REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data
JUNIO 2023

Perfil del Viajero & Reviews

Región de Murcia

itrem

DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permia tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Perfil del viajero.**
- **Reputación de la oferta del destino.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 30 junio de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

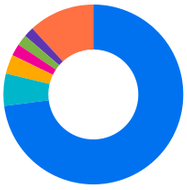
2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

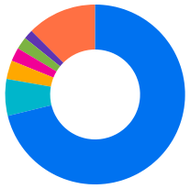
Enero - junio 2023

junio 2023

Nacionalidad de los visitantes

País	Comentarios	País	Comentarios
España	73,13 %	España	71,43 %
R. Unido	5,8 %	R. Unido	6,6 %
Francia	3,45 %	Francia	3,35 %
Alemania	2,13 %	Alemania	2,44 %
Italia	1,96 %	Italia	2,21 %
Países Bajos	1,85 %	Países Bajos	1,71 %
Bélgica	1,72 %	Bélgica	1,7 %





Tipo de viaje

Tipo de Viaje	Comentarios	Tipo de Viaje	Comentarios
Pareja	53,3 %	Pareja	55,77 %
Familia	21,29 %	Familia	18,11 %
Individual	15,84 %	Individual	16,29 %
Grupo	9,58 %	Grupo	9,83 %

Estancia

Nº de noches	Comentarios	Nº de noches	Comentarios
1 Noche	56,82 %	1 Noche	55,6 %
2 Noches	22,37 %	2 Noches	24,18 %
3 Noches	9,84 %	3 Noches	10,68 %
4 Noches	4,6 %	4 Noches	4,26 %
5 Noches	2,31 %	5 Noches	1,83 %
7 Noches	1,58 %	7 Noches	1,49 %
6 Noches	1,38 %	6 Noches	1,06 %

Estancia media **1,91**

Estancia media **1,88**

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2023 (junio)

Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios
1.	España	73,31 %
2.	R. Unido	6,11 %
3.	Francia	2,69 %
4.	Alemania	2,65 %
5.	Italia	2,27 %
6.	Bélgica	1,53 %
7.	Países Bajos	1,29 %
8.	Portugal	1,12 %
9.	Argentina	1,04 %
10.	Irlanda	0,78 %
11.	Suiza	0,53 %
12.	Suecia	0,45 %
13.	Estados Unidos	0,4 %
14.	Australia	0,38 %
15.	Polonia	0,38 %
16.	Austria	0,36 %
17.	Rumania	0,34 %
18.	Republica che...	0,25 %
19.	Noruega	0,23 %
20.	Colombia	0,19 %

4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Junio 2023

119

Reputación
8,2

Opiniones
4.717

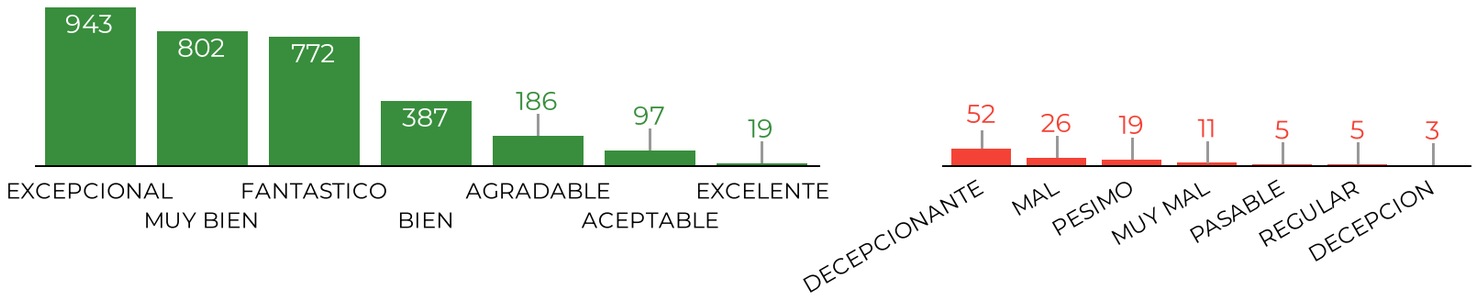
Reputación media por Nacionalidad

	País	Reputación
1.	España	8,2
2.	R. Unido	8,13
3.	Francia	8,3
4.	Alemania	7,97
5.	Italia	8,35
6.	Bélgica	7,99
7.	Países Bajos	7,84
8.	Portugal	7,32
9.	Argentina	8,86
10.	Irlanda	8,14

