REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data
NOVIEMBRE 2023

Distribución

Región de Murcia

itrem

DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permia tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Distribución.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

El periodo analizado es **Noviembre 2023 + Evolución futura (diciembre y enero)**.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 noviembre de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Distribución

Los datos expuestos dan una aproximación de la comercialización de la Región de Murcia y su evolución en las plataformas on-line seleccionadas. Los datos son referentes al destino Región de Murcia en extracciones de disponibilidad de establecimientos para el periodo señalado. Los datos extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino.

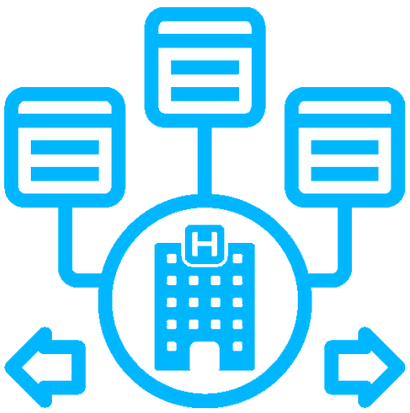
Los indicadores y evolución de la distribución del destino de la Región de Murcia se extraen utilizando los siguientes criterios:

Precio medio: Representa el precio medio por unidad alojativa en base a ocupación doble y régimen base disponible en el momento de la extracción. El precio medio es extraído siguiendo el criterio de “solo hotel”. La etiqueta Sin categoría; incluye apartamentos, villas, y otros alojamientos sin categoría oficial incluidos en los paquetes del operador.

Disponibilidad: representa el total de establecimientos que han estado disponibles en el periodo señalado.

Reputación: Representa la clasificación media otorgada a los establecimientos de la Región de Murcia en base a los comentarios de los clientes que se han alojado en dichos establecimientos utilizando las plataformas on-line seleccionadas. La reputación se basa en una escala de valores sobre 10. Se recopilan aquí los datos de las principales plataformas de comercialización del destino. Atrápalo, Bthetravel Brand, Destinia, Hrs, Expedia, Viajes Eroski) representando el ranking del Top 5.

5. Distribución - Región de Murcia - Costa Cálida



Precio Medio solo hotel
(*Región de Murcia , Costa Cálida)

74,63 €

Disponibilidad media por canal
(*Región de Murcia, Costa Cálida)

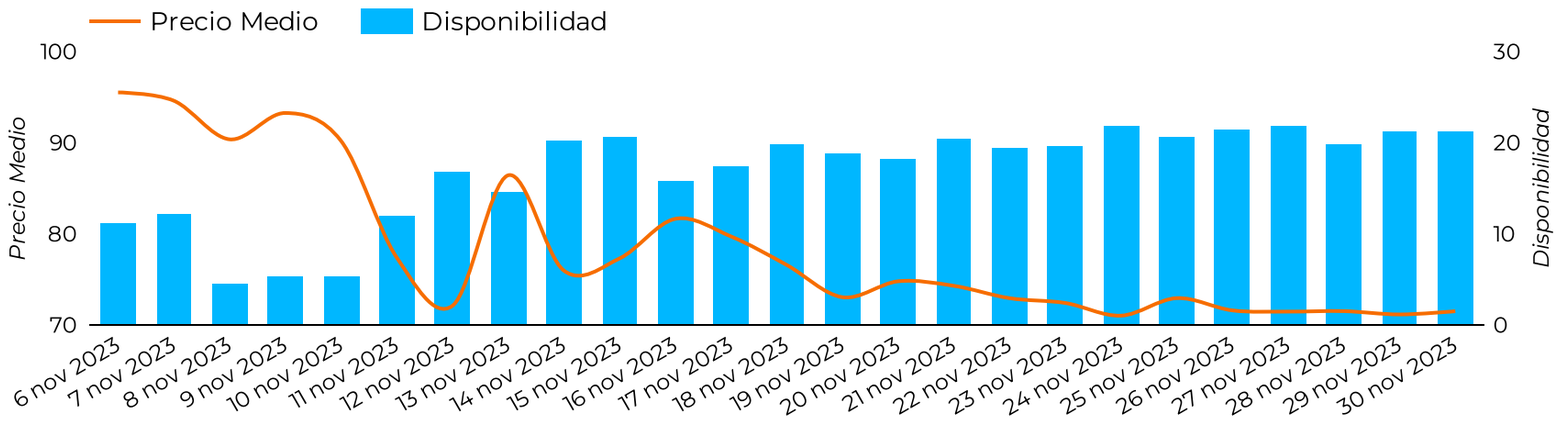
28

Reputación media
(*Región de Murcia - Costa Cálida)

