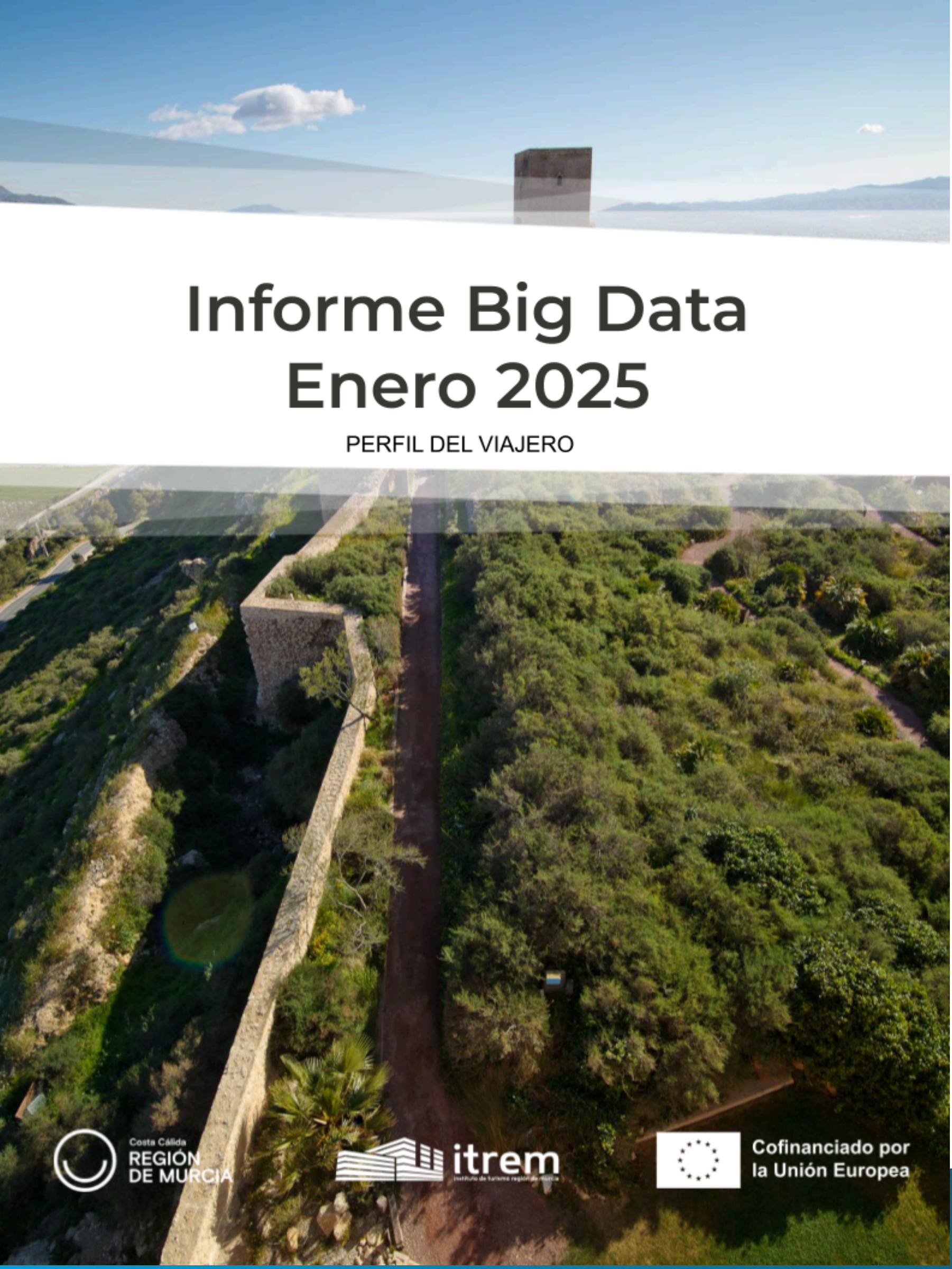




# Informe Big Data Enero 2025

PERFIL DEL VIAJERO



## Introducción

El Gobierno de la Región de Murcia, consciente de las ventajas competitivas que suponen el disponer de macro datos de la actividad on line de turistas y operadores, pone a disposición del sector, los principales indicadores de fuentes **Big Data** que constituyen el sistema de inteligencia turística de la Región de Murcia, una iniciativa de la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes coordinada por la Smart Office DTI del **Instituto de Turismo**.

