

REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

# Informe Big Data

## AGOSTO 2023

Perfil del viajero & Reviews



DTI Smart Office  
Región de Murcia

## Introducción

**El Gobierno de la Región de Murcia**, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero.**
- o **Reputación de la oferta del destino.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 agosto de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

## Indicadores

### Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

### Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

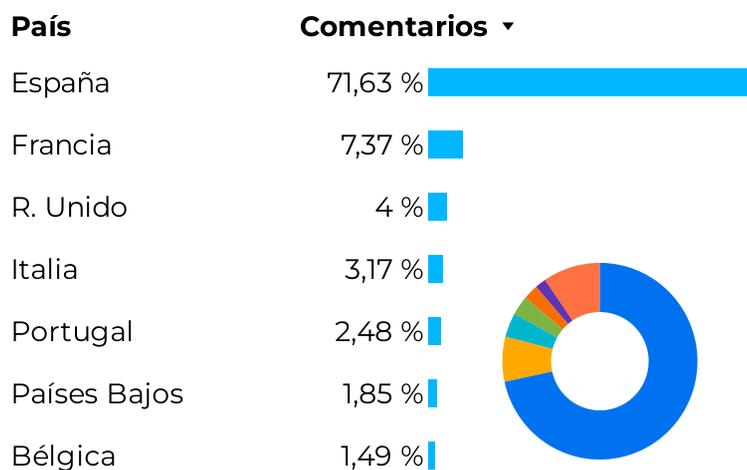
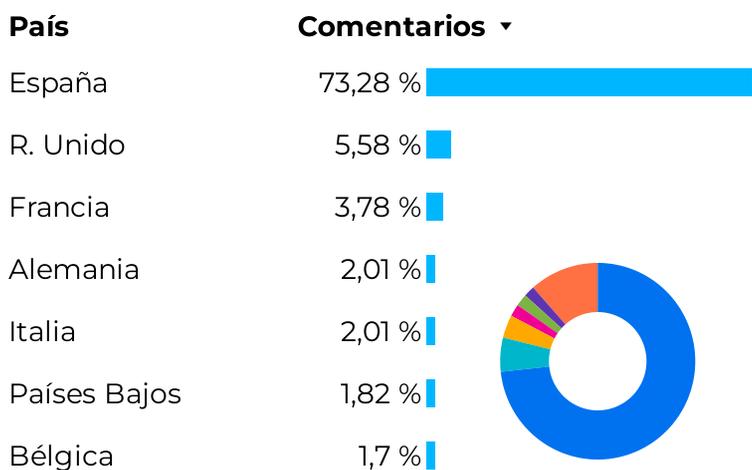


## 2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

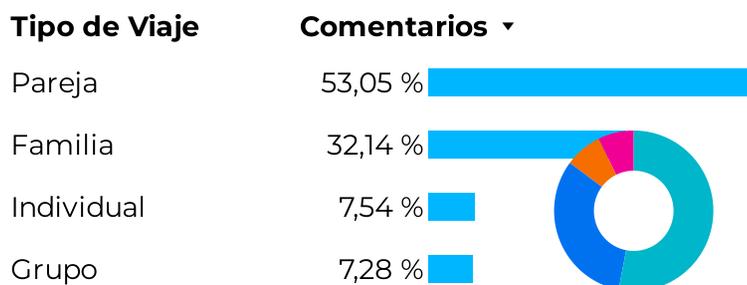
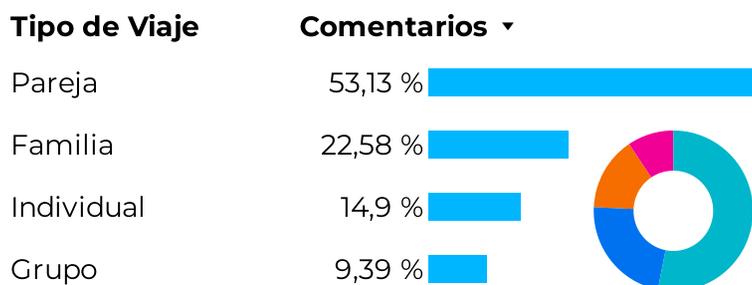
Enero - agosto 2023

