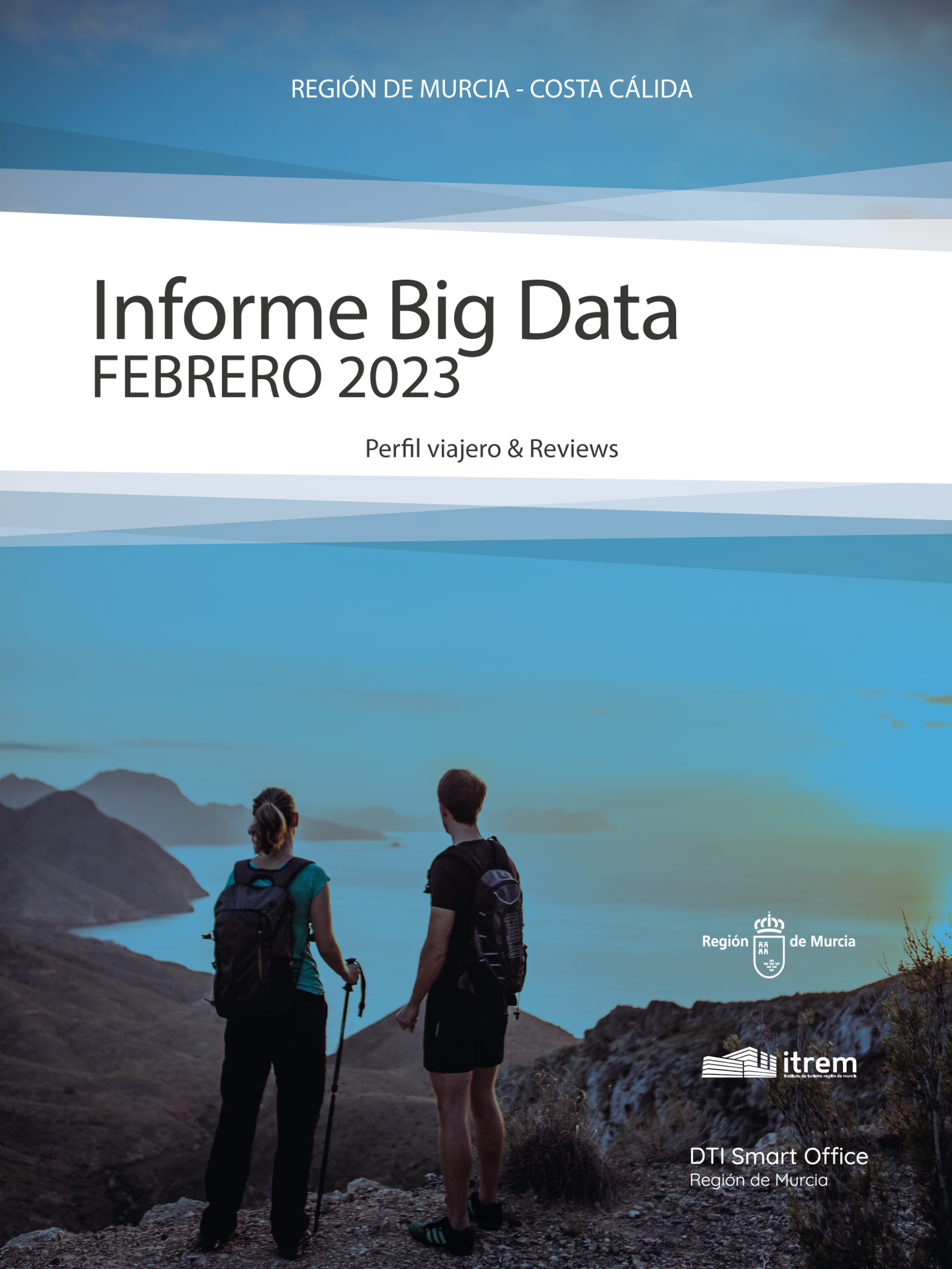
REGIÓN DE MURCIA - COSTA CÁLIDA

Informe Big Data
FEBRERO 2023

Perfil viajero & Reviews



Región de Murcia

itrem
Instituto de turismo región de murcia

DTI Smart Office
Región de Murcia

Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permia tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- **Perfil del viajero.**
- **Reputación de la oferta del destino.**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 28 de febrero de 2023**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