El objetivo es disponer de una **radiografía del destino** que le permita tener un mejor conocimiento de la evolución de la oferta y la demanda online, anticiparse a los cambios constantes en el modelo de negocio y a las nuevas necesidades del actual turista.

Aportando indicadores que les permitan diseñar su **estrategia** comercial, facilita la **toma de decisiones, captar y fidelizar** nuevos clientes, **mejorar** el impacto de las acciones de **marketing** y encontrar **nuevas oportunidades de negocio** con la creación y mejora de productos y la detección de nuevos nichos de clientes.

## Metodología

El informe analiza información de entre más de **250 sites turísticas y webs oficiales** a través de la herramienta **Turobserver**, marca del grupo Paraty World que lleva a cabo la investigación, recogida, análisis y reporting del destino Región de Murcia, así como de los destinos considerados competencia.

Los datos extraídos e informes mostrados tendrán como bases las siguientes unidades de indicadores:

- o **Perfil del viajero**
- o **Reputación de la oferta del destino**

En estos informes se refleja las tendencias del destino con respecto a la oferta turística, el perfil de viajeros que nos visitan y su segmentación, el grado de satisfacción del destinos así como la comercialización de los principales distribuidores del sector turístico y la comparativa con los destinos identificados como competidores.

Los datos reflejados en las previsiones de precio y disponibilidad para próximas fechas son resultados de los datos consultados en las diferentes webs y operadores turísticos analizando a **fecha 31 de Enero de 2025**, pudiendo sufrir modificaciones con la evolución de la oferta y demanda.

## Indicadores

### Perfil del Viajero

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino. El informe recoge una segmentación de los viajeros por nacionalidad, motivo del viaje y estancia del viajero.

### Indicadores de reputación

Los datos del destino Región de Murcia refieren a menciones realizadas en las principales plataformas que proporcionan reseñas de contenido relacionado con viajes. Los datos aquí extraídos son recogidos de las principales plataformas de viajes on-line con mayor representatividad en el destino (Tripadvisor, Booking, etc.). La reputación se basa en una escala de valores sobre 10.

## Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

Diciembre - Enero 2024

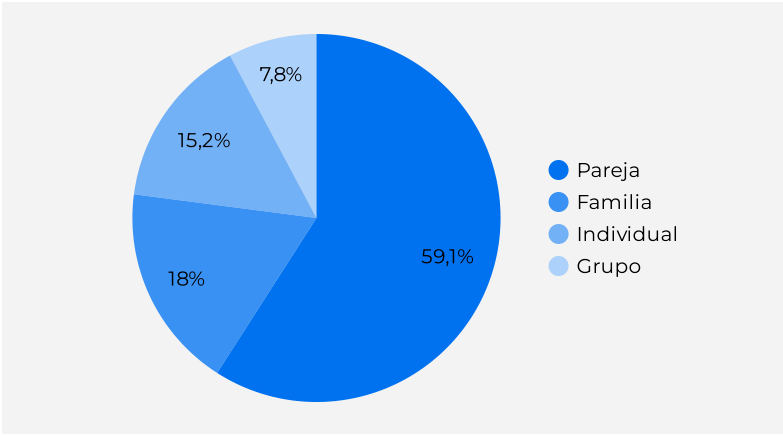
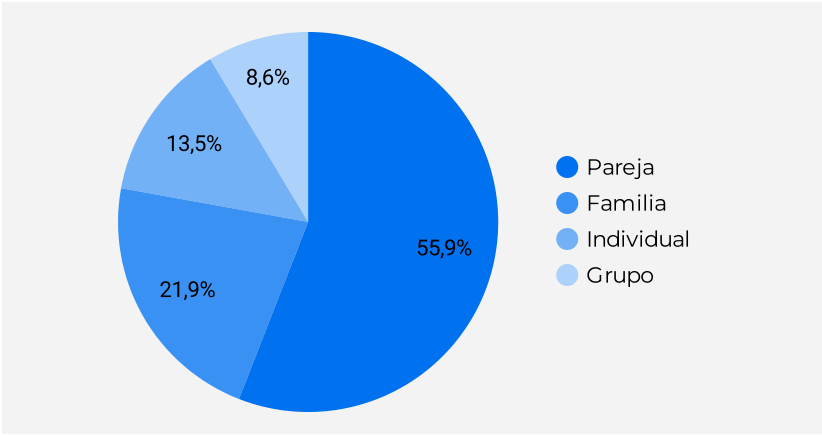
Enero 2025

