

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data

ABRIL 2023

Perfil del Viajero & Reviews



DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero.**
- o **Reputación de la oferta del destino.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 abril de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

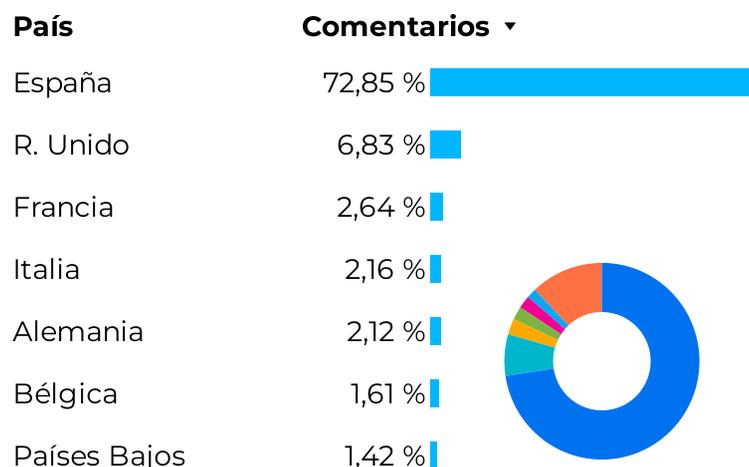
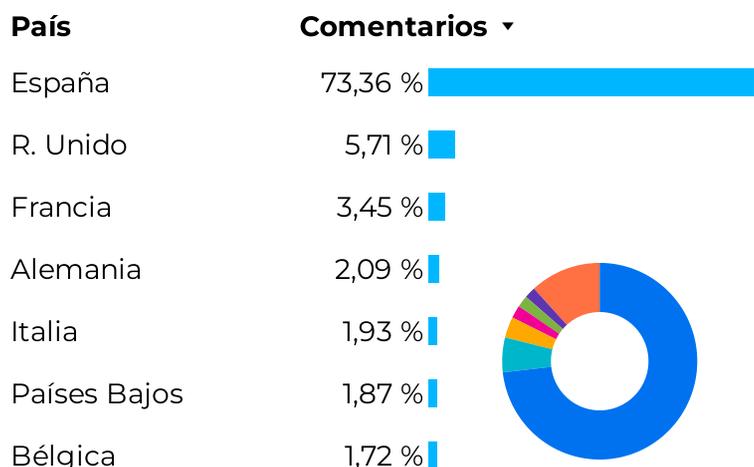


2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

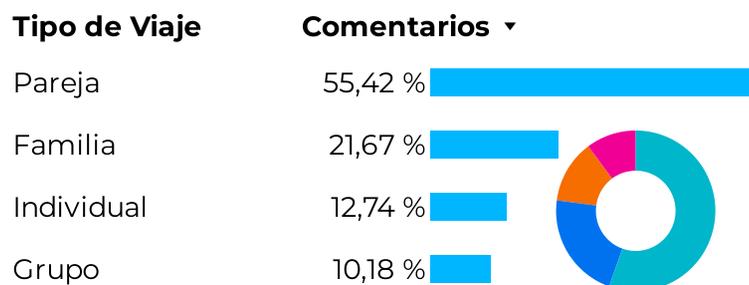
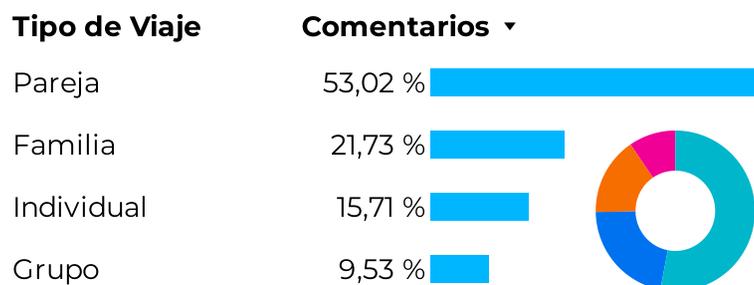
Enero - abril 2023