agosto 2023

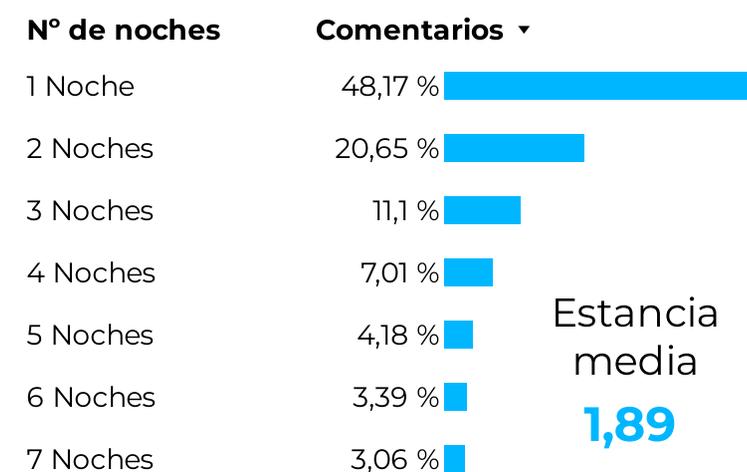
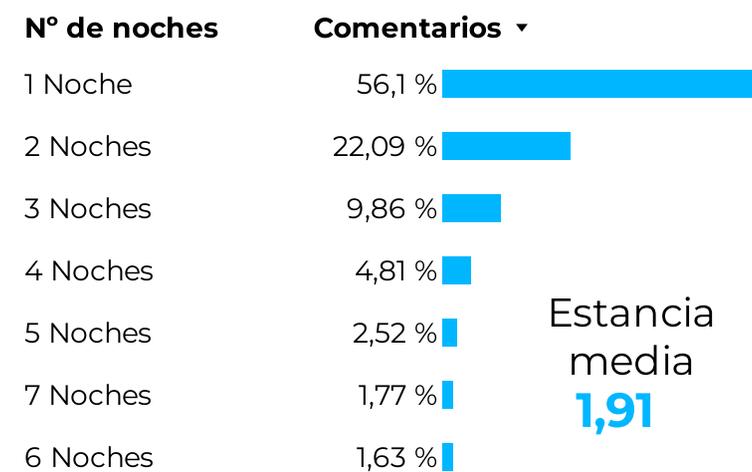
### Nacionalidad de los visitantes



### Tipo de viaje



### Estancia





# Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2023 (agosto)

## Nacionalidad de los visitantes

	<b>País</b>	<b>Comentarios</b> ▼
1.	España	71,63 %
2.	Francia	7,37 %
3.	R. Unido	4 %
4.	Italia	3,17 %
5.	Portugal	2,48 %
6.	Países Bajos	1,85 %
7.	Bélgica	1,49 %
8.	Alemania	1,32 %
9.	Marruecos	0,93 %
10.	Suiza	0,54 %
11.	Irlanda	0,48 %
12.	Argentina	0,44 %
13.	Polonia	0,31 %
14.	Suecia	0,28 %
15.	Estados Unidos	0,27 %
16.	Rumania	0,19 %
17.	Brazil	0,19 %
18.	Georgia	0,17 %
19.	Dinamarca	0,16 %
20.	Republica che...	0,14 %