### Nacionalidad de los visitantes

| País         | Comentarios ▾ |
|--------------|---------------|
| España       | 70,05 %       |
| R. Unido     | 5,79 %        |
| Francia      | 4,71 %        |
| Italia       | 2,43 %        |
| Alemania     | 2,04 %        |
| Países Bajos | 1,92 %        |
| Bélgica      | 1,7 %         |

| País         | Comentarios ▾ |
|--------------|---------------|
| España       | 67,94 %       |
| R. Unido     | 5,4 %         |
| Francia      | 4,46 %        |
| Países Bajos | 3,52 %        |
| Alemania     | 2,48 %        |
| Italia       | 2,08 %        |
| Suiza        | 1,73 %        |

### Tipo de viaje



### Estancia

| Nº de noches | Comentarios ▾ |
|--------------|---------------|
| 1 Noche      | 53,84 %       |
| 2 Noches     | 21,53 %       |
| 3 Noches     | 10,08 %       |
| 4 Noches     | 5,56 %        |
| 5 Noches     | 2,98 %        |
| 6 Noches     | 2,17 %        |

| Nº de noches | Comentarios ▾ |
|--------------|---------------|
| 1 Noche      | 64,12 %       |
| 2 Noches     | 21,06 %       |
| 3 Noches     | 7,78 %        |
| 4 Noches     | 3,07 %        |
| 5 Noches     | 1,83 %        |
| 6 Noches     | 0,74 %        |
| 7 Noches     | 0,55 %        |

## Perfil del Viajero - Región de Murcia - Costa Cálida

2025 (enero)

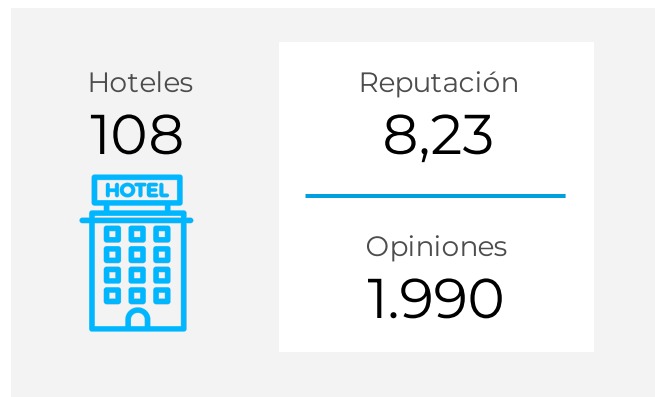
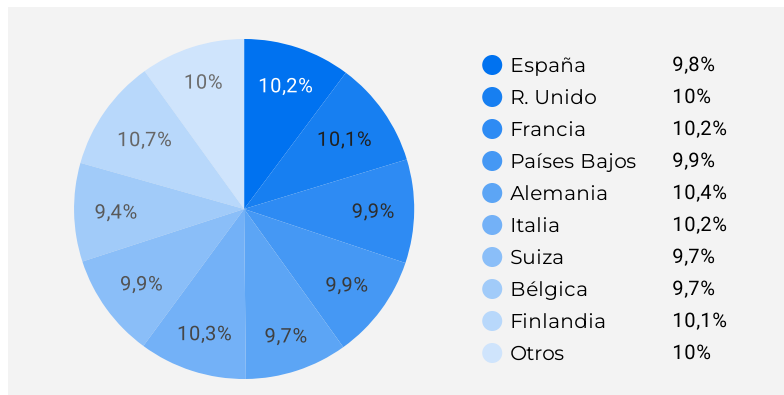
Nacionalidad de los visitantes