abril 2023

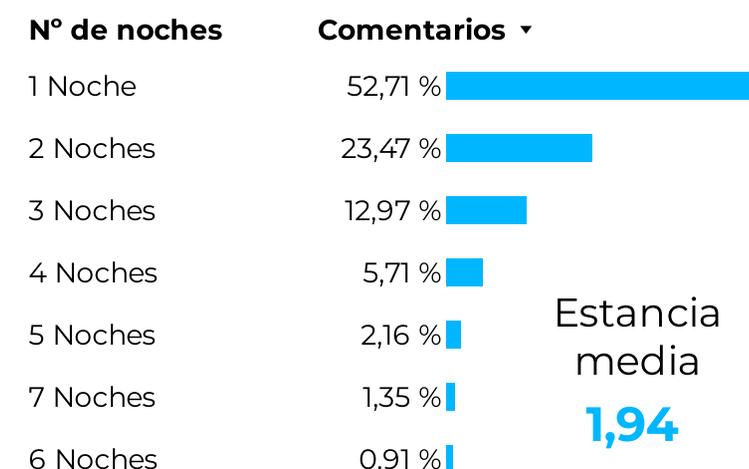
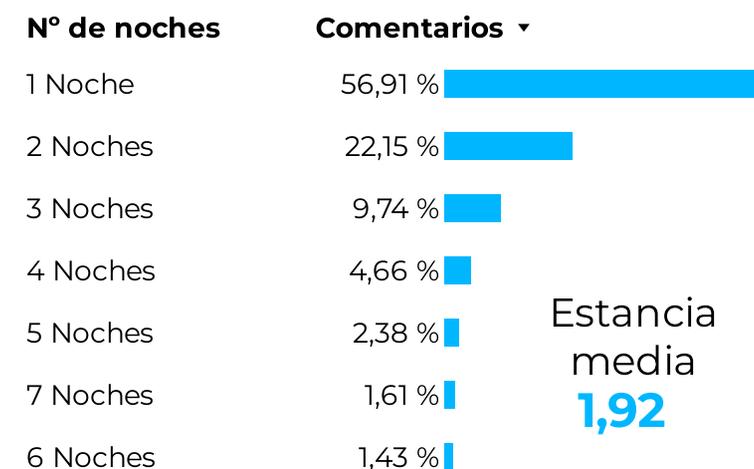
Nacionalidad de los visitantes



Tipo de viaje



Estancia





Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2023 (abril)

Nacionalidad de los visitantes

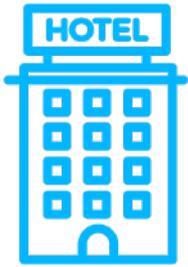
	País	Comentarios ▼
1.	España	71,09 %
2.	R. Unido	5,87 %
3.	Francia	3 %
4.	Alemania	2,85 %
5.	Países Bajos	2,73 %
6.	Bélgica	1,85 %
7.	Italia	1,73 %
8.	Suecia	1,1 %
9.	Suiza	0,73 %
10.	Portugal	0,66 %
11.	Estados Unidos	0,66 %
12.	Polonia	0,61 %
13.	Finlandia	0,61 %
14.	Irlanda	0,56 %
15.	Noruega	0,56 %
16.	Argentina	0,46 %
17.	Ucrania	0,44 %
18.	Marruecos	0,39 %
19.	Dinamarca	0,29 %
20.	Lituania	0,27 %



4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Abril 2023



116

Reputación

8,28

Opiniones

4.726

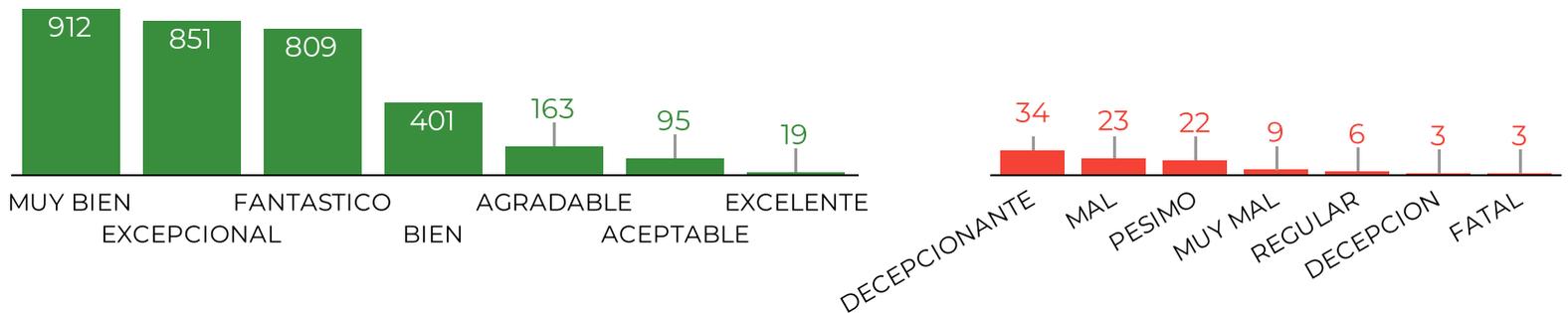
Reputación media por Nacionalidad

País	Reputación
1. España	8,28
2. R. Unido	8,31
3. Francia	8,2
4. Italia	8,25
5. Alemania	8,11
6. Bélgica	8,2
7. Países Bajos	7,91
8. Irlanda	8,48
9. Suiza	8,21
10. Suecia	7,53