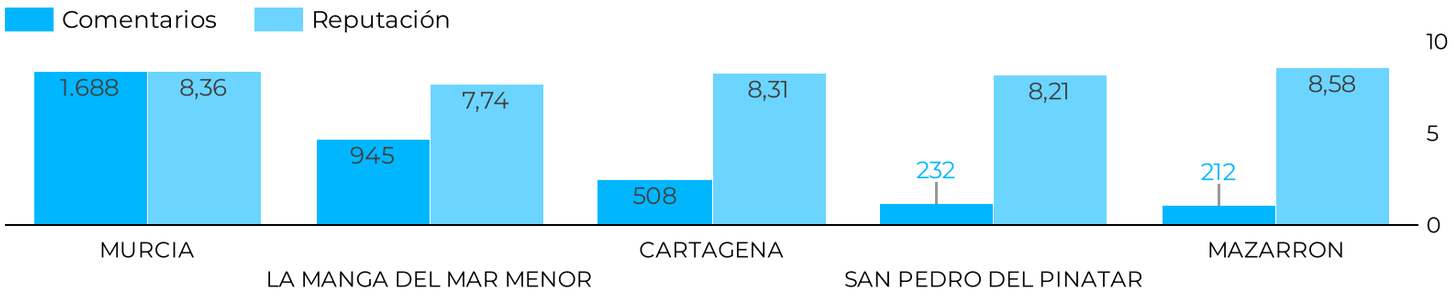
Valoración por categoría

Categoría	Reputación
5 Estrellas	8,18
4 Estrellas	8,12
3 Estrellas	8,39
2 Estrellas	8,1
1 Estrella	8,11