|     | País           | Comentarios ▾                                                                              |
|-----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | España         | 70,23 %  |
| 2.  | R. Unido       | 6,1 %     |
| 3.  | Francia        | 4,68 %    |
| 4.  | Países Bajos   | 1,99 %    |
| 5.  | Italia         | 1,92 %   |
| 6.  | Alemania       | 1,85 %  |
| 7.  | Bélgica        | 1,78 %  |
| 8.  | Portugal       | 1,64 %  |
| 9.  | Irlanda        | 0,82 %  |
| 10. | Suiza          | 0,77 %  |
| 11. | Suecia         | 0,64 %  |
| 12. | Argentina      | 0,56 %  |
| 13. | Polonia        | 0,53 %  |
| 14. | Marruecos      | 0,52 %  |
| 15. | Estados Unidos | 0,51 %  |
| 16. | Noruega        | 0,38 %  |
| 17. | Finlandia      | 0,31 %  |
| 18. | Dinamarca      | 0,27 %  |
| 19. | Austria        | 0,26 %  |
| 20. | Ucrania        | 0,24 %  |

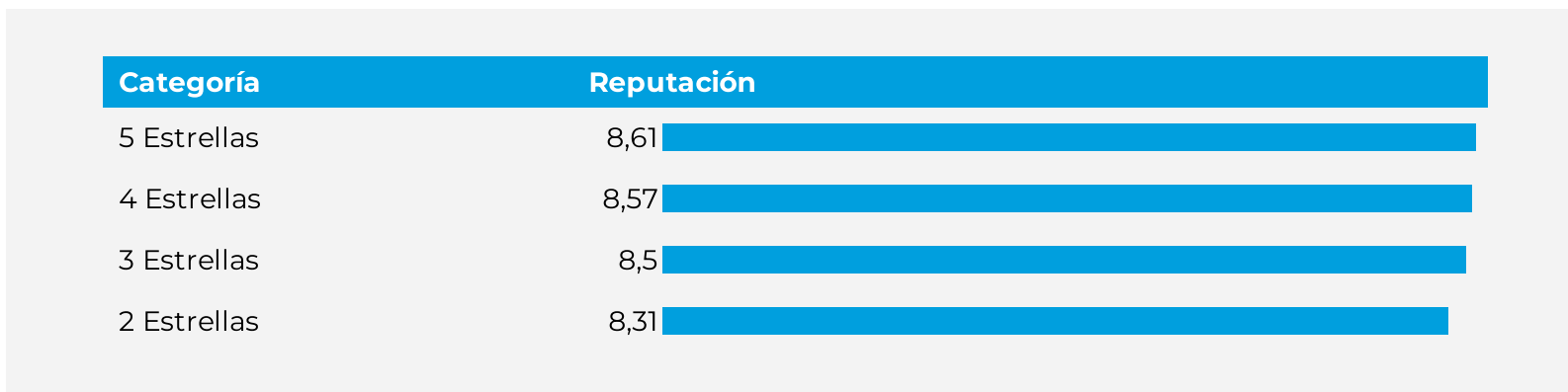
## Reputación hotelera - Región de Murcia - Costa Cálida