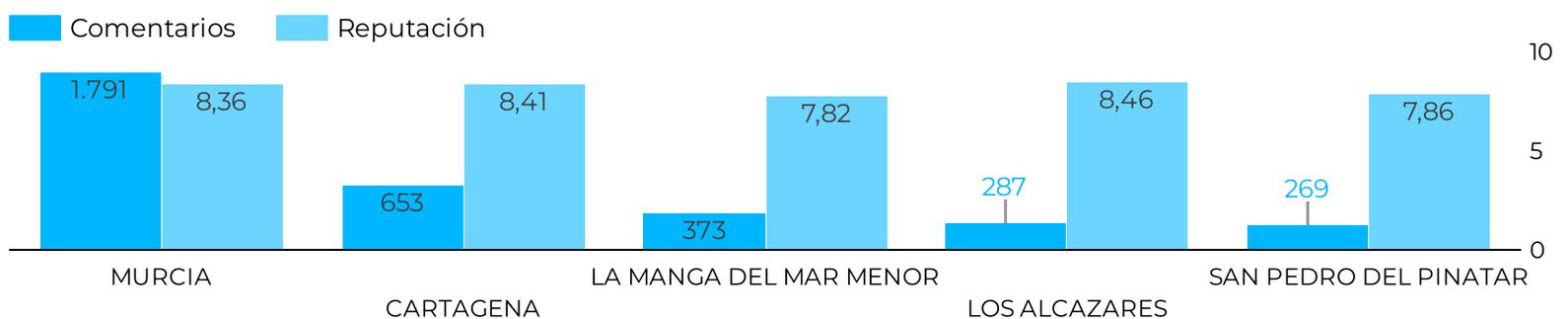
Valoración por categoría

Categoría	Reputación
5 Estrellas	8,31
4 Estrellas	8,27
3 Estrellas	8,42
2 Estrellas	8,17
1 Estrella	7,84