7,87

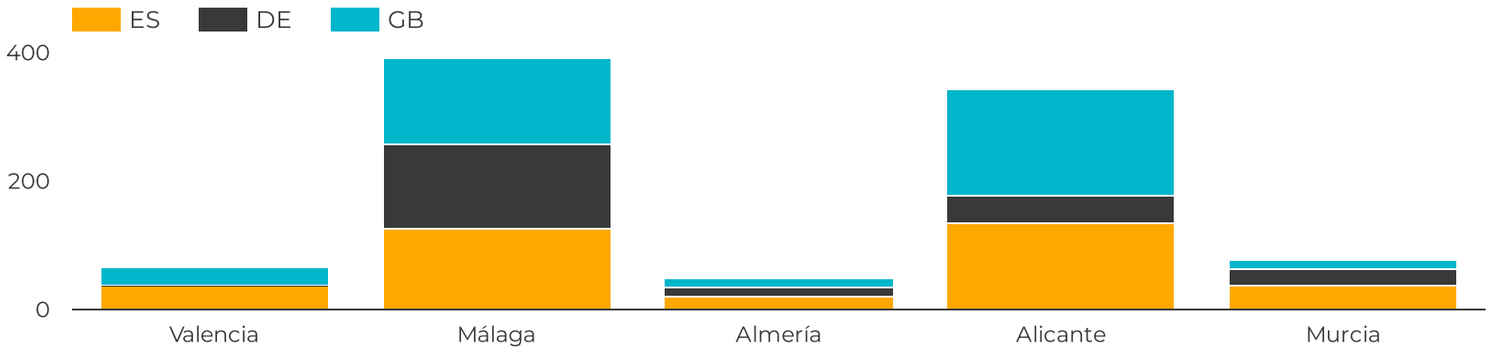
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad media

(*Región de Murcia - Costa Cálida)



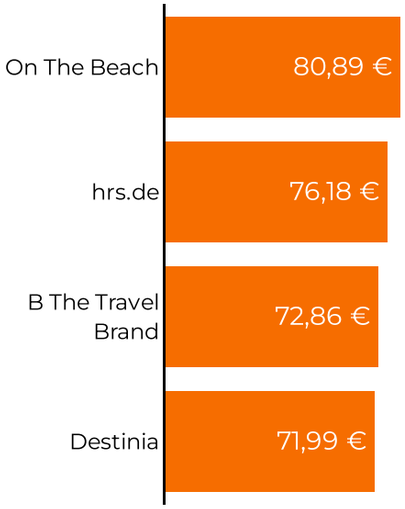
Estudio disponibilidad en los mercados principales

(*Región de Murcia - Costa Cálida)

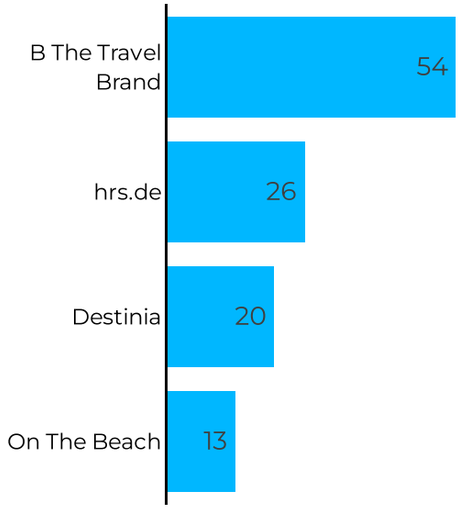


Noviembre

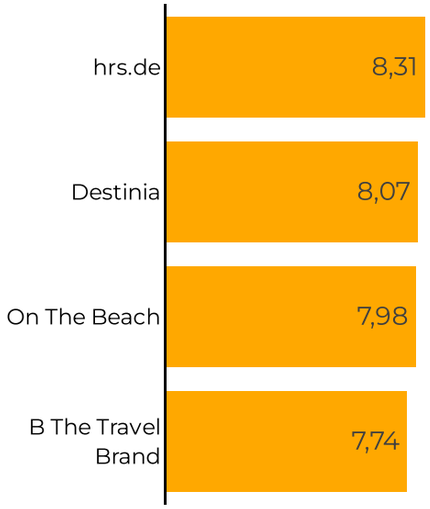
Top Turoperadores por Precio Medio



Top Turoperadores por Disponibilidad



Top Turoperadores por Reputación



Índices de destinos competidores

(*Región de Murcia - Costa Cálida reputación sobre 10)

Destinos	Disponibilidad	Precio Medio
Valencia	25	180,37 €
Málaga	130	133,07 €
Almería	17	117,84 €
Alicante	120	100,65 €
Murcia	28	74,63 €

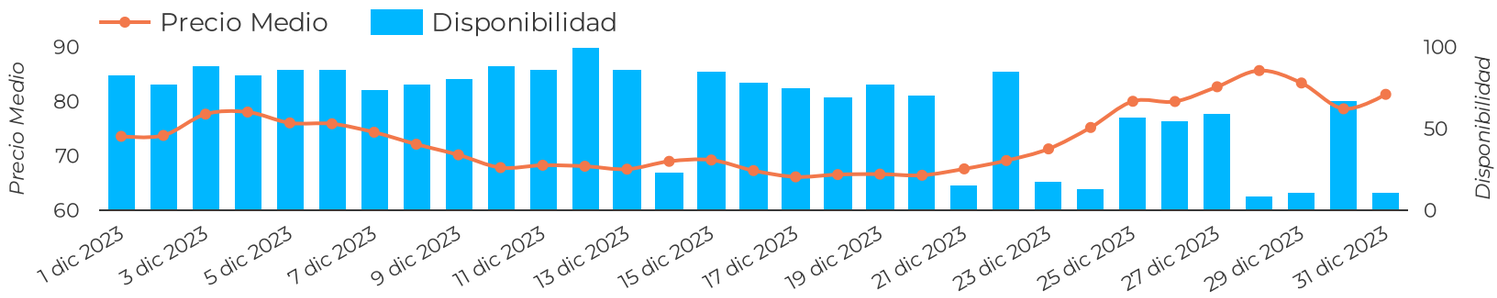
Estudio precio medio en los mercados principales