Indicadores

Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

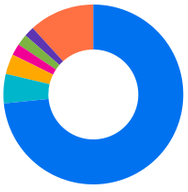
2. Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Enero - febrero 2023

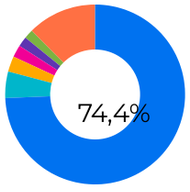
febrero 2023

Nacionalidad de los visitantes

País	Comentarios
España	73,57 %
R. Unido	5,28 %
Francia	3,61 %
Alemania	2,07 %
Italia	2,03 %
Países Bajos	1,83 %
Bélgica	1,73 %



País	Comentarios
España	74,46 %
R. Unido	4,75 %
Francia	2,8 %
Alemania	2,19 %
Países Bajos	1,79 %
Italia	1,65 %
Bélgica	1,58 %



Tipo de viaje

Tipo de Viaje	Comentarios
Pareja	52,47 %
Familia	21,85 %
Individual	16,16 %
Grupo	9,53 %

Tipo de Viaje	Comentarios
Pareja	55,16 %
Individual	20,08 %
Familia	14,99 %
Grupo	9,77 %

Estancia

Nº de noches	Comentarios
1 Noche	56,98 %
2 Noches	22 %
3 Noches	9,62 %
4 Noches	4,66 %
5 Noches	2,44 %
7 Noches	1,64 %
6 Noches	1,5 %

Estancia media **1,93**

Nº de noches	Comentarios
1 Noche	64,82 %
2 Noches	21,33 %
3 Noches	7,51 %
4 Noches	3,17 %
5 Noches	1,31 %
7 Noches	0,64 %
6 Noches	0,64 %

Estancia media **1,63**

Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2023 (Febrero)

Nacionalidad de los visitantes

	País	Comentarios
1.	España	74,46 %
2.	R. Unido	4,75 %
3.	Francia	2,8 %
4.	Alemania	2,19 %
5.	Países Bajos	1,79 %
6.	Italia	1,65 %
7.	Bélgica	1,58 %
8.	Portugal	0,91 %
9.	Suiza	0,84 %
10.	Irlanda	0,84 %
11.	Polonia	0,77 %
12.	Suecia	0,71 %
13.	Noruega	0,57 %
14.	Austria	0,44 %
15.	Finlandia	0,4 %
16.	Ucrania	0,37 %
17.	Estados Unidos	0,37 %
18.	Canadá	0,37 %
19.	Rumania	0,24 %
20.	Mexico	0,24 %

4.1.Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Enero 2023

100

Reputación
8,32

Opiniones
2.968

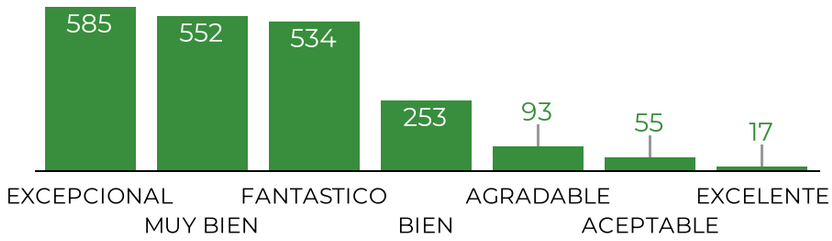
Reputación media por Nacionalidad

	País	Reputación
1.	España	8,37
2.	R. Unido	8,32
3.	Francia	8,49
4.	Alemania	8,38
5.	Países Bajos	8,06
6.	Italia	8,06
7.	Bélgica	8,02
8.	Portugal	7,67
9.	Irlanda	8,24
10.	Suiza	7,44