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios





4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos

Restaurantes

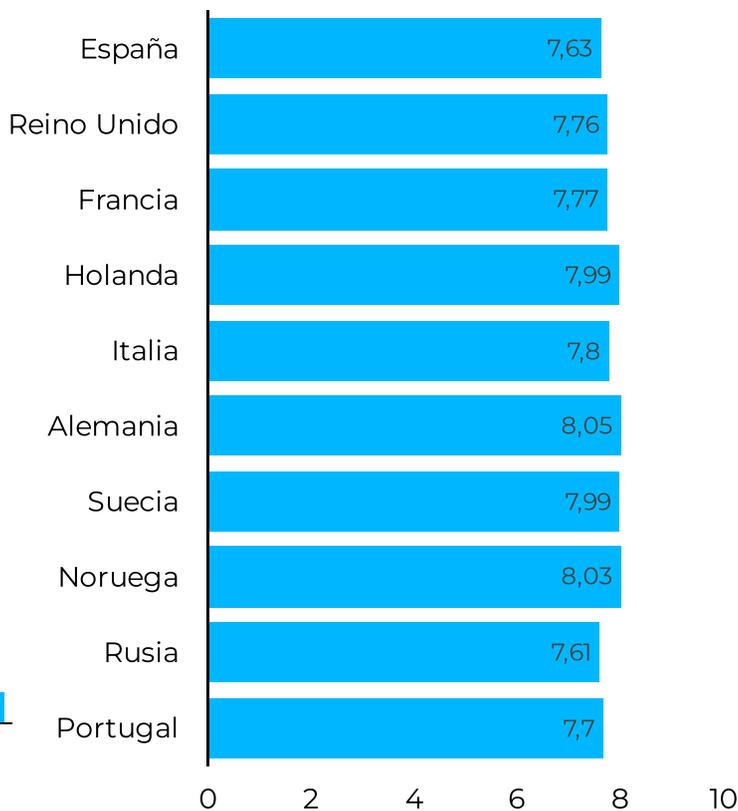


1.843

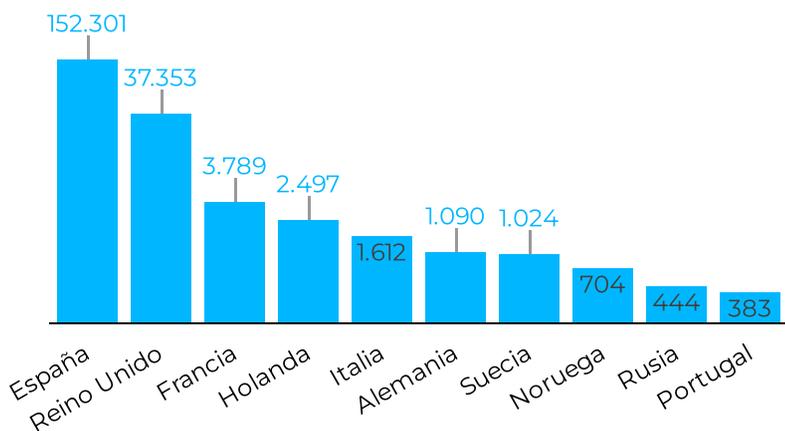
Reputación **7,75**

Comentarios **201.536**

Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación **7,75**

Categoría de precio **1,89**

Comida **7,51**

Calidad/Precio **7,24**

Top 5: Comentarios en restaurantes

Restaurante	Comentarios	Reputación
1. RESTAURANTE VIGGOS	2.272	8
2. EL PILON DE LA NEGRA	2.175	10
3. BISTRO HEMINGWAY	2.045	9
4. RESTAURANTE LA ENCARNACIO...	1.913	8
5. LA PEQUENA TABERNA	1.871	8

Top 5: Restaurantes con más comentarios en marzo

Restaurante	Comentarios
1. EL PILON DE LA NEGRA	31
2. LA TIA JUANA MURCIA	27
3. RESTAURANTE TORREMOLINOS	25
4. THE AGUS GASTROMUSIC	12
5. SIBUYA URBAN SUSHI BAR MUR...	10



4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés



532

Reputación
8,53

Opiniones
2.398

Top 5 comentarios (histórico)

Top 5 comentarios (abril)

	Puntos de interés	País	Opiniones...
1.	Catedral de Santa María	España	198
2.	Real Casino de Murcia	España	136
3.	Faro Cabo de Palos	España	94
4.	Batería de Castillitos	España	89
5.	Calle Mayor	España	66

	Puntos de Interés	Opiniones 1 ...
1.	Real Casino de Murcia	2
2.	Santuario Virgen de la Esperanza	2
3.	Puente de la Risa	2
4.	Museo Foro Romano Molinete	2
5.	Santuario Ntra. Sra. de la Fuensa...	1

Playas



86

Reputación
8,22

Opiniones
608

Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

Top 5 comentarios (abril)

	Playas	País	Opiniones...
1.	Playa de Calblanque	España	107
2.	Cala Cortina	España	41
3.	Isla del Fraile	España	37
4.	Cuatro Calas	España	34
5.	Playa De Los Cocedores	España	26

	Playas	Opiniones 1 ▾
1.	Playa de Calblanque	2
2.	Playa de Percheles	1
3.	Playa Levante	1
4.	Playa De Los Cocedores	1
5.	Playa de Los Nietos	1



4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades



50

Reputación

9,45

Opiniones

365

Top 5 comentarios (histórico)

Tours	País	Opiniones...
1. Rafting en el Cañón de Al...	España	78
2. Paseos Rutas y Excursione...	España	32
3. Murcia: Rafting en el Cañó...	España	31
4. Alquiler de motos acuátic...	España	21
5. Descenso de rafting rio Se...	España	15

Top 5 comentarios (abril)

Tours	Opiniones...
1. Excursión privada a la costa de Murcia y Ca...	1
2. Noche de Astronomía en Finca Astronomi...	1
3. Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes	1

Campos de Golf



17

Reputación

7,55

Opiniones

115

Top 5 comentarios (histórico)

Campos de Golf	País	Opiniones...
1. Hacienda Riquelme	España	11
2. La Manga Club Resort	España	8
3. El Valle Golf Resort	R. Unido	7
4. Saurines de la Torre G...	España	7
5. La Torre Golf	R. Unido	7

Top 5 comentarios (abril)

Campos de Golf	Opiniones ⓘ ▾
1. Hacienda del Álamo Golf & S...	1
2. Saurines de la Torre Golf	1



Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es