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos

Restaurantes

1.708

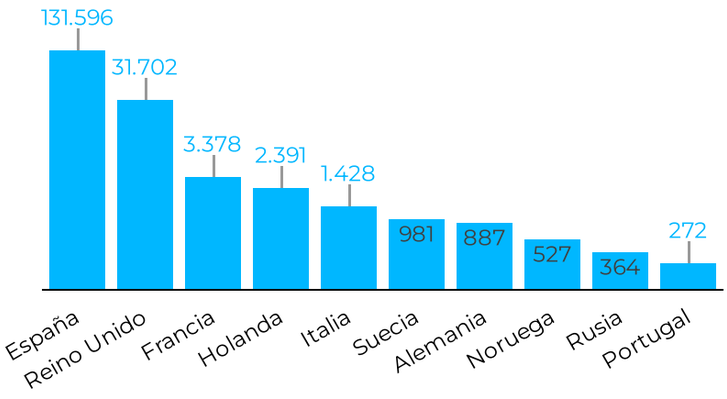
Reputación

7,77

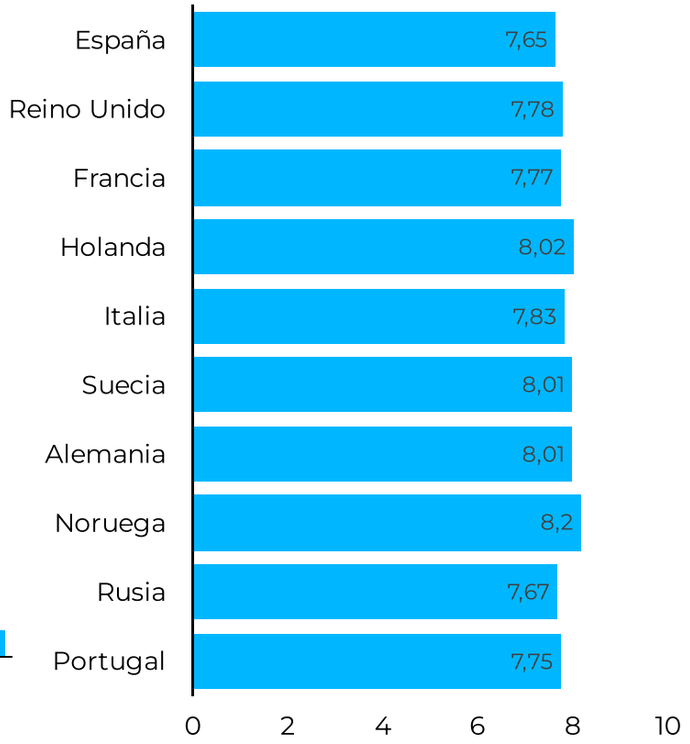
Comentarios

173.831

Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación	Categoría de precio	Comida	Calidad/Precio
7,77	1,87	7,54	7,29

Top 5: Comentarios en restaurantes

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	RESTAURANTE VIGGOS	2.281	8
2.	EL PILON DE LA NEGRA	2.247	10
3.	BISTRO HEMINGWAY	2.054	9
4.	RESTAURANTE LA ENCARNACI...	1.927	8
5.	LA PEQUENA TABERNA	1.877	8

Top 5: Restaurantes con más comentarios en junio

	Restaurante	Comentarios
1.	PARLAMENTO ANDALUZ	213
2.	MASALA COTTAGE INDIAN CUISI...	100
3.	RESTAURANTE EL ASADOR	59
4.	EL PILON DE LA NEGRA	44
5.	CON CIERTO SENTIDO GASTRO ...	24

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés

538

Reputación
8,53

Opiniones
2.432

Top 5 comentarios (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones...
1.	Catedral de Santa María	España	200
2.	Real Casino de Murcia	España	136
3.	Faro Cabo de Palos	España	96
4.	Batería de Castillitos	España	89
5.	Calle Mayor	España	67

Top 5 comentarios (Junio)

	Puntos de Interés	Opiniones ...
1.	Castillo de San Juan	1
2.	Catedral de Santa María	1
3.	Castillo de Lorca- Fortaleza del Sol	1
4.	Faro Cabo de Palos	1
5.	Caravaca de la Cruz	1

Playas

87

Reputación
8,21

Opiniones
616

Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones...
1.	Playa de Calblanque	España	107
2.	Cala Cortina	España	41
3.	Isla del Fraile	España	38
4.	Cuatro Calas	España	36
5.	Playa De Los Cocedores	España	26

Top 5 comentarios (Junio)

	Playas	Opiniones
1.	Playa de Isla Plana	1
2.	Playas de La Azohia	1
3.	Cuatro Calas	1

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades

51

Reputación
9,48

Opiniones
381

Top 5 comentarios (histórico)

	Tours	País	Opiniones...
1.	Rafting en el Cañón de Al...	España	78
2.	Murcia: Rafting en el Cañó...	España	37
3.	Paseos Rutas y Excursione...	España	32
4.	Alquiler de motos acuátic...	España	21
5.	Bautizo de buceo en la Re...	España	15

Top 5 comentarios (Junio)

	Tours	Opiniones...
1.	Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes	5
2.	Triciclo de lujo Rewaco "The Fun In The Sun...	2
3.	Bautizo de buceo en la Reserva Marina de ...	1
4.	Equitación en la playa de Cartagena	1
5.	Ruta de tapas por Cartagena	1

Campos de Golf

17

Reputación
7,58

Opiniones
120

Top 5 comentarios (histórico)

	Campos de Golf	País	Opiniones...
1.	Hacienda Riquelme	España	12
2.	La Manga Club Resort	España	8
3.	El Valle Golf Resort	R. Unido	7
4.	Saurines de la Torre G...	España	7
5.	La Torre Golf	R. Unido	7

Top 5 comentarios (Junio)

	Campos de Golf	Opiniones
1.	Club de Golf Altorreal	1
2.	Hacienda Riquelme	1

Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es