### Hoteles con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida

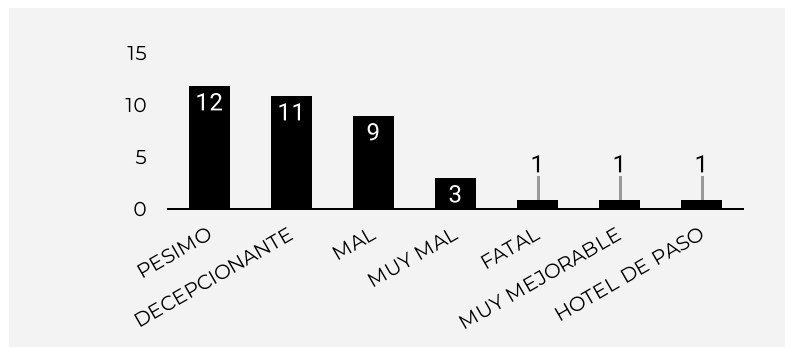
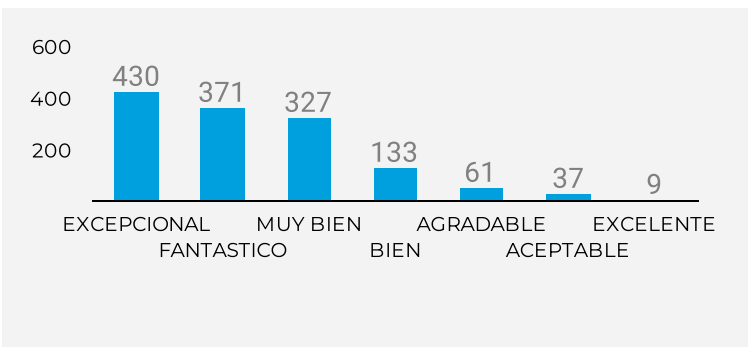
#### Reputación media por Nacionalidad



