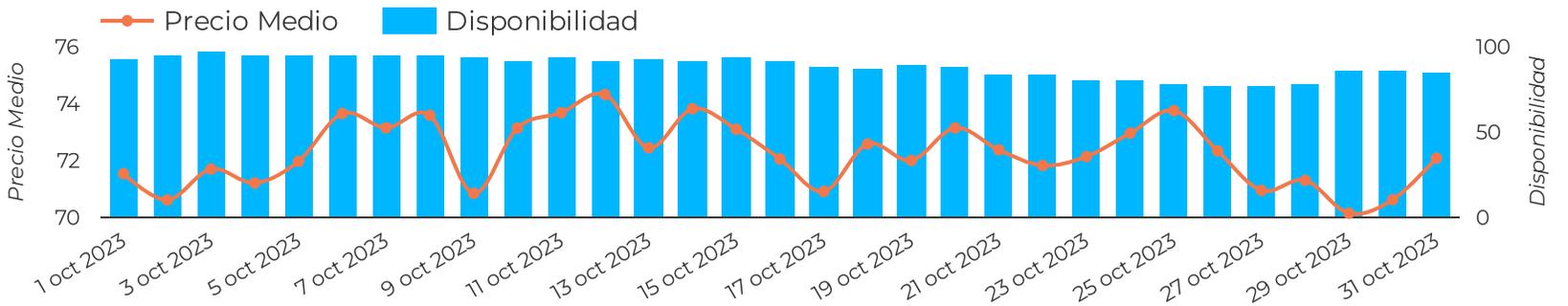
Precio MIN 30 septiembre



70,5 €

# Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (octubre)

(\*Región de Murcia, Costa Cálida)



Precio MAX 12 octubre



74,32 €

GAP 4,17 €

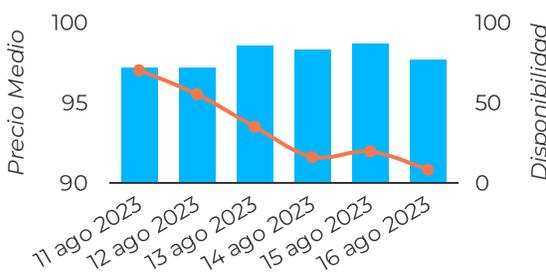
Precio MIN 29 octubre



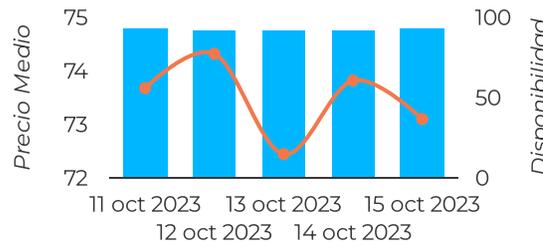
70,15 €

## Fechas relevantes

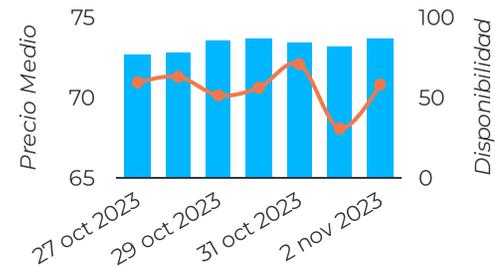
### Día de la Asunción



### Día de la hispanidad



### Todos los santos





Smart Office DTI  
Región de Murcia

[itrem.es](http://itrem.es)  
[nexo@turismoregiondemurcia.es](mailto:nexo@turismoregiondemurcia.es)