# 4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

## Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Agosto 2023



120

Reputación  
8,27

Opiniones  
7.733

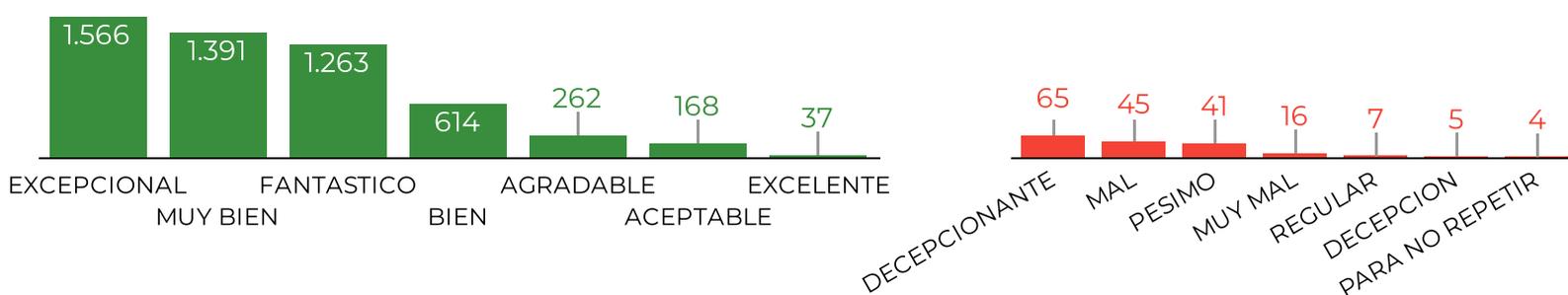
## Reputación media por Nacionalidad

País	Reputación
1. España	8,28
2. Francia	8,24
3. R. Unido	8,35
4. Italia	8,22
5. Portugal	8,21
6. Países Bajos	8,24
7. Bélgica	8,02
8. Alemania	8,14
9. Marruecos	8,37
10. Suiza	8,48

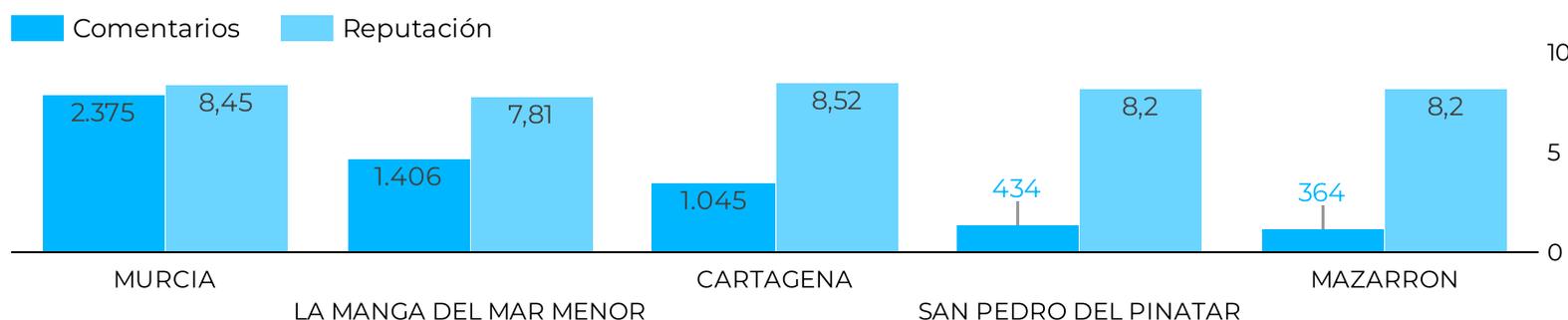
## Valoración por categoría

Categoría	Reputación
5 Estrellas	8,25
4 Estrellas	8,23
3 Estrellas	8,44
2 Estrellas	8,22
1 Estrella	7,94

## Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



## Top 5: Destinos con más comentarios



## 4.2. Reputación en Restaurantes

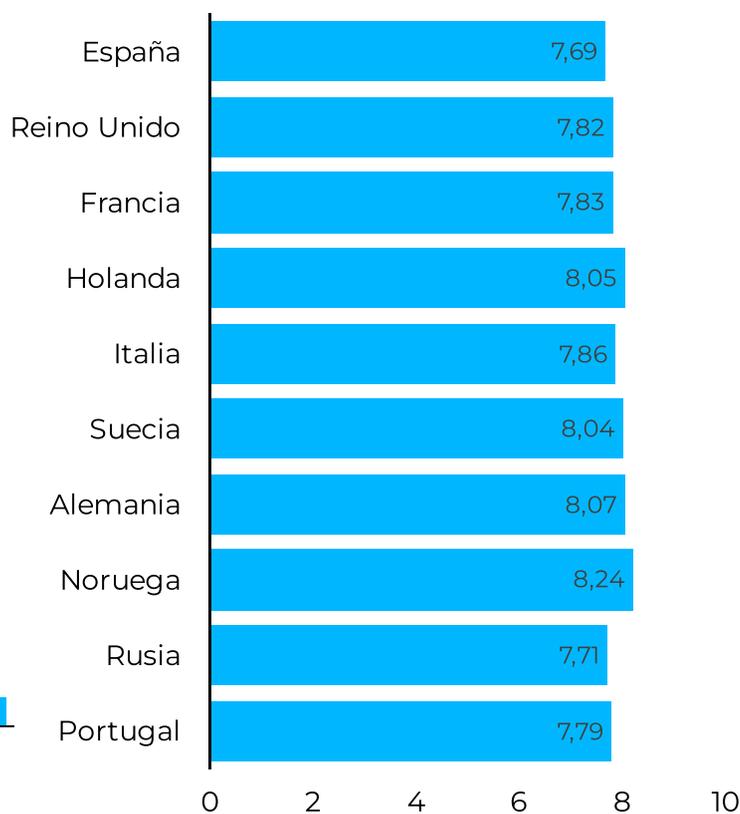
\*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

### Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

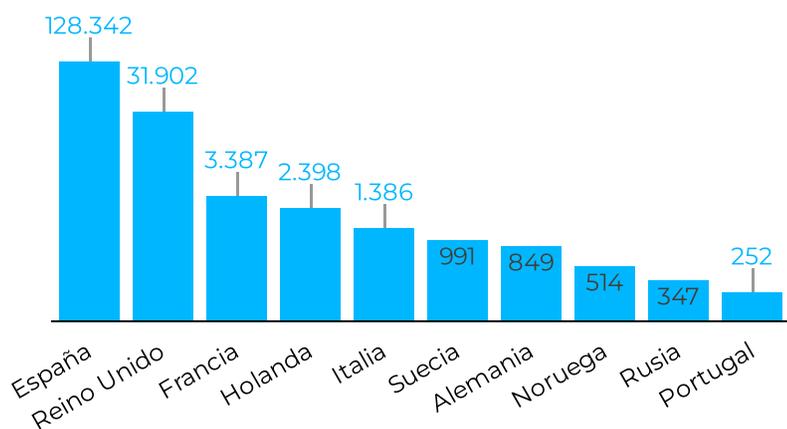
Datos históricos



### Valoración media por nacionalidad en restaurantes



### Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



### Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación **7,81**

Categoría de precio **1,87**

Comida **7,57**

Calidad/Precio **7,35**

#### Top 5: Comentarios en restaurantes

Restaurante	Comentarios	Reputación
1. RESTAURANTE VIGGOS	2.296	8
2. EL PILON DE LA NEGRA...	2.292	10
3. BISTRO HEMINGWAY	2.067	9
4. RESTAURANTE LA ENC...	1.935	8
5. LA PEQUENA TABERNA	1.879	8

#### Top 5: Restaurantes con más comentarios en agosto

Restaurante	Comentari...
1. RESTAURANTE TORREMOLINOS	18
2. EL PILON DE LA NEGRA MURCIA	14
3. LA TAPEOTECA	10
4. QUITAPESARES	10
5. ALMAMATER	8



## 4.3. Reputación en Recursos

\*Región de Murcia - Costa Cálida

### Monumentos y puntos de interés



503      Reputación 8,53      Opiniones 1.583

#### Top 5 comentarios (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones ⓘ ▾
1.	Catedral de Santa María	España	126
2.	Real Casino de Murcia	España	78
3.	Faro Cabo de Palos	España	64
4.	Batería de Castillitos	España	49
5.	Puente de la Risa	España	36

### Playas



79      Reputación 8,5      Opiniones 319

#### Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones ⓘ ▾
1.	Playa de Calblanque	España	60
2.	Cuatro Calas	España	20
3.	Isla del Fraile	España	18
4.	Cala Cortina	España	14
5.	Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre	España	12



## 4.3. Reputación en Recursos

\*Región de Murcia - Costa Cálida

### Tours y actividades



24

Reputación

9,86

Opiniones

71

### Top 5 comentarios (histórico)

	Tours	País	Opiniones <span>📌</span> ▾
1.	Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuev...	España	16
2.	Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos C...	España	8
3.	Paseos Rutas y Excursiones en Velero, La Manga	España	8
4.	Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca	España	6
5.	Descenso de rafting rio Segura (Cieza)	España	4

### Campos de Golf



14

Reputación

8,32

Opiniones

50

### Top 5 comentarios (histórico)

	Campos de Golf	País	Opiniones <span>📌</span> ▾
1.	La Manga Club Resort	España	5
2.	Hacienda Riquelme	España	4
3.	La Manga Golf Club Hire	R. Unido	3
4.	Saurines de la Torre Golf	R. Unido	3
5.	El Valle Golf Resort	R. Unido	3



Smart Office DTI  
Región de Murcia

itrem.es  
nexo@turismoregiondemurcia.es