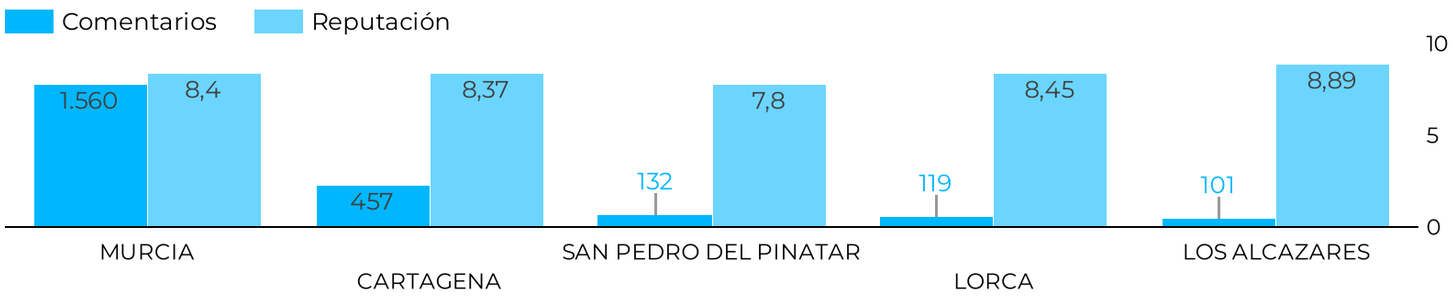
Valoración por categoría

Categoría	Reputación
4 Estrellas	8,43
3 Estrellas	8,42
2 Estrellas	8,07
1 Estrella	7,79

Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



Top 5: Destinos con más comentarios



4.2. Reputación en Restaurantes

*Datos de Región de Murcia - Costa Cálida

Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

Datos históricos

Restaurantes

761

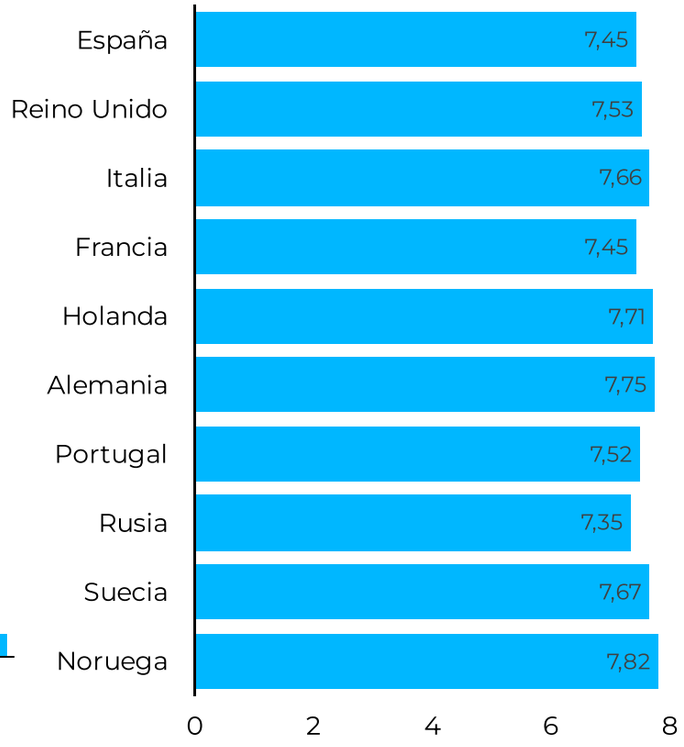
Reputación

7,51

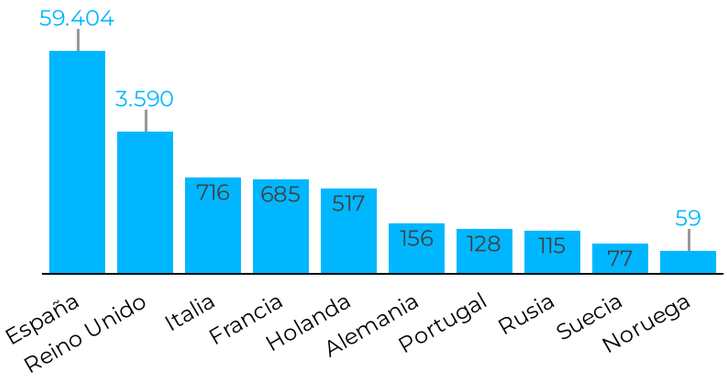
Comentarios

65.554

Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia

Reputación	Categoría de precio	Comida	Calidad/Precio
7,51	1,92	7,37	6,95

Top 5: Comentarios en restaurantes

	Restaurante	Comentarios	Reputación
1.	EL PILON DE LA NEGRA	2.132	10
2.	LA PEQUENA TABERNA	1.861	8
3.	RESTAURANTE SALZILLO	1.537	9
4.	OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA	1.520	9
5.	RESTAURANTE TORREMOLINOS	1.285	9

Top 5: Restaurantes con más comentarios en enero - febrero

	Restaurante	Comentarios
1.	LA TIA JUANA MURCIA	204
2.	RESTAURANTE TORREMOLINOS	32
3.	FINCA SANTIAGO	27
4.	COSAFINA GASTROBAR	26
5.	EL PILON DE LA NEGRA	17

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Monumentos y puntos de interés

528

Reputación
8,54

Opiniones
2.364

Top 5 comentarios (histórico)

	Puntos de interés	País	Opiniones
1.	Catedral de Santa María	España	196
2.	Real Casino de Murcia	España	133
3.	Faro Cabo de Palos	España	93
4.	Batería de Castillitos	España	88
5.	Calle Mayor	España	65

Top 5 comentarios (enero - febrero)

	Puntos de Interés	Opiniones
1.	Castillo de Lorca- Fortaleza del Sol	3
2.	Escultura Del Pez	1
3.	Puente De Quitapellejos	1
4.	Catedral de Santa María	1
5.	Real Casino de Murcia	1

Playas

86

Reputación
8,23

Opiniones
601

Top 5 Opiniones en Playas (histórico)

	Playas	País	Opiniones
1.	Playa de Calblanque	España	105
2.	Cala Cortina	España	41
3.	Isla del Fraile	España	37
4.	Cuatro Calas	España	33
5.	Playa De Los Cocedores	España	25

Top 5 comentarios (enero - febrero)

	Playas	Opiniones
1.	Cala Del Pino	1
2.	Playa Veneziola	1
3.	Playa De Los Cocedores	1

4.3. Reputación en Recursos

*Región de Murcia - Costa Cálida

Tours y actividades

44

Reputación
9,45

Opiniones
341

Top 5 comentarios (histórico)

	Tours	País	Opiniones
1.	Rafting en el Cañón de Al...	España	78
2.	Paseos Rutas y Excursione...	España	32
3.	Murcia: Rafting en el Cañó...	España	29
4.	Alquiler de motos acuátic...	España	21
5.	Descenso de rafting rio Se...	España	15

Top 5 comentarios (enero - febrero)

	Tours	Opiniones
1.	Visita al Castillo de Lorca	2
2.	Visita a pie Histórica Romana privada por C...	1
3.	La experiencia del vino - Casa Rojo	1

Campos de Golf

16

Reputación
7,66

Opiniones
111

Top 5 comentarios (histórico)

	Campos de Golf	País	Opiniones
1.	Hacienda Riquelme	España	11
2.	La Manga Club Resort	España	8
3.	El Valle Golf Resort	R. Unido	7
4.	La Torre Golf	R. Unido	7
5.	La Torre Golf	España	7

Top 5 comentarios (enero - febrero)

	Campos de Golf	Opiniones
1.	Hacienda Riquelme	2
2.	La Torre Golf	2
3.	Saurines de la Torre Golf	1
4.	El Valle Golf Resort	1
5.	Club de Golf Altorreal	1

Región de Murcia

itrem
instituto de turismo región de murcia

Smart Office DTI
Región de Murcia

itrem.es
nexo@turismoregiondemurcia.es