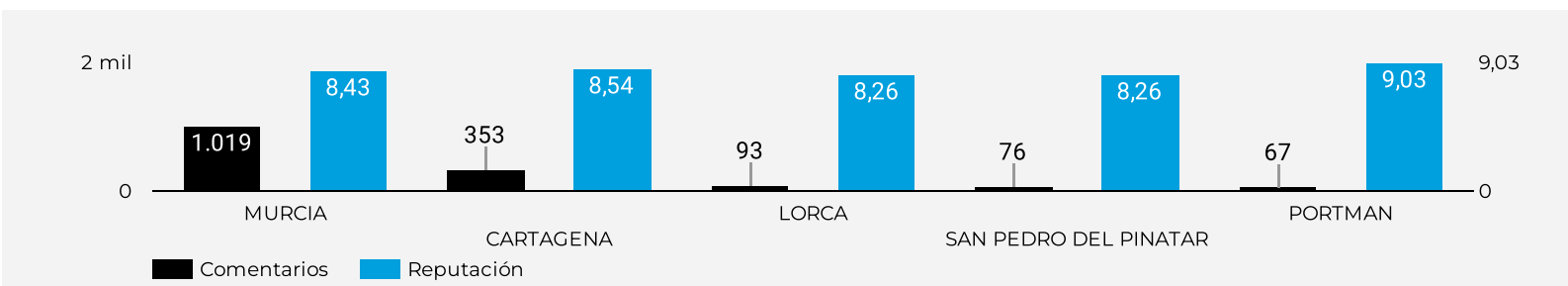
#### Valoración por categoría



#### Escala de satisfacción hotelera de Región de Murcia - Costa Cálida



#### Top 5: Destinos con más comentarios

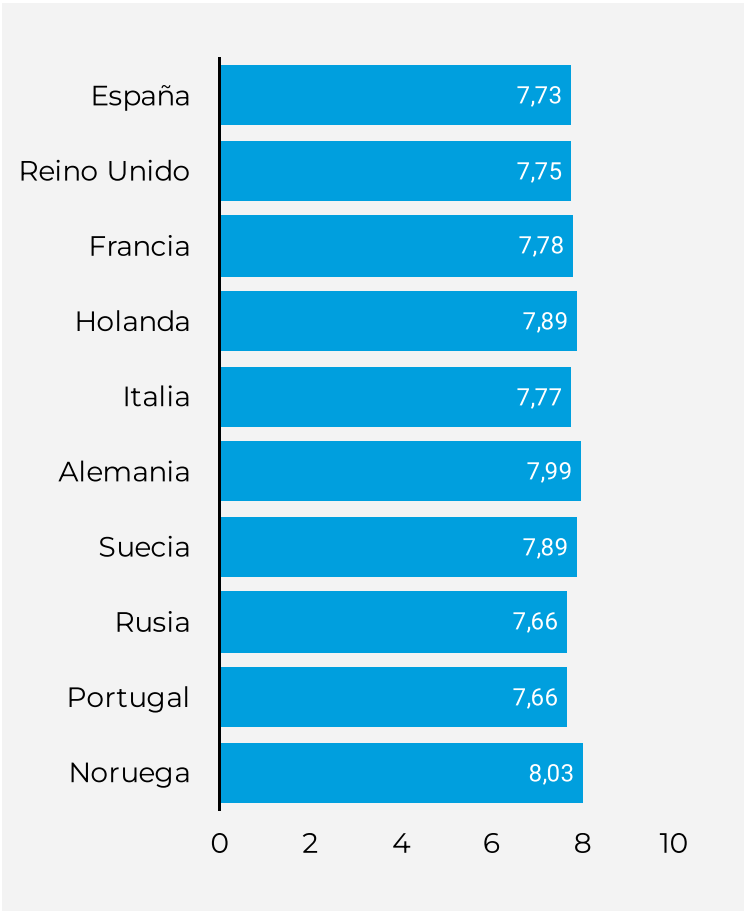


Reputación en Restaurantes - Región de Murcia - Costa Cálida

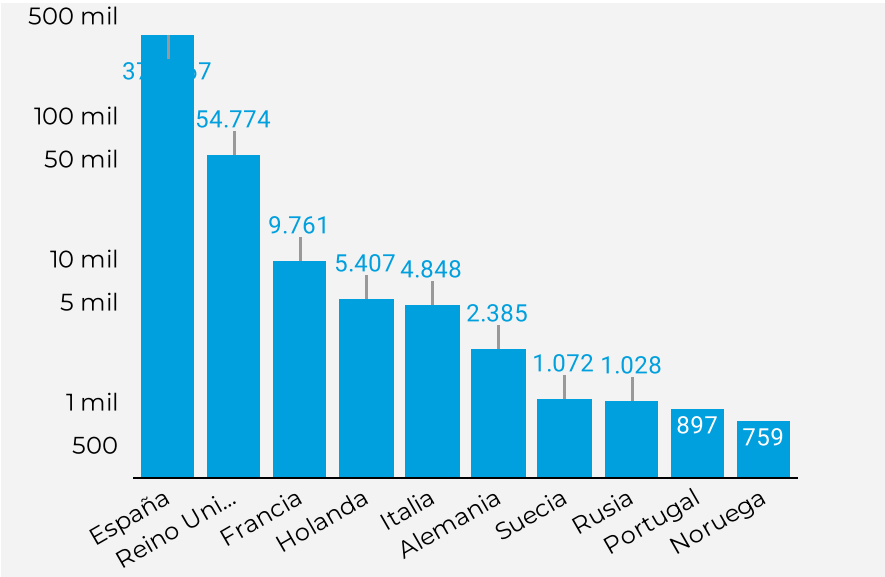
Restaurantes con comentarios en Región de Murcia - Costa Cálida



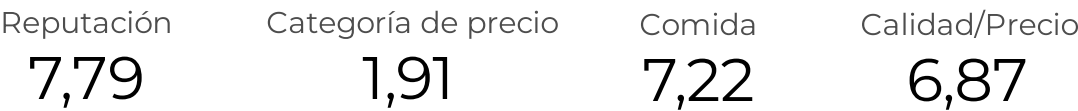
Valoración media por nacionalidad en restaurantes