(*Región de Murcia - Costa Cálida)

Destinos	GB	ES	DE
Valencia	181,29 €	182,01 €	67,69 €
Málaga	105,32 €	150,95 €	140,14 €
Almería	73,73 €	162,54 €	80,62 €
Alicante	87,19 €	107,29 €	119,5 €
Murcia	80,89 €	72,72 €	76,18 €

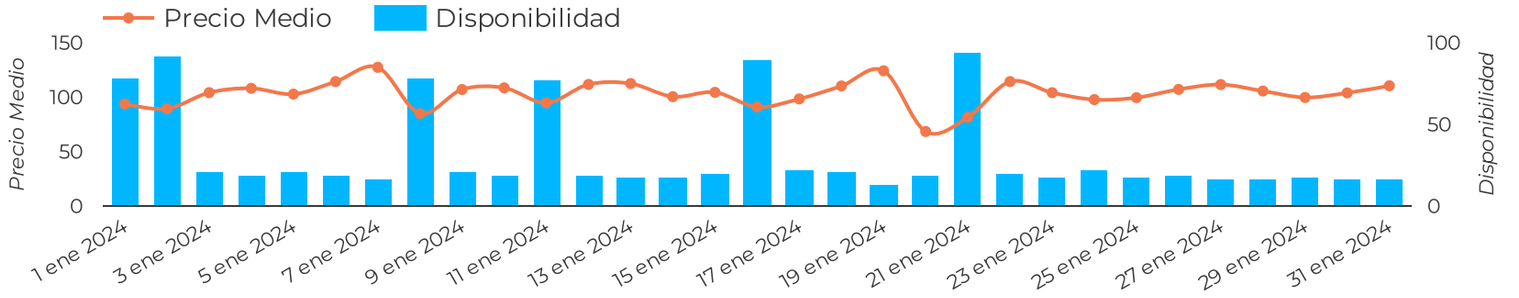
Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (diciembre)

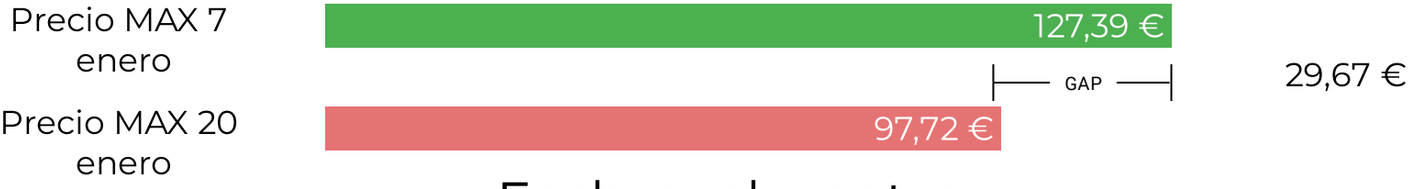
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



Evolución del Precio Medio y Disponibilidad (enero)

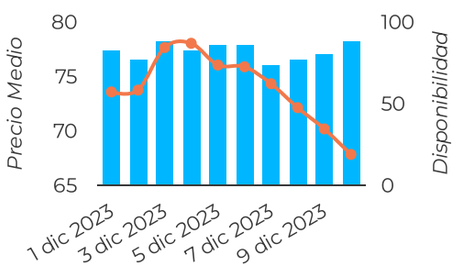
(*Región de Murcia - Costa Cálida)



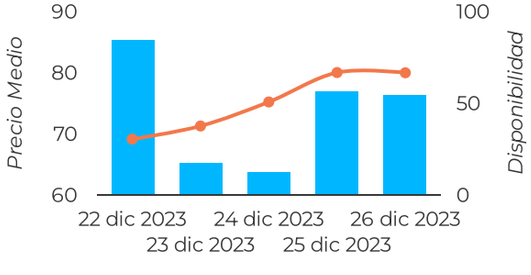


Fechas relevantes

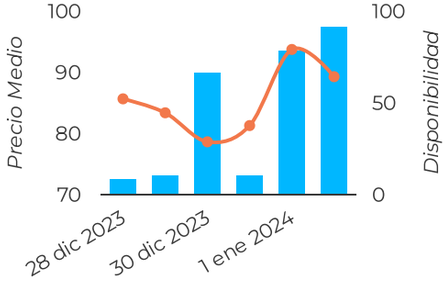
Constitución e Inmacualda



Navidad



Fin de año



Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es