Número medio de opiniones por nacionalidad en restaurantes



Restaurantes: Principales Kpi´s de Murcia



Top 5: Comentarios en restaurantes (Enero 2019 - Noviembre 2024)

|    | Restaurante             | Comentarios | Reputación |
|----|-------------------------|-------------|------------|
| 1. | RESTAURANTE MAGOGA      | 16.803      | 9          |
| 2. | LA MARQUESITA           | 14.926      | 9          |
| 3. | LA UVA JUMILLANA        | 12.419      | 8          |
| 4. | MARISQUERIA LA MARI...  | 12.373      | 9          |
| 5. | LA TAGLIATELLA C/CAN... | 10.085      | 8          |

Top 5: Restaurantes con más comentarios en Noviembre

|    | Restaurante                   | Coment... |
|----|-------------------------------|-----------|
| 1. | STEAKBURGER MURCIA            | 44        |
| 2. | EL PILON DE LA NEGRA MURCIA   | 26        |
| 3. | OVEN MOZZARELLA BAR MURCIA    | 16        |
| 4. | ALMAMATER                     | 14        |
| 5. | SIBUYA URBAN SUSHI BAR MURCIA | 11        |

## Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

### Monumentos y puntos de interés



518

Reputación

8,57

Opiniones

1.679

#### Top 5 opiniones (histórico)

|    | Puntos de interés          | País   | Opiniones ▾ |
|----|----------------------------|--------|-------------|
| 1. | Catedral de Santa María    | España | 131         |
| 2. | Real Casino de Murcia      | España | 85          |
| 3. | Faro Cabo de Palos         | España | 66          |
| 4. | Batería de Castillitos     | España | 54          |
| 5. | Museo Foro Romano Molinete | España | 38          |

### Playas



81

Reputación

8,36

Opiniones

342

#### Top 5 opiniones en Playas (histórico)

|    | Playas                                         | País   | Opiniones ▾ |
|----|------------------------------------------------|--------|-------------|
| 1. | Playa de Calblanque                            | España | 62          |
| 2. | Cuatro Calas                                   | España | 20          |
| 3. | Isla del Fraile                                | España | 18          |
| 4. | Cala Cortina                                   | España | 16          |
| 5. | Parque Regional Cabo Cope y Puntas de Calnegre | España | 12          |

## Reputación en recursos - Región de Murcia - Costa Cálida

### Tours y actividades



29

Reputación

9,85

Opiniones

82

### Top 5 opiniones (histórico)

|    | Tours                                                            | País   | Opiniones ▾ |
|----|------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| 1. | Rafting en el Cañón de Almadenes con visita a dos Cuevas y R...  | España | 16          |
| 2. | Murcia: Rafting en el Cañón de Almadenes, Visita a dos Cuevas... | España | 10          |
| 3. | Paseos Rutas y Excursiones en Velero, La Manga                   | España | 8           |
| 4. | Tour Virtual a la Judería y Sinagoga de Lorca                    | España | 6           |
| 5. | Visita al Castillo de Lorca                                      | España | 5           |

### Campos de Golf



15

Reputación

8,28

Opiniones

58

### Top 5 opiniones (histórico)

|    | Campos de Golf            | País     | Opiniones ▾ |
|----|---------------------------|----------|-------------|
| 1. | El Valle Golf Resort      | R. Unido | 8           |
| 2. | La Manga Club Resort      | España   | 5           |
| 3. | La Manga Golf Club Hire   | R. Unido | 4           |
| 4. | Hacienda Riquelme         | España   | 4           |
| 5. | Saurines de la Torre Golf | R. Unido | 3           |





Cofinanciado por  
la Unión Europea

itrem.es  
nexo@turismoregiondemurcia.es